

Relatório da Consulta aos Trabalhadores de Fornecedores, Prestadores de Serviços e Empreiteiros dos SMAS de SINTRA - 2020



Relatório da consulta aos Trabalhadores – Fornecedores, Prestadores de Serviço e Empreiteiros dos SMAS de Sintra em 2020

A Norma ISO 45001 tem como principais objetivos garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos, alcançar os objetivos da SST e melhorar continuamente o desempenho da SST. Sendo que esta melhoria contínua deve assentar na adoção de medidas eficazes de prevenção e de proteção, na eliminação de perigos e minimização de riscos de SST, na prevenção de afeções da saúde e lesões relacionadas com o trabalho e no proporcionar locais de trabalho seguros e saudáveis.

A Norma assume um conceito alargado de “trabalhador”: “Pessoa que executa trabalho ou atividades relacionadas com o trabalho que estão sob o controlo da organização”

O requisito 5.4 “Consulta e participação dos trabalhadores” determina que: “A organização deve estabelecer, implementar e manter (um) processo(s) para consulta e participação dos trabalhadores a todos os níveis e funções aplicáveis e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores no desenvolvimento, planeamento, implementação, avaliação do desempenho e ações para a melhoria do sistema de gestão da SST”.

Nas alíneas D) e E) desse requisito é estabelecido para a consulta e participação o seguinte:

D) Enfatizar a CONSULTA dos trabalhadores sem funções de gestão, no seguinte: 1) Determinação das necessidades e expectativas das partes interessadas; 2) Estabelecimento da política da SST; 3) Atribuição de funções, responsabilidades e autoridades organizacionais; 4) Determinação de como cumprir os requisitos legais e outros requisitos; 5) Estabelecimento dos objetivos da SST e planeamento para os atingir; 6) Determinação dos controlos aplicáveis à subcontratação, ao processo de aquisições e aos prestadores de serviços; 7) Determinação do que necessita ser monitorizado, medido e avaliado.

E) Enfatizar a PARTICIPAÇÃO dos trabalhadores sem funções de gestão no seguinte: 1) Determinação dos mecanismos para a sua participação e consulta; 2) Identificação dos perigos e apreciar os riscos e oportunidades; 3) Determinação das ações para eliminar os perigos e reduzir os riscos para a SST; 4) Identificação dos requisitos de competência, das necessidades de formação, da formação e da avaliação da formação; 5) Determinação da informação que necessita ser comunicada e como fazê-lo; 6) Determinação das medidas de controlo e sua efetiva implementação e utilização; 7) Investigação dos incidentes e não conformidades e determinação das ações corretivas.

I. Caracterização da População Alvo

Estes questionários foram direcionados aos trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra em 2020.

O total de trabalhadores dos fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra que responderam ao inquérito foram de 40. Estes trabalhadores correspondem a 21 empresas. A recolha foi efetuada durante o mês de novembro do ano de 2020.

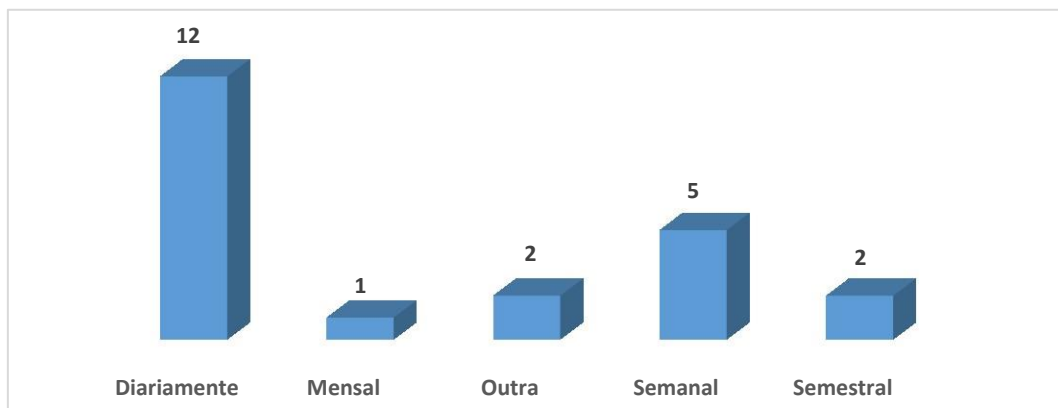
II. Resultados

Do resultado da consulta foi o seguinte, em que os valores mencionados correspondem a 40 trabalhadores que responderam de 21 fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra:

- **Local onde desempenha habitualmente as suas funções:**



- **Com que frequência realiza atividades nos SMAS SINTRA?**

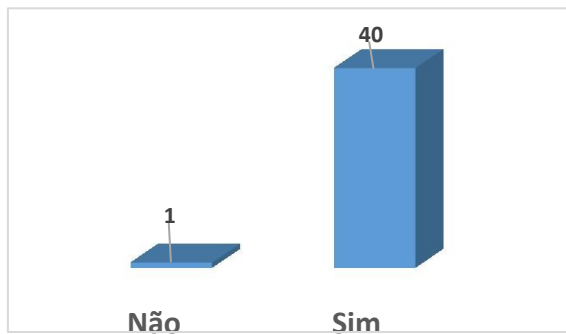


Se selecionou a opção "Outra", indique qual:

- Quando são programadas ações de formação;
- Bimensal;
- Pontualmente;
- Durante o serviço de consultoria de revisão do SGI QAS dos SMAS de Sintra e Migração do SGSST para a Norma ISO 4500;
- Verificação da conformidade legal qualidade, ambiente e SST;
- Quinzenal.

NECESSIDADES E EXPETATIVAS

1 - Concorda com as necessidades e expetativas que os SMAS SINTRA identificaram como sendo as suas?



Se "não" concorda indique outras necessidades e expetativas que gostaria de ver identificadas:

- Sem respostas.

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS DE SINTRA

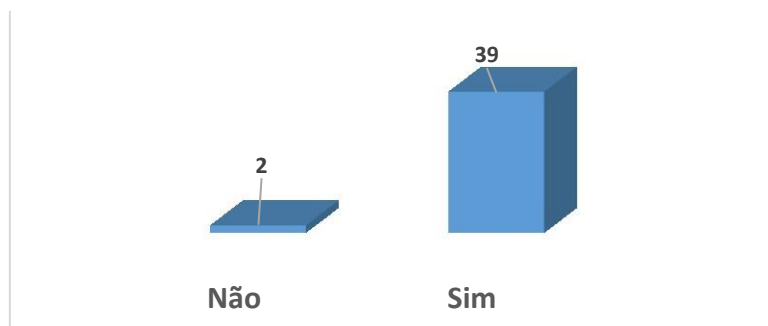
2 - A sua entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e Objetivos dos SMAS SINTRA?



Se “sim”, diga como teve conhecimento:

- Através da intranet;
- Através de colegas que já faziam o trabalho;
- Chefia;
- No contrato;
- Pela encarregada da unidade;
- Via e-mail.

3 - Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde?



Se “não” diga porquê:

- A Política está vocacionada para os seus trabalhadores, sendo que apenas "encoraja os prestadores de serviços a apoiar os princípios do SMAS de Sintra".

FUNÇÕES, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

4 - Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS SINTRA?



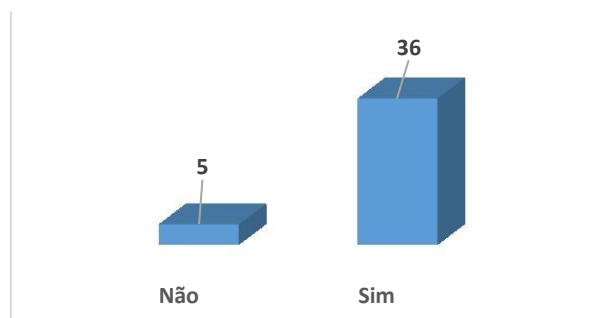
Se “não” diga porquê: sem respostas.

Se “sim” diga qual ou quais:

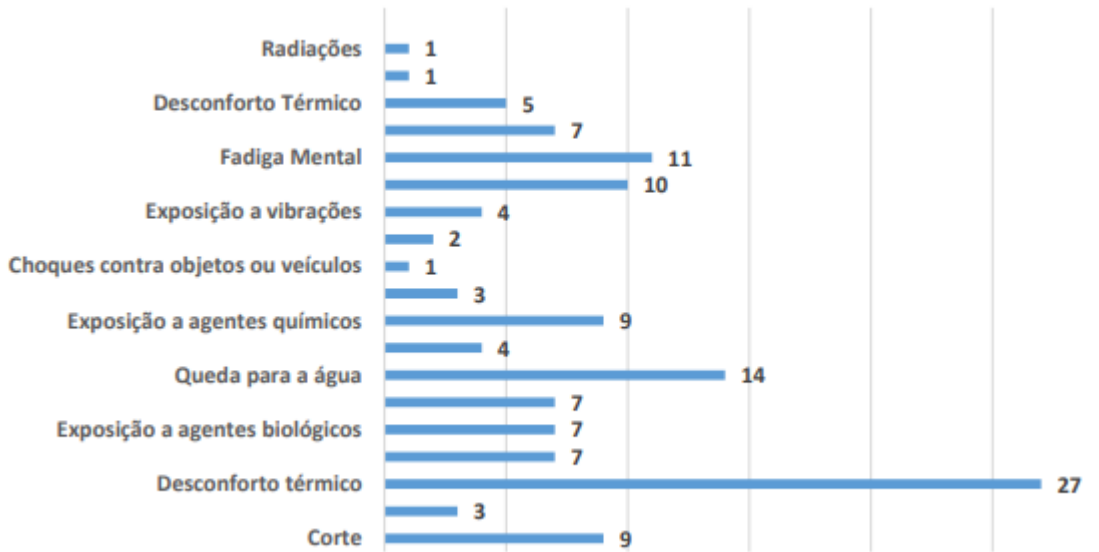
- Coordenação de Segurança em Obra;
- Formador de entidade externa em área da Segurança e Saúde no Trabalho;
- Como consultora na migração do SG da SST dos SMAS de Sintra e na verificação da conformidade legal SST;
- Sou a Técnica Superior de Higiene e Segurança do Trabalho afeta a este contrato;
- Avaliar riscos e assegurar condições de segurança dos elementos da equipa nas várias tarefas a executar;
- Consultas de enfermagem;
- Substituição de resíduos hospitalares;
- Sou responsável pela realização dos registos de inspeção e prevenção, ou seja, pela verificação das condições de segurança para início dos trabalhos;
- Médico do Trabalho;
- Diretamente com os SMAS não, mas no âmbito da minha atividade laboral tenho que ter em conta todos os aspetos relacionados com Segurança e Saúde no Trabalho.

IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA SST

5 - Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS SINTRA?



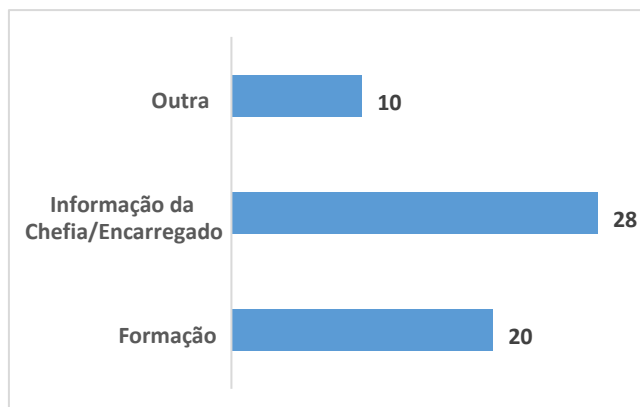
6 - Identifique alguns desses riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS SINTRA:



Se escolheu a opção "Outro", diga qual:

- Exposição ao Covid 19;
- Contacto com eletricidade;
- Maus tratos por parte dos clientes que frequentam os SMAS;
- Exposição a equipamentos dotados de visor.

7 - Indique de que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos assinalando as seguintes opções:



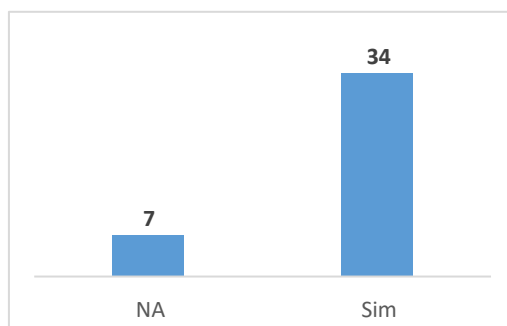
Se escolheu a opção "Outro", diga qual:

- Página da internet;
- Através de consulta da matriz;
- Planos de Segurança e Saúde em fase de Projeto e Obra;
- Via e-mail por parte da entidade;
- Diretamente;

- Através de colegas que faziam o trabalho;
- No dia-a-dia aqui durante o trabalho desenvolvido nos SMAS;
- Formação Académica;
- Experiência profissional.

8. Das seguintes medidas de prevenção indique as que aplica nas suas atividades:

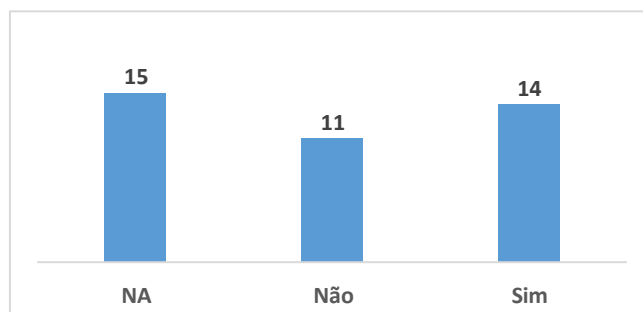
8.1. Respeitar os procedimentos dos SMAS SINTRA (autorizações de trabalho, instruções de trabalho):



NA – NãoAplicável

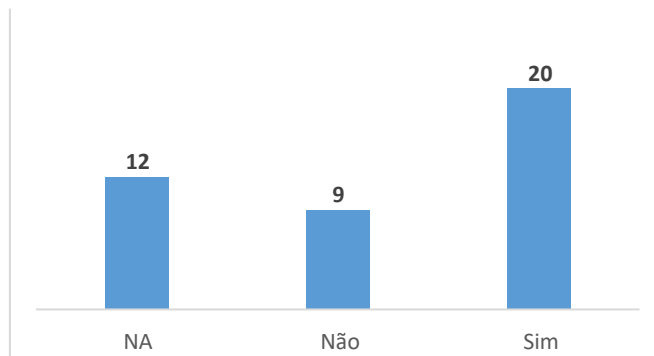
Se “não” diga porquê: sem repostas.

8.2. Alternar as tarefas a executar com um colega:



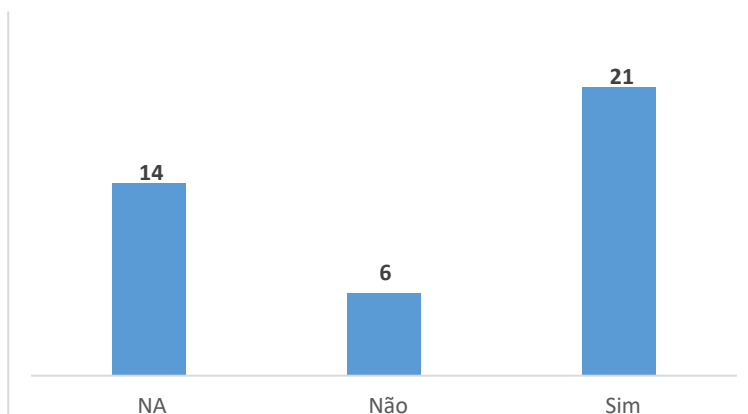
NA – Não Aplicável

8.3. Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares:



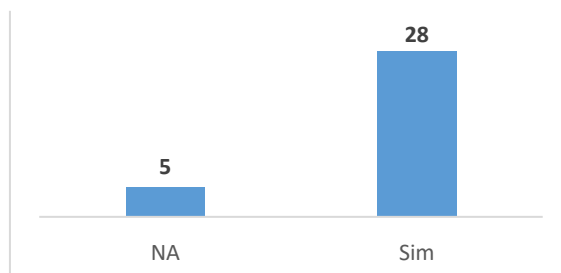
NA – Não Aplicável

8.4. Solicitar apoio de colega para a realização de tarefas (ex. movimentação manual de cargas):



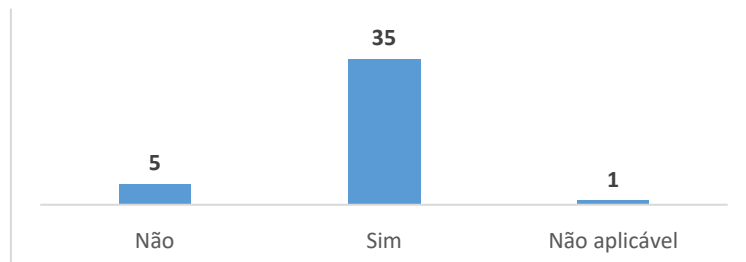
NA – Não Aplicável

8.5. Respeitar a sinalização existente:



NA – Não Aplicável

8.6. Utilizar os equipamentos de proteção individual adequados:



Se “não” diga porquê: sem respostas.

9. Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medidas de controlo?

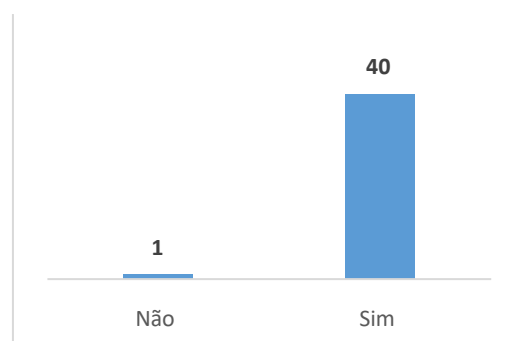


Se “sim”, quais?

- Exposição ao Covid.

NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

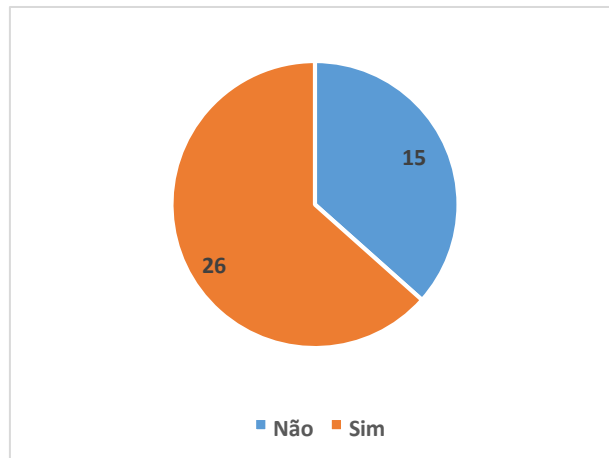
10 - Tem a formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável?



Se “não”, indique quais lhe estão a faltar:

- Pretendem mais formação.
-

11 - Para a realização das suas atividades nos SMAS SINTRA teve informação ou formação específica?

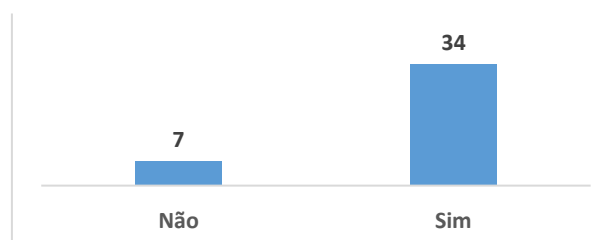


Se “sim”, qual/quais:

- Formações sobre as instruções de trabalho.
- Reuniões;
- Formações Específicas – Mestrado em Sistemas Integrados de Gestão, Qualidade, Ambiente e Segurança;
- Reuniões de preparação; - Regulamento Interno dos SMAS; - Formação em Trabalhos em Altura.

INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS

12 - Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS SINTRA sabe o que fazer?

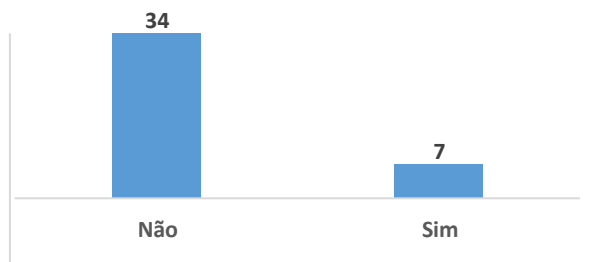


Se “sim” diga como procede:

- Contatar a minha seguradora;
- Acionar o seguro;
- Informar de imediato o meu interlocutor dos SMAS e INEM;
- Contacto a minha seguradora de AT (trabalhador independente) e dou conhecimento ao responsável da área do SMAS Sintra que requisitou os meus serviços;
- Primeiramente, estabilizar a vítima de forma segura e posterior chamar ajuda (n.º CODU- 112); - Informo as minhas chefias e contacto o setor de segurança da minha empresa e faço acionar a nossa apólice de seguro de acidentes de trabalho;

- Averiguar bem o grau de gravidade aplicando os conhecimentos de primeiros socorros, se necessário chamar o 112 reportando o mais preciso possível, seguir as instruções dadas e em seguida comunicar ao Responsável de Segurança da Empresa e ao meu superior Hierárquico.
- Informar a minha empresa e posteriormente a pessoa responsável a fim de tomar as diligências necessárias. - Contactar a chefia
- Ligar ao responsável de trabalho;
- Contactar o 112 caso se justifique;
- Comunicar a empresa explicando como sucedeu (local, manuseamento dos contentores, movimento dos mesmos);
- Avisar o Responsável de imediato;
- Se possível protejo logo a vítima para que o acidente não agrave mais o seu estado, depois ligo para o 112, coloco-me junto à vítima para preparar as respostas ao que o 112 perguntar, avalio a vítima, e presto os primeiros socorros possíveis;
 - Participação do AT;
 - Assistência ao sinistrado.

13 - Já participou em investigação de acidentes ou incidentes?



Como acidentado ou testemunha?

- Como profissional de saúde;
- Como testemunha.

14 - Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho?

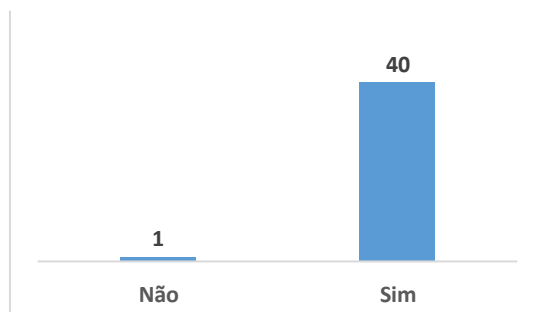


Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:

- Melhor interligação entre os incidentes com os perigos e riscos para a SST e eventual necessidade da sua reapreciação ou adoção de novas medidas de controlo.

MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA A SST

15 - Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para as questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho?



Se “não”, diga porquê:

- Como formador externo à empresa muitas das questões apresentadas não se aplicam.

Se tiver outras sugestões para a consulta e participação dos trabalhadores, por favor indique-as:

- Reuniões periódicas com equipa multidisciplinar.

III. Conclusões

De forma geral, os Fornecedores, Prestadores de serviço e Empreiteiros contratados pelos serviços, pretendem:

1. Reuniões periódicas de forma a esclarecerem as suas questões;
2. Mais formação no âmbito dos perigos e riscos associados às atividades profissionais efetuadas nos SMAS de Sintra;
3. Retomar a ação de sensibilização inicial, no âmbito do SST e da política SMAS.