



# RELATÓRIO DA CONSULTA E PARTICIPAÇÃO AOS TRABALHADORES DE FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E EMPREITEIROS DOS SMAS DE SINTRA EM 2024

## Índice

Enquadramento.....	3
I. Consulta e Participação aos Trabalhadores para SST – Fornecedores, Prestadores de Serviço e Empreiteiros dos SMAS de Sintra em 2023 .....	3
a) Forma da Consulta e Participação .....	4
b) Caracterização da população alvo/Taxa de Adesão .....	4
c) Resultados - Apresentação e Análise .....	4
CARATERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES .....	4
POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA.....	7
FUNÇÕES, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	9
IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA SST .....	10
NECESSIDADES DE FORMAÇÃO .....	15
INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS .....	17
MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST .....	19
CONCLUSÕES .....	19

## Gráficos

Gráfico 1 - Onde desempenham habitualmente as funções.....	4
Gráfico 2 - Frequência que realiza as atividades nos SMAS .....	5
Gráfico 3 - Necessidades e expetativas que os SMAS identificaram como sendo as suas .....	6
Gráfico 4 - A entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e objetivos dos SMAS.....	7
Gráfico 5 - Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde .....	8
Gráfico 6 - Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS.....	9
Gráfico 7 - Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS .....	10
Gráfico 8 - Riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS.....	10
Gráfico 9 - Tomou conhecimento dos perigos e riscos .....	11
Gráfico 10 - Respeita os procedimentos dos SMAS.....	12
Gráfico 11 - Alterna as tarefas a executar com um colega .....	12
Gráfico 12 - Diminui o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares .....	13
Gráfico 13 - Solicita apoio de colegas para a realização de tarefas .....	13
Gráfico 14 - Respeita a sinalização existente .....	14
Gráfico 15 - Utiliza os equipamentos de proteção individual adequados.....	14
Gráfico 16 - Existem outros risos a que está sujeito e para os quais considera não haver medida de controlo .....	15
Gráfico 17 - Tem formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável.....	15
Gráfico 18 - Realiza as suas atividades nos SMAS e teve informação ou formação específica .....	16
Gráfico 19 - Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS sabe o que fazer .....	17
Gráfico 20 - Já participou em investigação de acidentes ou incidentes .....	18
Gráfico 21 - Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho.....	18
Gráfico 22 - Este questionário está adequado para consultar e obter a sua participação para questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho .....	19

## Enquadramento

A consulta e participação dos trabalhadores em matéria de SST são um importante instrumento, ajustado a desenvolver formas e práticas para a sua proteção e contributo para minimizar os riscos profissionais e redução das taxas de acidentes de trabalho nas organizações, revestindo-se de grande importância na prevenção de riscos e na procura de soluções eficazes.

O presente relatório apresenta a análise da consulta aos trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra, sobre matérias do âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, em conformidade com requisitos legais e normativos.

### I. Consulta e Participação aos Trabalhadores para SST – Fornecedores, Prestadores de Serviço e Empreiteiros dos SMAS de Sintra em 2024

A consulta e participação para a SST, foi realizada em dezembro de 2024 para cumprimento de requisitos legais e normativos:

Requisitos Legais sobre a prevenção e proteção da segurança e saúde no trabalho - Artigo 18.º, da Lei nº 102/2009 de 10 de setembro, alterado e republicado pela Lei nº 3/2014, de 28 de janeiro.

Requisitos da Norma ISO 45001 Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho - implementado e certificado nos SAMS de Sintra – que determina que a organização deve garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos, alcançar os objetivos da SST e melhorar continuamente o desempenho da SST; E que especificamente no requisito 5.4 “Consulta e participação dos trabalhadores” determina que: “A organização deve estabelecer, implementar e manter (um) processo(s) para consulta e participação dos trabalhadores a todos os níveis e funções aplicáveis e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores no desenvolvimento, planeamento, implementação, avaliação do desempenho e ações para a melhoria do sistema de gestão da SST”.

A Lei 3/2014, no seu artigo 4.º, alínea a), assume a definição de “Trabalhador” como “pessoa singular que, mediante retribuição, se obriga a prestar serviço a um empregador e, bem assim, o tirocinante, o estagiário, o aprendiz e os que estejam na dependência económica do empregador, em razão dos meios de trabalho e do resultado da sua atividade, embora não titulares de uma relação jurídica de emprego”.

A Norma assume um conceito alargado de “trabalhador” no requisito 3.3 da Norma ISO 45001 - Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho: “o conceito de trabalhadores integra as várias modalidades de prestação, incluindo assim os trabalhadores de fornecedores externos, prestadores de serviços, individuais e trabalhadores temporários”.

### a) Forma da Consulta e Participação

A consulta foi realizada através de um questionário disponibilizado às UO – Gestores de Contrato - por meio de Inquérito online para que aqueles o fizessem chegar aos fornecedores para preenchimento por parte dos seus trabalhadores, informaticamente ou fisicamente.

A consulta foi efetuada nos meses de Novembro e Dezembro do ano de 2024.

### b) Caracterização da população alvo/Taxa de Adesão

A população-alvo contemplou trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra que desenvolveram, em 2024, atividade no âmbito de contratos com os SMAS de Sintra que determinaram a sua presença sistemática ou periódica nas instalações ou em outros locais de trabalho dos SMAS de Sintra. Não se conhece o universo – nem o número de empresas contactadas, nem o número de trabalhadores consultados (que receberam o inquérito).

O total de trabalhadores dos fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra que responderam ao inquérito foram de 16 num total de 15 empresas.

### c) Resultados - Apresentação e Análise

São apresentados e analisados os resultados da consulta para a SST aos trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviços e empreiteiros dos SMAS de Sintra relativamente, tendo por base as perguntas do inquérito.

## CARATERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

### 1. Local onde desempenha habitualmente as suas funções:

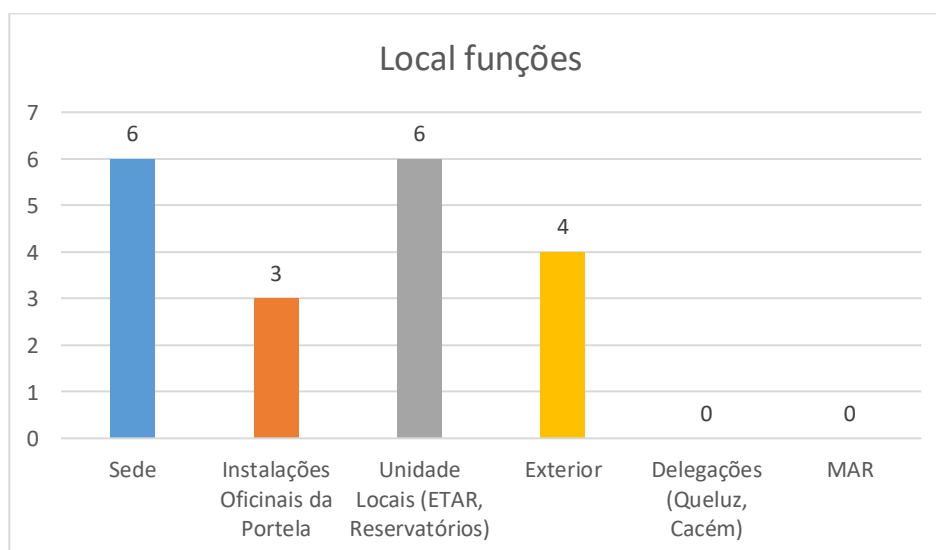


Gráfico 1 - Onde desempenham habitualmente as funções

## 2. Com que frequência realiza atividades nos SMAS SINTRA?

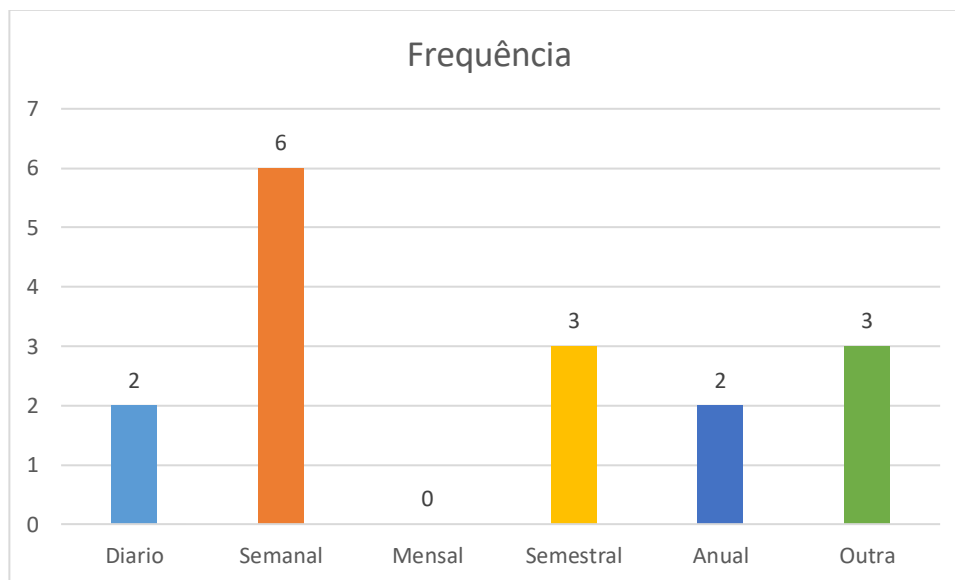


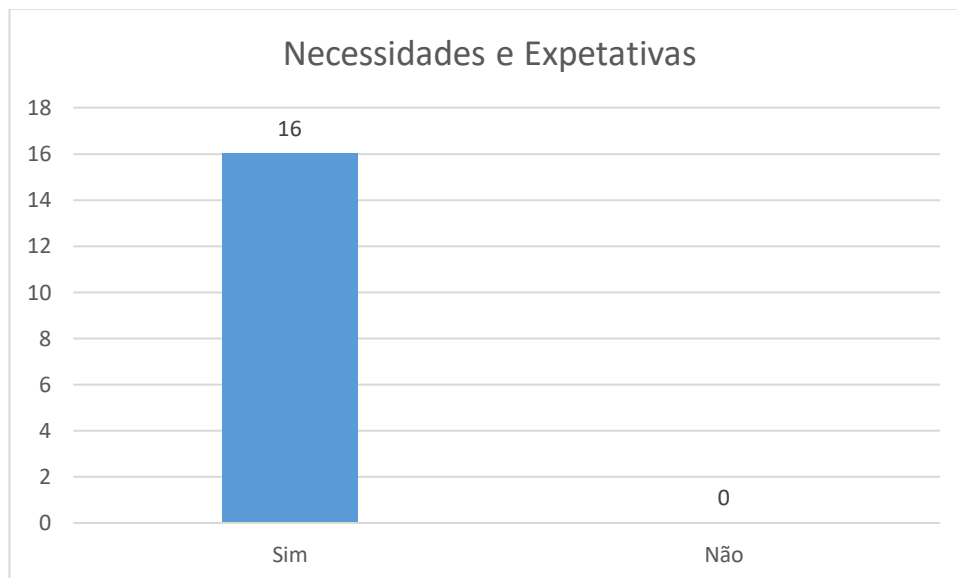
Gráfico 2 - Frequência que realiza as atividades nos SMAS

Se selecionou a opção "Outra", indique qual:

- Ocasional
- 3 vezes por semana
- Reuniões de projeto e de assistência técnica em obra, dependentes das necessidades específicas de cada projeto

## NECESSIDADES E EXPETATIVAS

1. **Concorda com as necessidades e expetativas que os SMAS SINTRA identificaram como sendo as suas?**



*Gráfico 3 - Necessidades e expetativas que os SMAS identificaram como sendo as suas*

**Se “não” concorda indique outras necessidades e expetativas que gostaria de ver identificadas:** Sem respostas.

## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA

2. A sua entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e Objetivos dos SMAS SINTRA?

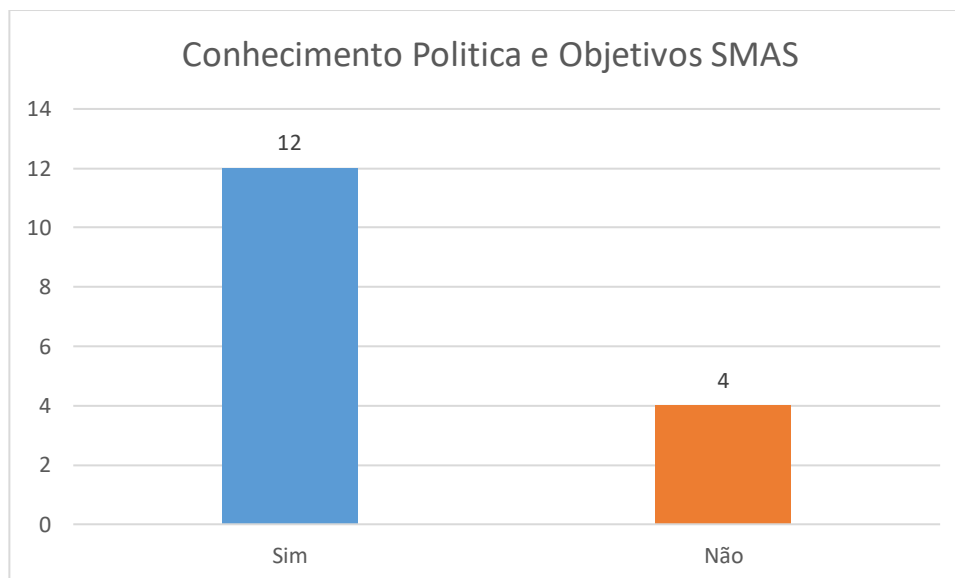


Gráfico 4 - A entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e objetivos dos SMAS

Se “sim”, diga como teve conhecimento:

- Concurso Público
- Para melhor executarmos os serviços prestados aos SMAS
- Para o bom desempenho do meu serviço
- Para um melhor conhecimento e necessidades da estrutura, para adequar conteúdos corretos durante as formações a ministrar.

3. Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde?

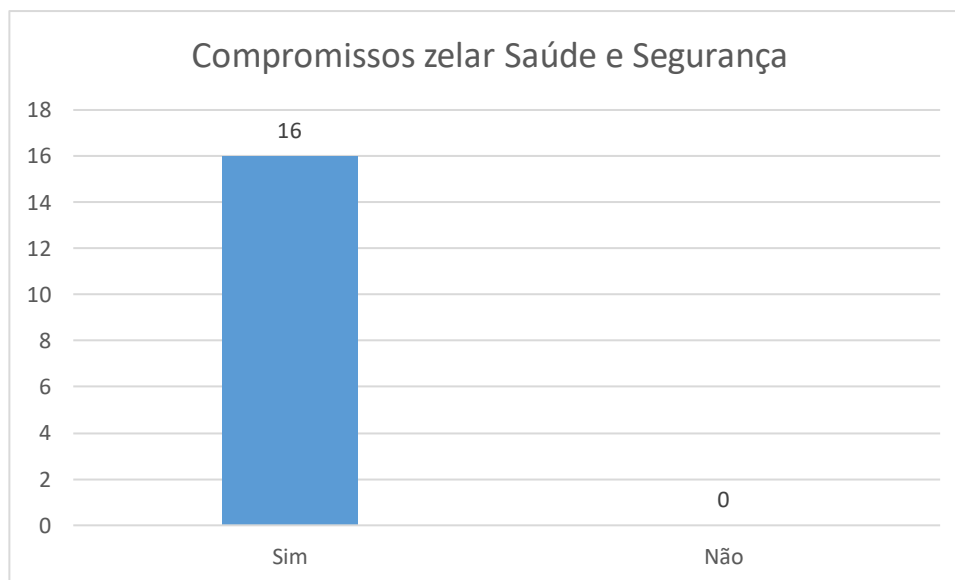


Gráfico 5 - Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde

## FUNÇÕES, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

4. Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS SINTRA?

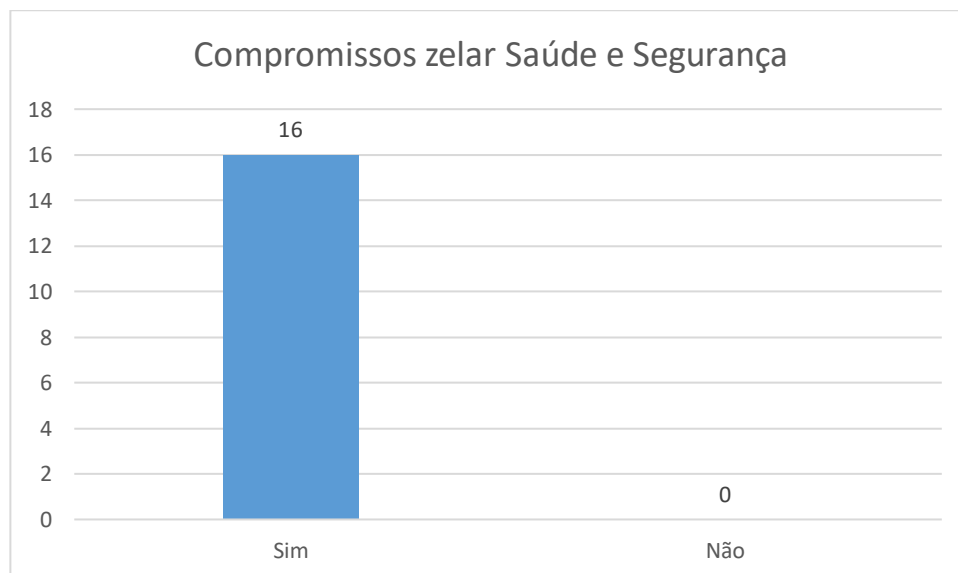


Gráfico 6 - Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS

**Se “sim” diga qual ou quais:**

- Não uso dos epi's, mau manuseamento de equipamentos.
- Não tenho responsabilidades diretas porque sou um formador externo, totalmente favorável a um ambiente profissional Seguro e com a Saúde como prioridade máxima para todos os colaboradores.

## IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA SST

5. Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS SINTRA?

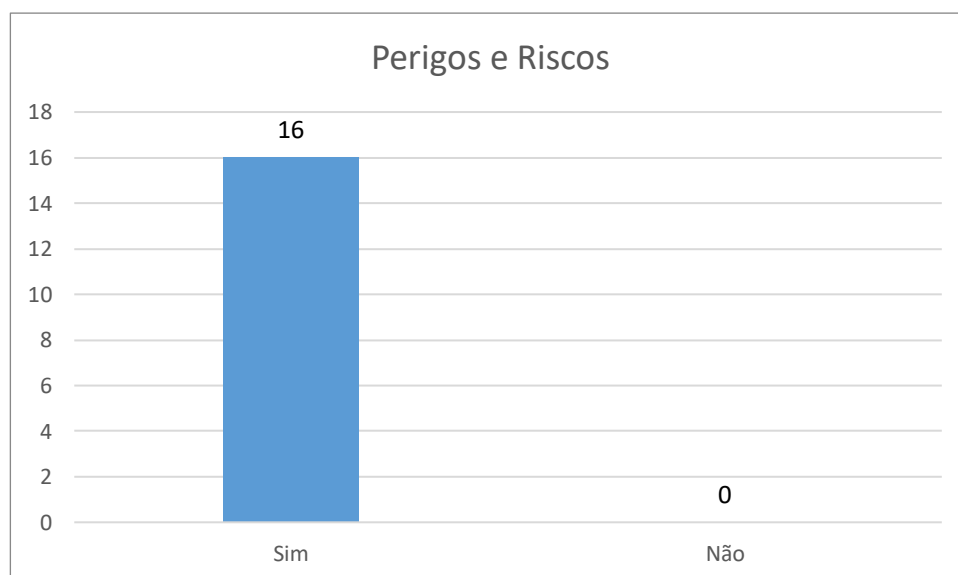


Gráfico 7 - Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS

6. Identifique alguns desses riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS SINTRA:

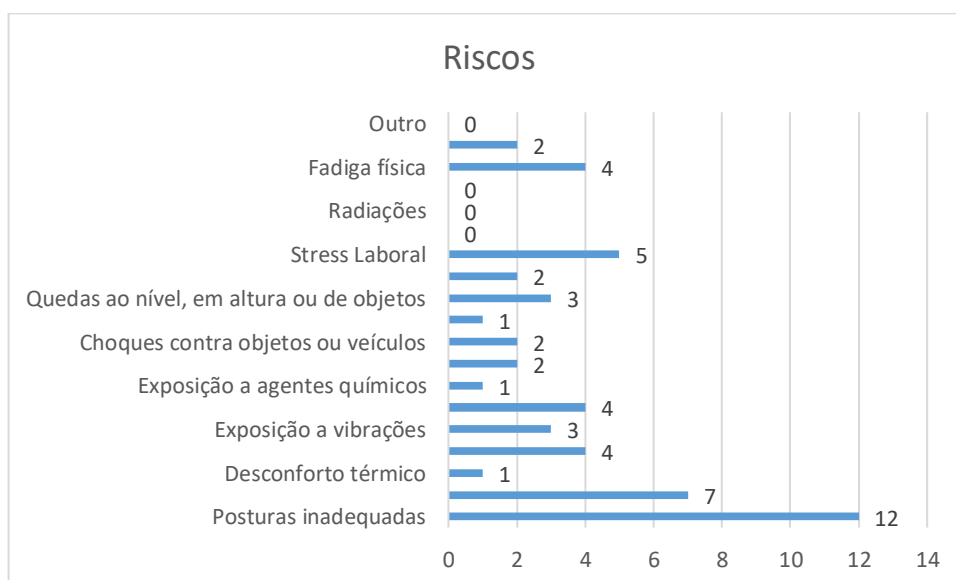


Gráfico 8 - Riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS

Se escolheu a opção "Outro", diga qual:

Não houve respostas.

7. Indique de que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos assinalando as seguintes opções:

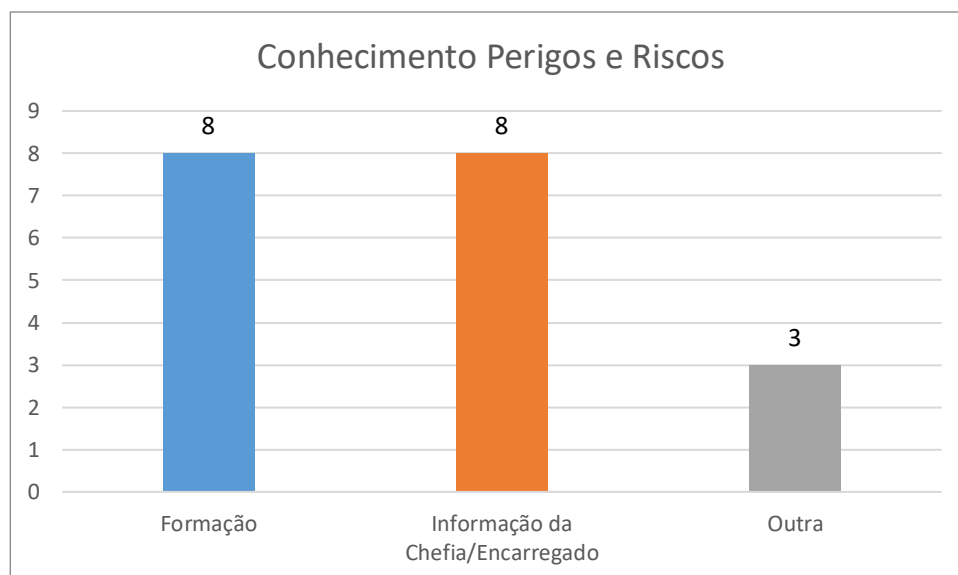


Gráfico 9 - Tomou conhecimento dos perigos e riscos

Se escolheu a opção "Outro", diga qual:

- Consultora na manutenção do SGIQAS dos SMAS de Sintra.
- Avaliação própria dos locais de trabalho.
- No dia a dia.
- Identificação dos perigos e riscos no desenvolvimento do PSS, efetuado pelo empreiteiro.
- Plano de Segurança e Saúde de Obra.
- Através de visita aos locais.
- Como fornecedor de serviços

8. Das seguintes medidas de prevenção indique as que aplica nas suas atividades:

8.1. Respeitar os procedimentos dos SMAS SINTRA:

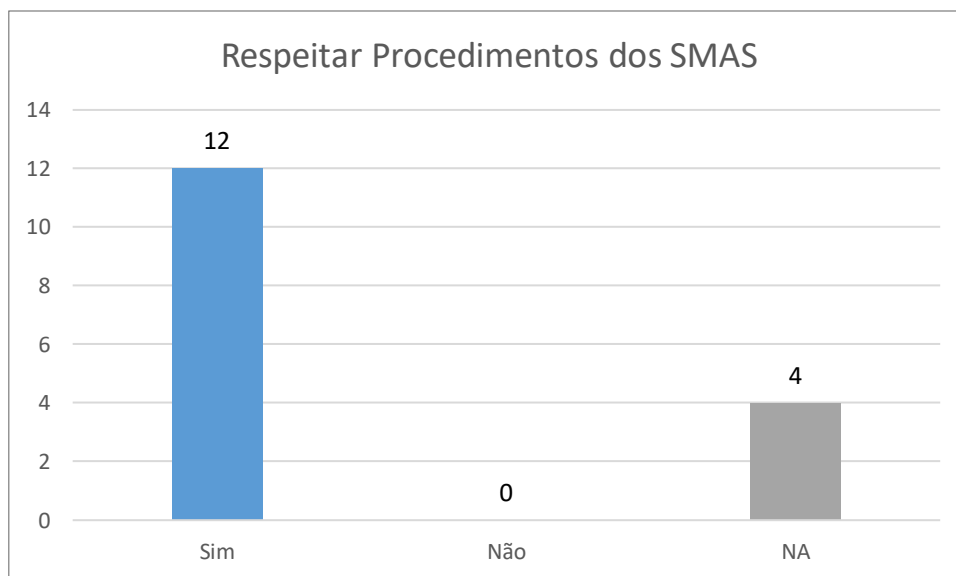


Gráfico 10 - Respeita os procedimentos dos SMAS

Se Não diga porquê:

Não houve respostas.

8.2. Alternar as tarefas a executar com um colega:

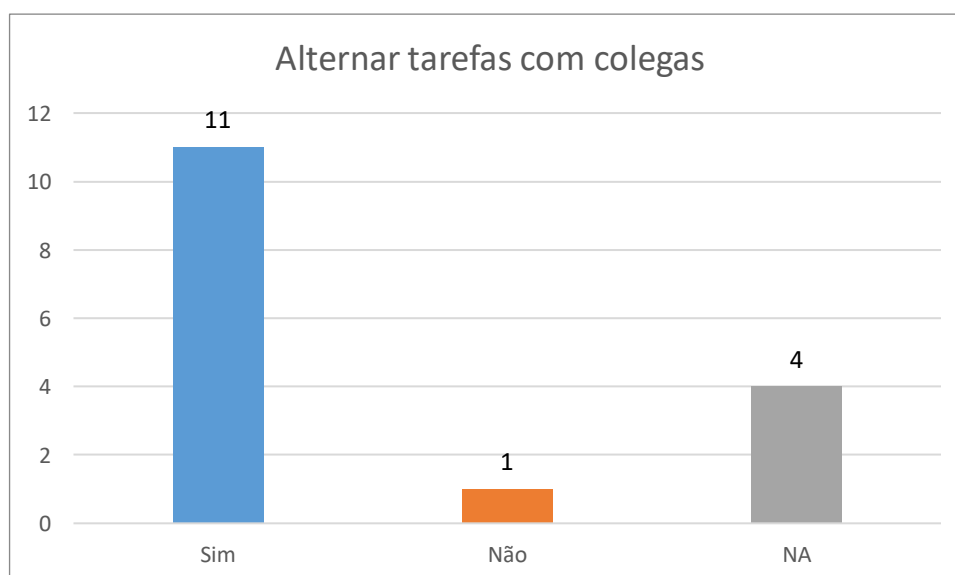


Gráfico 11 - Alterna as tarefas a executar com um colega

8.3. Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares:

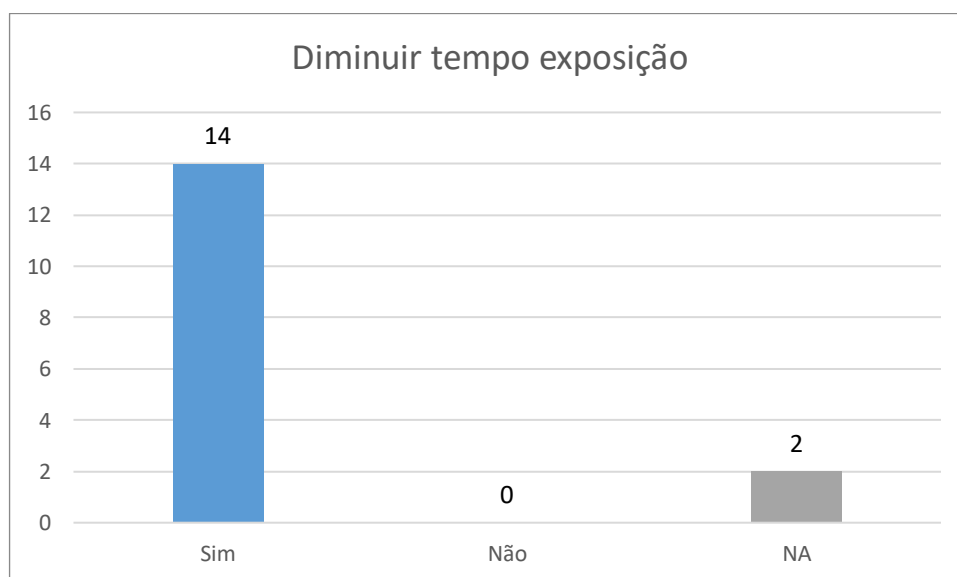


Gráfico 12 - Diminui o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares

8.4. Solicitar apoio de colega para a realização de tarefas (ex. movimentação manual de cargas):

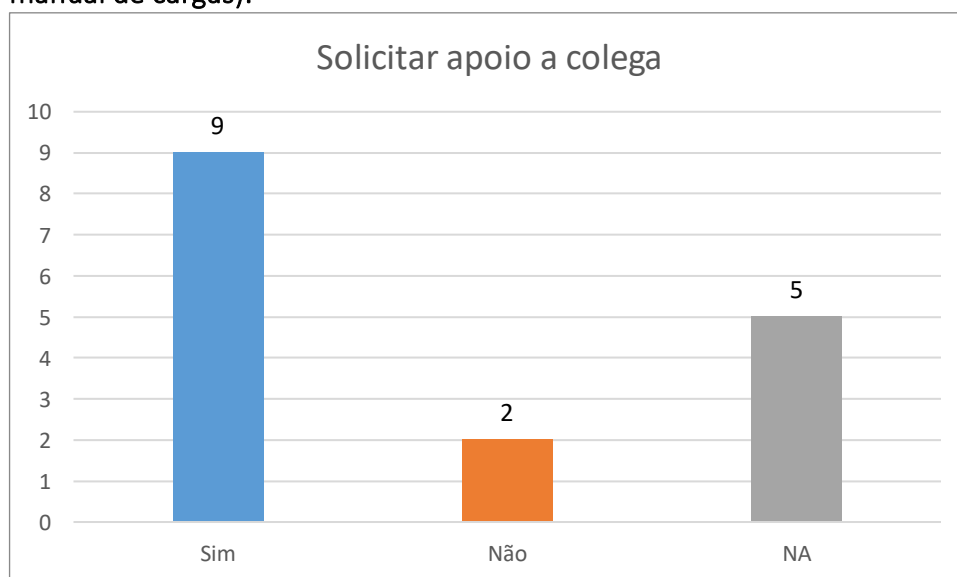


Gráfico 13 - Solicita apoio de colegas para a realização de tarefas

8.5. Respeitar a sinalização existente:

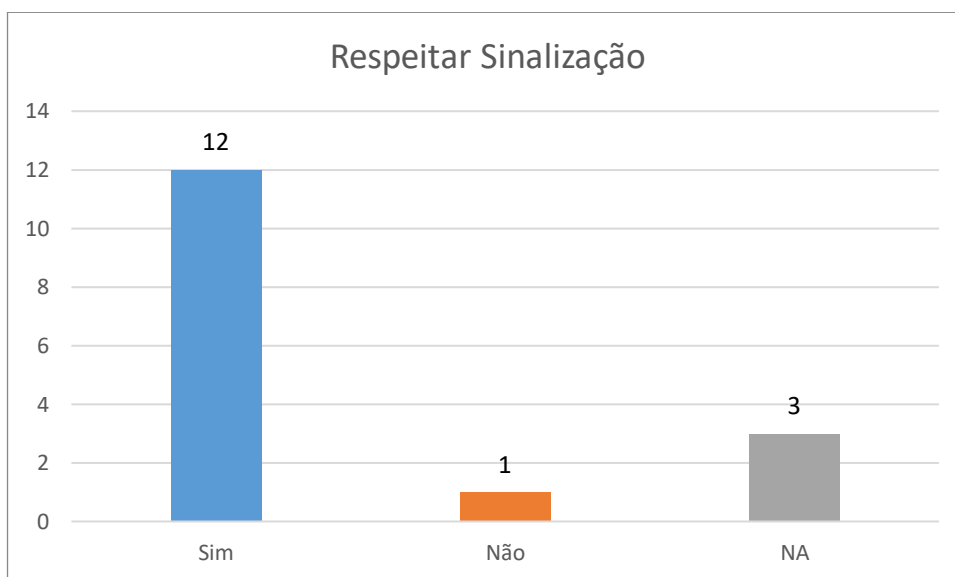


Gráfico 14 - Respeita a sinalização existente

8.6. Utilizar os equipamentos de proteção individual adequados:

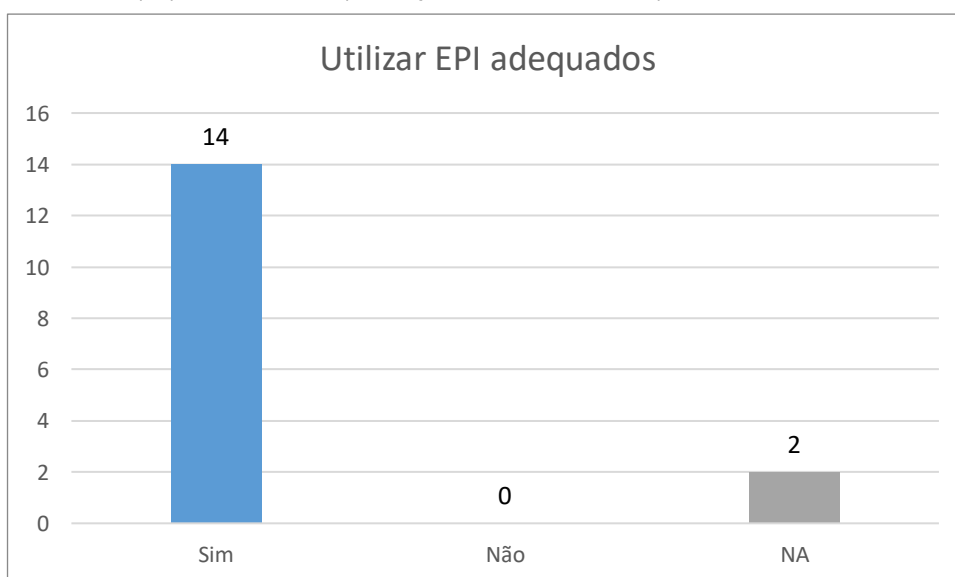


Gráfico 15 - Utiliza os equipamentos de proteção individual adequados

Se “não” diga porquê: sem respostas.

9. Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medidas de controlo?

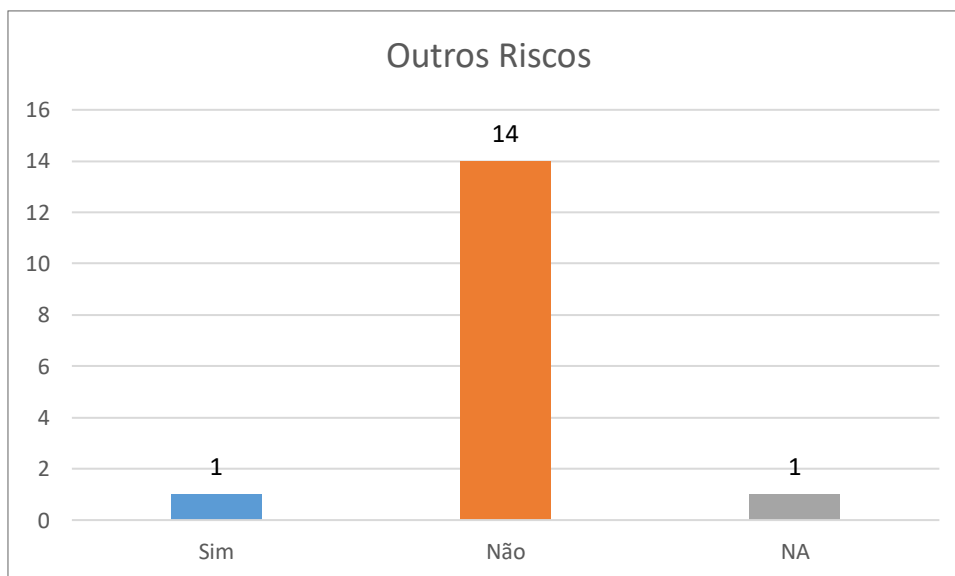


Gráfico 16 - Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medida de controlo

Se “sim”, quais?

Possível exposição a agentes biológicos

### NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

10. Tem a formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável?

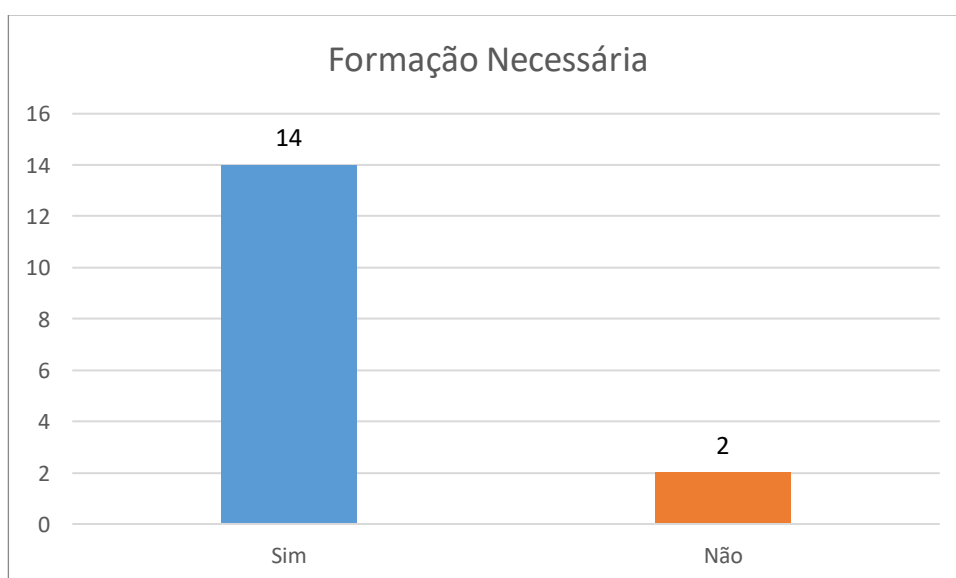


Gráfico 17 - Tem formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável

Se “não”, indique quais lhe estão a faltar:

Sem respostas.

11. Para a realização das suas atividades nos SMAS SINTRA teve informação ou formação específica?

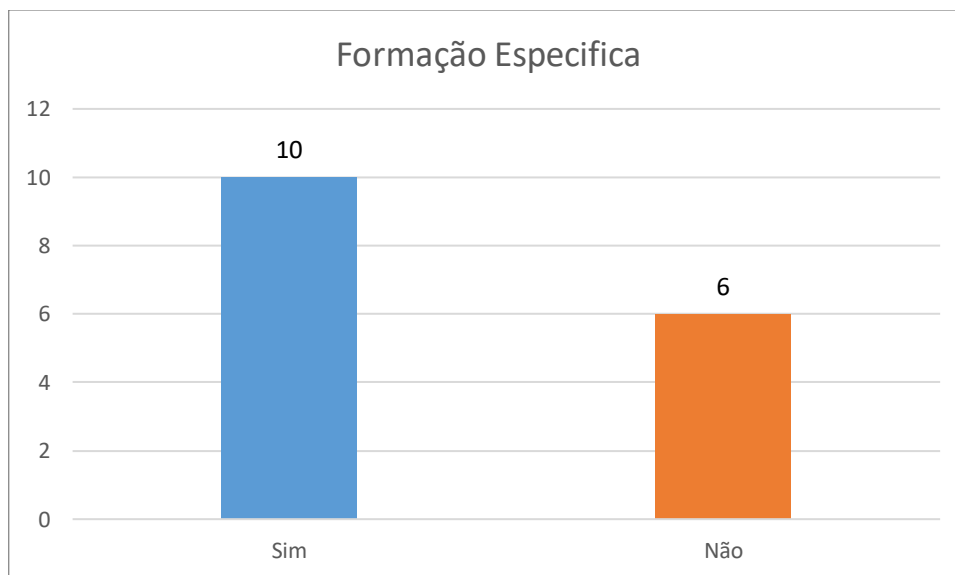


Gráfico 18 - Realiza as suas atividades nos SMAS e teve informação ou formação específica

Se “sim”, qual/quais:

- Certificado de Competências Pedagógicas
- Trabalhos altura, espaços confinados, manuseamento produtos químicos, primeiros socorros.
- Informação de chefia/encarregado.
- informação por parte dos smas.
- De pesquisa, para compreender toda a realidade no SMAS, de forma a prestar o melhor contributo possível.

## INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS

12. Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS SINTRA sabe o que fazer?

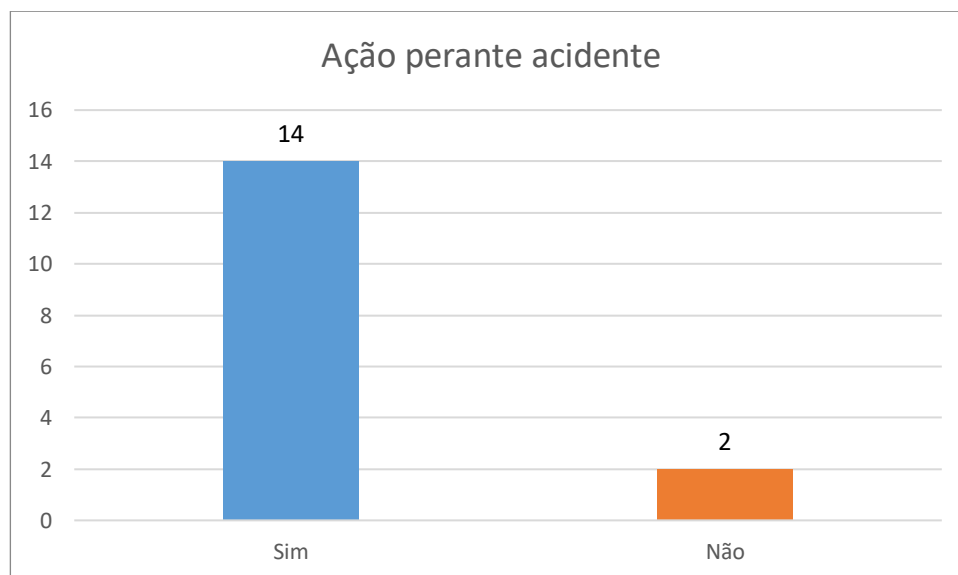


Gráfico 19 - Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS sabe o que fazer

### Se "sim" diga como procede:

- No caso de lesões corporais, contactar os serviços de emergência, e também informar o superior hierárquico.
- Reporte ao cliente, atuar de imediato.
- Administração.
- Informar a chefia direta.
- Avaliar situação, tentar resolve-la ou pedir auxílio a quem a possa resolver.
- aviso a técnica de segurança e o meu chefe.
- Informar o SMAS.
- Informar os smas e a minha chefia.
- Informar os smas e a chefia da minha empresa.
- Delimitar a área se for caso disso e afastar todos os que se encontram em perigo, se a situação assim o permitir e ligar o mais rapidamente para o apoio a acidentes no SMAS.

**13. Já participou em investigação de acidentes ou incidentes?**

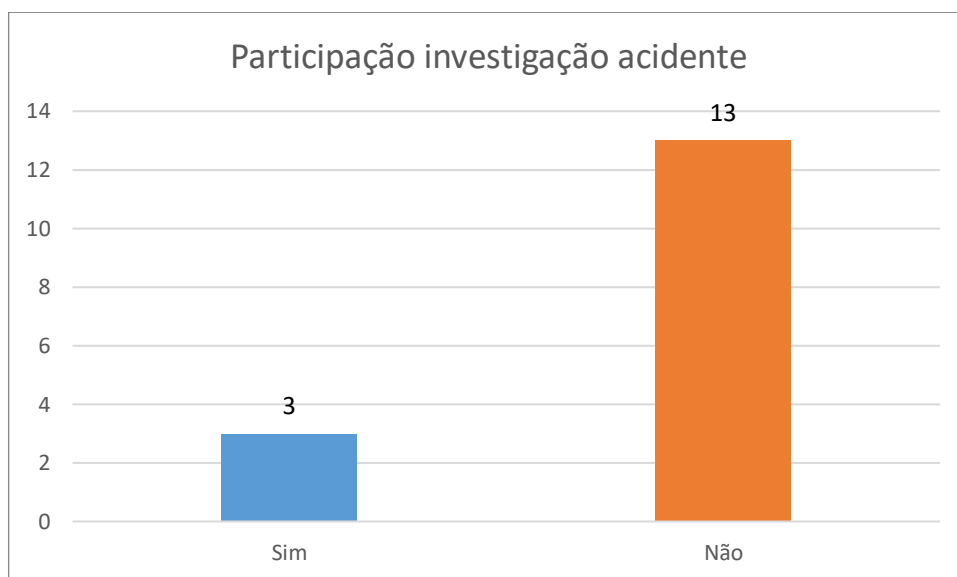


Gráfico 20 - Já participou em investigação de acidentes ou incidentes

**Como acidentado ou testemunha?**

- Testemunha.
- Como Responsável de Higiene e Segurança no Trabalho.

**14. Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho?**

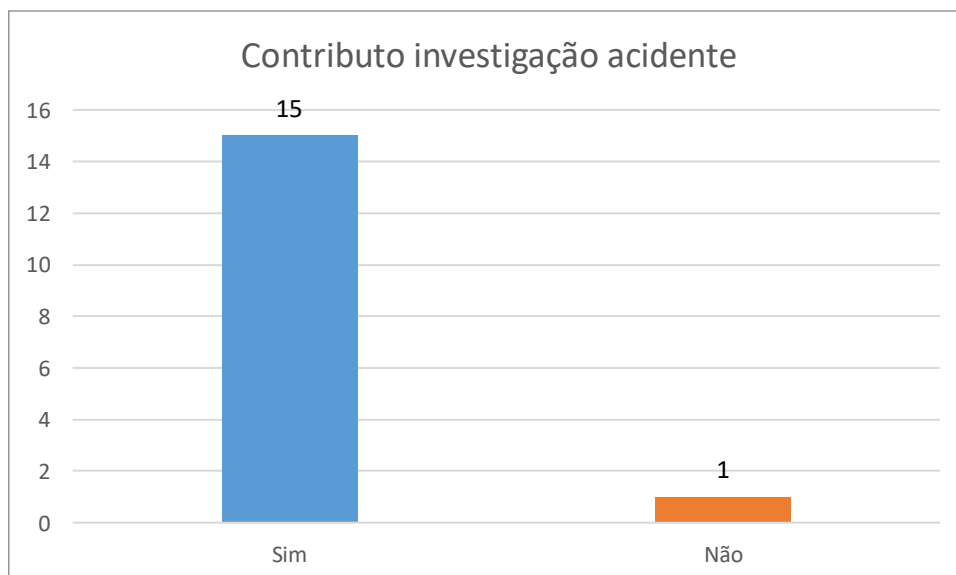


Gráfico 21 - Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho

Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:

- Uma área que nunca se deve descurar será a área da Formação em diversos conteúdos, a Formação permite o reavivar para muitos "descuidos" dos colaboradores, pois que a tendência será sempre essa e chamar a atenção para novos perigos e como se deverão proteger dos mesmos.

### MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST

15. Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para as questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho?

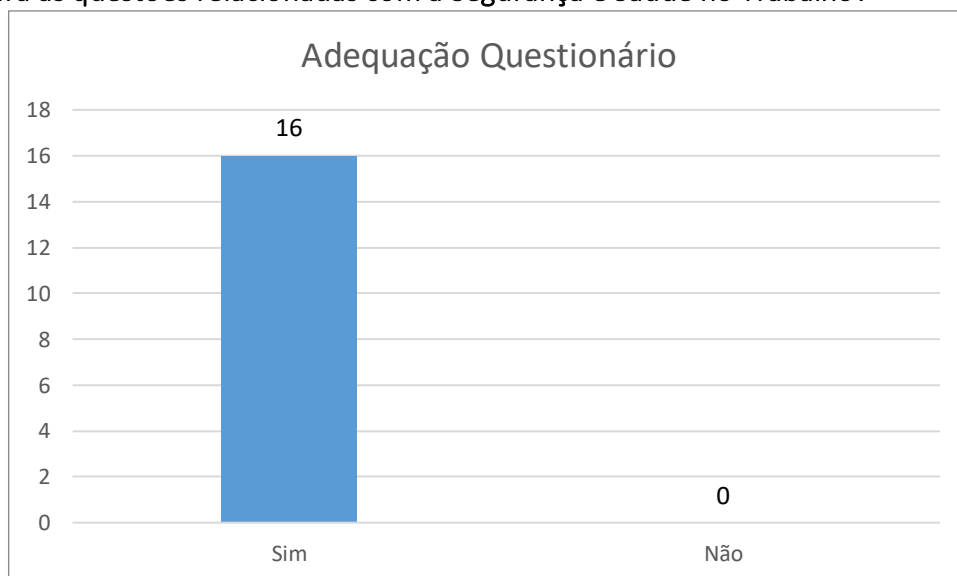


Gráfico 22 - Questionário adequado para consultar e obter a sua participação para questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho

Se “não”, diga porquê:

Não houve respostas

Se tiver outras sugestões para a consulta e participação dos trabalhadores, por favor indique-as:

- Determinadas formações deveriam efetuar-se "On Job" o efeito seria muito mais positivo.

### CONCLUSÕES

De forma geral, os Fornecedores, Prestadores de serviço e Empreiteiros contratados pelos serviços, pretendem:

- Formação contínua no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, incluindo nesta vertente a formação “on job”;