



# RELATÓRIO DA CONSULTA E PARTICIPAÇÃO AOS TRABALHADORES DE FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E EMPREITEIROS DOS SMAS DE SINTRA EM 2023

## Índice

Enquadramento .....	3
I. Consulta e Participação aos Trabalhadores para SST – Fornecedores, Prestadores de Serviço e Empreiteiros dos SMAS de Sintra em 2023 .....	3
a) Forma da Consulta e Participação .....	4
b) Caracterização da população alvo/Taxa de Adesão .....	4
c) Resultados - Apresentação e Análise .....	4
CARATERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES.....	4
POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA.....	6
FUNÇÕES, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO ...	7
IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA SST .....	8
NECESSIDADES DE FORMAÇÃO .....	14
INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS .....	16
MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST .....	19
<b>CONCLUSÕES .....</b>	<b>20</b>

## Gráficos

Gráfico 1 - Onde desempenham habitualmente as funções .....	4
Gráfico 2 - Frequência que realiza as atividades nos SMAS .....	5
Gráfico 3 - Necessidades e expetativas que os SMAS identificaram como sendo as suas .....	6
Gráfico 4 - A entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e objetivos dos SMAS .....	6
Gráfico 5 - Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde .....	7
Gráfico 6 - Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS .....	7
Gráfico 7 - Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS .....	8
Gráfico 8 - Riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS .....	9
Gráfico 9 - Tomou conhecimento dos perigos e riscos .....	10
Gráfico 10 - Respeita os procedimentos dos SMAS .....	11
Gráfico 11 - Alterna as tarefas a executar com um colega .....	11
Gráfico 12 - Diminui o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares .....	12
Gráfico 13 - Solicita apoio de colegas para a realização de tarefas .....	13
Gráfico 14 - Respeita a sinalização existente .....	13
Gráfico 15 - Utiliza os equipamentos de proteção individual adequados .....	13
Gráfico 16 - Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medida de controlo .....	14
Gráfico 17 - Tem formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável .....	15
Gráfico 18 - Realiza as suas atividades nos SMAS e teve informação ou formação específica .....	15
Gráfico 19 - Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS sabe o que fazer .....	16
Gráfico 20 - Já participou em investigação de acidentes ou incidentes .....	17
Gráfico 21 - Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho .....	18
Gráfico 22 - Este questionário está adequado para consultar e obter a sua participação para questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho .....	19

## Enquadramento

A consulta e participação dos trabalhadores em matéria de SST são um importante instrumento, ajustado a desenvolver formas e práticas para a sua proteção e contributo para minimizar os riscos profissionais e redução das taxas de acidentes de trabalho nas organizações, revestindo-se de grande importância na prevenção de riscos e na procura de soluções eficazes.

O presente relatório apresenta a análise da consulta aos trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra, sobre matérias do âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, em conformidade com requisitos legais e normativos.

### I. Consulta e Participação aos Trabalhadores para SST – Fornecedores, Prestadores de Serviço e Empreiteiros dos SMAS de Sintra em 2023

A consulta e participação para a SST, foi realizada em outubro de 2023 para cumprimento de requisitos legais e normativos:

Requisitos Legais sobre a prevenção e proteção da segurança e saúde no trabalho - Artigo 18.º, da Lei nº 102/2009 de 10 de setembro, alterado e republicado pela Lei nº 3/2014, de 28 de janeiro.

Requisitos da Norma ISO 45001 Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho - implementado e certificado nos SAMS de Sintra – que determina que a organização deve garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos, alcançar os objetivos da SST e melhorar continuamente o desempenho da SST; E que especificamente no requisito 5.4 “Consulta e participação dos trabalhadores” determina que: “A organização deve estabelecer, implementar e manter (um) processo(s) para consulta e participação dos trabalhadores a todos os níveis e funções aplicáveis e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores no desenvolvimento, planeamento, implementação, avaliação do desempenho e ações para a melhoria do sistema de gestão da SST”.

A Lei 3/2014, no seu artigo 4.º, alínea a), assume a definição de “Trabalhador” como “pessoa singular que, mediante retribuição, se obriga a prestar serviço a um empregador e, bem assim, o tirocinante, o estagiário, o aprendiz e os que estejam na dependência económica do empregador, em razão dos meios de trabalho e do resultado da sua atividade, embora não titulares de uma relação jurídica de emprego”.

A Norma assume um conceito alargado de “trabalhador” no requisito 3.3 da Norma ISO 45001 - Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho: “o conceito de trabalhadores integra as várias modalidades de prestação, incluindo assim os trabalhadores de fornecedores externos, prestadores de serviços, individuais e trabalhadores temporários”.

### a) Forma da Consulta e Participação

A consulta foi realizada através de um questionário disponibilizado às UO – Gestores de Contrato - por meio de Inquérito online para que aqueles o fizessem chegar aos fornecedores para preenchimento por parte dos seus trabalhadores, informaticamente ou fisicamente.

A consulta foi efetuada durante o mês de outubro e novembro do ano de 2023.

### b) Caracterização da população alvo/Taxa de Adesão

A população-alvo contemplou trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra que desenvolveram, em 2023, atividade no âmbito de contratos com os SMAS de Sintra que determinaram a sua presença sistemática ou periódica nas instalações ou em outros locais de trabalho dos SMAS de Sintra. Não se conhece o universo – nem o número de empresas contactadas, nem o número de trabalhadores consultados (que receberam o inquérito).

O total de trabalhadores dos fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra que responderam ao inquérito foram de 27 num total de 24 empresas.

### c) Resultados - Apresentação e Análise

São apresentados e analisados os resultados da consulta para a SST aos trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviços e empreiteiros dos SMAS de Sintra relativamente, tendo por base as perguntas do inquérito.

## CARATERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

### 1. Local onde desempenha habitualmente as suas funções:

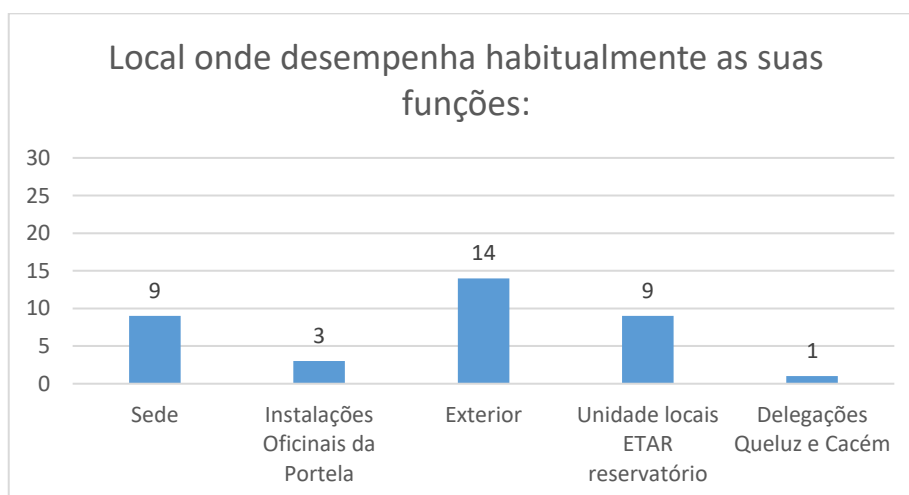


Gráfico 1 - Onde desempenham habitualmente as funções

## 2. Com que frequência realiza atividades nos SMAS SINTRA?

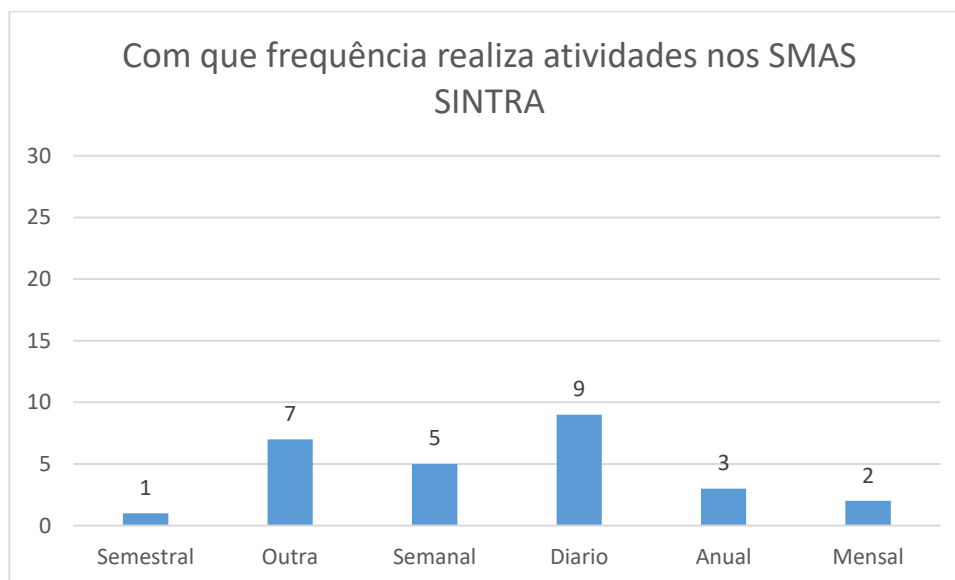


Gráfico 2 - Frequência que realiza as atividades nos SMAS

### Se selecionou a opção "Outra", indique qual:

- Contrato por 22 meses.
- Anual - durante cerca de 4 a 5 meses.
- Periodicamente.
- Dependendo da duração da obra- Empreitada.
- Pontual, que pode ser repetida anualmente conforme pedido/adjudicação.
- Apenas faço a supervisão quando necessário.
- Depende da necessidade de Formações por parte do SMAS de Sintra.

1. Concorda com as necessidades e expetativas que os SMAS SINTRA identificaram como sendo as suas?

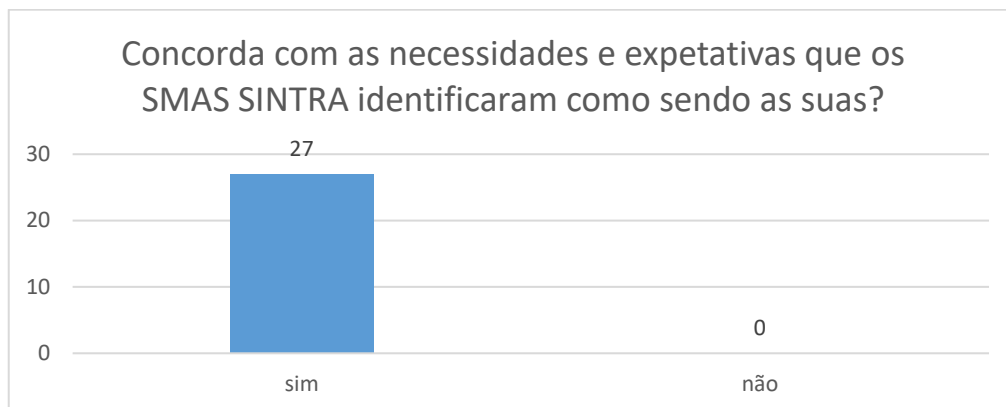


Gráfico 3 - Necessidades e expetativas que os SMAS SINTRA identificaram como sendo as suas

Se “não” concorda indique outras necessidades e expetativas que gostaria de ver identificadas: Sem respostas.

#### POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA

2. A sua entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e Objetivos dos SMAS SINTRA?

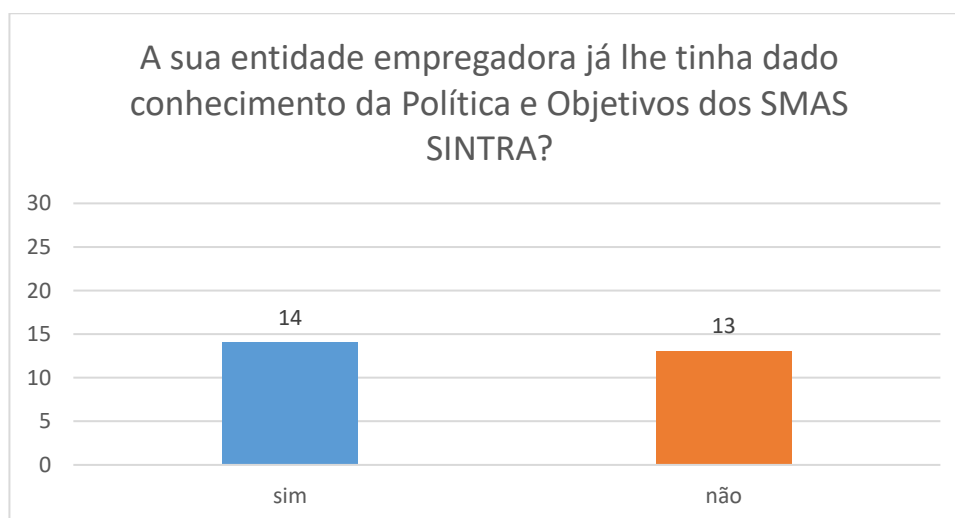


Gráfico 4 - A entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e objetivos dos SMAS

Se “sim”, diga como teve conhecimento:

- Consultora na manutenção do SGIQAS dos SMAS de Sintra.
- Processo de acolhimento à obra.
- Para que nada falhe.
- Através do Caderno de Encargos das Obras.
- São obrigados a esse procedimento.
- Não se aplica.
- Devido a objetivos bem claros no que concerne á Segurança dos seus Colaboradores.

3. Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde?

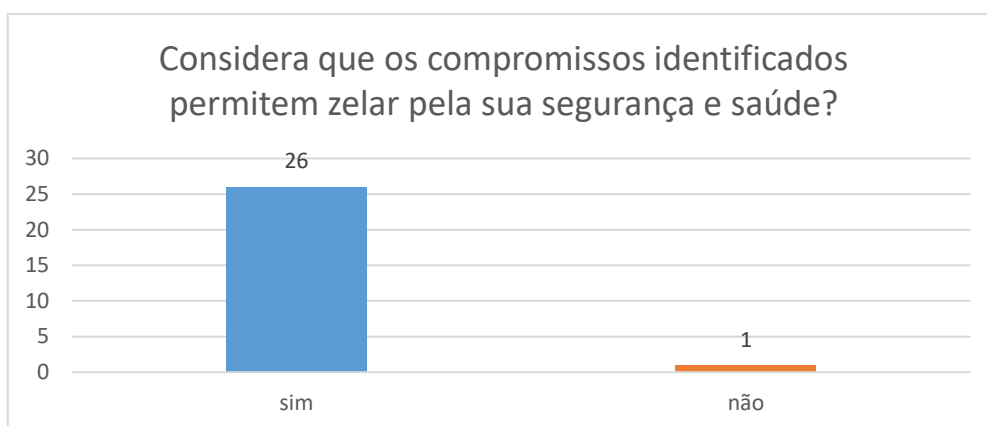


Gráfico 5 - Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde

#### FUNÇÕES, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

4. Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS SINTRA?

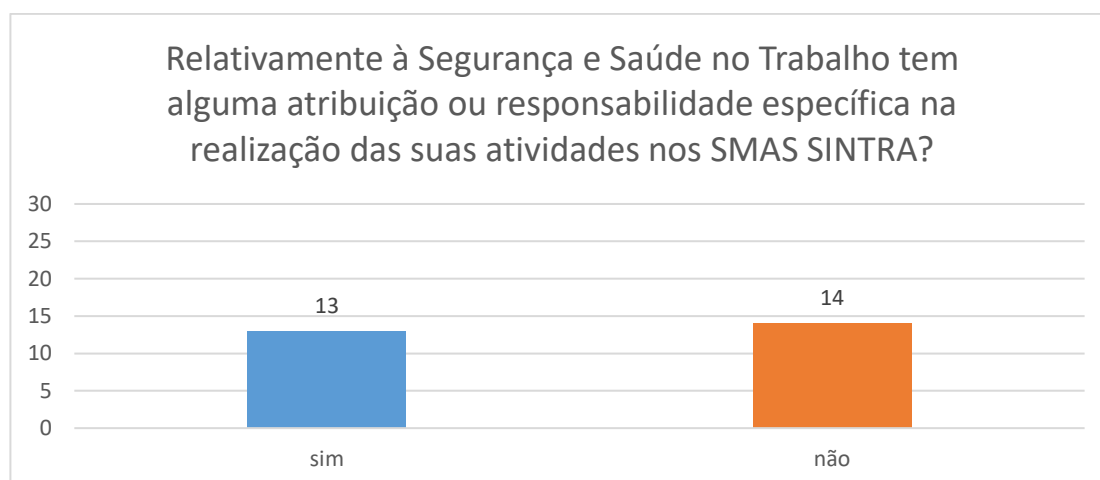


Gráfico 6 - Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS

Se “sim” diga qual ou quais:

- Consultora na manutenção do SGIQAS dos SMAS de Sintra.
- Técnico Superior de Segurança no Trabalho.
- A minha segurança e a segurança do colega que acompanha.
- TSST.
- Jardineiro.
- Sou técnica superior de segurança e saúde no trabalho no empreiteiro, que presta serviços para os SMAS de Sintra.
- Direção de Obra, Responsável da Segurança.
- Responsabilidade de equipa e viatura.
- Coordenação de Segurança em Obra.
- A responsabilidade de verificação técnica do funcionamento dos aparelhos DAE a formação para utilização dos mesmos por funcionários do SMAS.
- A nível das diversas Formações efetuadas higiene, Saúde, Segurança no Trabalho.

#### IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA SST

5. Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS SINTRA?

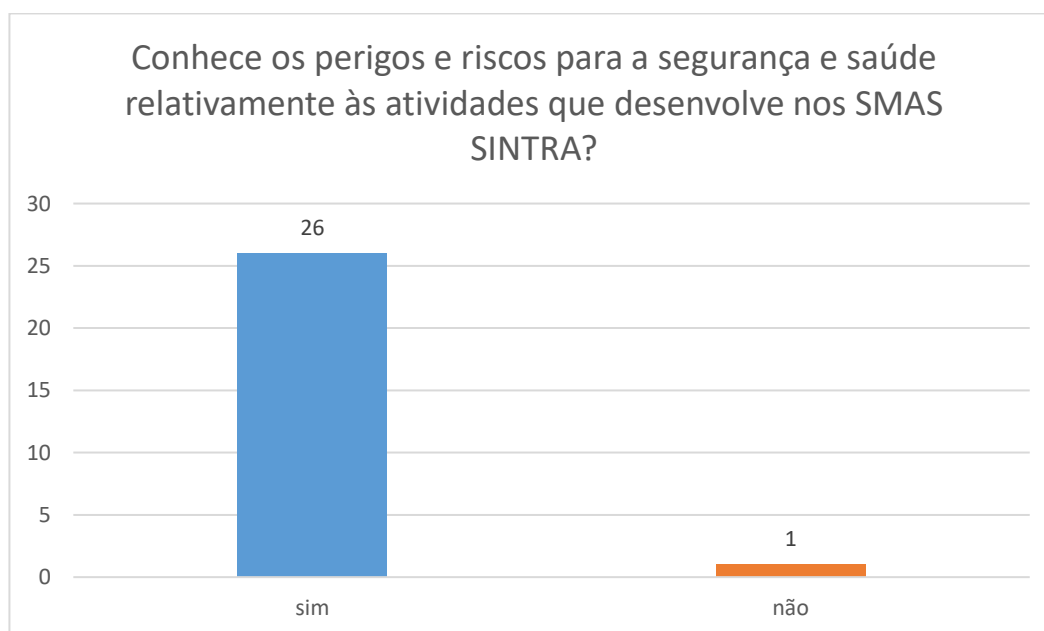


Gráfico 7 - Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS

6. Identifique alguns desses riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS SINTRA:

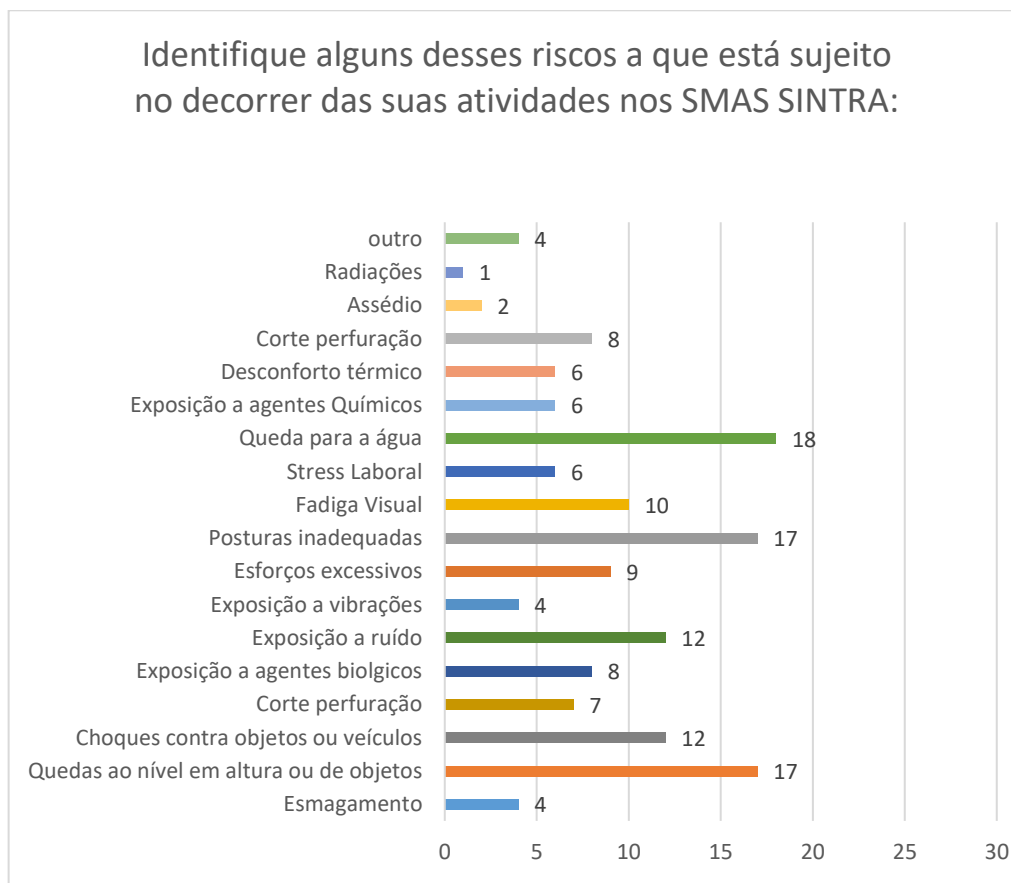


Gráfico 8 - Riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS

Se escolheu a opção "Outro", diga qual:

- Risco elétrico.
- Soterramento.
- Queda em escadas.
- Trabalhos em altura.

7. Indique de que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos assinalando as seguintes opções:

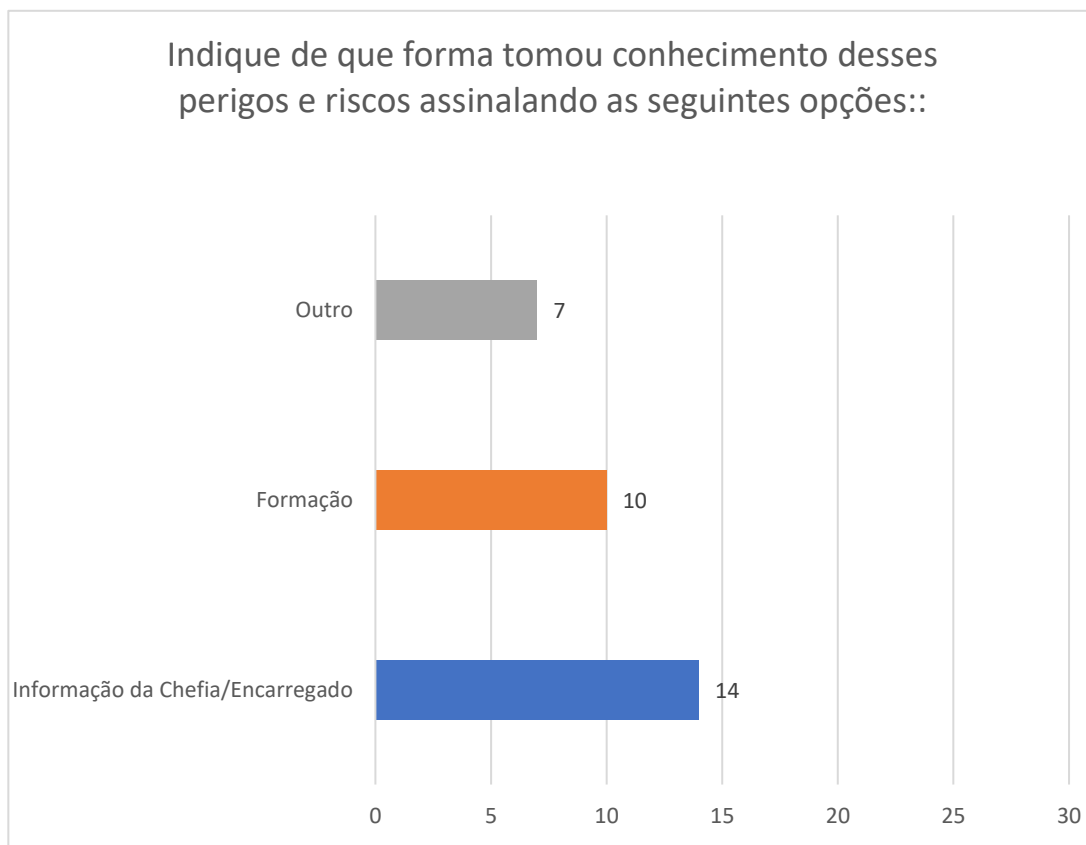


Gráfico 9 - Tomou conhecimento dos perigos e riscos

Se escolheu a opção "Outro", diga qual:

- Consultora na manutenção do SGIQAS dos SMAS de Sintra.
- Avaliação própria dos locais de trabalho.
- No dia a dia.
- Identificação dos perigos e riscos no desenvolvimento do PSS, efetuado pelo empreiteiro.
- Plano de Segurança e Saúde de Obra.
- Através de visita aos locais.
- Como fornecedor de serviços

Das seguintes medidas de prevenção indique as que aplica nas suas atividades:

8.1. Respeitar os procedimentos dos SMAS SINTRA:

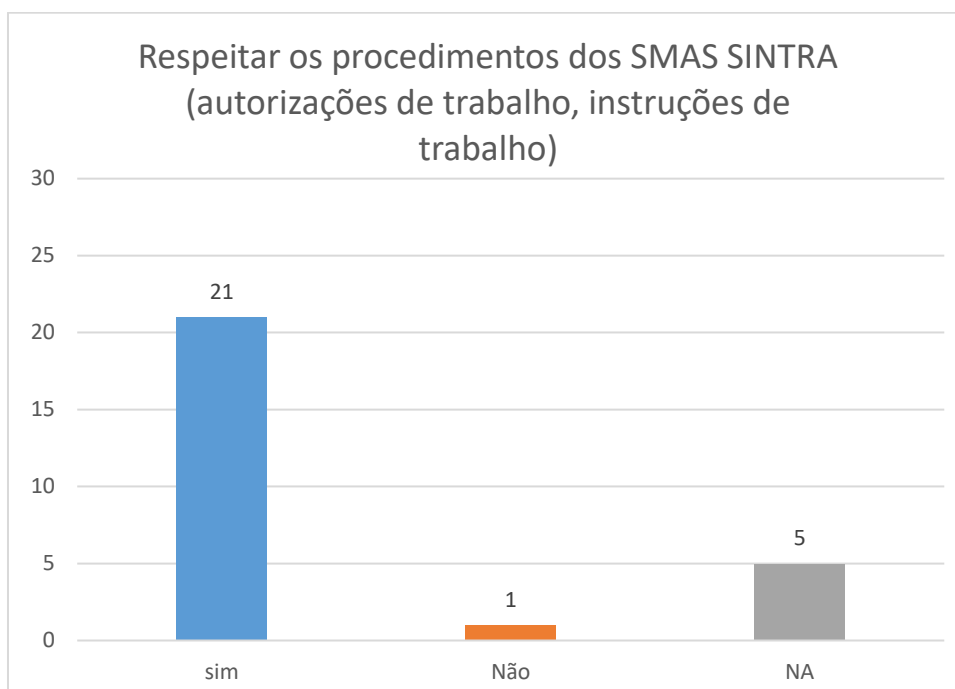


Gráfico 10 - Respeita os procedimentos dos SMAS

Se Não diga porquê:

- Trabalho exterior em obras do SMAS de Sintra

8.2. Alternar as tarefas a executar com um colega:

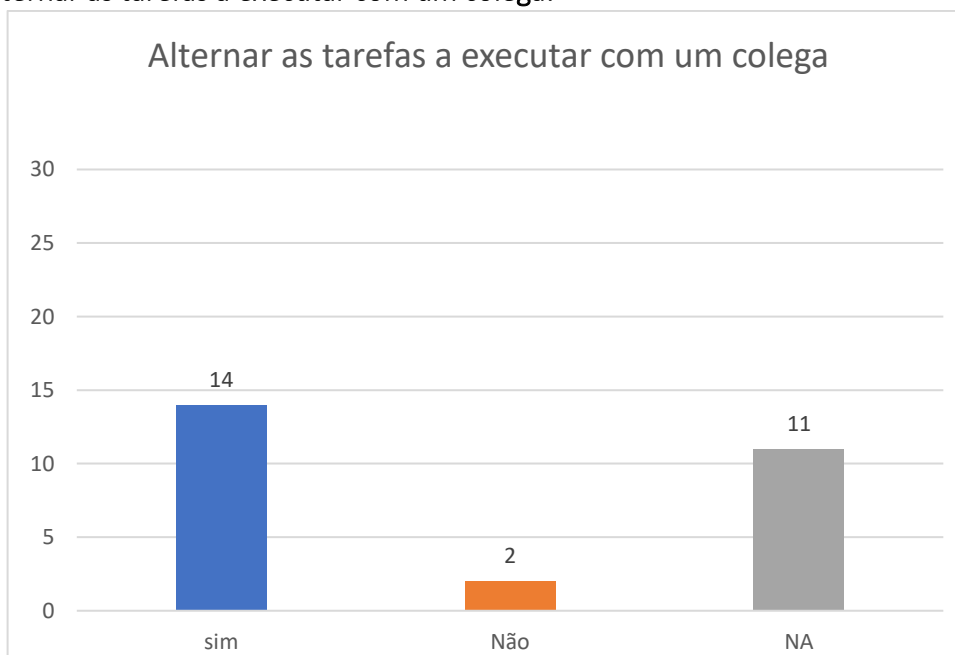


Gráfico 11 - Alterna as tarefas a executar com um colega

8.3. Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares:

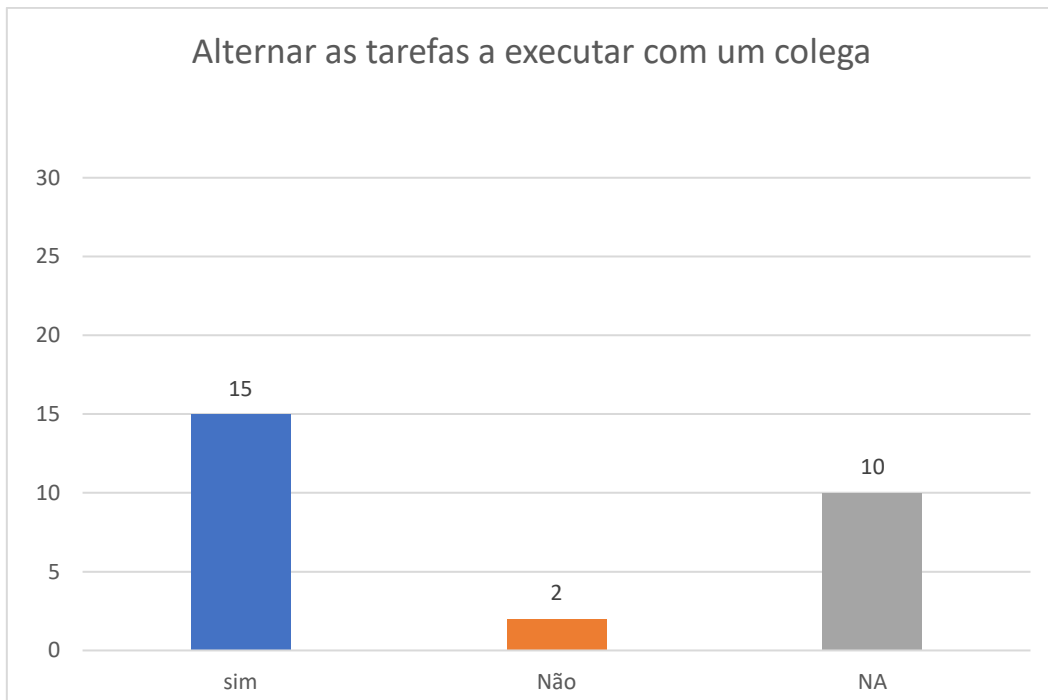


Gráfico 12 - Diminui o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares

8.4. Solicitar apoio de colega para a realização de tarefas (ex. movimentação manual de cargas):

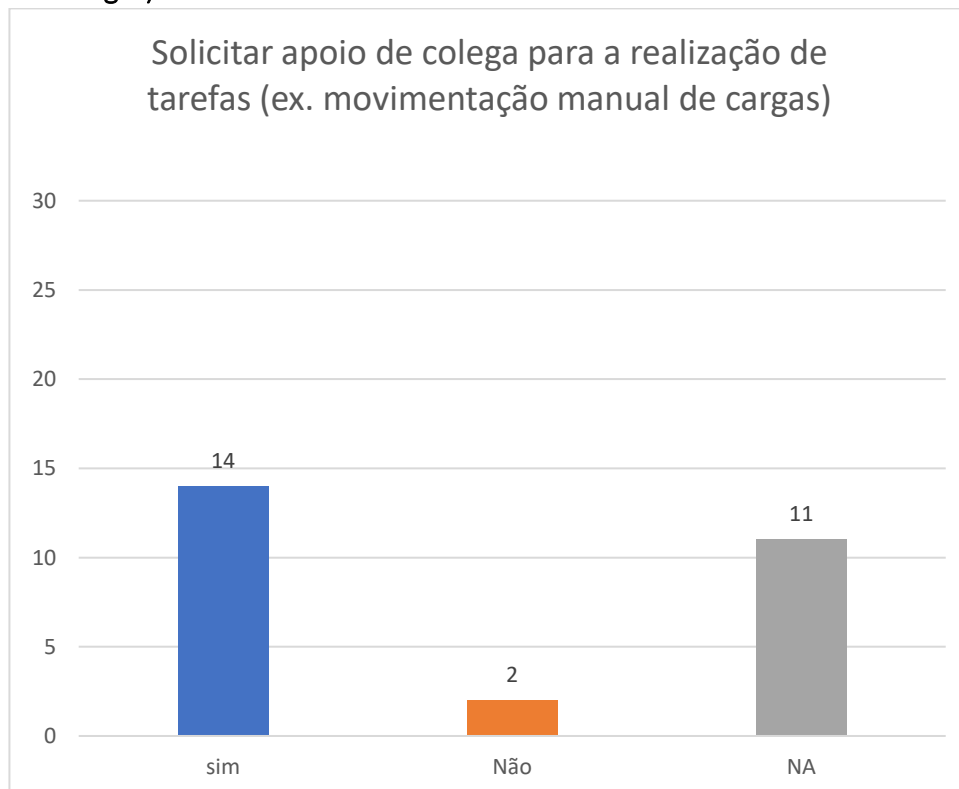


Gráfico 13 - Solicita apoio de colegas para a realização de tarefas

8.5. Respeitar a sinalização existente:

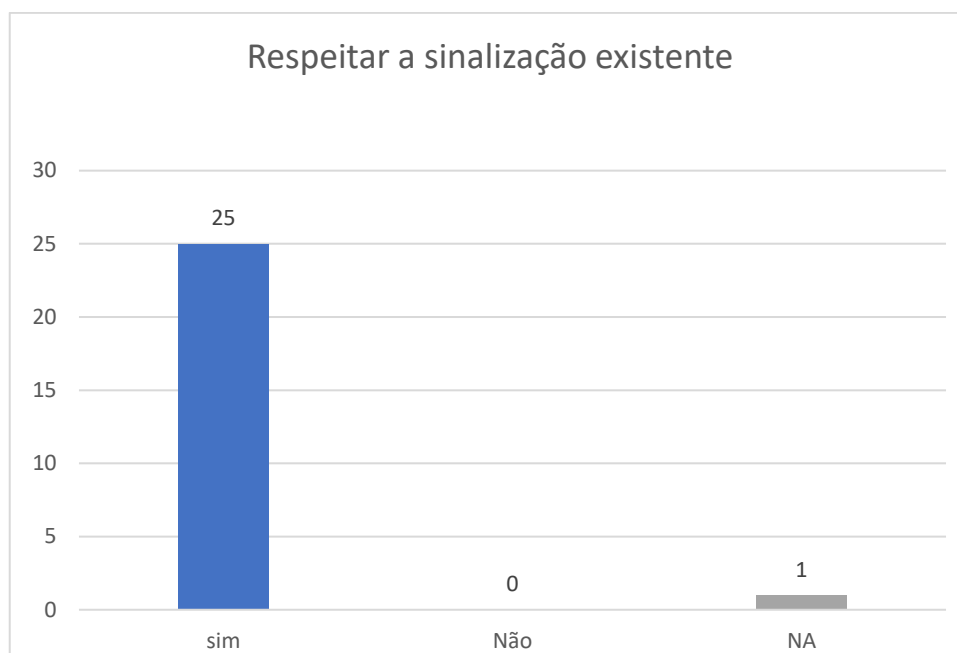


Gráfico 14 - Respeita a sinalização existente

8.6. Utilizar os equipamentos de proteção individual adequados:

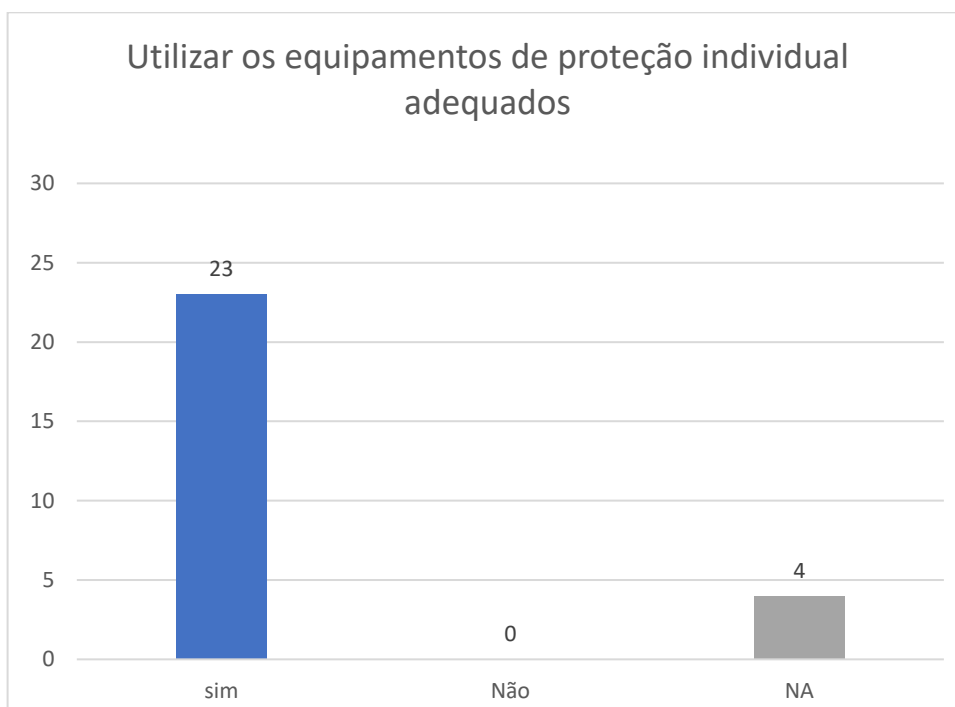


Gráfico 15 - Utiliza os equipamentos de proteção individual adequados

Se “não” diga porquê: sem respostas.

8. Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medidas de controlo?

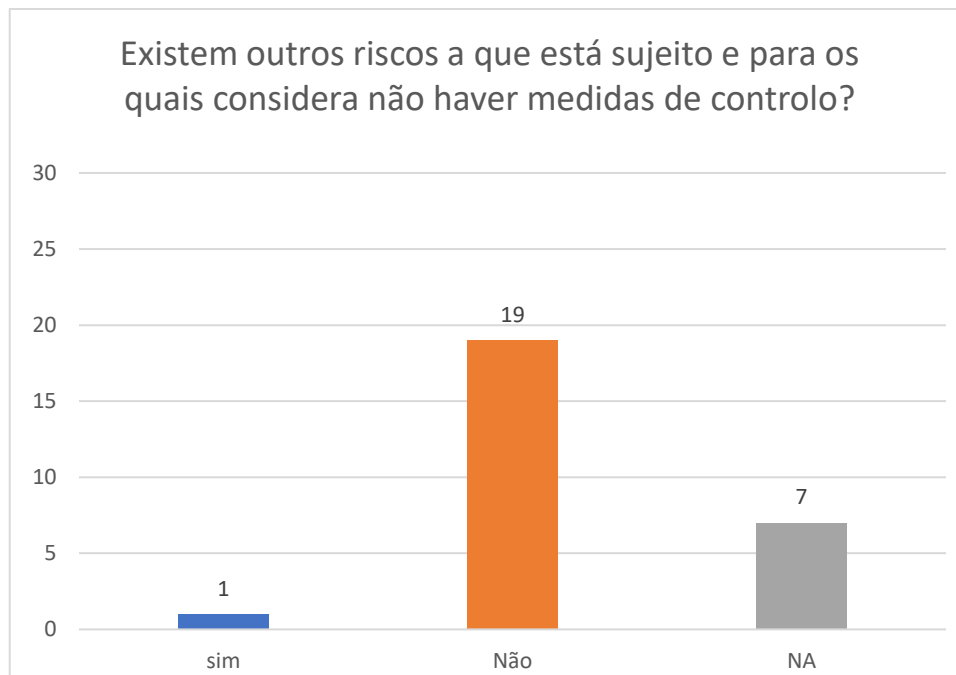


Gráfico 16 - Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medida de controlo

Se “sim”, quais?

- Falta de alguma sinalética, que implica demasiada velocidade dentro das instalações e outras.

#### NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

9. Tem a formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável?

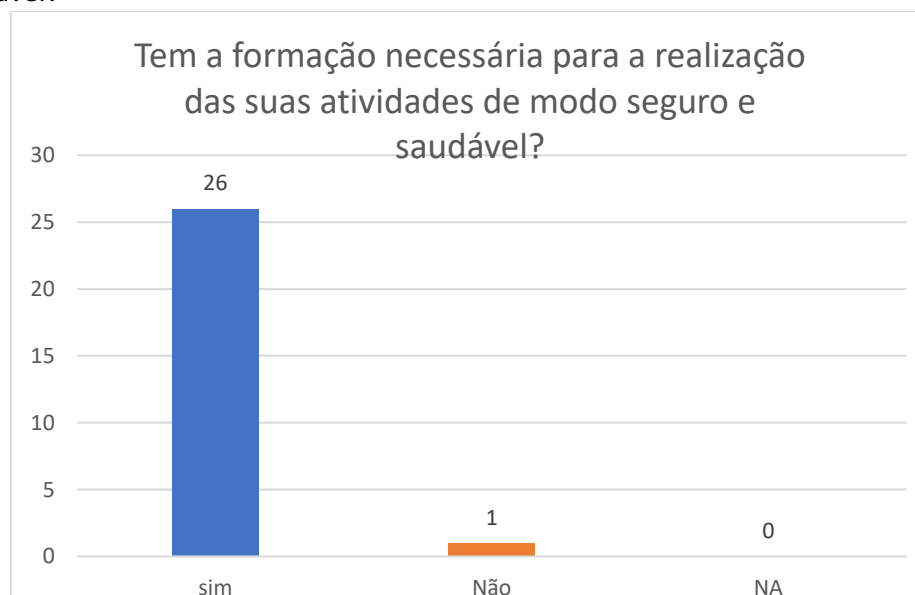


Gráfico 17 - Tem formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável

Se “não”, indique quais lhe estão a faltar:

Sem respostas.

11. Para a realização das suas atividades nos SMAS SINTRA teve informação ou formação específica?

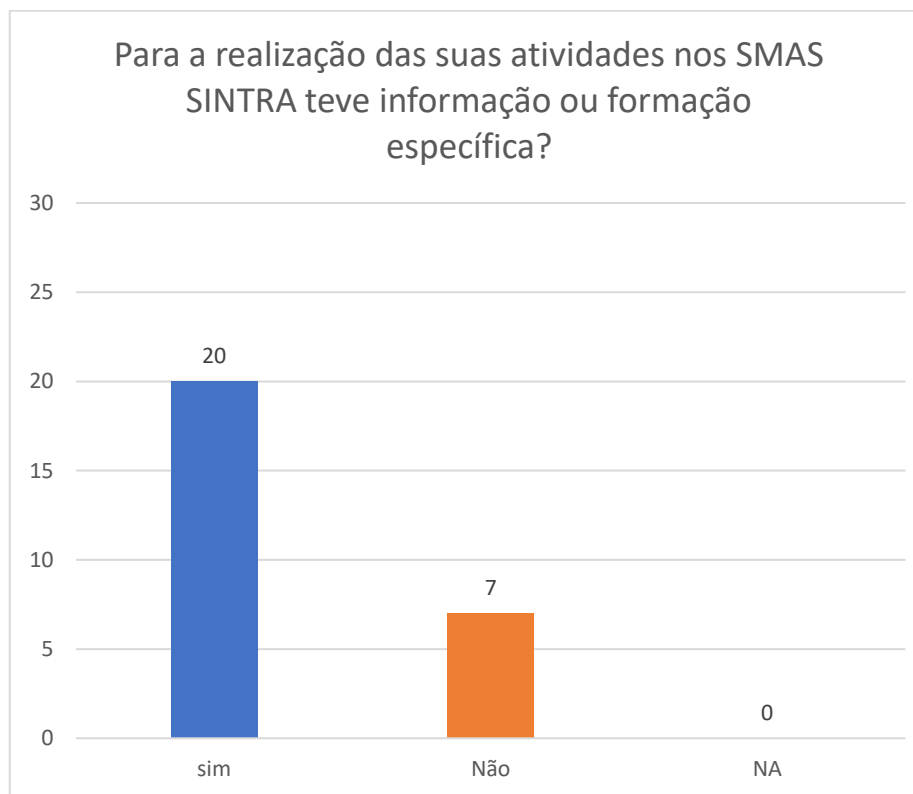


Gráfico 18 - Realiza as suas atividades nos SMAS e teve informação ou formação específica

Se “sim”, qual/quais:

- Formação Inicial base.
- Trabalhos em altura. Trabalhos em espaços confinados. Manuseamento de Produtos Químicos.
- O meu CV (e formações) foi validado pelo SMAS de Sintra no âmbito das funções desempenhadas.
- Formação na área de socorrismo e para poder verificar o funcionamento dos aparelhos DAE.

## INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS

### 12. Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS SINTRA sabe o que fazer?

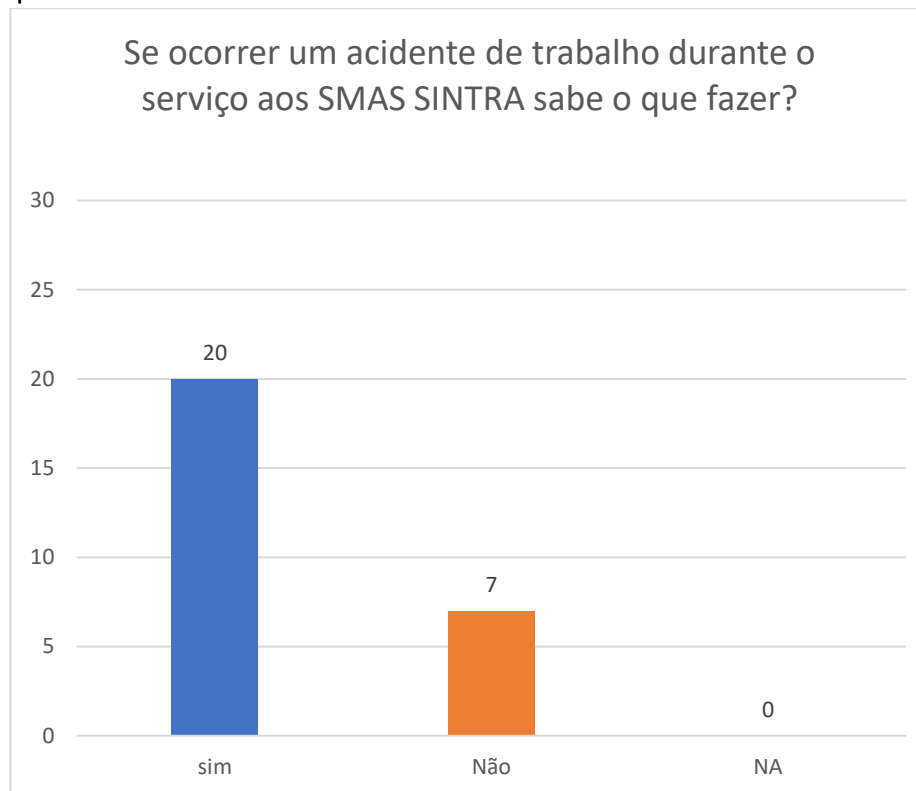


Gráfico 19 - Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS sabe o que fazer

#### Se “sim” diga como procede:

- Informar de imediato os SMAS de Sintra e entidade empregadora.
- Acionar os meios de socorro necessários, contatar o responsável do SMAS e o responsável da Ecomantém.
- Informar o Smas de Sintra.
- Sendo trabalhador em nome individual - Comunico à minha companhia de seguros.
- Prestar primeiros auxílios à vítima e se ativar os meios de socorro externo; informar o responsável do SMAS de Sintra que se encontrar no local (ou informar via telefone) assim como informar o Departamento de QAS da minha empresa.
- Informo o encarregado de serviço e a minha empresa, se for grave chamo o inem.
- Depende do acidente.
- Alertar, ligar 112.
- Alertar o encarregado/chefe de equipa
- Contatar responsáveis de HST do SMAS que acompanham nos serviços, bem como os da XZ Consultores.
- Efetuar os procedimentos indicados.

- de acordo com o Plano de Emergência da Obra.
- Temos uma app para preencher.
- Depende do tipo de acidente.
- comunicar ao responsável dos serviços.
- Alertar todos os sectores necessários, para fazer corresponder a mais rápida e eficiente intervenção de Socorro.

**13. Já participou em investigação de acidentes ou incidentes?**

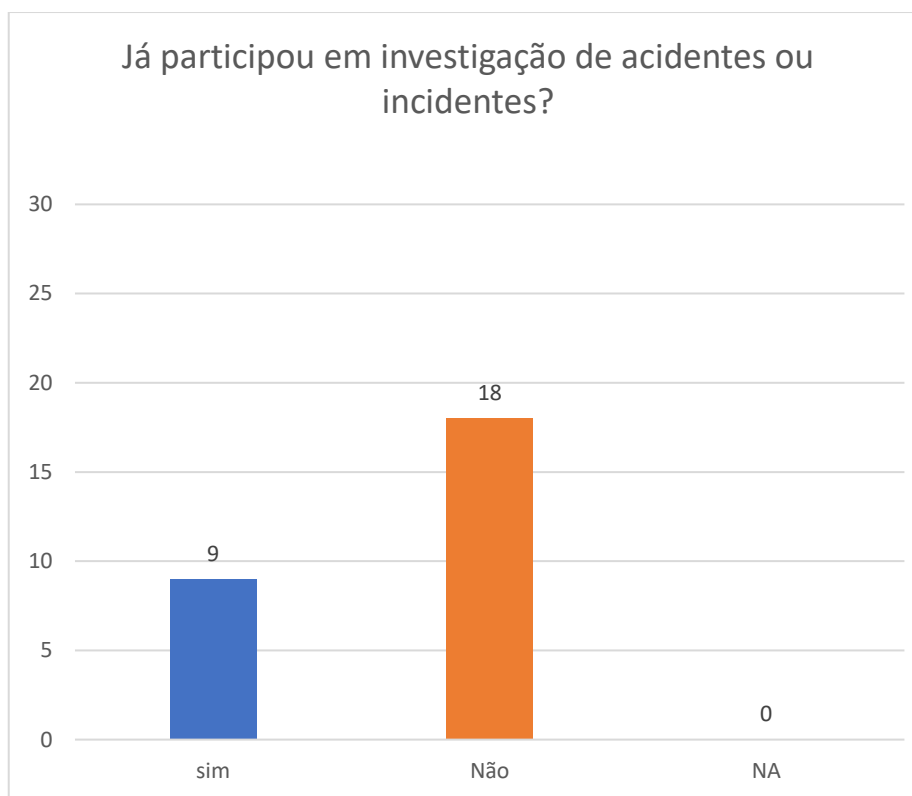
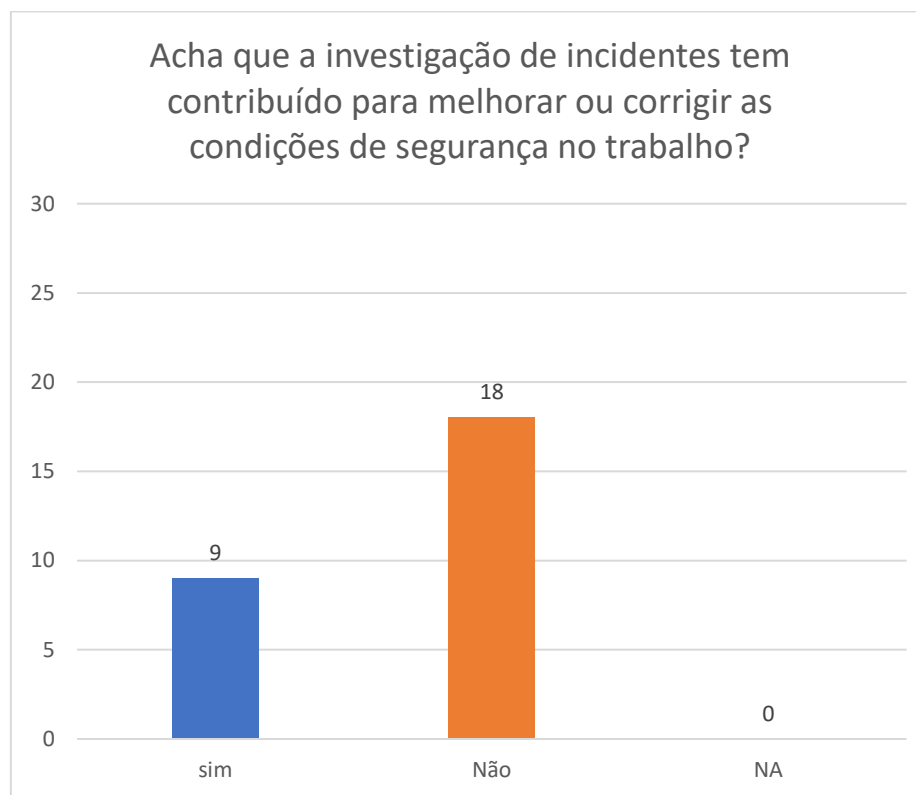


Gráfico 20 - Já participou em investigação de acidentes ou incidentes

**Como acidentado ou testemunha?**

- Testemunha.
- Como investigador.
- Testemunha.
- Como pessoa responsável pela elaboração do relatório de acidente.
- Como Coordenador de Segurança em Obra.
- Como Responsável de Higiene e Segurança no Trabalho.

**14. Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho?**



*Gráfico 21 - Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho*

**Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:**

- Tá tudo bom.
- "Mais formação e questionar os trabalhadores "
- As melhorias mais significativas no meu entender serão no sentido de aumentar certo tipo de Formações de conteúdos sobre Manuseamento Manual de Cargas; Higiene e Segurança no Trabalho (em diversos setores com conteúdos distintos consoante as funções); Diversos Equipamentos ao abrigo do DL 50/2005 de 25 de fevereiro; Postura, Posicionamento e integração com a Sociedade na Via Pública; Melhorar Práticas de Trabalho, garantindo mais Segurança e maior Produtividade.

MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST

15. Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para as questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho?

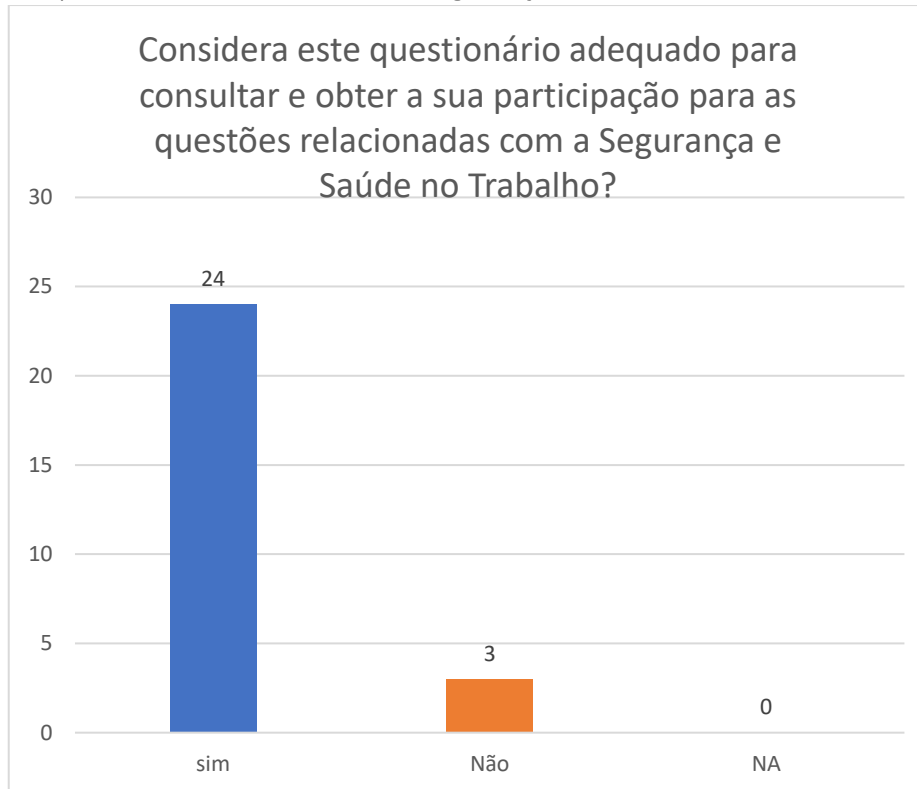


Gráfico 22 - Questionário adequado para consultar e obter a sua participação para questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho

**Se “não”, diga porquê:**

- Questionário não está direcionado para o tipo de serviços que prestamos ao SMAS Sintra, não vejo como necessária / ajustado o nosso preenchimento do mesmo.
- Esse questionário não devia ser respondido para todos os fornecedores, deviam ser mais específicos.
- Sou formadora

**Se tiver outras sugestões para a consulta e participação dos trabalhadores, por favor indique-as:**

- Colocar os trabalhadores a opinar sobre determinados EPI a utilizar. Os trabalhadores deveriam evidenciar as suas carências em torno do acompanhamento do seu trabalho, o sistema de apoio e respetiva inspeção ao seu trabalho deveria ser mais consistente

## CONCLUSÕES

De forma geral, os Fornecedores, Prestadores de serviço e Empreiteiros contratados pelos serviços, pretendem:

- Formação contínua no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho;
- Melhor adequação do formulário às situações específicas;