



RELATÓRIO DA CONSULTA E PARTICIPAÇÃO PARA A SST AOS TRABALHADORES DE FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇOS E EMPREITEIROS DOS SMAS DE SINTRA EM 2021

Índice

Enquadramento	2
Consulta e Participação aos Trabalhadores para SST – Fornecedores, Prestadores de Serviço e Empreiteiros dos SMAS de Sintra em 2021	2
Forma da Consulta e Participação	3
Caracterização da população alvo	3
Taxa de Adesão	3
Resultados - Apresentação e Análise	3
CARATERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES.....	3
NECESSIDADES E EXPETATIVAS.....	4
POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA.....	5
FUNÇÕES, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO ...	6
IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA SST	6
NECESSIDADES DE FORMAÇÃO	10
INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS	11
MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST	13
Conclusões	13

Enquadramento

A consulta e participação dos trabalhadores em matéria de SST são um importante instrumento, ajustado a desenvolver formas e práticas para a sua proteção e contributo para minimizar os riscos profissionais e redução das taxas de acidentes de trabalho nas organizações, revestindo-se de grande importância na prevenção de riscos e na procura de soluções eficazes.

O presente relatório apresenta a análise da consulta aos trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra, sobre matérias do âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, em conformidade com requisitos legais e normativos.

Consulta e Participação aos Trabalhadores para SST – Fornecedores, Prestadores de Serviço e Empreiteiros dos SMAS de Sintra em 2021

A consulta e participação para a SST, foi realizada em novembro de 2021 para cumprimento de requisitos legais e normativos:

Requisitos Legais sobre a prevenção e proteção da segurança e saúde no trabalho - Artigo 18.º, da Lei nº 102/2009 de 10 de setembro, alterado e republicado pela Lei nº 3/ 2014, de 28 de janeiro.

Requisitos da Norma ISO 45001 Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho - implementado e certificado nos SAMS de Sintra – que determina que a organização deve garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos, alcançar os objetivos da SST e melhorar continuamente o desempenho da SST; E que especificamente no requisito 5.4 “Consulta e participação dos trabalhadores” determina que: “A organização deve estabelecer, implementar e manter (um) processo(s) para consulta e participação dos trabalhadores a todos os níveis e funções aplicáveis e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores no desenvolvimento, planeamento, implementação, avaliação do desempenho e ações para a melhoria do sistema de gestão da SST”.

A Lei 3/2014, no seu artigo 4.º, alínea a), assume a definição de “Trabalhador” como “pessoa singular que, mediante retribuição, se obriga a prestar serviço a um empregador e, bem assim, o tirocinante, o estagiário, o aprendiz e os que estejam na dependência económica do empregador, em razão dos meios de trabalho e do resultado da sua atividade, embora não titulares de uma relação jurídica de emprego”.

A Norma assume um conceito alargado de “trabalhador” no requisito 3.3 da Norma ISO 45001 - Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho: “o conceito de trabalhadores integra as várias modalidades de prestação, incluindo assim os trabalhadores de fornecedores externos, prestadores de serviços, individuais e trabalhadores temporários”.

Forma da Consulta e Participação

A consulta foi realizada através de um questionário disponibilizado às UO – Gestores de Contrato - por meio de Inquérito online para que aqueles o fizessem chegar aos fornecedores para preenchimento por parte dos seus trabalhadores, informaticamente ou fisicamente.

A consulta foi efetuada durante o mês de novembro do ano de 2021.

Caracterização da população alvo

A população-alvo contemplou trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra que desenvolveram, em 2021, atividade no âmbito de contratos com os SMAS de Sintra que determinaram a sua presença sistemática ou periódica nas instalações ou em outros locais de trabalho dos SMAS de Sintra.

Taxa de Adesão

O total de trabalhadores dos fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra que responderam ao inquérito foram de 51. Estes trabalhadores correspondem a 25 empresas.

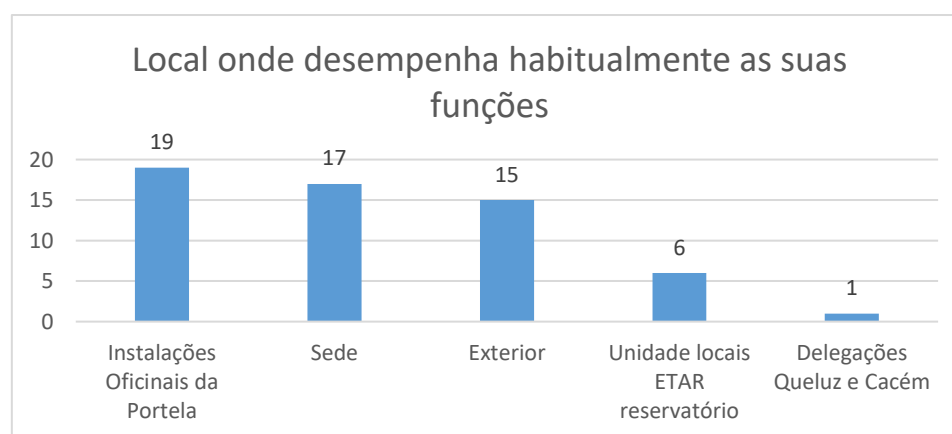
Não se conhece o universo – nem o número de empresas contactadas, nem o número de trabalhadores consultados (que receberam o inquérito).

Resultados - Apresentação e Análise

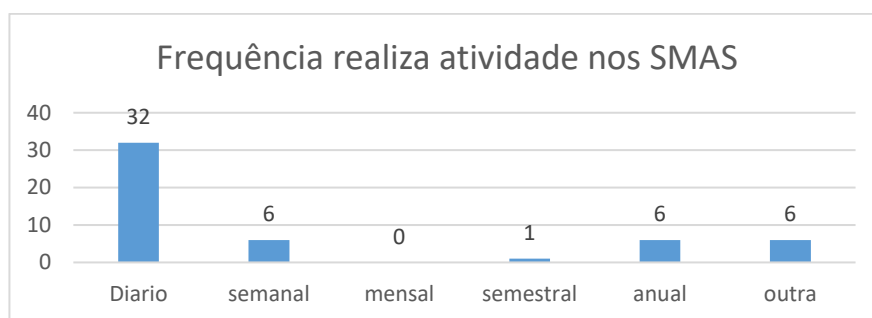
São apresentados e analisados os resultados da consulta para a SST aos trabalhadores de fornecedores, prestadores de serviço e empreiteiros dos SMAS de Sintra relativamente, tendo por base as perguntas do inquérito.

CARATERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

Local onde desempenha habitualmente as suas funções:



Com que frequência realiza atividades nos SMAS SINTRA?

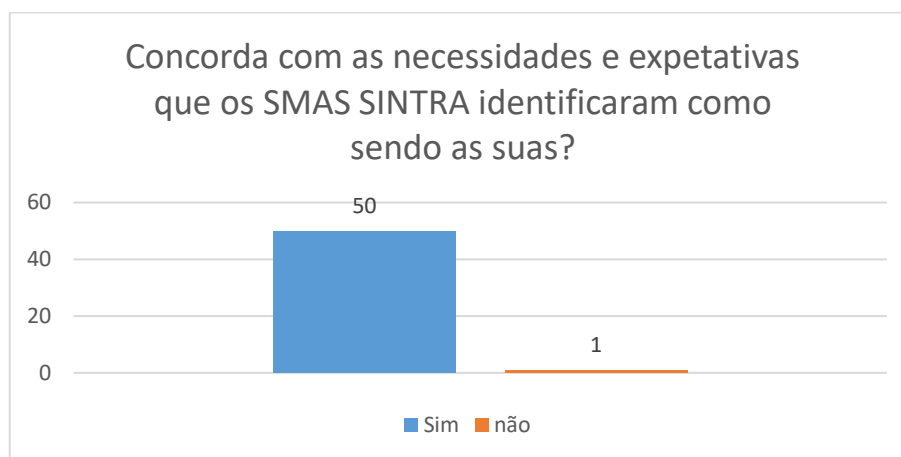


Se selecionou a opção "Outra", indique qual:

- Trimestral;
- 6 Ações por ano;
- Esporadicamente;
- Quando é solicitada formação;
- Frequência única;
- Prestação de Serviço durante o 2º semestre;
- De 2 em 2 meses.

NECESSIDADES E EXPETATIVAS

1. Concorda com as necessidades e expetativas que os SMAS SINTRA identificaram como sendo as suas?



Se "não" concorda indique outras necessidades e expetativas que gostaria de ver identificadas:

Sem respostas.

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA

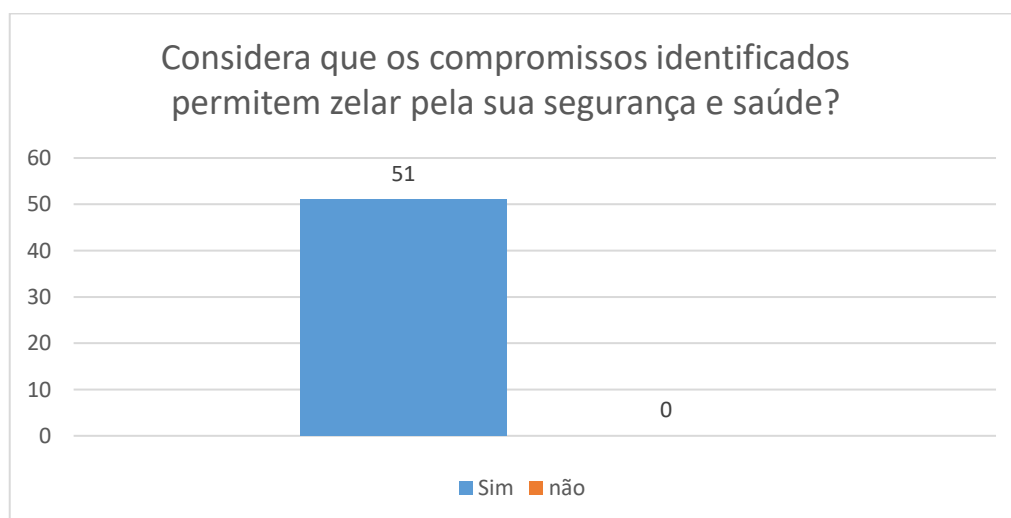
2. A sua entidade empregadora já lhe tinha dado conhecimento da Política e Objetivos dos SMAS SINTRA?



Se “sim”, diga como teve conhecimento:

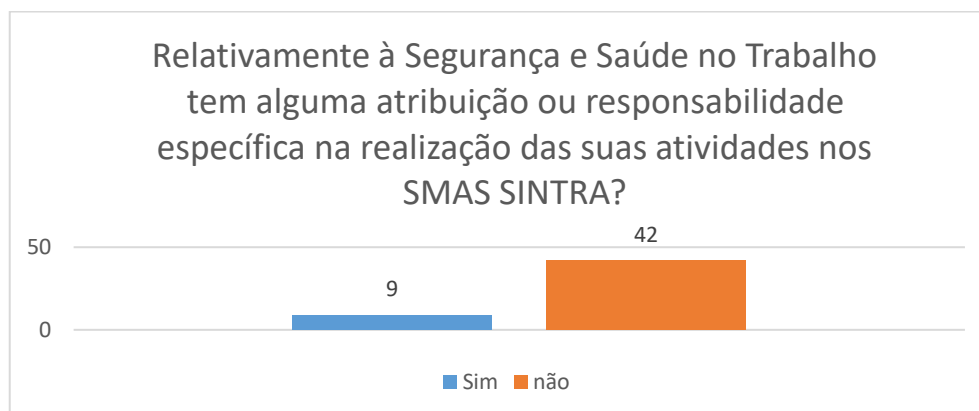
- Controlo no âmbito da manutenção;
- Em termos da necessidade de certificação dos colaboradores;
- É importante que os trabalhadores conheçam;
- Porque a empresa deles também tem sistemas integrados de gestão;
- Foi lhe pedido para preencher um formulário idêntico no ano passado;
- Para poder ministrar formação;
- Como consultora participou na elaboração de documentos de SIGQAS;
- No âmbito da prestação de serviços.

3. Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde?



FUNÇÕES, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

4. Relativamente à Segurança e Saúde no Trabalho tem alguma atribuição ou responsabilidade específica na realização das suas atividades nos SMAS SINTRA?

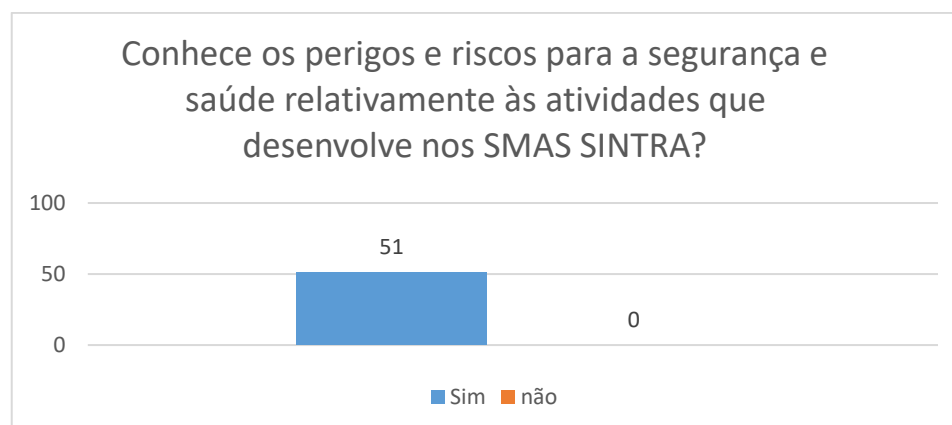


Se “sim” diga qual ou quais:

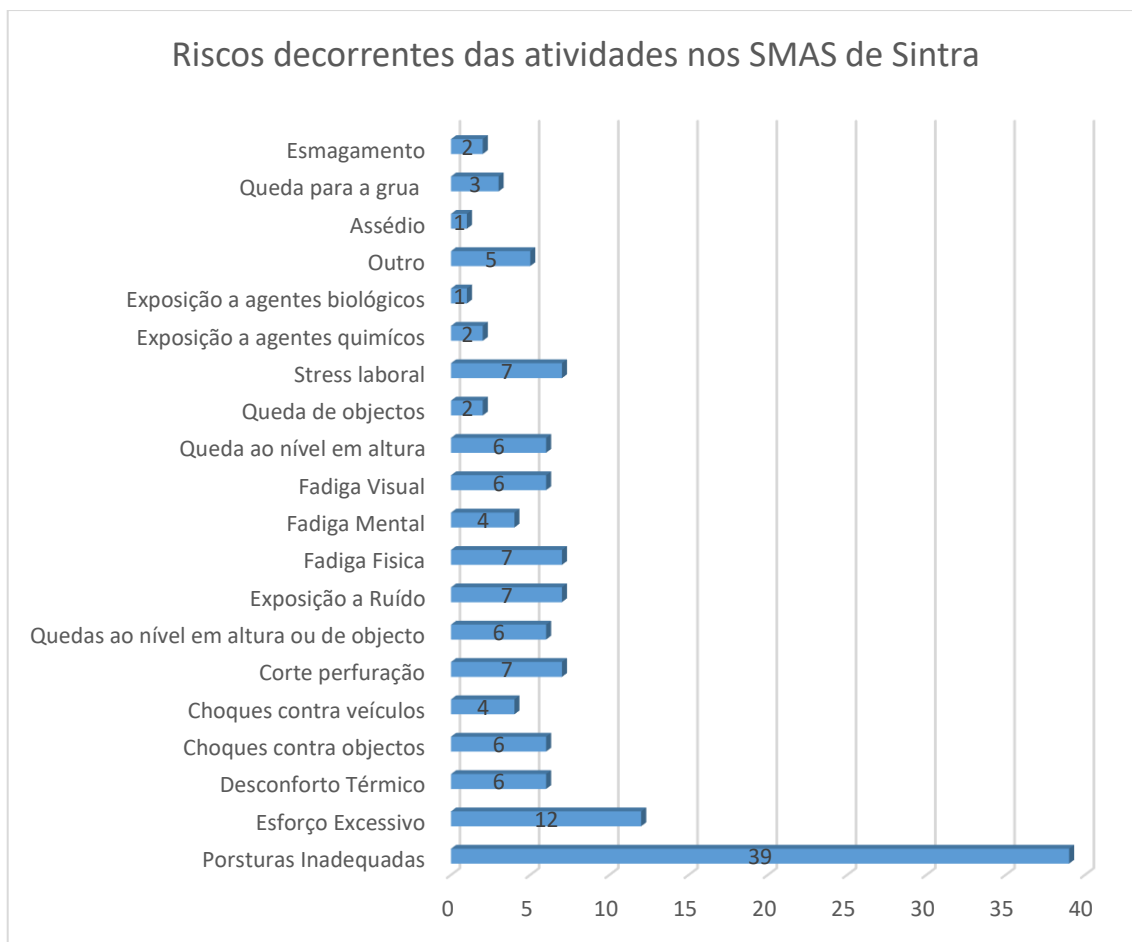
- Gestão de Segurança em Obra;
- Quem ministra formações tem essa responsabilidade associada;
- Prestador de Serviços em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho
- Técnica de Segurança;
- Responsabilidade do DRH;
- Ativar os procedimentos do SMAS;
- Avaliação de riscos das tarefas executadas pela minha empresa ao serviço dos SMAS de Sintra;
- Consultadoria na Área da Segurança;
- Médico do Trabalho.

IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA SST

5. Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve nos SMAS SINTRA?



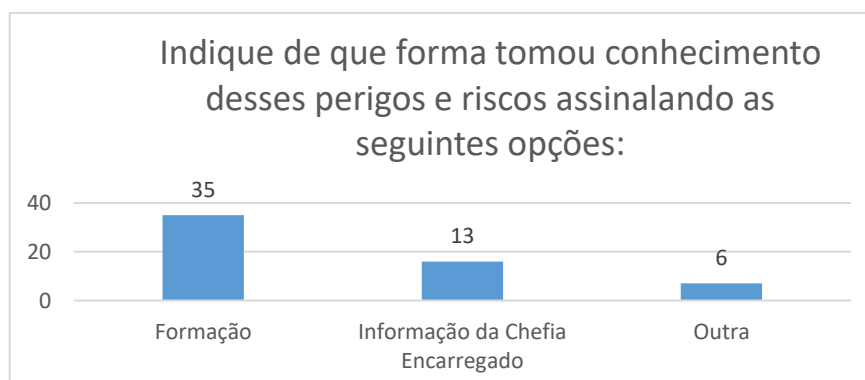
6. Identifique alguns desses riscos a que está sujeito no decorrer das suas atividades nos SMAS SINTRA:



Se escolheu a opção "Outro", diga qual:

- O trabalhar com Equipamentos motorizados, tanto no interior como no exterior das Instalações;
- Contacto com a parte eléctrica;
- Nenhum significativo, já que se trata de formação.

7. Indique de que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos assinalando as seguintes opções:

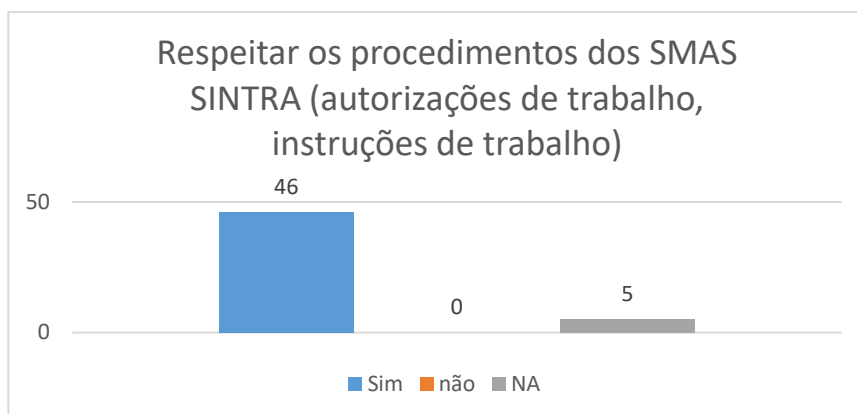


Se escolheu a opção "Outro", diga qual:

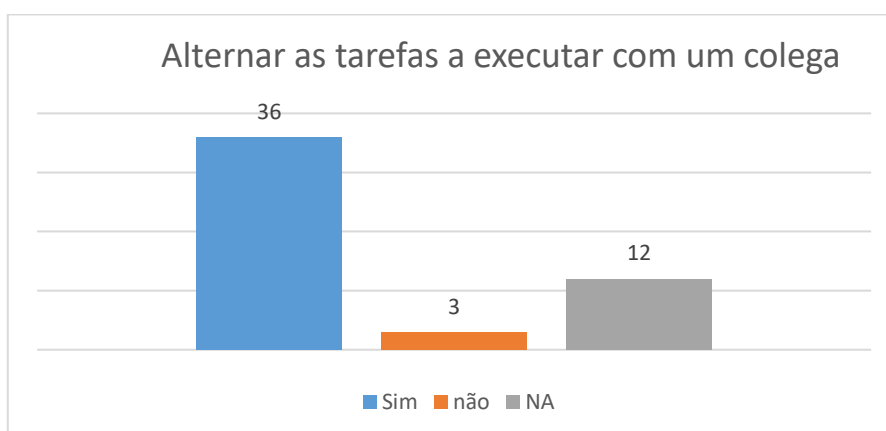
- A ministrar as formações;
- Tenho conhecimentos académicos;
- Experiência;
- Situações analisadas no terreno.

Das seguintes medidas de prevenção indique as que aplica nas suas atividades:

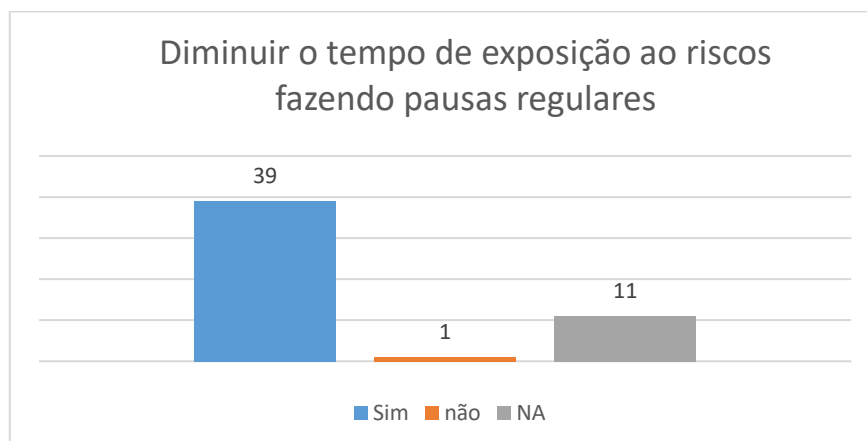
8.1. Respeitar os procedimentos dos SMAS SINTRA:



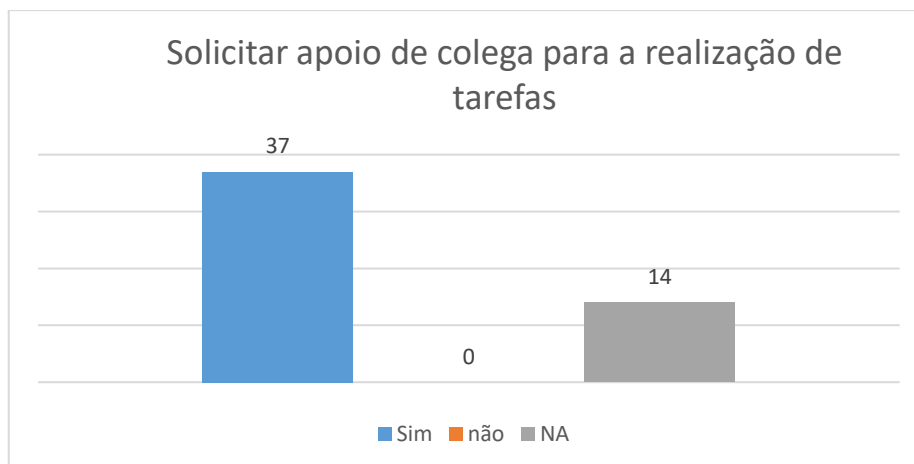
8.2. Alternar as tarefas a executar com um colega:



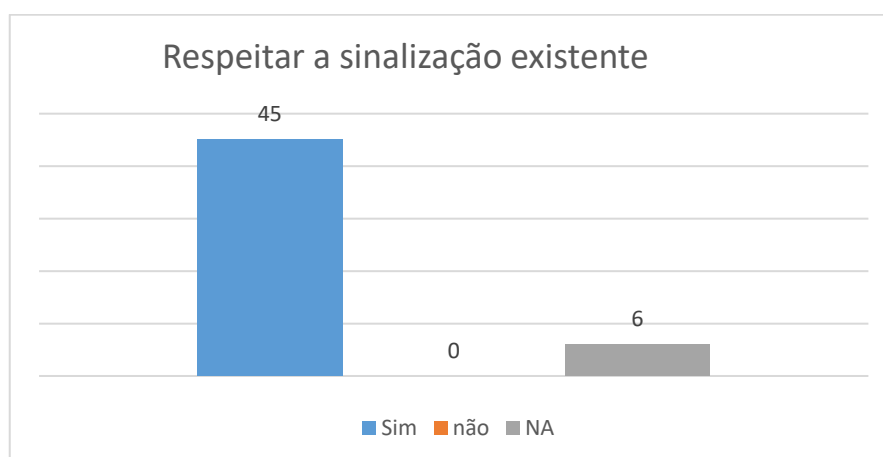
8.3. Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares:



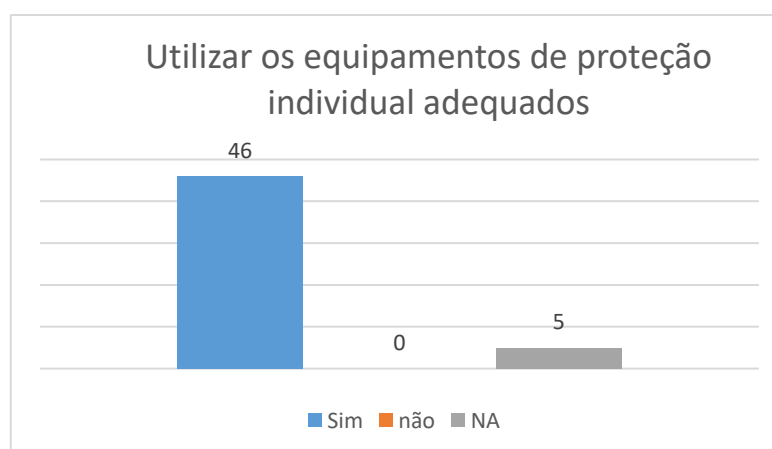
8.4. Solicitar apoio de colega para a realização de tarefas (ex. movimentação manual de cargas):



8.5. Respeitar a sinalização existente:

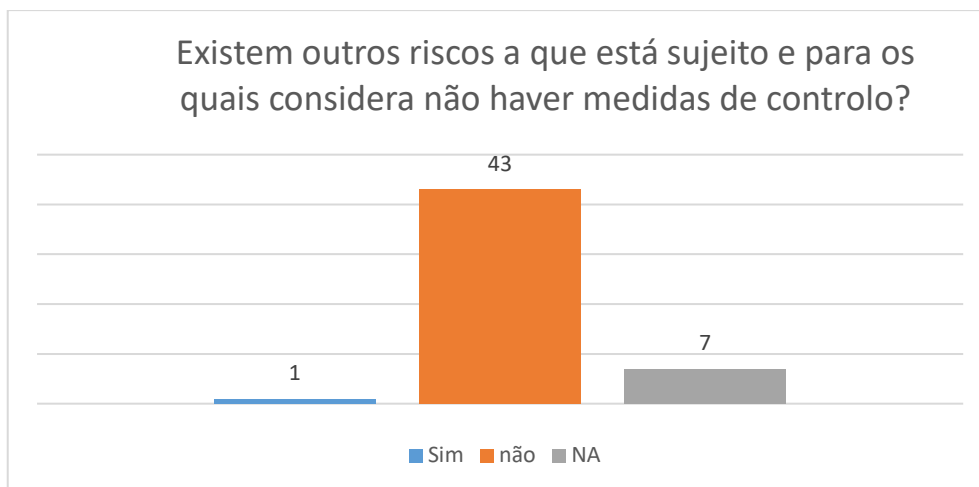


8.6. Utilizar os equipamentos de proteção individual adequados:



Se "não" diga porquê: sem respostas.

8. **Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medidas de controlo?**

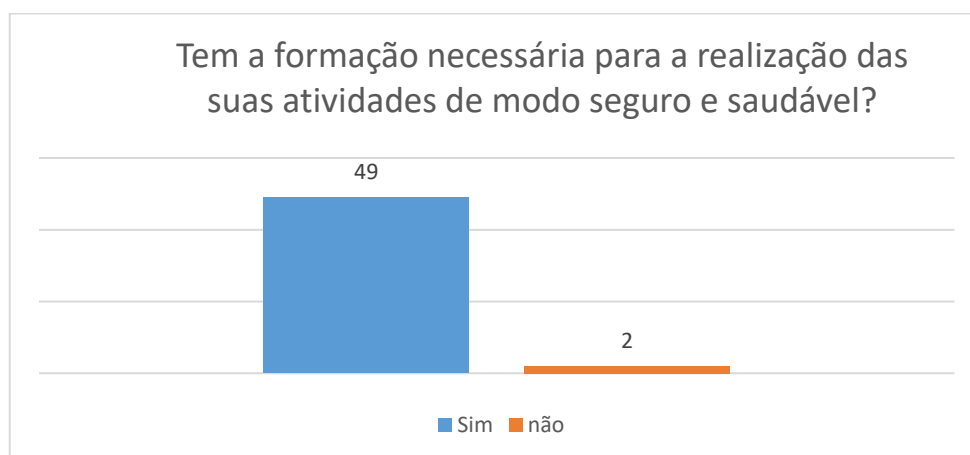


Se “sim”, quais?

- Sem respostas.

NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

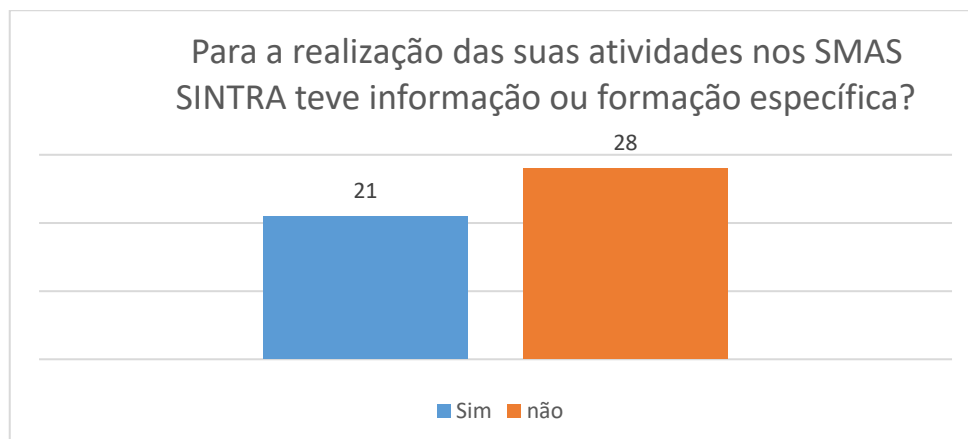
9. **Tem a formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável?**



Se “não”, indique quais lhe estão a faltar:

- Trabalho sentado e dotado de visor.

11. Para a realização das suas atividades nos SMAS SINTRA teve informação ou formação específica?

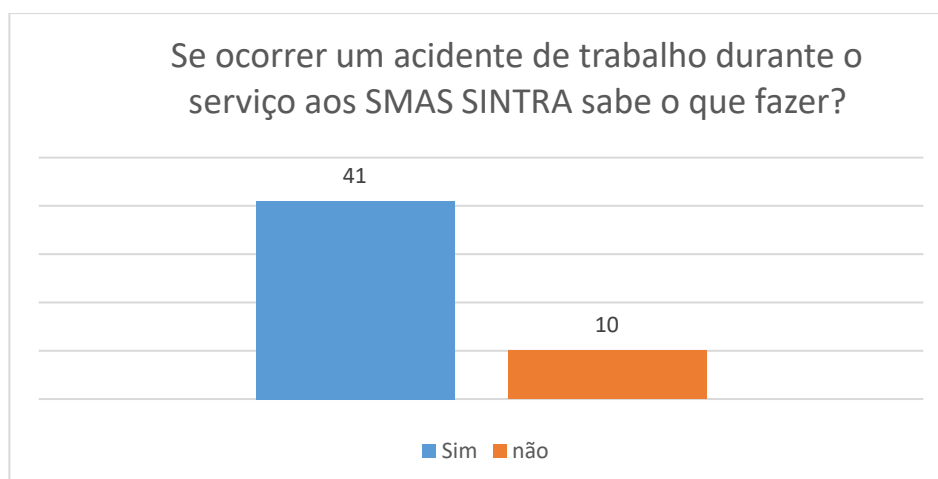


Se “sim”, qual/quais:

- Formação;
- Palestras;
- Uma ótima receção, bem como informações em termos de objetivos finais concretizados no final das Formações;
- Formação variada e na área de segurança formação para responsáveis de segurança nos Bombeiros;
- Formação de segurança tanto na nossa empresa como no SMAS;
- Formação para trabalhos em altura e espaços confinados;
- Formação profissional e académica;
- Curso de formação de formadores de socorrismo.

INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS

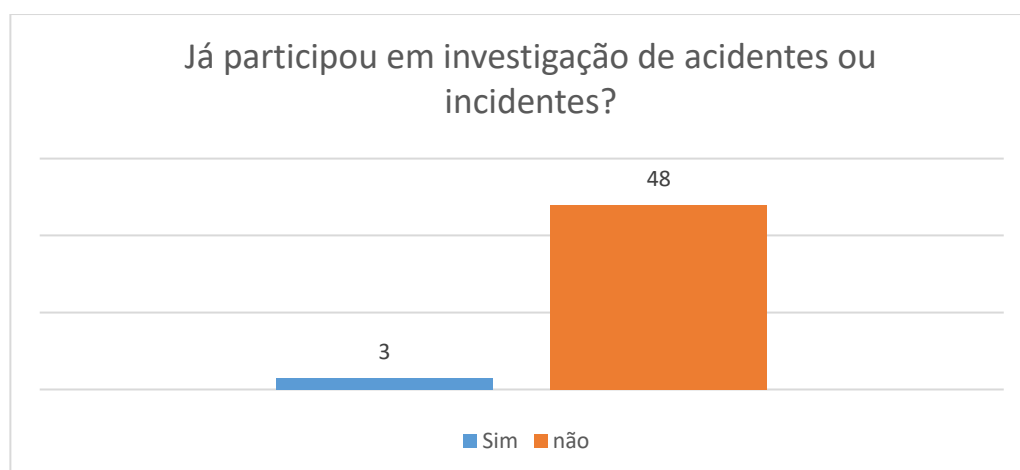
12. Se ocorrer um acidente de trabalho durante o serviço aos SMAS SINTRA sabe o que fazer?



Se “sim” diga como procede:

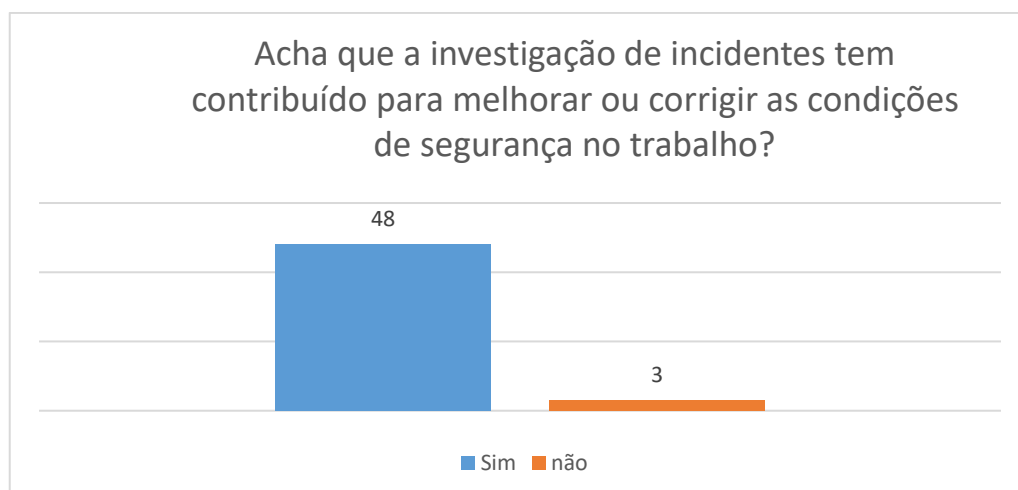
- Contactar supervisora;
- Avisar encarregada/supervisora/supervisor;
- Ligar 112 (se necessário) e reportar internamente ao Departamento de QAS;
- Conhecimento dos procedimentos de Segurança aquando da ocorrência de acidente;
- Contactar o responsável da instalação;
- Comunicar à pessoa responsável no SMAS de Sintra e informar a minha empresa;
- Participar em modelo próprio e ao DRH/DASSS, se aplicável chamar socorro;
- Reportar ao superior hierárquico e seguir o procedimento;
- Informar a minha entidade patronal, depois os SMAS e depois acionar o seguro;
- É comunicado aos nossos serviços e em simultâneo dão conhecimento aos SMAS de Sintra;
- Ligar 112, prestar 1^{os} Socorros, acompanhar a vítima, avisar o gestor de contrato;
- Contacto o responsável pelo serviço.

13. Já participou em investigação de acidentes ou incidentes?



Como acidentado ou testemunha? Como testemunha.

14. Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho?

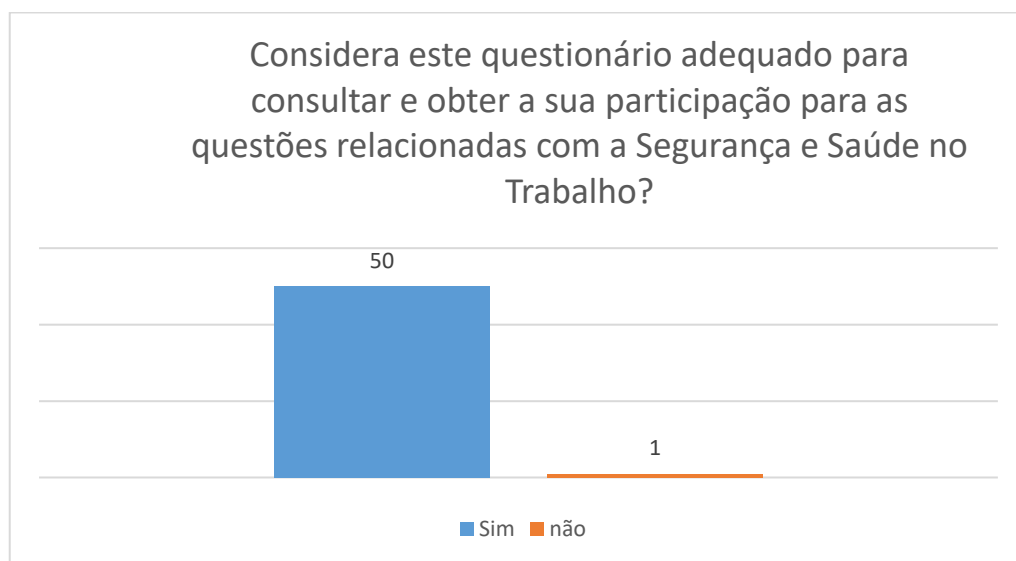


Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:

- Sem comentários.

MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST

15. Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para as questões relacionadas com a Segurança e Saúde no Trabalho?



Se “não”, diga porquê:

- Sem comentários.

Se tiver outras sugestões para a consulta e participação dos trabalhadores, por favor indique-as:

- Deveria haver formação continua no âmbito da segurança e saúde no trabalho.

Conclusões

De forma geral, os Fornecedores, Prestadores de serviço e Empreiteiros contratados pelos serviços, pretendem:

- Mais formação no âmbito dos perigos e riscos associados às atividades profissionais efetuadas nos SMAS de Sintra;
- Reuniões periódicas de forma a esclarecerem as suas questões.

Para a próxima consulta é necessário conhecer a dimensão do universo inquirido, através da recolha junto dos Gestores de Contrato do número de fornecedores/prestadores de Serviços contactados e do número dos respetivos trabalhadores consultados.