



RELATÓRIO DA CONSULTA E PARTICIPAÇÃO PARA A SST AOS TRABALHADORES DE FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E EMPREITEIROS DOS SMAS DE SINTRA EM 2022

Índice

Enquadramento	3
I. Consulta e Participação aos Trabalhadores para SST – Fornecedores, Prestadores de Serviço e Empreiteiros dos SMAS de Sintra em 2022	3
a) Forma da Consulta e Participação	4
b) Caracterização da população alvo/Taxa de Adesão	4
c) Resultados - Apresentação e Análise	4
CARATERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES.....	4
POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA.....	6
FUNÇÕES, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO ...	7
IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA SST	8
NECESSIDADES DE FORMAÇÃO	11
INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS	13
MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST	16
CONCLUSÕES	16

Gráficos

Gráfico 1 - Onde desempenham habitualmente as funções	4
Gráfico 2 - Frequência que realiza as atividades nos SMAS	5
Gráfico 3 - Necessidades e expetativas que os SMAS identificaram como sendo as suas	5
Gráfico 4 - A entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e objetivos dos SMAS	6
Gráfico 5 - Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde	7
Gráfico 6 - Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS	7
Gráfico 7 - Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS	8
Gráfico 8 - Riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS	8
Gráfico 9 - Tomou conhecimento dos perigos e riscos	9
Gráfico 10 - Respeita os procedimentos dos SMAS	9
Gráfico 11 - Alterna as tarefas a executar com um colega	9
Gráfico 12 - Diminui o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares	10
Gráfico 13 - Solicita apoio de colegas para a realização de tarefas	10
Gráfico 14 - Respeita a sinalização existente	10
Gráfico 15 - Utiliza os equipamentos de proteção individual adequados	10
Gráfico 16 - Existem outros risos a que está sujeito e para os quais considera não haver medida de controlo	11
Gráfico 17 - Tem formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável	11
Gráfico 18 - Realiza as suas atividades nos SMAS e teve informação ou formação específica	12
Gráfico 19 - Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS sabe o que fazer	13
Gráfico 20 - Já participou em investigação de acidentes ou incidentes	14
Gráfico 21 - Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho	14
Gráfico 22 - Este questionário está adequado para consultar e obter a sua participação para questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho	16

Enquadramento

A consulta e participação dos trabalhadores em matéria de SST são um importante instrumento, ajustado a desenvolver formas e práticas para a sua proteção e contributo para minimizar os riscos profissionais e redução das taxas de acidentes de trabalho nas organizações, revestindo-se de grande importância na prevenção de riscos e na procura de soluções eficazes.

O presente relatório apresenta a análise da consulta aos trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra, sobre matérias do âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, em conformidade com requisitos legais e normativos.

I. Consulta e Participação aos Trabalhadores para SST – Fornecedores, Prestadores de Serviço e Empreiteiros dos SMAS de Sintra em 2022

A consulta e participação para a SST, foi realizada em novembro de 2022 para cumprimento de requisitos legais e normativos:

Requisitos Legais sobre a prevenção e proteção da segurança e saúde no trabalho - Artigo 18.º, da Lei nº 102/2009 de 10 de setembro, alterado e republicado pela Lei nº 3/2014, de 28 de janeiro.

Requisitos da Norma ISO 45001 Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho - implementado e certificado nos SAMS de Sintra – que determina que a organização deve garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos, alcançar os objetivos da SST e melhorar continuamente o desempenho da SST; E que especificamente no requisito 5.4 “Consulta e participação dos trabalhadores” determina que: “A organização deve estabelecer, implementar e manter (um) processo(s) para consulta e participação dos trabalhadores a todos os níveis e funções aplicáveis e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores no desenvolvimento, planeamento, implementação, avaliação do desempenho e ações para a melhoria do sistema de gestão da SST”.

A Lei 3/2014, no seu artigo 4.º, alínea a), assume a definição de “Trabalhador” como “pessoa singular que, mediante retribuição, se obriga a prestar serviço a um empregador e, bem assim, o tirocinante, o estagiário, o aprendiz e os que estejam na dependência económica do empregador, em razão dos meios de trabalho e do resultado da sua atividade, embora não titulares de uma relação jurídica de emprego”.

A Norma assume um conceito alargado de “trabalhador” no requisito 3.3 da Norma ISO 45001 - Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho: “o conceito de trabalhadores integra as várias modalidades de prestação, incluindo assim os trabalhadores de fornecedores externos, prestadores de serviços, individuais e trabalhadores temporários”.

a) Forma da Consulta e Participação

A consulta foi realizada através de um questionário disponibilizado às UO – Gestores de Contrato - por meio de Inquérito online para que aqueles o fizessem chegar aos fornecedores para preenchimento por parte dos seus trabalhadores, informaticamente ou fisicamente.

A consulta foi efetuada durante o mês de outubro e novembro do ano de 2022.

b) Caracterização da população alvo/Taxa de Adesão

A população-alvo contemplou trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra que desenvolveram, em 2022, atividade no âmbito de contratos com os SMAS de Sintra que determinaram a sua presença sistemática ou periódica nas instalações ou em outros locais de trabalho dos SMAS de Sintra. Não se conhece o universo – nem o número de empresas contactadas, nem o número de trabalhadores consultados (que receberam o inquérito).

O total de trabalhadores dos fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra que responderam ao inquérito foram de 91, num total de 35 empresas.

c) Resultados - Apresentação e Análise

São apresentados e analisados os resultados da consulta para a SST aos trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviços e empreiteiros dos SMAS de Sintra relativamente, tendo por base as perguntas do inquérito.

O total de trabalhadores dos fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra que responderam ao inquérito foram de 91, num total de 35 empresas.

CARATERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

1. Local onde desempenha habitualmente as suas funções:

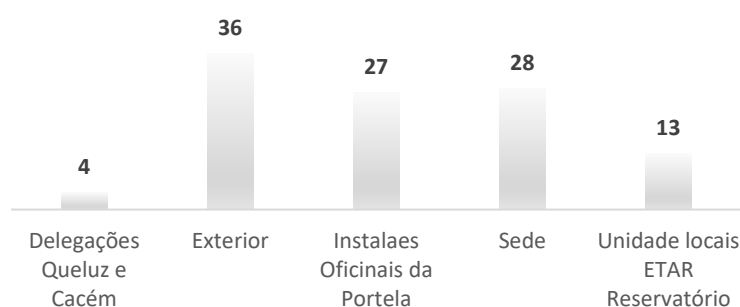


Gráfico 1 - Onde desempenham habitualmente as funções

2. Com que frequência realiza atividades nos SMAS SINTRA?

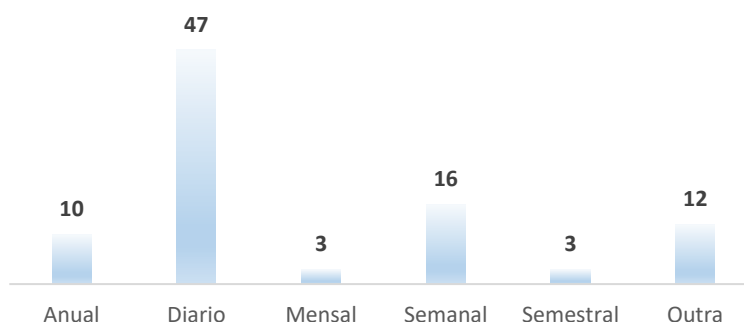


Gráfico 2 - Frequência que realiza as atividades nos SMAS

Se selecionou a opção "Outra", indique qual:

- No âmbito de uma prestação de serviços com duração de 1 ano, reuniões de 2 em 2 meses;
- Prestação de serviços durante o 2º Semestre de 2021;
- Frequência única;
- Quando é solicitada formação;
- Esporadicamente;
- 6 ações por ano;
- Ministração de formações;
- Trimestral.

NECESSIDADES E EXPETATIVAS

1. Concorda com as necessidades e expetativas que os SMAS SINTRA identificaram como sendo as suas?

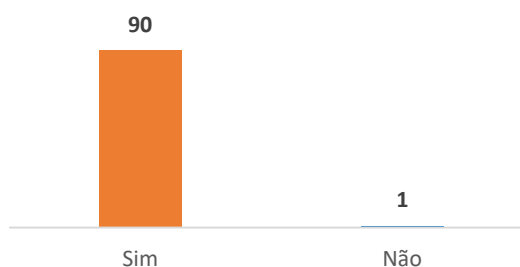


Gráfico 3 - Necessidades e expetativas que os SMAS identificaram como sendo as suas

Se “não” concorda indique outras necessidades e expetativas que gostaria de ver identificadas: Sem respostas.

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA

2. A sua entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e Objetivos dos SMAS SINTRA?

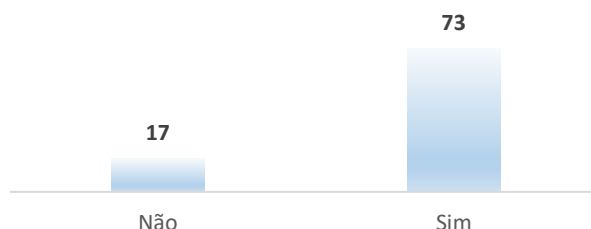


Gráfico 4 - A entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e objetivos dos SMAS

Se “sim”, diga como teve conhecimento:

- Pelo gestor de contrato;
- Como consultora participei na elaboração dos documentos do SGIQAS;
- Conhecimento no âmbito do contrato de gestão;
- É uma obrigação contratual e torna-se fundamental para assegurar e proteger os trabalhadores no desempenho das suas funções;
- Foi pedido para preencher um questionário semelhante no ano passado;
- Formação em SST;
- Importante;
- No âmbito da prestação de serviços;
- No início do contrato a equipa da qualidade;
- No início dos trabalhos em Sintra;
- Para melhorar desempenho a minha atividade, cumprindo com a política de qualidade do nosso cliente;
- Para poder ministrar a formação;
- Para podermos estar seguros;
- Para podermos abordar as questões de segurança no trabalho;
- Para sabermos os procedimentos;
- Para termos conhecimento;
- Porque a nossa empresa também tem sistema de qualidade e ambiente e segurança integrado;
- Quando começamos o contrato;
- Quando iniciamos a prestação de serviços;
- Antes da necessidade de certificação dos colaboradores;
- Uma política bastante vocacionada para o SST.

3. Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde?

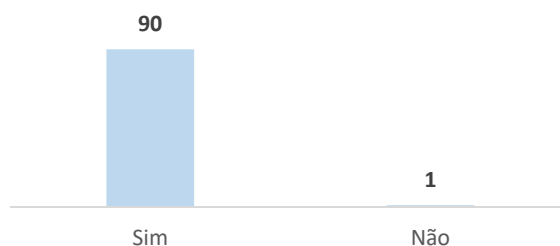


Gráfico 5 - Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde

FUNÇÕES, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

4. Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS SINTRA?

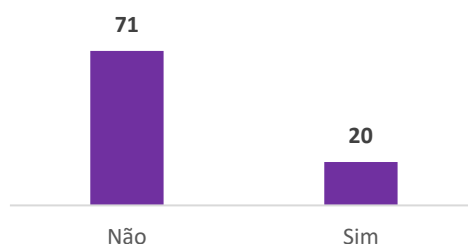


Gráfico 6 - Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS

Se “sim” diga qual ou quais:

- Avaliação de riscos das tarefas executadas pela minha empresa ao serviço dos SMAS de Sintra;
- Como Formador tenho obrigatoriedade de assumir as responsabilidades dos conteúdos ministrados no âmbito do SST;
- Verificação dos equipamentos de trabalho de acordo com o DL 50;
- Recolha de resíduos hospitalares;
- Consultadoria;
- Gestor de contrato, compete-me acompanhar todas as ações e atividades preventivamente e curativamente;
- Zelar pela segurança dos colaboradores Lusoágua no desempenho das suas funções ao serviço do cliente.

IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA SST

5. Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS SINTRA?

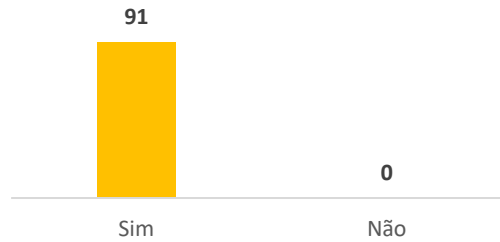


Gráfico 7 - Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS

6. Identifique alguns desses riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS SINTRA:

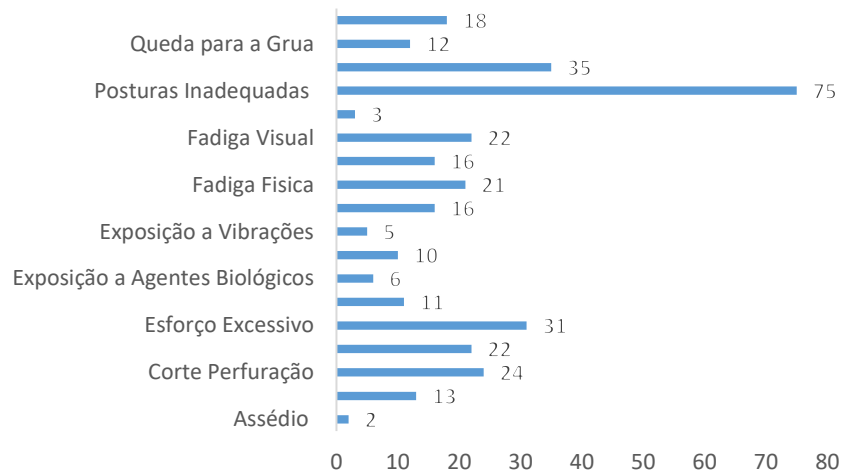


Gráfico 8 - Riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS

Se escolheu a opção "Outro", diga qual:

- Contacto com a parte elétrica;
- Trabalhar com equipamentos monitorizados, tanto no interior como no exterior das instalações.

7. Indique de que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos assinalando as seguintes opções:

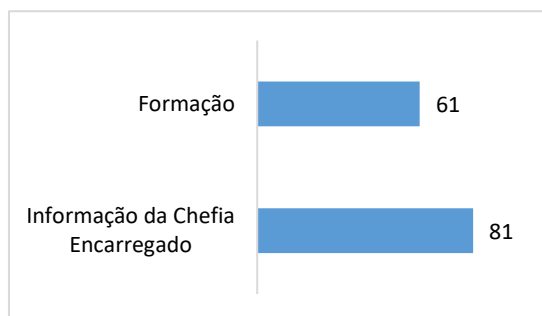


Gráfico 9 - Tomou conhecimento dos perigos e riscos

Se escolheu a opção "Outro", diga qual:

- Situações analíticas no terreno;
- Experiência;
- Licenciatura e pós-graduação em segurança e saúde no trabalho;
- Ministras as formações;
- Como Formador tem a consciência em que o meio e os riscos a que está sujeito, muitos evita-os deliberadamente para não colocar nem os Formandos.
- Conheço a atividade e sou TSHST.

Das seguintes medidas de prevenção indique as que aplica nas suas atividades:

8.1. Respeitar os procedimentos dos SMAS SINTRA:

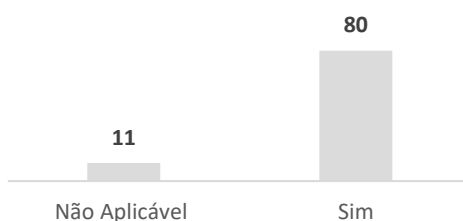


Gráfico 10 - Respeita os procedimentos dos SMAS

8.2. Alternar as tarefas a executar com um colega:

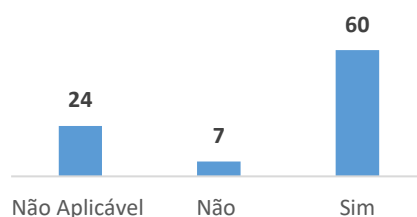


Gráfico 11 - Alterna as tarefas a executar com um colega

8.3. Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares:

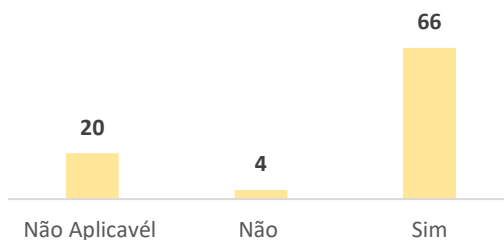


Gráfico 12 - Diminui o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares

8.4. Solicitar apoio de colega para a realização de tarefas (ex. movimentação manual de cargas):

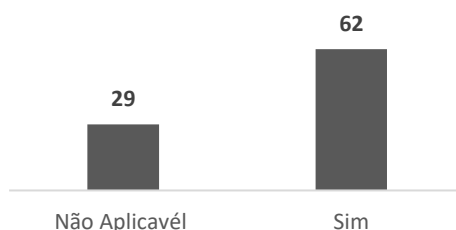


Gráfico 13 - Solicita apoio de colegas para a realização de tarefas

8.5. Respeitar a sinalização existente:

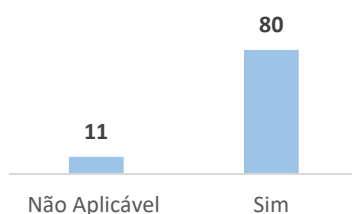


Gráfico 14 - Respeita a sinalização existente

8.6. Utilizar os equipamentos de proteção individual adequados:

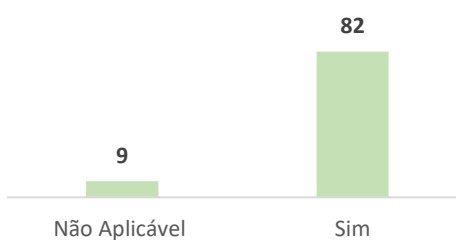


Gráfico 15 - Utiliza os equipamentos de proteção individual adequados

Se “não” diga porquê: sem respostas.

8. Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medidas de controlo?

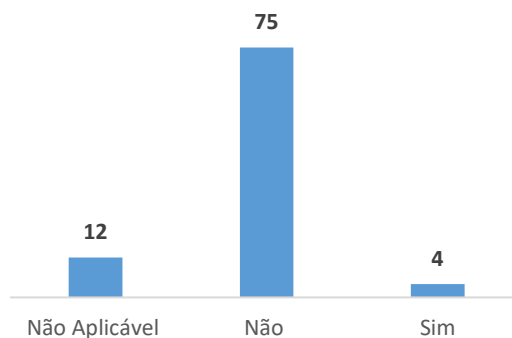


Gráfico 16 - Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medida de controlo

Se “sim”, quais?

- Sem respostas.

NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

9. Tem a formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável?

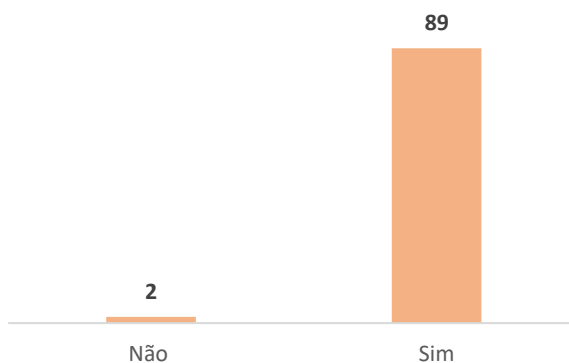


Gráfico 17 - Tem formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável

Se “não”, indique quais lhe estão a faltar:

– Foi dada a informação pelo departamento de segurança.

11. Para a realização das suas atividades nos SMAS SINTRA teve informação ou formação específica?

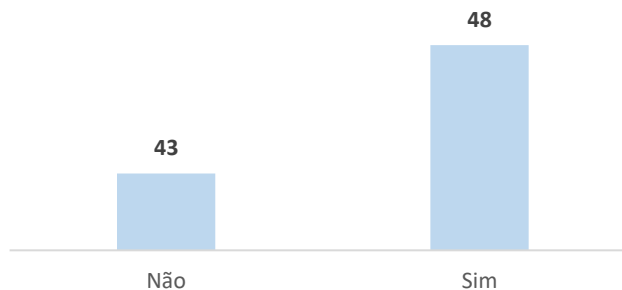


Gráfico 18 - Realiza as suas atividades nos SMAS e teve informação ou formação específica

Se “sim”, qual/quais:

- Curso de formação de formadores de socorrismo;
 - Formação Profissional e Académico;
 - Formação para trabalho em altura e espaços confinados;
 - Formação de segurança tanto na empresa como nos SMAS;
 - Uma ótima receção, bem como informações em termos de objetivos finais concretizados no final das Formações;
 - Formações para a execução das funções atribuídas
- Formações/palestras;
- Conhecimento sobre possíveis Regras e Normas Internas a cumprir no SMAS de Sintra;
 - Formação Interna;
 - Formação interna inerente aos serviços prestados;
 - Não foi formações ministrada pelos SMAS de Sintra;
 - Sendo uma empresa certificada, além das formações legais, temos ciclos temáticos de formação.
 - Formação prevenção de riscos acidentes laborais;
 - Sobre segurança e saúde no trabalho;
 - Pelo nosso departamento de segurança;
 - Peço nosso empregado e departamento de segurança;
 - Sobre o tipo de trabalhos;
 - As que estavam relacionadas com os trabalhos que iam executar;
 - Execução das tarefas;
 - Informação de métodos de trabalho por parte dos colegas;
 - Formação para trabalhos em altura para trabalhos em espaços confinados, formação para manuseamento de produtos químicos.

INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS

12. Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS SINTRA sabe o que fazer?

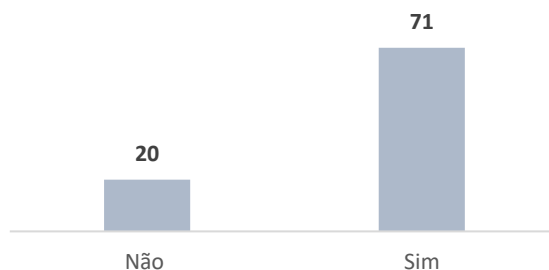


Gráfico 19 - Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS sabe o que fazer

Se “sim” diga como procede:

- Contacto o responsável pelo serviço;
 - Ligar 112, prestar primeiros socorros, acompanhar a vítima, avisar o gestor de contacto;
 - É comunicado internamente aos nossos serviços de QSA em simultâneo e dado o conhecimento aos SMAS de Sintra;
 - Informar primeiro a entidade patronal e posteriormente os SMAS e acionar o seguro;
 - Informar a entidade patronal, depois os SMAS e depois acionar o seguro;
 - Reportar ao Superior Hierárquico e seguir procedimento;
 - Reportar os superiores hierárquicos e a seguir procedimento;
 - Ligar para encarregado a comunicar;
 - Contactar o responsável da instalação;
 - Com conhecimento dos procedimentos de segurança aquando da ocorrência de acidente;
 - Contactar encarregados ou superiores;
- Comunicar ao responsável SST;
- Avisar minha empresa tal como o local aonde ocorreu o acidente;
 - Reportar à minha companhia de seguros;
 - Contactar o responsável da Eco mantém e o Eng.º Vasile;
 - Entrar em contacto com a QSA;
 - Comunicar com o coordenador e este faz atuar o departamento de Qualidade e Segurança;
 - Contactar o coordenador e este faz atuar o departamento de SST.

13. Já participou em investigação de acidentes ou incidentes?

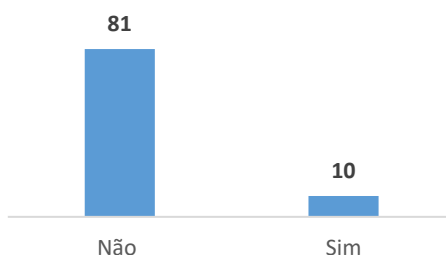


Gráfico 20 - Já participou em investigação de acidentes ou incidentes

Como acidentado ou testemunha?

- Testemunha;
- Perito;
- Acidentado;
- Como investigador;
- Já efetuei avaliações de incidentes, mas não nos SMAS.

14. Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho?

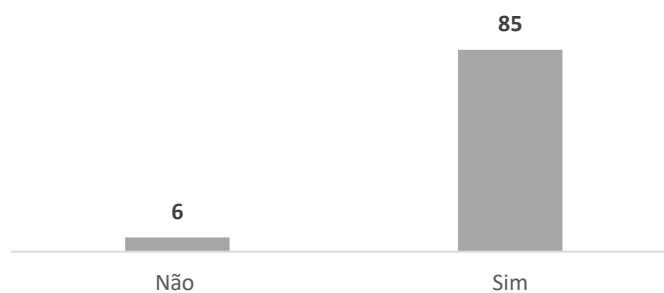


Gráfico 21 - Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho

Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:

- Pode-se sempre melhorar o que pode ocorrer ou ser desencadeado num sector em que os perigos e Riscos;
- Uma boa cadeia de informação entre hierarquias e subordinados;
- Fiscalização e reconhecimento do trabalho das equipas operacionais no terreno;
- Verificação assídua da manutenção dos equipamentos de trabalho;
- O uso adequado dos EPI necessários e obrigatórios para as diversas funções em causa;

- Não alterar qualquer tipo de equipamentos e manter da mesma forma como se encontram mencionados nos Manuais dos Equipamentos;
- Os Manuais dos Equipamentos encontram-se onde são necessários;
- Utilização de recursos mais seguros para adaptar nos equipamentos, para melhorar a Segurança nas operações;
- Melhorar significativamente no Manuseamento Manual de Cargas, para evitar Lesões músculo-esqueléticas;
- Procedimento efetivo no que respeita a SST no dia á dia.

MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST

- 15. Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para as questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho?**

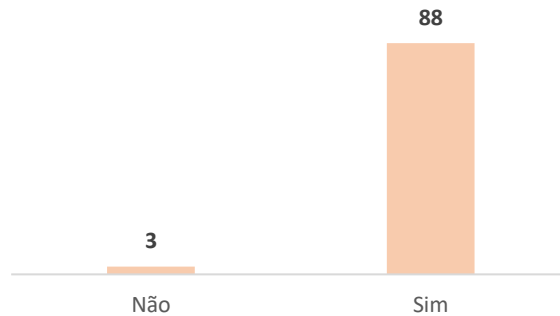


Gráfico 22 - Questionário adequado para consultar e obter a sua participação para questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho

Se “não”, diga porquê:

- Sem comentários.

Se tiver outras sugestões para a consulta e participação dos trabalhadores, por favor indique-as:

- Devem estar sempre em Formação contínua, para haver a verdadeira Melhoria Contínua em termos de SST, nesta instituição em prol da defesa da Integridade Física e Psíquica de todos os Colaboradores.
- Devido à dificuldade de conseguir a participação dos colaboradores, os mesmos regularmente deveriam ser sujeitos à intervenção de entidade externa tipo "Consultoria", para os mesmos darem a conhecer os seus problemas como propostas para os solucionarem.

CONCLUSÕES

De forma geral, os Fornecedores, Prestadores de serviço e Empreiteiros contratados pelos serviços, pretendem:

- Formação contínua no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho;