


Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Medidas de Autoproteção

Divisão Oficina Ambiental - DOFA

Sintra, 2022

ANEXO I - INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Incêndio		IGS – 01

INCÊNDIO

Prevenção de Incêndios

Não aproxime focos de calor intensos de materiais combustíveis (papel, cartão, madeira, têxteis, plásticos, etc.);

Nos pontos perigosos não utilize equipamentos elétricos que possuam elementos incandescentes;

Nos arrumos, arquivos e também nos locais onde isso é possível, desligue os equipamentos e iluminação, fora do período de ocupação;

Nas áreas especialmente destinadas a fumadores, respeite os limites das mesmas e antes de abandonar o local certifique-se que as beatas ficam apagadas;

Não sobrecarregue as tomadas da instalação elétrica com ligações múltiplas (fichas triplas);

Desligue os aparelhos a seu cargo e inspecione o seu posto de trabalho, ao abandoná-lo no final do dia;

Informe o Delegado de Segurança se detetar qualquer deficiência nos equipamentos segurança contra incêndios (extintores, botões manuais de alarme, detetores de incêndio, etc.) e também na sinalização de segurança e emergência;

Conheça a localização dos meios de segurança contra incêndios;

Mantenha sempre livre os caminhos de evacuação, as saídas de emergência, o acesso ao material de extinção de incêndios e quadros elétricos de todos os objetos que os possam obstruir.


Se descobrir um Incêndio

Mantenha a calma. Não grite;

Dê ordem de evacuação à área/ zona diretamente afetada pelo sinistro e tente auxiliar aqueles que necessitem de apoio ou tenham dificuldades de movimentação;

Pressione o botão manual de alarme mais próximo, ou informe a Recepção do Piso 0 pelo ☎ **219 247 730**, indicando o local e área afetada;

Tente extinguir o incêndio com os extintores colocados na zona, SEM CORRER RISCOS (se tiver tido formação);

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
Edifício da DOFA		
Incêndio	IGS – 01	

Localize um colega e peça-lhe que o acompanhe. Sempre que possível um incêndio deve ser combatido por duas pessoas;

Tenha em atenção a existência de estruturas que podem ruir/ desabar;

Situe-se a uma distância prudente do foco de incêndio. O aparelho de extinção que vai utilizar tem um alcance suficiente para que possa combater o incêndio sem correr riscos desnecessários;

Se extinguir o incêndio, informe de imediato a Receção do Piso 0 pelo ☎ **219 247 730**, e aguarde a chegada de Agentes de Segurança da Equipa de Intervenção, em local seguro e transmita toda a informação sobre evolução do sinistro e ações já efetuadas;

Se não conseguir dominar o incêndio, abandone o local fechando as portas atrás de si (limitar a propagação do incêndio), aguarde em distância segura e impeça a aproximação de outras pessoas ao local;

Se o fumo ou os gases de combustão impedirem a visibilidade ou dificultarem a respiração desloque-se gatinhando;

Se tocar numa porta quente não a abra e procure outra saída;

Se ficar encurralado numa sala com fumo, permaneça junto ao solo onde o ar é mais respirável e, se possível, abra uma janela.

Lembre-se que o Edifício da DOFA dispõe de uma Equipa de Intervenção com membros devidamente formados e treinados para atuar em situações de emergência.

Conselhos Práticos na Extinção de Incêndios

Quando entrar num local que não conheça ou que se encontre às escuras, e no qual se tenha produzido um incêndio, vá sempre acompanhado com, pelo menos, mais uma pessoa;

Comprove que o extintor que vai utilizar está de acordo com a classe de fogo;

⇒ Em incêndios com gorduras alimentares use unicamente extintores de água aditivada ABF;

NUNCA utilize ÁGUA ou extintores de água sobre equipamentos em tensão (a exceção são os extintores de água pulverizada e que estejam identificados com a tensão máxima para a qual possam ser usados), ou equipamentos a temperaturas elevadas;

⇒ Se utilizar extintores de dióxido de carbono (CO₂):

- *LEMBRE-SE que o agente extintor ao ser descarregado, expande, atingindo temperaturas negativas, da ordem dos - 80°C, o que pode provocar queimaduras graves;*
- *Utilize o difusor como forma de proteção das mãos;*

Edifício da DOFA

Incêndio

IGS – 01

- **NUNCA** dirija a descarga na direção de outras pessoas.

Antes de utilizar um extintor, comprove que o extintor funciona efetuando uma curta descarga na direção do pavimento;

Tendo sempre uma via de fuga, aproxime-se e inicie a descarga;

Dirija o agente extintor para a base das chamas, sem o projetar com demasiada força. Se necessário, lance o agente extintor formando um arco;

Não descarregue totalmente o extintor, guardando algum produto para pequenos focos que reacendam;

Assegure-se que o fogo ficou totalmente extinto;

Os extintores descarregados devem ser deitados no chão, para que não sejam utilizados por engano, colocando a pessoa que os utiliza em perigo.



Imagem 1 – Modo de atuação com os extintores portáteis

Edifício da DOFA

Incêndio

IGS – 01



Classe A: Fogos de materiais sólidos, geralmente de natureza orgânica, e que ao arder, normalmente deixam brasas.

Exemplo: madeira, tecidos, papel, borracha e plásticos.



Classe B: Fogos de líquidos ou de sólidos liquidificáveis.

Exemplo: gasolina, gasóleo, óleo, gordura, tintas, álcool, acetona, ceras, parafina, etc.



Classe C: Fogos de gases.

Exemplo: gás natural, butano, propano, hidrogénio, acetileno, etileno.

Se tiver recebido formação específica sobre a utilização da rede de incêndios, atue, sem correr riscos;

Antes de combater um incêndio com água certifique-se que a corrente elétrica foi desligada;

Antes de abrir a válvula da água agarre na agulheta. NUNCA deixe a mangueira solta ao abrir a água, devido à pressão, é possível que a mangueira dê golpes laterais o que poderá lesionar alguém, com gravidade;

Nunca combata um incêndio sozinho. Procure sempre a ajuda de um colega que tenha recebido formação na utilização de bocas de incêndio.



Desligue a energia elétrica



Desenrole a mangueira na totalidade (no caso de Boca de incêndio de teatro)



Engate as conexões da mangueira na BI e agulheta e abra a válvula de água




Segure bem na agulheta e aponte para o teto para arrefecer ambiente



Atue sempre com um colega. Ventile o local para aumentar a visibilidade



Ataque a base das chamas. Se estiver fora de controle abandone o local

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Explosão		IGS – 02

EXPLOSÃO

Mantenha a calma. Não grite, nem corra;

Tente acalmar as pessoas presentes no local;


Pressione o botão manual de alarme mais próximo, ou informe a Recepção do Piso 0 pelo ☎ **219 247 730**;

Se houver incêndio atue de acordo com as Instruções de Segurança de Incêndio;

Evacue a instalação com rapidez, mas sem correr, seguindo as instruções recebidas dos Agentes de Segurança;

Ajude os ocupantes com eventuais dificuldades de movimentação.

Lembre-se que o Edifício da DOFA dispõe de Agentes de Segurança de uma Equipa de Intervenção com membros devidamente formados e treinados para atuar em situações de emergência.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Ameaça de Bomba		IGS – 04

AMEAÇA DE BOMBA

Se Receber Telefonicamente um Aviso de Bomba

Qualquer pessoa que receba um telefonema de ameaça de bomba deve prestar a máxima atenção à ocorrência;

Assim deve ter sempre à mão, a “Ficha de Registo de Ameaça de Bomba” para a receção deste tipo de mensagens

Ao Receber Telefonicamente um Aviso de Bomba

Deve manter-se calmo e responder ao interlocutor com a habitual cortesia que utiliza normalmente na receção das chamadas telefónicas;

Ouvir com muita atenção e tomar notas, literalmente, de cada palavra que escuta;

Solicitar a repetição da mensagem, alegando que não está a ouvir bem;

Perguntar ao interlocutor sobre a localização da bomba e o possível momento da sua explosão. Tentar que o interlocutor indique o tipo de bomba, quem a colocou e porquê;

Tentar identificar ruídos de fundo, máquinas, música, comboios a passar, viaturas, aviões, ruído de bar, vozes, etc. que possam proporcionar indícios sobre a respetiva localização;

Tentar identificar a voz, se é homem ou mulher, qual a idade (velho ou novo), qual o estado de espírito (nervoso, calmo, com raiva).

Após Desligar o Telefone

Manter a calma. Informar **UNICAMENTE** a Receção do Piso 0 pelo ☎ **219 247 730** (se possível dirigir-se a este local) ou o Responsável/ Delegado de Segurança;

Colaborar com o Responsável de Segurança/ Delegado de Segurança, no preenchimento da Ficha de Registo de Ameaça de Bomba (*Modelo tipo na página seguinte*);

Considerar esta informação como confidencial. Não divulgar esta mensagem a outras pessoas;

Lembre-se que este tipo de situações potencia o pânico generalizado com as consequências inerentes.

Aguarde instruções.



INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

Data: fev-26

Edifício da DOFA

Ameaça de Bomba

IGS – 04

Ficha de Registo de Ameaça de Bomba

Instruções:

- Mantenha-se calmo.
- Escute atentamente a mensagem. Peça para repetir a mensagem.
- Obtenha as duas mais importantes informações:

“Hora prevista do rebentamento”

“Exata localização do engenho explosivo”

- Mantenha a conversação até ao fim.
- Se possível grave a conversação.

Tome nota da mensagem com a maior exatidão possível:

Suposta localização do engenho explosivo:

Suposta hora de rebentamento:

Hora da chamada telefónica:

Número de origem do telefonema (se possível):

De que tipo de engenho é?

Quantas bombas são e onde estão?

Quem as reivindica?

Características da voz (assinale com uma cruz):

Masculina		Feminina		Embragada		Suave	
Profunda		Aguda		Agradável		Nervosa	

Discurso (assinale com uma cruz):

Rápido		Lento		Distinto		Distorcido	
Gaguejante		Nasalado		Desarticulado			

Ruído de fundo (assinale com uma cruz):

Aeroporto		Estridente		Comboios		Automóveis	
Vozes		Música		Cozinha		Animais	
Máquinas		Outros					


Sotaque (assinale com uma cruz):

Local		Regional		Estrangeiro		Outros	
-------	--	----------	--	-------------	--	--------	--

Outras indicações (assinale com uma cruz):

Gritado		Zangado		Coerente		Incoerente	
Decidido		Indeciso		Emocionado		Cortês	
Risonho		Obsceno		Culto		Outras	

Nome: _____ Data: _____ Função: _____

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Pacote Suspeito	IGS – 04	

PACOTE SUSPEITO

Identificação de Pacotes Suspeitos

Não deve tocar em pacotes suspeitos, sendo as seguintes características as que lhe indicam tal suspeita:

- Aparecimento de manchas de gordura no exterior do pacote;
- Tamanho, volume não habitual, ou que não corresponda com o conteúdo esperado;
- Peso incoerente com o tamanho ou com o conteúdo provável da carta ou pacote;
- Robustez nas esquinas do pacote;
- Bocados de arame, metal ou papel metalizado salientes do pacote ou carta,
- Odor que induza suspeita de conter algum tipo de explosivo (odor a amêndoa amarga);
- Objetos soltos (pó) no interior do pacote ou carta;
- Moradas incorretas ou falta de remetente;
- Pacote entregue em mão, sem aviso prévio do seu envio, e cujo conteúdo não esteja especificado, ou possa parecer estranho;
- Local de envio, selos ou remetentes que induzam suspeitas.

Avaliação de Pacotes Suspeitos e Procedimento de Atuação

Uma vez detetado o pacote/ embrulho ou carta, ou existindo suspeitas fundamentadas, deve ter-se em conta o seguinte:

- Não deve abrir, pressionar, pegar ou golpear o pacote suspeito.


Manter a calma. Informar UNICAMENTE a Receção do Piso 0 pelo ☎ **219 247 730**, sobre a existência de um pacote suspeito;

Abrir as portas e as janelas do local, para diminuir os efeitos da onda expansiva;

Desligar todos os aparelhos elétricos/ equipamentos, não essenciais, existentes nas proximidades;

Evacuar o local e áreas próximas (sempre que se tratem de áreas evacuáveis) para uma zona suficientemente afastada auxiliando aqueles que necessitem de apoio ou tenham dificuldades de movimentação. Não deixe que as pessoas se aproximem do pacote suspeito;

Aguarde a chegada da Equipa de Intervenção com membros, em local seguro e transmita toda a informação sobre evolução do sinistro e ações já efetuadas.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Inundação	IGS – 07	

INUNDAÇÃO

Se detectar uma Inundação

Procurar identificar a causa e origem da inundação (observar a proveniência da água);

Se a água se acumular no pavimento verificar se nas casas de banho ou ainda em outros locais por onde passam tubagens, se existem torneiras abertas ou o local da rotura/fuga;

Se possível, procurar e eliminar a causa da inundação fechando torneiras ou válvulas. Fechar as portas e janelas. Verificar locais por onde se faça o escoamento de águas. Proceder em conformidade por forma a garantir o seu correto escoamento;

Informar de imediato a Receção do Piso 0 pelo ☎ **219 247 730**, indicando o local e as possíveis causas;

Verificar se a água pode atingir equipamento elétrico/eletrónico em utilização no local, ou ainda os quadros elétricos;

Não tocar em cabos ou equipamentos elétricos caídos ou que estejam em contacto com a água. Pode ficar eletrocutado;

Se possível, desligar os equipamentos elétricos, que possam ser atingidos pela água, recorrendo, se for caso disso, ao corte geral dos respetivos quadros elétricos, SEM CORRER RISCOS;

Se possível deslocar com os meios adequados os equipamentos/materiais que possam ser danificados pela inundação, SEM CORRER RISCOS:

- Pedir auxílio aos colegas;
- Iniciar a tarefa pelos equipamentos / materiais mais nevrálgicos ou valiosos;

Tentar fazer uma barreira para impedir a entrada de água, com os materiais que eventualmente existam no local onde se encontra;

Aguardar instruções da área de manutenção, do Responsável/Delegado de Segurança ou da Equipa de Apoio Técnico;

Não abandonar o edifício, por sua iniciativa. Pode correr o risco de ser arrastado pela corrente. Deslocar-se se necessário para um local ou piso mais elevado;

Não utilizar a viatura se ocorrer uma inundação. Pode ser arrastado.



INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

Data: fev-26

Edifício da DOFA

Emergência Médica

IGS – 07

EMERGÊNCIA MÉDICA

Ao Deparar-se com uma Emergência Médica

Informe o Responsável de segurança, indicando o local, sintomas detetados e gravidade dos ferimentos da vítima;

Mantenha a calma;

Afaste as pessoas que não estejam envolvidas nos socorros e, tente acalmar a vítima;


Proceda aos primeiros socorros caso esteja habilitado, caso contrário não toque na vítima, antes da chegada de Socorros Externos, e após estes chegarem, só mediante instruções que lhe sejam dadas por estes.

Não toque nem tente reanimar vítimas inconscientes e/ou com fraturas ou sinais de lesões de coluna.

Converse com o sinistrado, se estiver consciente, e tente animá-lo;

Se possível tente arejar o local onde se encontra a vítima;

Permaneça junto à vítima, enquanto aguarda pela chegada da Equipa de Emergência dos Socorros Externos.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Evacuação		IGS – 07

EVACUAÇÃO

Se for Informado pelo Posto/ Agentes de Segurança que tem de Evacuar o seu Local

Mantenha a calma. Interrompa as suas tarefas;

Se possível e em segurança, desligue os aparelhos da sua responsabilidade;

Evacue o local com rapidez, mas sem correr, seguindo as instruções recebidas dos Agentes de Segurança;

Não volte atrás para recolher documentos ou objetos pessoais, nem carregue objetos volumosos;

Não permita que os visitantes voltem atrás;

Ajude os ocupantes que necessitam de apoio ou tenham dificuldades de movimentação;

Siga os caminhos e saídas de emergência estabelecidos, de acordo com a informação contida nas plantas de emergência e seguindo a indicação dos Agentes de Segurança;

Em caso de existência de fumo, que dificulte a respiração e a visibilidade, mova-se gatinhando;

No caso de incêndio, feche as portas ao sair;

Dirija-se para o exterior do edifício, em direção ao Ponto de Encontro atribuído. Em caso de dúvida, pergunte aos Agentes de Segurança;

Uma vez no respetivo Ponto de Encontro aguarde por instruções.

- ⇒ Os visitantes ou prestadores de serviços, devem:
- ⇒ Estar acompanhados pela pessoa com quem se encontre a visitar ou qualquer funcionário da instalação, até ao Ponto de Encontro;
- ⇒ Uma vez no Ponto de Encontro, permaneça nele até receber novas instruções;
- ⇒ Não abandone as instalações sem comunicar a alguém (assim evitará que se perca tempo e que ponha em perigo a vida de outras pessoas na sua busca).

Uma evacuação organizada é mais rápida e mais segura, por isso, mantenha a calma e não tome decisões precipitadas.

No Ponto de Encontro mantenha-se em grupo, juntamente com os elementos do seu sector de evacuação.

Edifício da DOFA

Evacuação

IGS – 07

Não se disperse. Assim facilita a verificação/ controlo de pessoas.

Lembre-se que o Edifício da DOFA dispõe de uma Equipa de Intervenção com membros devidamente formados e treinados para atuar em situações de emergência.

A localização dos Pontos de Encontro é a seguinte:

Ponto de Encontro	Localização
PE	Passeio em frente à entrada do Edifício
PE Alternativo	Passeio na lateral do edifício

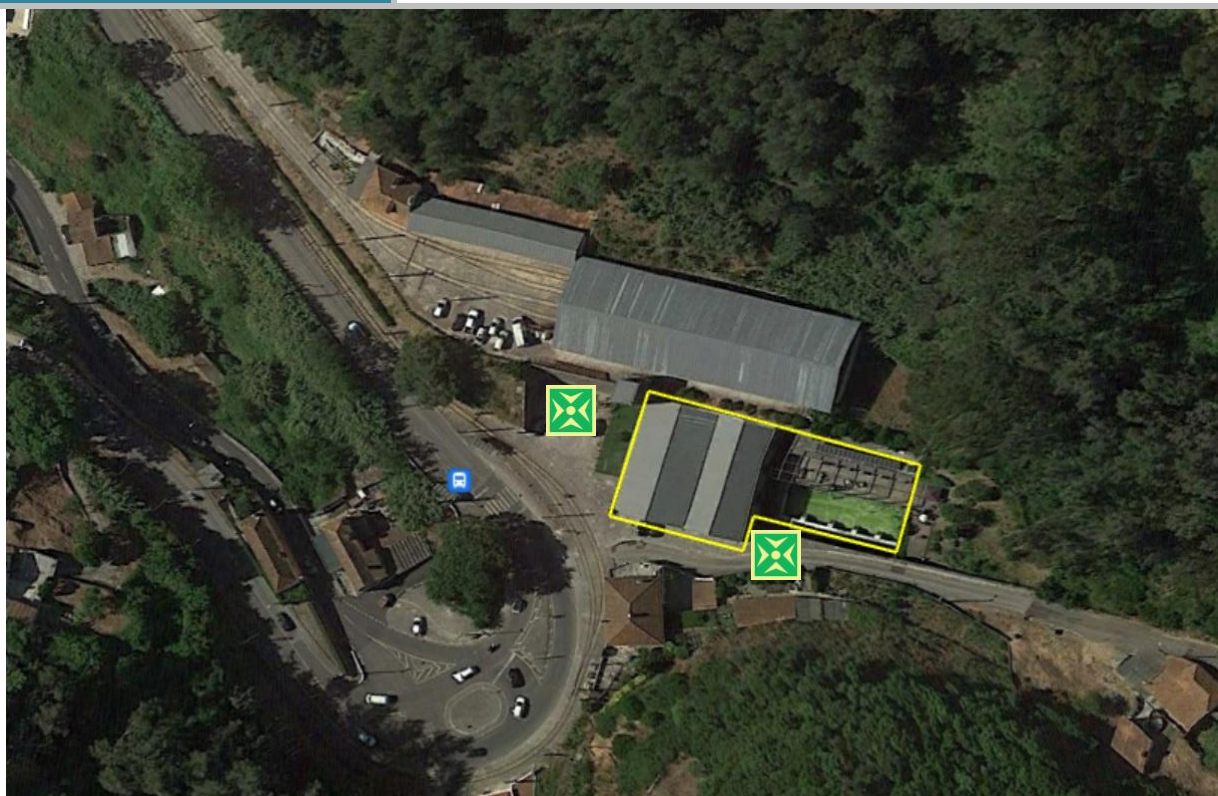



Figura 1 – Localização dos Pontos de Encontro


ANEXO II - INSTRUÇÕES ESPECIAIS DE SEGURANÇA

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Responsável de Segurança		IPS – 01

RESPONSÁVEL DE SEGURANÇA

ATUAÇÃO EM CASO DE INCÊNDIO

- ◆ Se detetar ou for informado de um incêndio:
 - Dê instruções ao Delegado de Segurança, aos membros da Equipa de Intervenção e à Equipa de Evacuação, para se deslocarem ao local e combater/controlar o incêndio (1ª intervenção e evacuação dos locais em sinistro);
 - Dê instruções ao Posto de Segurança para transmitir o Alerta aos Bombeiros;
 - Dirija-se ao Posto de Segurança;
 - Aguarde informações da Equipa de Intervenção;
- ◆ Se o incêndio não for controlado, dê instruções ao Posto de Segurança para emitir o ALARME GERAL;
- ◆ Coordene as ações de 1ª intervenção e evacuação que se afigurem pertinentes;
- ◆ À chegada dos meios de Socorro Externos, informe o Responsável das Operações sobre a evolução do sinistro:
 - Áreas em que se tenha declarado incêndio.
 - Áreas em que há feridos.
 - Áreas totalmente evacuadas.
 - Áreas com ocupantes bloqueados, sua localização e estado físico.
 - Áreas com ocupantes deficientes, sua localização e estado físico.
- ◆ Preste toda a colaboração possível.
- ◆ Quando a situação estiver controlada e terminada, dirija-se ao Ponto de Encontro e declare o Fim da Emergência;
- ◆ Após o Fim da Emergência, faça um Relatório detalhado sobre a Emergência, com a ajuda do Delegado de Segurança, dos elementos da Equipa de Intervenção e da Equipa de Evacuação.


	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
Edifício da DOFA		
Responsável de Segurança		IPS – 01

ATUAÇÃO EM CASO DE AMEAÇA DE BOMBA

- ♦ Se receber telefonicamente uma Ameaça de Bomba, ou for informado da existência de uma Ameaça de bomba no edifício:
 - Juntamente com o Delegado de Segurança, avalie a veracidade da Ameaça.
 - Contacte as Autoridades Policiais.
- ♦ Caso entenda que a Ameaça deve ser considerada como real, ou se tiver recebido indicações da Polícia para evacuar o edifício:
 - Dirija-se à Posto de Segurança;
 - Dê instruções ao Vigilante da Posto de Segurança para emitir o ALARME GERAL. Será iniciada a Evacuação Geral;
 - Ao chegarem os meios de Socorro Externos, apresente-se ao Responsável das Operações e transmita-lhe toda a informação que tiver;
 - Preste toda a colaboração possível;
 - Quando a situação estiver controlada e terminada, declare o Fim da Emergência;
 - Após o Fim da Emergência, faça um Relatório detalhado sobre a Emergência, com a ajuda do Delegado de Segurança e dos elementos da Equipa de Apoio à Intervenção.

SE DETETAR, OU FOR INFORMADO DA EXISTÊNCIA DE PACOTE SUSPEITO

- ♦ Informe de imediato o Posto de Segurança;
- ♦ Conjuntamente com o Delegado de Segurança e com os elementos da Equipa de Intervenção, averigue nas proximidades do local, se alguém é o proprietário do volume ou se tem conhecimento do seu conteúdo;
- ♦ Caso ninguém reconheça o volume e continue a haver suspeição sobre o seu conteúdo, contacte as Autoridades Policiais;
- ♦ Caso entenda que a Ameaça deve ser considerada como real, ou se tiver recebido indicações da Polícia para evacuar o edifício:
 - Isole o local. Dê ordem de evacuação imediata do Piso;
 - Dirija-se ao Posto de Segurança;

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
Edifício da DOFA		
Responsável de Segurança		IPS – 01


- Dê instruções ao Posto de Segurança para emitir o ALARME GERAL – Evacuação Geral;
- ◆ Ao chegarem os meios de Socorro Externos, apresente-se ao Responsável das Operações e transmita-lhe toda a informação que tiver e preste toda a colaboração possível;
- ◆ Quando a situação estiver controlada e terminada, declare o Fim da Emergência;
- ◆ Após o Fim da Emergência, faça um Relatório detalhado sobre a Emergência, com a ajuda dos elementos da Equipa de Intervenção.

SE DETETOU, OU FOI AVISADO DA OCORRÊNCIA DE UMA EXPLOÇÃO

- ◆ Informe o Posto de Segurança, indicando o local, os danos provocados, e a eventual existência de pessoas feridas;
- ◆ Dirija-se ao Posto de Segurança;
- ◆ Com o Delegado de Segurança, após a avaliação do sinistro, e se for grave, dê instruções ao Posto de Segurança para emitir o ALARME GERAL;
- ◆ Dê instruções ao Posto de Segurança para transmitir o Alerta aos meios de Socorro Externos necessários;
- ◆ Ao chegarem os meios de Socorro Externos, apresente-se ao Responsável das Operações e transmita-lhe toda a informação que tiver; Preste toda a colaboração possível;
- ◆ Designe o Delegado de Segurança ou um membro da Equipa de Intervenção, para acompanhar o Responsável das Operações dos Socorros Externos até ao local do sinistro;
- ◆ Quando a situação estiver controlada e terminada, declare o Fim da Emergência;
- ◆ Após o Fim da Emergência, faça um Relatório detalhado sobre a Emergência, com a ajuda do Delegado de Segurança e dos elementos da Equipa de Apoio à Intervenção.

ATUAÇÃO EM CASO DE SISMO

- ◆ Dirija-se ao Posto de Segurança;
- ◆ Se o abalo sísmico tiver sido forte, dê instruções ao Posto de Segurança para emitir o ALARME GERAL;

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
Edifício da DOFA		
Responsável de Segurança		IPS – 01

- ◆ Dê indicações ao Delegado de Segurança e à Equipa de Intervenção para efetuar uma inspeção sumária da loja;
- ◆ Caso lhe sejam reportados danos aparentemente graves e se ainda o não tiver feito, dê ordem de Evacuação Geral – ALARME GERAL;
- ◆ Se houver feridos ou incêndios declarados:
 - Dê instruções ao Posto de Segurança para transmitir o Alerta aos Bombeiros e/ou Emergência Médica.
- ◆ À chegada dos meios de Socorro Externos, informe o Responsável das Operações sobre a evolução do sinistro, e preste toda a colaboração possível.
- ◆ Quando chegarem os meios de socorro externos informe o Responsável das Operações sobre a situação atual:
 - Áreas em que se tenha declarado incêndio.
 - Áreas em que há feridos.
 - Áreas totalmente evacuadas.
 - Áreas com ocupantes bloqueados, sua localização e estado físico.
 - Áreas com ocupantes deficientes, sua localização e estado físico.

Lembre-se que perante um Sismo grave, os meios de socorro externo poderão não ter capacidade de resposta para acorrer a todas as situações graves. Nesse caso, todas as ações de socorro terão de ser coordenadas por si com recurso às Equipas de Emergência do Edifício.

AO SER INFORMADO DE OUTRAS EMERGÊNCIAS

- ◆ Em função do sinistro, dirija-se de imediato ao Posto de Segurança;
 - Ou dirija-se ao local do sinistro com o Delegado de Segurança.
- ◆ Peça todas as informações disponíveis até ao momento;
- ◆ Decida se a situação justifica a Evacuação Geral do edifício – ALARME GERAL;
- ◆ Decida se deve dar o Alerta aos meios de Socorro Externos adequados;



INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA


Data: fev-26

Edifício da DOFA

Responsável de Segurança

IPS – 01


- ♦ Avalie o evoluir da situação e tome as decisões adequadas em cada momento para assegurar a salvaguarda dos ocupantes do edifício;
- ♦ Quando a situação estiver controlada e terminada, declare o Fim da Emergência;
- ♦ Após o Fim da Emergência, faça um Relatório detalhado juntamente com o Delegado de Segurança e a Equipa de Apoio à Intervenção.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Delegado de Segurança		IPS – 02

DELEGADO DE SEGURANÇA

ATUAÇÃO EM CASO DE INCÊNDIO:

- ◆ Se é avisado pelo Posto de Segurança para confirmar um Alarme:
 - Dirija-se ao local do sinistro, ou designe um Agente de Segurança para o fazer, e confirme se é um alarme falso ou real antes de intervir,
 - Em caso de FALSO ALARME informe o Posto de Segurança.
- ◆ Atue de acordo com a respetiva INSTRUÇÃO GERAL DE SEGURANÇA;
- ◆ Sempre que detete uma situação que possa pôr em risco os ocupantes, de ordem de EVACUAÇÃO parcial ou geral de acordo com a situação;
- ◆ Coordene as Equipas de Emergência e preste o apoio necessário;
- ◆ Dirija-se ao Ponto de Encontro e faça uma verificação rápida para garantir que todas as pessoas estão presentes;
- ◆ Se notar a falta de alguém, comunique-o de imediato ao Posto de Segurança;
- ◆ Mantenha-se no Ponto de Encontro e aguarde que lhe seja transmitida a informação que é possível tornar a reocupar o edifício;
- ◆ Essa informação será transmitida pelo Posto de Segurança ou pelo Responsável de Segurança.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Equipa de Intervenção	IPS – 03	


EQUIPA DE INTERVENÇÃO

ATUAÇÃO EM CASO DE INCÊNDIO:

- ♦ Se for informado pelo Delegado de Segurança, ou se descobrir um incêndio:
 - Avise o Posto de Segurança, ativando o Botão Manual de Alarme mais próximo, ou pelo telefone, indicando o local e área afetada.
- ♦ Se possível, peça ajuda a outro membro da Equipa de Intervenção ou outro elemento disponível dos Vigilantes.
- ♦ À chegada ao local, após uma avaliação prévia da situação, se considera que o sinistro pode evoluir, pondo em risco os ocupantes do Edifício, pode dar ordem de EVACUAÇÃO PARCIAL da área ou piso em questão.
- ♦ Corte de imediato a energia elétrica da zona.
- ♦ Enquanto não receber ordens em contrário, e sempre com auxílio:
 - Combata o incêndio com os Extintores Portáteis ao seu alcance;
 - ou com os carretéis (garantir o corte da energia elétrica).
 - Caso o incêndio evolua, tente controlá-lo e limitá-lo, até à chegada dos Bombeiros.
 - Se ficar sem meios para combater o incêndio ou estes não funcionarem, tente retirar os materiais combustíveis das proximidades do foco de incêndio.
 - Se as condições piorarem e tiver de abandonar a área, feche todas as portas e janelas que for possível, à exceção da porta deslizante de acesso ao Auditório caso ainda não tenha sido evacuado.
- ♦ Dirija-se ao Posto de Segurança e aguarde instruções.

ATUAÇÃO EM CASO DE AMEAÇA DE BOMBA / PACOTE SUSPEITO


- ♦ Se receber uma chamada telefónica de ameaça de bomba ou identificar um pacote suspeito:
 - Atue de acordo com a **Instrução Geral de Segurança – Ameaça de Bomba**.
 - Atue de acordo com a **Instrução Geral de Segurança – Pacote Suspeito**.
- ♦ **Ao ser INFORMADO da existência de uma Ameaça de Bomba ou Pacote Suspeito:**

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
Edifício da DOFA		
Equipa de Intervenção		IPS – 03

- Se tiver sido identificado o local da Ameaça, ou a localização do Pacote Suspeito:
 - Dirija-se ao local.
 - Isole / afaste os ocupantes da área sem nunca referir o teor da Emergência.
 - Se possível, abra todas as portas e janelas da área.
 - Ajude a rodear o Pacote de elementos que absorvam a onda de choque, tal como sacos de terra, mantas, etc..
 - Permaneça nas proximidades, embora em local seguro, para o caso de o artefacto explodir.
- Se não for conhecido o local da Ameaça:
 - Dirija-se ao Posto de Segurança.
 - Aguarde por instruções.
- Siga as instruções do Responsável de Segurança ou do Delegado de Segurança, ou dos Socorros Externos.

ATUAÇÃO EM CASO DE EXPLOSÃO


- ◆ Se detetou uma Explosão ou foi avisado por um ocupante do Edifício, avise o Posto de Segurança pelo telefone, indicando o local, os danos provocados, e a eventual existência de pessoas feridas.
- ◆ Se for avisado pelo Posto de Segurança, dirija-se de imediato ao local da Explosão.
- ◆ À chegada ao local, após uma avaliação prévia da situação, se considera que o sinistro pode evoluir, pondo em risco os ocupantes do Edifício, pode dar ordem de Evacuação Parcial da área ou piso em questão.
- ◆ Se houver incêndio:
 - Combata o incêndio com os Extintores Portáteis ao seu alcance, ou com os carretéis disponíveis.
 - Caso o incêndio evolua, tente controlá-lo e limitá-lo, até à chegada dos Bombeiros (se utilizar água, corte previamente a energia elétrica da zona).
 - Se ficar sem meios para combater o incêndio ou estes não funcionarem, tente retirar os materiais combustíveis das proximidades do foco de incêndio.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
Edifício da DOFA		
Equipa de Intervenção		IPS – 03

- Se as condições piorarem e tiver de abandonar a área, feche todas as portas e janelas que for possível, à exceção da porta deslizante de acesso ao Auditório caso ainda não tenha sido evacuado.
- ◆ Se não houver incêndio e detetar feridos ou pessoas soterradas:
 - Informe de imediato o Posto de Segurança, indicando a localização das vítimas e a gravidade dos ferimentos.
 - Mantenha-se junto dos sinistrados.
 - Se for capaz, sem perigo, de os começar a libertar, tente fazê-lo retirando os escombros um a um, começando pelos de cima. Não se precipite, não agrave a situação dos feridos ou a sua própria.
- ◆ Se houver danos estruturais graves:
 - Desligue a eletricidade da área.
 - Não reocupe as áreas com grandes estragos nem se aproxime das estruturas danificadas.
- ◆ Aguarde instruções do Responsável de Segurança ou do Delegado de Segurança, ou dos Socorros Externos.

ATUAÇÃO EM CASO DE SISMO


- ◆ Verifique se há incêndios na área: Informe de imediato o Posto de Segurança.
- ◆ Tente extinguir os incêndios; Se não os conseguir extinguir abandone o local, desligando equipamentos e instalações elétricas se possível, e dirija-se ao ponto de encontro.
- ◆ Se detetar feridos ou pessoas soterradas:
 - Informe de imediato o Posto de Segurança indicando a sua localização e gravidade.
 - Mantenha-se junto dos sinistrados.
 - Se for capaz, sem perigo, de os começar a libertar, tente fazê-lo retirando os escombros um a um, começando pelos de cima. Não se precipite, não agrave a situação dos feridos ou a sua própria.
- ◆ Se houver danos estruturais graves:
 - Desligue a eletricidade da área.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
Edifício da DOFA		
Equipa de Intervenção		IPS – 03

- Limpe rapidamente os produtos inflamáveis /combustíveis que se tenham derramado.
- Não reocupe as áreas com grandes estragos nem se aproxime das estruturas danificadas.
- Informe de imediato o Posto de Segurança, indicando a sua localização e gravidade aparente dos danos.
- ◆ Se não houver feridos ou pessoas soterradas, dirija-se ao Posto de Segurança.
- ◆ Informe o Delegado de Segurança sobre a situação no local de onde veio, e aguarde instruções do mesmo ou dos Socorros Externos.

ATUAÇÃO EM CASO DE OUTRAS EMERGÊNCIAS

- ◆ Dirija-se ao Posto de Segurança e aguarde instruções do Responsável de Segurança ou do Delegado de Segurança, ou dos Socorros Externos.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Equipa de Evacuação		IPS – 04


EQUIPA DE EVACUAÇÃO

SE DETETAR UMA EMERGÊNCIA:

- ◆ Atuar de acordo com a respetiva INSTRUÇÃO GERAL DE SEGURANÇA;
- ◆ Sempre que detete uma situação que possa por em risco os ocupantes do edifício, pode dar ordem de EVACUAÇÃO PARCIAL da área em questão;
- ◆ Mantenha-se no seu Posto ou informe o Posto de Segurança da sua localização e mantenha-se contactável;
- ◆ Aguarde instruções do Responsável de Segurança ou do Delegado de Segurança.

SE FOR AVISADO PELO POSTO DE SEGURANÇA DE UMA EMERGÊNCIA:


- ◆ Mantenha-se no seu Posto ou informe o Posto de Segurança da sua localização e mantenha-se contactável;
- ◆ Prepare a Evacuação, desimpedindo as circulações, e abrindo as portas de saída;
- ◆ Garanta que a porta deslizante de acesso ao Auditório se encontra aberta, de modo a possibilitar a evacuação de ocupantes com mobilidade reduzida que se possam encontrar no referido espaço;
- ◆ Abra a porta de saída para o exterior do espaço de exposição do Piso 1 exterior e bloqueia a mesma nessa posição;
- ◆ A Evacuação Geral será transmitida verbalmente aos ocupantes do edifício;
- ◆ Ao receber ordem de Evacuação Geral, anuncie a Evacuação da área da sua responsabilidade;
- ◆ Durante a Evacuação realizará as seguintes tarefas:
 - Guie os ocupantes do Edifício para as Saídas de Emergência que se encontrem desimpedidas;
 - Tranquilize as pessoas durante a Evacuação, mas atuando com firmeza de forma a que consiga uma Evacuação rápida e ordenada;
 - Ajude as pessoas deficientes ou feridas durante a Evacuação;
 - Não permita a entrada de pessoas ou o regresso aos locais evacuados;

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
Edifício da DOFA		
Equipa de Evacuação		IPS – 04


- Verifique a sua área de responsabilidade, percorrendo todos os espaços e divisões de modo a verificar que se encontra completamente evacuada;
- Se necessário dê ordem de EVACUAÇÃO PARCIAL da área ou piso em questão;
- Comprove que não se encontra ninguém na área afetada;
- Se detetar alguém impossibilitado de se mover, ou bloqueado pela origem do sinistro, comunique de imediato a situação ao Posto de Segurança;
- Ao verificar que a área está evacuada, informe o Posto de Segurança;
- ◆ Ao terminar a Evacuação das zonas da sua responsabilidade, informe o Posto de Segurança, aguarde instruções no Ponto de Encontro.
- ◆ Mantenha-se no Ponto de Encontro e aguarde que lhe seja transmitida a informação que é possível tornar a reocupar o edifício;
- ◆ Essa informação será transmitida pelo Delegado de Segurança ou pelo Responsável de Segurança.

ATUAÇÃO EM CASO DE SISMO

- ◆ Verifique se há incêndios na área:
- ◆ Se houver Incêndio:
 - Pressione um Botão Manual de Alarme.
 - Enquanto não chegar ao local a Equipa de Apoio à Intervenção, combata o incêndio com os Extintores Portáteis ao seu alcance, caso saiba como atuar e SEM CORRER RISCOS.
 - Se não conseguir extinguir o incêndio, ou se chegar a Equipa de Intervenção, dirija-se ao seu Posto de Evacuação.
- ◆ Se detetar feridos ou pessoas soterradas:
 - Informe de imediato o Posto de Segurança, indicando a sua localização e gravidade.
 - Mantenha-se junto dos sinistrados.
 - Se for capaz, sem perigo, de os começar a libertar, tente fazê-lo retirando os escombros um a um, começando pelos de cima. Não se precipite, não agrave a situação dos feridos ou a sua própria.
- ◆ Caso entenda não existirem condições de segurança no piso ou no edifício, inicie a evacuação das áreas da sua responsabilidade.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Equipa de Evacuação		IPS – 04


- ♦ Durante a Evacuação realizará as seguintes tarefas:
 - Guie os ocupantes do Edifício para as Saídas de Emergência ou Saídas para o Exterior que se encontrem desimpedidas.
 - Tranquilize as pessoas durante a Evacuação, mas atuando com firmeza de forma a que consiga uma Evacuação rápida e ordenada.
 - Ajude as pessoas deficientes ou feridas durante a Evacuação.
 - Não permita a recolha de objetos pessoais.
 - Não permita o regresso aos locais evacuados.

 SMAS SINTRA	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Equipa de Primeiros Socorros		IPS – 05

EQUIPA DE PRIMEIROS SOCORROS

ATUAÇÃO EM CASO DE EMERGÊNCIA MÉDICA

- ♦ Se detetar uma situação de feridos ou outra emergência médica, ou for informado pelo Delegado de Segurança ou pelo Responsável de Segurança:
 - Dirija-se ao local do sinistro;
 - Afaste as pessoas que não sejam envolvidas nos socorros e tente acalmar a(s) vítima(s);
 - Atue em conformidade com a situação da vítima;
 - Mantenha-se junto dos sinistrados, ou não sendo possível, peça a alguém que aí permaneça até à chegada dos meios de socorros externos. Apenas em caso de considerar que a permanência no local coloca em risco de vida, deve efetuar o seu transporte para local seguro;
 - Colabore com os meios disponíveis nas ações de transporte dos sinistrados;
 - Preste informações técnicas do estado dos sinistrados e do tipo de assistência primária prestada aos bombeiros ou assistência médica exterior;
 - Mantenha o Responsável de Segurança ou o Delegado de Segurança informado sobre as ações executadas.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Posto de Segurança	IPS – 06	


POSTO DE SEGURANÇA

SE LHE FOR COMUNICADA A OCORRÊNCIA DE UMA SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA:

- ◆ Solicite os seguintes dados:
 - Identificação do autor da chamada
 - Lugar exato da Incidência
 - Tipo e magnitude da Emergência
 - Ocorrência de feridos ou danos materiais
- ◆ Emita o Alarme Restrito por telefone, ao Responsável de Segurança, ao Delegado de Segurança e aos elementos das Equipas de Evacuação e de Intervenção.
- ◆ Siga as instruções que lhe forem dadas pelo Responsável de Segurança;
- ◆ Se receber ordem, transmita o Alerta aos meios de socorro externos indicados, por telefone (consulte a Lista de Entidades a Contactar em emergência);

ATUAÇÃO EM CASO DE INCÊNDIO:

- ◆ Ao receber um contacto telefónico do Posto de Vigilância do SMAS, contactar com o Delegado de Segurança, ou um elemento da zona mais próxima da área afetada, para confirmação, ou não, do mesmo;
- ◆ Se houver confirmação de incêndio:
 - Informe o Responsável de Segurança, o Delegado de Segurança se aplicável, e os membros das Equipas de Evacuação e de Intervenção;
 - Impeça a entrada de mais pessoas no edifício;
 - Se receber informação de que se vai proceder à evacuação do edifício abra ambas as portas de vidro e de madeira que dão acesso ao mesmo;
 - Aguarde instruções do Responsável de Segurança ou do Delegado de Segurança.


	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Edifício da DOFA</i>		
Posto de Segurança		IPS – 06

ATUAÇÃO EM CASO DE AMEAÇA DE BOMBA / PACOTE SUSPEITO

- ♦ Ao receber telefonicamente uma **AMEAÇA DE BOMBA**, preencher a Ficha de Registo de Ameaça de Bomba.
- ♦ Ao ser informado por um ocupante do Edifício, da receção de uma Ameaça de Bomba, pedir a seguinte informação:
 - Identificação pessoal e hora exata da chamada
 - Conteúdo da chamada
- ♦ Pedir o apoio da pessoa que recebeu a Ameaça, para colaborar no preenchimento da Ficha de Registo de Ameaça de Bomba, e para se dirigir imediatamente ao Posto de Segurança.
- ♦ Ao ser informado por um ocupante do Edifício, da existência de um **PACOTE SUSPEITO**:
 - Peça a seguinte informação:
 - Identificação pessoal
 - Local do objeto suspeito
 - Características do mesmo
- ♦ Diga para não tocar no volume suspeito e aguardar a chegada do Delegado de Segurança e da Equipa de Intervenção, a uma distância segura.
- ♦ Emitir o Alarme Restrito por telefone, ao Responsável de Segurança, ao Delegado de Segurança, e aos membros das Equipas de Evacuação e de Intervenção;
- ♦ Aguarde instruções do Responsável de Segurança.

ATUAÇÃO EM CASO DE SISMO

- ♦ Se for possível, deve manter-se no Posto de Segurança e:
 - Se possível registar todos os eventuais Alarmes de Incêndio.
 - Quando o Responsável de Segurança e o Delegado de Segurança chegarem ao Posto de Segurança, informe-os de imediato de todos os locais em que houve Alarme de Incêndio.
- ♦ Siga as instruções do Responsável de Segurança.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
Edifício da DOFA		
Posto de Segurança		IPS – 06

ATUAÇÃO DURANTE A EMERGÊNCIA - EVACUAÇÃO:

- ♦ Se receber ordem para evacuar um ou mais pisos:
 - Abra ambas as portas de vidro e de madeira que dão acesso ao edifício;
 - Contacte com a Equipa de Evacuação dos pisos respetivos e dê-lhes instruções para proceder à evacuação desses pisos;
 - Se o incêndio for no Piso -1:
 - Confirme que a porta deslizante de acesso ao Auditório se encontra aberta e caso contrário abra a mesma.

- ♦ Se receber ordem para efetuar a **Evacuação Geral – ALARME GERAL**:
 - Abra ambas as portas de vidro e de madeira que dão acesso ao edifício;
 - Bloqueie as portas de saída, para o exterior, na posição aberta e desimpede a saída do edifício.
 - Confirme que a porta deslizante de acesso ao Auditório se encontra aberta e caso contrário abra a mesma.
 - Volte à Receção e mantenha-se aí impedindo a entrada a mais pessoas no edifício;
 - Guie os ocupantes para as Saídas do edifício;
 - Tranquilize as pessoas durante a evacuação, mas atuando com firmeza de forma a que consiga uma evacuação rápida e ordenada.

- ♦ Ao receber informação dos elementos da Equipa de Evacuação, sobre as áreas evacuadas, registe essa informação na **Ficha de Registo de Áreas Evacuadas**. Mantenha a folha de registo acessível ao Responsável de Segurança.

- ♦ Após confirmação da evacuação do edifício pela Equipa de Evacuação dirija-se para o ponto de encontro;

- ♦ Informe o Responsável de Segurança ou do Delegado de Segurança quanto às áreas evacuadas e restante informação transmitida pela Equipa de Evacuação, e aguarde as suas do RS ou DS.