

MENSAGEM EDITORIAL

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra viram renovada a certificação do Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, respeitante ao abastecimento de água, saneamento de águas residuais urbanas e recolha e transporte de resíduos urbanos, em todo o município de Sintra. A renovação da certificação constitui um motivo de orgulho pela confirmação da credibilidade e do empenho de todos, no cumprimento dos requisitos que lhe são aplicáveis.

Os SMAS de Sintra afirmam-se, assim, como marca de referência no desenvolvimento sustentável do Município de Sintra, assente em elevados padrões de proteção e valorização dos sistemas ambientais e humanos consolidando uma imagem de confiança, transparência e competência.

**SMAS de Sintra / fazer melhor,
poupar melhor,
pensar melhor.**

O DIRETOR DELEGADO - Carlos Vieira

RETRATO SMAS

AS NOSSAS EQUIPAS
PAG. 2
A NOSSA ÁGUA
PAG. 5
SANEAMENTO
PAG. 8
RESÍDUOS
PAG. 10

SMAS E O AMBIENTE

AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL
PAG. 13
PROJETOS AMBIENTAIS
PAG. 14
ONDE DEITAR FORA
PAG. 14

EPISÓDIOS CURIOSOS
PAG. 15
RECREIO PARA TODAS AS IDADES
PAG. 16

FOLHA INFORMATIVA



RETRATO SMAS

INFO SMAS



AS NOSSAS EQUIPAS



OS SERVIÇOS
ESSENCIAIS
NÃO PARAM
MESMO EM TEMPO
DE PANDEMIA



QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

CERTIFICAÇÃO RENOVADA

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra viram renovada a sua certificação do Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho, respeitante ao abastecimento de água, saneamento de águas residuais urbanas e recolha e transporte de resíduos urbanos em todo o município de Sintra.

Após a realização da auditoria, que decorreu entre 23 e 27 de novembro e de 2 a 4 de dezembro, a entidade certificadora APCER-Associação Portuguesa de Certificação emitiu os certificados de conformidade, de acordo com a norma ISO 9001:2015, que tem por objetivo a melhoria contínua do desempenho dos serviços e a satisfação do cliente; a norma ISO 14001:2015, que revela o compromisso com a melhoria do desempenho ambiental; e a norma ISO 45001:2018, relativa à redução de riscos de acidentes e doenças profissionais e melhoria da satisfação e motivação dos trabalhadores.

Os SMAS viram assim, reconhecido o empenho no cumprimento dos requisitos normativos e as disposições regulamentares e legislativas nas três áreas de atuação.



BALCÃO DIGITAL

ATIVIDADE COMERCIAL

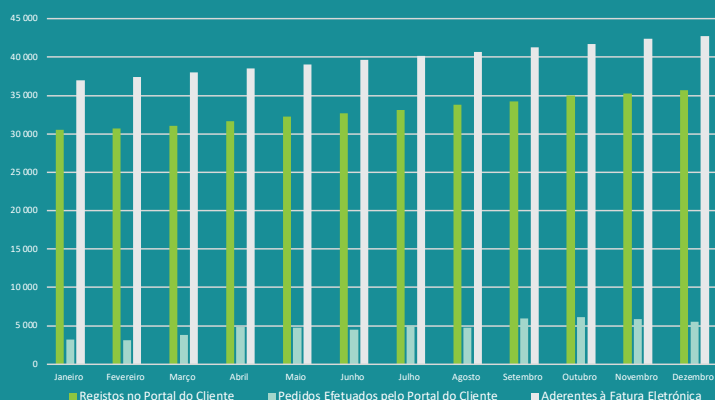
A atividade comercial dos SMAS de Sintra, nomeadamente no que respeita ao atendimento, possui uma ferramenta “Balcão Cliente” que auxilia e mitiga o atendimento presencial. Cómodo, simples, acessível e rápido, permite a Gestão do contrato, Consulta de contas, Consulta de faturas e consumos, Fatura eletrónica, Débito direto, Comunicação de Leituras, Alteração de dados pessoais, Pedidos de informação; assim como Outros Serviços Online.

O sucesso de adesão ao “Balcão Cliente” em 2020 reflete-se em mais:

5 155 Clientes que se registaram no Balcão do Cliente;

5 821 Clientes que aderiram à fatura eletrónica;

2 303 Outros pedidos efetuados;



A NOSSA ÀGUA

INVESTIMENTOS SMAS



REDUZA O CONSUMO
Opte por torneiras, chuveiros e autoclismos de menor consumo



TOME DUCHES RÁPIDOS
e não deixe a água a correr enquanto se ensaboa.



REDUZA A QUANTIDADE DE ÁGUA
No autoclismo use a meia carga ou coloque no depósito uma garrafa de plástico cheia de água.



FECHE A TORNEIRA
Enquanto escova os dentes ou se barbeia.

POUPANÇA DE 3.579.458 m³ DE ÁGUA

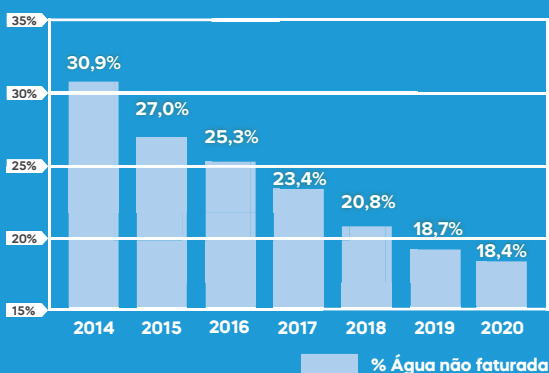
SINTRA NA LINHA DA FRENTE DA POUPANÇA DE ÁGUA

Os Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra (SMAS de Sintra) registaram, em 2020, um valor de água não faturada de 18,4%, o mais baixo de sempre, refletindo as boas práticas e a continuidade das ações desenvolvidas na melhoria do sistema de abastecimento de água.

Pelo segundo ano consecutivo, os SMAS de Sintra conseguem manter-se abaixo dos 20%, o valor preconizado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR), numa trajetória de redução que se verifica desde 2014.

Nessa ocasião, os SMAS registavam 30,9% de água não faturada (incluindo as perdas físicas e as comerciais), correspondente a 8.475.162 m³, contra os 18,4% em 2020, equivalente a 4.895.704 m³, resultando numa poupança na ordem dos 3.579.458 m³.

Além da remodelação das redes de abastecimento, os SMAS de Sintra têm desenvolvido um trabalho de instalação de zonas de medição e controlo (ZMC) e de pesquisa ativa de fugas não visíveis, quase uma centena em 2020, que se traduziu numa poupança de água na ordem de 1 milhão de m³.



Para este resultado dos últimos anos, “muito contribuiu o investimento em curso na renovação de infraestruturas, nomeadamente das redes de distribuição de água, no sentido de reduzir a ocorrência de roturas”, salienta o presidente da Câmara Municipal de Sintra e do Conselho de Administração dos SMAS de Sintra, Basílio Horta.

INVESTIMENTOS PERMITEM MELHORIAS OPERACIONAIS, ECONÓMICAS E AMBIENTAIS

Os SMAS de Sintra têm em curso diversas empreitadas, como é o caso da remodelação das redes de abastecimento de água na Portela de Sintra, incluindo a execução de ciclovia (2 milhões de euros); em Mem Martins, com origem no reservatório de Ouessas (1 milhão e 523 mil euros); em Silva, Faião, Cabrela e Casais de Cabrela, na Terrugem (1 milhão e 600 mil euros) e na Serra das Minas (1 milhão e 844 mil euros), além da instalação de conduta e válvula redutora de pressão em Morelena (450 mil euros).

A curto prazo, arrancará também a empreitada de remodelação da rede de abastecimento de água no Algueirão, com execução de ciclovia de ligação de Ouessas à Igreja do Algueirão (3 milhões e 500 mil euros).

Em 2020, foram concluídas diversas obras, como a remodelação das redes no Bairro Económico de

Queluz (1 milhão e 790 mil euros), na Rinchoa (680 mil euros) e no Bairro da Tabaqueira (580 mil euros), além da construção do novo Reservatório de Casas Novas, em Almoçageme (1 milhão e 370 mil euros), e a requalificação e reconversão do Reservatório de Ranholas (1 milhão e 535 mil euros).

“A realização destes investimentos permitirá melhorar o desempenho funcional e obter ganhos significativos do ponto de vista operacional, económico e ambiental”, realça Basílio Horta, que dá conta que os SMAS querem afirmar, cada vez mais, a sua missão: “Ser uma marca de referência no desenvolvimento sustentável do município de Sintra, assente em elevados padrões de proteção e valorização dos sistemas ambientais e humanos, consolidando uma imagem de confiança, transparência e competência”.

INVESTIMENTO DE DOIS MILHÕES DE EUROS

REMODELAÇÃO DAS REDES DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DRENAGEM PLUVIAL NA PORTELA DE SINTRA

O Município de Sintra investe dois milhões de euros na remodelação das redes de abastecimento de água e de drenagem pluvial na Portela de Sintra, numa empreitada que inclui a execução de nova ciclovia.

Com um prazo de execução de 34 meses (1020 dias), a intervenção constitui uma empreitada conjunta da Câmara de Sintra e dos Serviços Municipalizados de Água (SMAS) de Sintra, inserindo-se na estratégia municipal de melhoria da qualidade de vida da população.

A intervenção ao nível da rede de abastecimento de água, que vai beneficiar cerca de cinco mil habitantes, terá lugar numa extensão de mais de 7 km, com a instalação de condutas de PEAD (Polietileno de Alta Densidade) de diâmetros 90,110, 160 e 200 mm, em substituição das atuais em fibrocimento. As obras contemplam ainda a remodelação de 336 ramais de abastecimento de água.



Os trabalhos na rede de drenagem pluvial vão ser concretizados no Largo Vasco da Gama, na zona contígua ao acesso à estação da Portela de Sintra. A empreitada compreende, ainda, o desvio de um coletor pluvial de diâmetro 600 mm que se encontra por debaixo das bancadas do campo de futebol do Sport União Sintrense.

A ciclovia da Portela de Sintra terá uma extensão aproximada de 800 metros, permitindo incrementar a mobilidade suave e a segurança rodoviária, ordenar/requalificar espaços públicos e ligar equipamentos estruturantes, como a interface da Portela de Sintra, a Escola Secundária de Santa Maria e zonas de comércio e serviços.

SANEAMENTO

INVESTIMENTOS SMAS



A SANITA NÃO É UM CAIXOTE DO LIXO,
não deposite óleos, toalhas, cotonetes e cabelos

INVESTIMENTO DE 340 MIL EUROS

REQUALIFICAÇÃO DE INFRAESTRUTURAS JUNTO À QUINTA DA REGALEIRA

No domínio do saneamento, a zona envolvente à Quinta da Regaleira não dispõe de rede pública de drenagem de águas residuais, com a drenagem a ser assegurada através de fossa sépticas.

A empreitada que procede também à remodelação das redes de abastecimento de água, visa em termos da drenagem de águas residuais, instalar de coletores gravíticos na Estrada Nacional 375, na lateral da Quinta da Regaleira e na Rua Trindade Coelho, de forma a canalizar os esgotos domésticos provenientes da Quinta da Regaleira e das construções contíguas até uma infraestrutura (caixa de visita) já existente na Rua Trindade Coelho, permitindo, assim, desativar as fossas sépticas.



REUTILIZAÇÃO DE ÁGUAS - ECOÁGUA SISTEMA DE ÁGUAS RESIDUAIS

O Concelho de Sintra é servido por cerca de 1.020 Km de redes de coletores e emissários, com 17 Estações de Tratamento de Águas Residuais domésticas e 26 Estações Elevatórias.

A rede de saneamento a Sul do Concelho drena para o Sistema das Águas do Tejo Atlântico.

O caudal total de água residual que afluiu às ETAR municipais entre dezembro de 2020 e janeiro de 2021 foi de 1.111.786 m³, tendo nesse mesmo período sido expedidas para valorização agrícola 541 toneladas de lamas.

A água residual tratada é reutilizada para fins menos nobres e disponibilizada em 10 pontos de reutilização de EcoÁgua. De referir que existem ainda, mais 10 pontos provenientes de captações próprias.

Este recurso de água para reutilização é usado em:

- Limpeza e desobstrução de coletores;
- Limpeza de órgãos de tratamento da ETAR;
- Desidratação mecânica de lamas;
- Rega de espaços verdes das próprias ETAR e do espaço público;
- Lavagem e higienização de contentores de superfície;
- Varrição urbana e lavagem de arruamentos;



RESÍDUOS

INVESTIMENTOS SMAS



COLABORE!

AGENDE A RECOLHA DOS SEUS RESÍDUOS

 **800 210 020**

LINHA VERDE - RESÍDUOS

Monos até 5 unidades/mês
Entulhos (RCD) até 1m³/produtor
Verdes até 1 m³ por semana



RUA DR. JOÃO DE BARROS

RENOVAÇÃO DA CONTENTORIZAÇÃO NA FREGUESIA DE ALGUEIRÃO-MEM MARTINS

A renovação da contentorização na referida freguesia, concretizada em quatro locais de deposição, representa um investimento de 32 mil euros na aquisição dos contentores, que serão instalados por administração direta dos SMAS de Sintra.

Os novos contentores vão aumentar a capacidade de deposição, por se tratarem de equipamentos que variam entre 5 m³ (indiferenciados, plástico/embalagens e papel/cartão) e 3 m³ (vidro), o que se traduz numa melhoria em termos ambientais, incluindo a diminuição de odores, assim como uma redução do impacto urbanístico e de ocupação do espaço público. Estes equipamentos apresentam ainda uma maior durabilidade e menor investimento de manutenção.

Na Rua Dr. João de Barros procedeu-se à instalação de 16 equipamentos enterrados, em substituição de contentores de superfície.



Ainda na freguesia de Algueirão-Mem Martins, os SMAS de Sintra estão a instalar nova contentorização na Rua dos Recreios Desportivos do Algueirão. Em Ouessã, no âmbito da empreitada de remodelação da rede de abastecimento de água de Mem Martins que se encontra a decorrer, vão ser instalados 234 contentores enterrados (75 indiferenciados, 53 para recolha seletiva de plástico/embalagens, 53 para papel/cartão e 53 para vidro), divididos por 53 pontos de deposição.



SEPARE OS SEUS RESÍDUOS

SMAS E O AMBIENTE

SENSIBILIZAR E CONSCIENCIALIZAR
PARA UM DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL E RESPONSÁVEL.



**MUDAR
CONSCIÊNCIAS,
REPENSAR HÁBITOS E
FAZER UM MUNDO MELHOR**



AÇÕES DE EDUCAÇÃO E SENSIBILIZAÇÃO AMBIENTAL

Os SMAS de Sintra, alinhados com Estratégia Nacional de Educação Ambiental 2020 (ENEA 2020), convergentes com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 2030 das Nações Unidas e com o Plano de Ação para a Economia Circular (PAEC), designadamente o pilar “Tornar a Economia Circular” conceito estratégico que assenta na redução, reutilização, recuperação e reciclagem de materiais e energia, promovem uma consciencialização dos cidadãos relativamente ao uso eficiente de recursos.

“Gestão e Manutenção do Sistema Público de Drenagem de Águas Pluviais” foi o tema em análise no primeiro webinar “SMAS Sintra 75 anos”, que decorreu, no passado dia 24 de fevereiro, no âmbito do 75.º aniversário (que se comemora em maio próximo) dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra.

Após o enquadramento da temática por parte do Diretor Delegado dos SMAS de Sintra, Carlos Vieira, o evento contou com as intervenções da Chefe de Divisão Financeira e Contratação, Paula Lopes; do Diretor do Departamento de Planeamento e Obras, Jorge Vilela; da Diretora do Departamento Administrativo e Financeiro, Lídia Lopes; e da Diretora do Departamento de Exploração e Conservação, Mónica Morais.

“A Gestão Pluvial nas Zonas Urbanas” e “A Sustentação Económica dos Sistemas Públicos de Drenagem de Águas Pluviais” foram os temas abordados, respetivamente, por Paula Lopes e Lídia Lopes. Os contornos do “Plano Municipal de Drenagem e Gestão das Águas Pluviais do Concelho de Sintra” foram enunciados por Jorge Vilela, enquanto Mónica Morais elencou os termos do “Protocolo para a Gestão e Manutenção do Sistema Público de Drenagem Pluvial”.

Além de modelos de financiamento, o evento visou refletir sobre as competências da Câmara Municipal de Sintra (CMS) e dos SMAS, que constam do protocolo celebrado em 2014. Aos serviços da CMS competem, por exemplo, efetuar intervenções que assegurem a drenagem pluvial que se processa à superfície, bermas e valetas; limpeza de sarjetas e sumidouros; e limpeza, manutenção, arranjo e recuperação paisagística das linhas de água enquanto meio recetor do sistema. Os SMAS de Sintra são responsáveis, por sua vez, por efetuar a manutenção e conservação dos sistema público de drenagem pluvial (coletores e respetivos ramais) até à descarga em meio recetor; realizar intervenções de manutenção preventiva e corretiva; e proceder à substituição de tampas de caixas de visita e grelhas de sumidouros.

No âmbito das comemorações dos 75 anos dos SMAS de Sintra, o próximo webinar está já agendado para o dia 19 de março, subordinado ao tema dos “Investimentos SMAS na reabilitação da rede de abastecimento de água”, como forma de antecipar a comemoração do Dia Mundial da Água (22 de março). Seguir-se-ão outros eventos online sobre “Estratégia de Sintra para os biorresíduos”, “Investimentos SMAS Sintra na expansão da rede de saneamento”; “Sistema de Telegestão” e “Evolução da água não faturada em Sintra”.



PROJETOS AMBIENTAIS

BIORRESÍDUOS

Com o objetivo de implementar o sistema de recolha seletiva de biorresíduos (resíduos alimentares), provenientes de produtores domésticos, iniciou-se a 19 de outubro de 2020, o Projeto de Recolha de Biorresíduos (RUB), nas zonas piloto de A-dos-Francos, Albarraque, Bairro da Felosa, Bairro da Tabaqueira, Cabra Figa (de Baixo), Casal do Marmelo, Covas, Manique de Cima, Moncorvo de Baixo, Moncorvo de Cima, Paiões, Rio de Mouro (velho), Serradas, Varge Mondar e Várzea.

O número de adesões, neste primeiro circuito de recolha seletiva de biorresíduos, à data de 14 de fevereiro, é de 2.508. Nesta fase, encontram-se abrangidos 4.161 fogos, num total de 8.343 habitantes. Foi já efetuado um reforço de meios, com a entrega de 136 rolos de sacos feitos com plástico 100% reciclado.

A deposição destes sacos é feita no contentor de indiferenciados, no entanto a cor específica permitirá o seu reconhecimento e encaminhamento dos biorresíduos para valorização.

O sistema de recolha de biorresíduos vai avançar, no segundo trimestre de 2021, na União de Freguesias de Sintra, Freguesia de Colares e localidades de Algueirão-Mem Martins, Rio de Mouro e União de Freguesias de Queluz e Belas.

ONDE DEITAR FORA?

PILHAS E BATERIAS

Pingo Doce - Mem Martins - António Feijó
Sintra

Pingo Doce - Cavaleira- R. Cidade de Loulé
Algueirão-Mem Martins

Leroy Merlin - Sintra - Estrada Nacional - Sintra

Rádio Popular - Sintra Retail Park
Loja 10/11 - Apartado 9, Alto do Forte
2636-901 Rio de Mouro

CTT São João das Lampas
Lisboa
Sintra

Saiba Mais:

Quercus - www.wasteapp.pt

European Recycling Platform - www.erp-recycling.org



UM CADERNO PARA QUEM NÃO GOSTA DE DESPERDIÇAR PAPEL

HÁ UM CADERNO PORTUGUÊS SEM... PAPEL

Já é possível desenhar, escrever ou planejar e no fim, recorrendo apenas a algumas borrifadelas de água, apagar e reutilizar.

O grande desperdício de folhas, quer de rascunho, quer de anotações levou à criação de um caderno totalmente reutilizável, proporcionando uma mudança de hábitos e uma redução na pegada ecológica.

Pensado, concebido, desenhado e montado em Portugal, este caderno encontra -se produzido em

duas versões, uma apresentada por Daniel Vila Boa, o “Leafnote” e o “EcoBook” de Pedro Lopes.

“As folhas foram desenhadas para preservar a madeira enquanto recurso natural. Utilizam, ao invés do papel, um sintético constituído por plástico 100% reciclado, o que torna os cadernos sustentáveis”, conta Daniel Vila Boa.

Mas, este caderno não está sozinho: foram também criados uma caneta de recargas, um pano de microfibras lavável e uma pequena embalagem de spray para colocar água e apagar, sempre que necessário.

Assim, este projeto português insere-se na economia circular, pois tanto o caderno, como a embalagem de spray podem ser novamente reciclados.



NESTA RUBRICA, PARTILHAMOS ALGUMAS HISTÓRIAS QUE ACONTECERAM NOS SERVIÇOS.

EPISÓDIOS CURIOSOS



NUM ATENDIMENTO TELEFÓNICO

A colega Ermelinda Sousa, no decurso de um atendimento telefónico deparou-se com uma situação curiosa.

Uma cliente liga, identifica-se e disse “quando regressei de férias, já tinha “aspirado”, o prazo da fatura, agora vou ter de pagar 58€ e depois ando a “balões de soro” o resto do mês?

Partilhe as suas histórias conosco - 219 245 478 / dac@smas-sintra.pt

SOPA DE LETRAS



DESCOBRE

LATA
LIXO
RECICLAR
SACO
PAPEL
GARRAFA

L	A	T	A	A	T	E	G	A
A	B	C	L	D	E	O	A	L
R	E	C	I	C	L	A	R	I
O	V	A	X	A	L	I	R	T
J	O	E	O	E	L	T	A	A
A	L	T	P	I	R	E	F	R
I	S	A	C	O	R	A	A	E
O	P	A	P	E	L	A	U	S
N	A	P	E	R	O	T	E	Q

Porque é que a água foi presa? Porque matou a sede!

Soluções - Palavras cruzadas - Folha Informativa n.º 1

1. Tendência contrária a uma Economia Linear. - **Circular**
2. Criação de produtos sustentáveis em todas as suas fases: conceção, desenvolvimento, transporte e reciclagem. - **Económico**
3. Eficiente e com impacto ambiental reduzido. - **Eletricidade**
4. Comprar apenas o necessário, evitando desperdícios. - **Reduzir**
5. Refletir sobre as prioridades. - **Repensar**
6. Ponderação para garantir a sustentabilidade do Planeta. - **Economizar**
7. Desenvolvimento de estratégias para que os recursos naturais não sejam sobreexplorados pelo Homem. - **Sustentabilidade**
8. Uma atitude benéfica para o meio ambiente e para a humanidade. - **Mudança**
9. É composto por diferentes esferas: atmosfera, litosfera, hidrosfera e biosfera. - **Ambiente**
10. Hábito sustentável no quotidiano. - **Reciclar**
11. Dar uma nova vida aos produtos. - **Reutilização**



Atendimento Comercial
800 202 107 | 9h00 - 17:30



Leituras
800 505 555 | 24 horas



Resíduos Urbanos
800 210 020 | 24 horas



Avarias
800 204 781 | 24 horas



Geral
219 119 000 | 24 horas



geral@smas-sintra.pt



www.smas-sintra.pt



twitter.com/smassintra



facebook.com/smasdesintra