



**Procedimentos de Operação de
Equipamentos e Sistemas de
Segurança**

Delegação do Cacém

NUMERO	POES 0
PÁGINA	1 / 1
REVISÃO	0

TÍTULO: Incêndio


Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra

Plano de Segurança

Delegação do Cacém

Sintra, 2015

ANEXO I - INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Delegação do Cacém</i>		
Incêndio	IGS – 01	

INCÊNDIO

Prevenção de Incêndios

- ↵ Não aproxime focos de calor intensos de materiais combustíveis (papel, cartão, madeira, têxteis, plásticos, etc.);
- ↵ Nos pontos perigosos não utilize equipamentos elétricos que possuam elementos incandescentes;
- ↵ Nos arrumos, arquivos e também nos locais onde isso é possível, desligue os equipamentos e iluminação, fora do período de ocupação;
- ↵ Nas áreas especialmente destinadas a fumadores, respeite os limites das mesmas e antes de abandonar o local certifique-se que as beatas ficam apagadas;
- ↵ Não sobrecarregue as tomadas da instalação elétrica com ligações múltiplas (fichas triplas);
- ↵ Desligue os aparelhos a seu cargo e inspecione o seu posto de trabalho, ao abandoná-lo no final do dia;
- ↵ Informe o Delegado de Segurança se detetar qualquer deficiência nos equipamentos segurança contra incêndios (extintores, botões manuais de alarme, detetores de incêndio, etc.) e também na sinalização de segurança e emergência;
- ↵ Conheça a localização dos meios de segurança contra incêndios;
- ↵ Mantenha sempre livre os caminhos de evacuação, as saídas de emergência, o acesso ao material de extinção de incêndios e quadros elétricos de todos os objetos que os possam obstruir.

Se descobrir um Incêndio

- ↵ Mantenha a calma. Não grite;
- ↵ Dê ordem de evacuação à área/ zona diretamente afetada pelo sinistro e tente auxiliar aqueles que necessitem de apoio ou tenham dificuldades de movimentação;
- ↵ Pressione o botão manual de alarme mais próximo, ou informe o Balcão de Atendimento, indicando o local e área afetada;
- ↵ Tente extinguir o incêndio com os extintores colocados na zona, SEM CORRER RISCOS (se tiver tido formação);



INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

Data: fev-26

Delegação do Cacém

Incêndio

IGS – 01

- ↵ Localize um colega e peça-lhe que o acompanhe. Sempre que possível um incêndio deve ser combatido por duas pessoas;
- ↵ Tenha em atenção a existência de estruturas que podem ruir/ desabar;
- ↵ Situe-se a uma distância prudente do foco de incêndio. O aparelho de extinção que vai utilizar tem um alcance suficiente para que possa combater o incêndio sem correr riscos desnecessários;
- ↵ Se extinguir o incêndio, informe de imediato o Balcão de Atendimento, e aguarde a chegada de Agentes de Segurança, em local seguro e transmita toda a informação sobre evolução do sinistro e ações já efetuadas;
- ↵ Se não conseguir dominar o incêndio, abandone o local fechando as portas atrás de si (limitar a propagação do incêndio), aguarde em distância segura e impeça a aproximação de outras pessoas ao local;
- ↵ Se o fumo ou os gases de combustão impedirem a visibilidade ou dificultarem a respiração desloque-se gatinhando;
- ↵ Se tocar numa porta quente não a abra e procure outra saída;
- ↵ Se ficar encurralado numa sala com fumo, permaneça junto ao solo onde o ar é mais respirável e, se possível, abra uma janela.

- ↵ Lembre-se que a Delegação do Cacém dispõe de Agentes de Segurança devidamente formados e treinados para atuar em situações de emergência.

Conselhos Práticos na Extinção de Incêndios

- ↵ Quando entrar num local que não conheça ou que se encontre às escuras, e no qual se tenha produzido um incêndio, vá sempre acompanhado com, pelo menos, mais uma pessoa;
- ↵ Comprove que o extintor que vai utilizar está de acordo com a classe de fogo;
- ↵ NUNCA utilize ÁGUA ou extintores de água sobre equipamentos em tensão ou equipamentos a temperaturas elevadas;
 - ⇒ Se utilizar extintores de dióxido de carbono (CO₂):
 - *LEMBRE-SE que o agente extintor ao ser descarregado, expande, atingindo temperaturas negativas, da ordem dos - 80°C, o que pode provocar queimaduras graves;*
 - *Utilize o difusor como forma de proteção das mãos;*
 - *NUNCA dirija a descarga na direção de outras pessoas.*

Delegação do Cacém

Incêndio

IGS – 01

- ↺ Antes de utilizar um extintor, comprove que o extintor funciona efetuando uma curta descarga na direção do pavimento;
- ↺ Tendo sempre uma via de fuga, aproxime-se e inicie a descarga;
- ↺ Dirija o agente extintor para a base das chamas, sem o projetar com demasiada força. Se necessário, lance o agente extintor formando um arco;
- ↺ Não descarregue totalmente o extintor, guardando algum produto para pequenos focos que reacendam;
- ↺ Assegure-se que o fogo ficou totalmente extinto;
- ↺ Os extintores descarregados devem ser deitados no chão, para que não sejam utilizados por engano, colocando a pessoa que os utiliza em perigo.



Imagem 1 – Modo de atuação com os extintores portáteis



INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

Data: fev-26

Delegação do Cacém

Incêndio

IGS – 01



Classe A: Fogos de materiais sólidos, geralmente de natureza orgânica, e que ao arder, normalmente deixam brasas.

Exemplo: madeira, tecidos, papel, borracha e plásticos.




Classe B: Fogos de líquidos ou de sólidos liquidificáveis.

Exemplo: gasolina, gasóleo, óleo, gordura, tintas, álcool, acetona, ceras, parafina, etc.



Classe C: Fogos de gases.

Exemplo: gás natural, butano, propano, hidrogénio, acetileno, etileno.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Delegação do Cacém</i>		
Ameaça de Bomba		IGS – 02

AMEAÇA DE BOMBA

Se Receber Telefonicamente um Aviso de Bomba

- ☞ Qualquer pessoa que receba um telefonema de ameaça de bomba deve prestar a máxima atenção à ocorrência;
- ☞ Assim deve ter sempre à mão, o “Ficha de Registo de Ameaça de Bomba” para a receção deste tipo de mensagens

Ao Receber Telefonicamente um Aviso de Bomba

- ☞ Deve manter-se calmo e responder ao interlocutor com a habitual cortesia que utiliza normalmente na receção das chamadas telefónicas;
- ☞ Ouvir com muita atenção e tomar notas, literalmente, de cada palavra que escuta;
- ☞ Solicitar a repetição da mensagem, alegando que não está a ouvir bem;
- ☞ Perguntar ao interlocutor sobre a localização da bomba e o possível momento da sua explosão. Tentar que o interlocutor indique o tipo de bomba, quem a colocou e porquê;
- ☞ Tentar identificar ruídos de fundo, máquinas, música, comboios a passar, viaturas, aviões, ruído de bar, vozes, etc. que possam proporcionar indícios sobre a respetiva localização;
- ☞ Tentar identificar a voz, se é homem ou mulher, qual a idade (velho ou novo), qual o estado de espírito (nervoso, calmo, com raiva).

Após Desligar o Telefone

- ☞ Manter a calma. Informar **UNICAMENTE** o Balcão de Atendimento (se possível dirigir-se a este local) ou o Responsável/ Delegado de Segurança;
- ☞ Colaborar com o Responsável de Segurança/ Delegado de Segurança, no preenchimento da Ficha de Registo de Ameaça de Bomba (*Modelo tipo na página seguinte*);
- ☞ Considerar esta informação como confidencial. Não divulgar esta mensagem a outras pessoas;
- ☞ Lembre-se que este tipo de situações potencia o pânico generalizado com as consequências inerentes.
- ☞ Aguarde instruções.



INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

Data: fev-26

Delegação do Cacém

Ameaça de Bomba

IGS – 02

Ficha de Registo de Ameaça de Bomba

Instruções:

Mantenha-se calmo.

Escute atentamente a mensagem. Peça para repetir a mensagem.

Obtenha as duas mais importantes informações:

“Hora prevista do rebentamento”

“Exata localização do engenho explosivo”

Mantenha a conversa até ao fim.

Se possível grave a conversa.

Tome nota da mensagem com a maior exatidão possível:

Suposta localização do engenho explosivo:

Suposta hora de rebentamento:

Hora da chamada telefónica:

Número de origem do telefonema (se possível):

De que tipo de engenho é?

Quantas bombas são e onde estão?

Quem as reivindica?

Características da voz (assinale com uma cruz):

Masculina

Feminina

Embragada

Suave

Profunda

Aguda

Agradável

Nervosa

Discurso (assinale com uma cruz):

Rápido

Lento

Distinto


Distorcido

Gaguejante

Nasalado

Desarticulado

Ruído de fundo (assinale com uma cruz):


	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Delegação do Cacém</i>		
Ameaça de Bomba		IGS – 02

Ficha de Registo de Ameaça de Bomba							
Aeroporto		Estridente		Comboios		Automóveis	
Vozes		Música		Cozinha		Animais	
Máquinas		Outros					
Sotaque (assinale com uma cruz):							
Local		Regional		Estrangeiro		Outros	
Outras indicações (assinale com uma cruz):							
Gritado		Zangado		Coerente		Incoerente	
Decidido		Indeciso		Emocionado		Cortês	
Risonho		Obsceno		Culto		Outras	

Nome: _____

Função: _____

Data: _____

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Delegação do Cacém</i>		
Pacote Suspeito	IGS – 02	

PACOTE SUSPEITO

Identificação de Pacotes Suspeitos

- ☞ Não deve tocar em pacotes suspeitos, sendo as seguintes características as que lhe indicam tal suspeita:
- Aparecimento de manchas de gordura no exterior do pacote;
 - Tamanho, volume não habitual, ou que não corresponda com o conteúdo esperado;
 - Peso incoerente com o tamanho ou com o conteúdo provável da carta ou pacote;
 - Robustez nas esquinas do pacote;
 - Bocados de arame, metal ou papel metalizado salientes do pacote ou carta,
 - Odor que induza suspeita de conter algum tipo de explosivo (odor a amêndoa amarga);
 - Objetos soltos (pó) no interior do pacote ou carta;
 - Moradas incorretas ou falta de remetente;
 - Pacote entregue em mão, sem aviso prévio do seu envio, e cujo conteúdo não esteja especificado, ou possa parecer estranho;
 - Local de envio, selos ou remetentes que induzam suspeitas.

Avaliação de Pacotes Suspeitos e Procedimento de Atuação

- ☞ Uma vez detetado o pacote/ embrulho ou carta, ou existindo suspeitas fundamentadas, deve ter-se em conta o seguinte:
- Não deve abrir, pressionar, pegar ou golpear o pacote suspeito.
- ☞ Manter a calma. Informar UNICAMENTE o Balcão de Atendimento, sobre a existência de um pacote suspeito;
- ☞ Abrir as portas e as janelas do local, para diminuir os efeitos da onda expansiva;
- ☞ Desligar todos os aparelhos elétricos/ equipamentos, não essenciais, existentes nas proximidades;
- ☞ Evacuar o local e áreas próximas (sempre que se tratem de áreas evacuáveis) para uma zona suficientemente afastada auxiliando aqueles que necessitem de apoio ou tenham dificuldades de movimentação. Não deixe que as pessoas se aproximem do pacote suspeito;
- ☞ Aguarde a chegada dos Agentes de Segurança, em local seguro e transmita toda a informação sobre evolução do sinistro e ações já efetuadas.

Delegação do Cacém


Inundação

IGS – 03

INUNDAÇÃO

Se detetar uma Inundação

- ↵ Procurar identificar a causa e origem da inundação (observar a proveniência da água);
- ↵ Se a água se acumular no pavimento verificar se nas casas de banho ou ainda em outros locais por onde passam tubagens, se existem torneiras abertas ou o local da rotura/fuga;
- ↵ Se possível, procurar e eliminar a causa da inundação fechando torneiras ou válvulas. Fechar as portas e janelas. Verificar locais por onde se faça o escoamento de águas. Proceder em conformidade por forma a garantir o seu correto escoamento;
- ↵ Informar de imediato o Balcão de Atendimento, indicando o local e as possíveis causas;
- ↵ Verificar se a água pode atingir equipamento elétrico/eletrónico em utilização no local, ou ainda os quadros elétricos;
- ↵ Não tocar em cabos ou equipamentos elétricos caídos ou que estejam em contacto com a água. Pode ficar eletrocutado;
- ↵ Se possível, desligar os equipamentos elétricos, que possam ser atingidos pela água, recorrendo, se for caso disso, ao corte geral dos respetivos quadros elétricos, SEM CORRER RISCOS;
- ↵ Se possível deslocar com os meios adequados os equipamentos/materiais que possam ser danificados pela inundação, SEM CORRER RISCOS:
 - Pedir auxílio aos colegas;
 - Iniciar a tarefa pelos equipamentos / materiais mais nevrálgicos ou valiosos;
- ↵ Tentar fazer uma barreira para impedir a entrada de água, com os materiais que eventualmente existam no local onde se encontra;
- ↵ Aguardar instruções da área de manutenção, do Responsável/Delegado de Segurança ou da Equipa de Apoio Técnico;
- ↵ Não abandonar o edifício, por sua iniciativa. Pode correr o risco de ser arrastado pela corrente. Deslocar-se se necessário para um local ou piso mais elevado;
- ↵ Não utilizar a viatura se ocorrer uma inundação. Pode ser arrastado.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Delegação do Cacém</i>		
Inundação	IGS – 04	

INCIDÊNCIA DE VIOLÊNCIA/DISTÚRBIOS

Medidas de Prevenção


- ↵ Melhorar os níveis de luminosidade dos locais onde há risco de violência;
- ↵ Melhorar as medidas físicas de segurança dos locais de risco (instalação de um sistema de CCTV; em interligação com sistemas adicionais de prevenção como botões de pânico, incremento de meios de comunicação, aumento do número de vigilantes);
- ↵ Melhorar o controlo de acessos aos locais de risco trabalho e melhorar a visibilidade das entradas;
- ↵ Promover substituição de todos os materiais, equipamento e mobiliário que possa servir de arma;
- ↵ Melhorar os processos de triagem e de comunicação com os utentes;
- ↵ Formar e treinar os colaboradores em formas não violentas de reação e resolução de conflitos.

Se observa ou é vítima de Violência, Distúrbios, etc.

- ↵ Informe de imediato as forças de segurança pelo ☎ 21 913 3247;
- ↵ Peça ajuda ao Vigilante que se encontre mais próximo para se dirigir ao local onde ocorre o distúrbio;
- ↵ Intervenha com o intuito de ganhar tempo até à chegada das Forças de Segurança que deverá tomar conta da ocorrência.

Procedimentos de atuação após um Incidente de Violência/ Distúrbio:


- ↵ Todo o incidente de violência deve ser reportado de imediato aos responsáveis do serviço ou à direção do estabelecimento hospitalar;
- ↵ Assegurar que a vítima do ato de violência permanece acompanhada, nas horas posteriores aos acontecimentos;
- ↵ Assegurar que é prestado todo o apoio necessário à vítima (cuidados de saúde, compreensão, apoio psicológico), imediatamente após o incidente.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Delegação do Cacém</i>		
Emergência Médica	IGS – 05	

EMERGÊNCIA MÉDICA

Ao deparar-se com uma Emergência Médica

- ↵ Informe o Balcão de Atendimento, indicando o local, sintomas detetados e gravidade dos ferimentos da vítima;
- ↵ Mantenha a calma;
- ↵ Afaste as pessoas que não sejam envolvidas nos socorros e, tente acalmar a vítima;
- ↵ **NÃO** mexa na vítima, antes da chegada de Socorros Externos, e após estes chegarem, só mediante instruções que lhe sejam dadas por estes.
 - ⇒ Não toque nem tente reanimar vítimas inconscientes e/ou com fraturas ou sinais de lesões de coluna.
- ↵ Certifique-se que a vítima permanece numa área arejada;
- ↵ Permaneça junto à vítima, enquanto aguarda pela chegada da Equipa de Emergência dos Socorros Externos.

	INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA	Data: fev-26
<i>Delegação do Cacém</i>		
Evacuação	IGS – 06	

EVACUAÇÃO

Se for Informado pelo Posto/ Agentes de Segurança que tem de Evacuar o seu Local

- ↻ Mantenha a calma. Interrompa as suas tarefas;
- ↻ Se possível e em segurança, desligue os aparelhos da sua responsabilidade;
- ↻ Evacue o local com rapidez, mas sem correr, seguindo as instruções recebidas dos Agentes de Segurança;
- ↻ Não volte atrás para recolher documentos ou objetos pessoais, nem carregue objetos volumosos;
- ↻ Não permita que os visitantes voltem atrás;
- ↻ Ajude os ocupantes que necessitam de apoio ou tenham dificuldades de movimentação;
- ↻ Siga os caminhos e saídas de emergência estabelecidos, de acordo com a informação contida nas plantas de emergência e seguindo a indicação dos Agentes de Segurança;
- ↻ Em caso de existência de fumo, que dificulte a respiração e a visibilidade, mova-se gatinhando;
- ↻ No caso de incêndio, feche as portas ao sair;
- ↻ Dirija-se para o exterior do edifício, em direção ao Ponto de Encontro atribuído. Em caso de dúvida, pergunte aos Agentes de Segurança;
- ↻ Uma vez no respetivo Ponto de Encontro aguarde por instruções.
 - ⇒ Os visitantes ou prestadores de serviços, devem:
 - ⇒ Estar acompanhados pela pessoa com quem se encontre a visitar ou qualquer funcionário da instalação, até ao Ponto de Encontro;
 - ⇒ Uma vez no Ponto de Encontro, permaneça nele até receber novas instruções;
 - ⇒ Não abandone as instalações sem comunicar a alguém (assim evitará que se perca tempo e que ponha em perigo a vida de outras pessoas na sua busca).
- ↻ Uma evacuação organizada é mais rápida e mais segura, por isso, mantenha a calma e não tome decisões precipitadas.
- ↻ No Ponto de Encontro mantenha-se em grupo, juntamente com os elementos do seu sector de evacuação.

Delegação do Cacém

Evacuação

IGS – 06

- ↪ Não se disperse. Assim facilita a verificação/ controlo de pessoas.
- ↪ Lembre-se que a Delegação do Cacém dispõe de Agentes de Segurança devidamente formados e treinados para atuar em situações de emergência.

A localização do Ponto de Encontro é a seguinte:

Ponto de Encontro	Localização
PE	Largo da República



Figura 1 – Localização do Ponto de Encontro