

RELATÓRIO

SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO CONSULTA DOS TRABALHADORES



RELATÓRIO - CONSULTA DOS TRABALHADORES

O presente relatório constitui-se na análise da consulta dos trabalhadores sobre matérias do âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, conforme o requisito do artº 18º, da Lei nº 102/2009, de 10 de Setembro, e com as alterações da Lei nº3/2014, de 28 de Janeiro.

Teve por base um questionário composto por 23 questões relativas à Segurança e Saúde no Trabalho e 2 questões demográficas.

O questionário foi enviado por via eletrónica para os trabalhadores que possuem conta de correio electrónico dos SMAS; e ainda entregue presencialmente aos vários grupos operacionais, em diversas sessões realizadas pela DASSS e DACC, em que se explicava o objetivo do questionário e se prestavam eventuais esclarecimentos. O questionário foi de natureza confidencial. Os dados recolhidos foram tratados confidencialmente, garantindo que o seu anonimato era respeitado.

A consulta aos trabalhadores é um importante instrumento de participação dos trabalhadores, ajudando a desenvolver formas realistas e práticas de os proteger. A sua contribuição ativa minimiza os riscos profissionais e reduz as taxas de acidentes de trabalho nas empresas, daí a sua importância na prevenção de riscos e na procura de soluções eficazes. Se os trabalhadores tiverem a oportunidade de participar na criação de sistemas de trabalho seguros, também poderão aconselhar, sugerir e solicitar melhorias.

CARACTERIZAÇÃO DA POPULAÇÃO ALVO

Este inquérito destinava-se aos trabalhadores dos Serviços Municipalizados de Água e Saneamento de Sintra (SMAS).

O total de trabalhadores abrangidos pelo inquérito foi de 905, distribuídos, quanto ao género, em 672 homens e 233 mulheres, correspondendo a, aproximadamente, 74% os homens e 26% as mulheres do total dos trabalhadores.

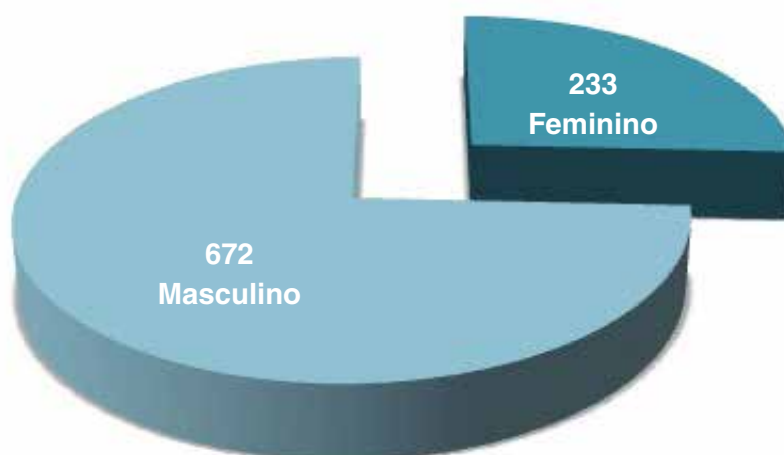


Figura 1 - Total de trabalhadores por sexo

RESULTADOS

Foram recolhidos 454 inquéritos, ou seja, responderam 50,2% do total dos trabalhadores.

Local onde desempenha habitualmente as suas funções:

- ▶ Sede
- ▶ Instalações Oficiais da Portela – Administrativo
- ▶ Instalações Oficiais da Portela – Equipas operacionais
- ▶ Unidades Locais (ETAR, Reservatórios)
- ▶ Delegações de Atendimento ao Público (Cacém e Queluz)

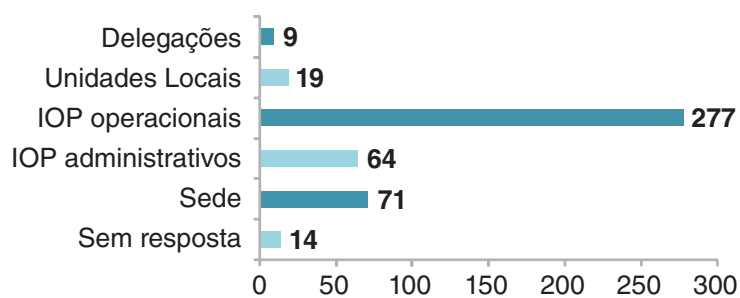


Figura 2 - Local de trabalho

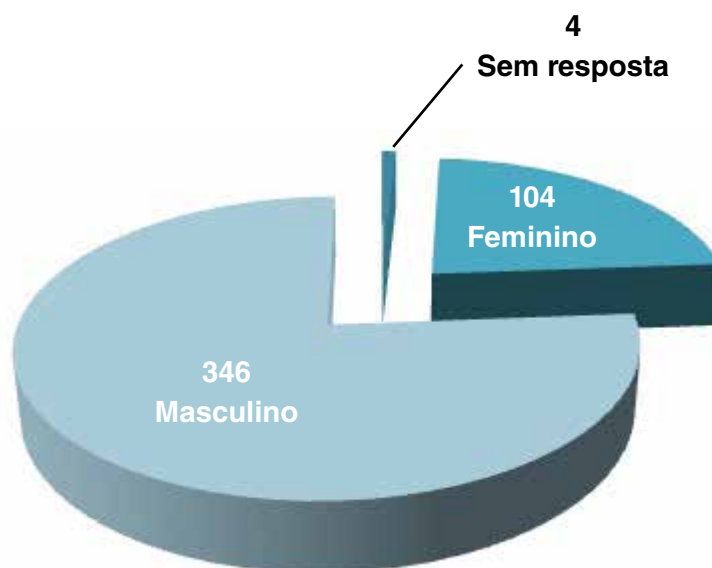
Género:

Figura 3 - Inquéritos respondidos por género

1 - Tem conhecimento dos riscos profissionais a que está exposto no desempenho da sua função?



Figura 4 - Conhece os riscos profissionais da sua atividade?

2 - Considera que são aplicadas as corretas medidas de protecção e prevenção de saúde e segurança para os riscos do seu local de trabalho?



Figura 5 - Aplicação de medidas de proteção e prevenção

2.1 – Se respondeu não diga porquê:

- ▶ Mau estado de conservação de cadeiras e secretárias;
- ▶ Inadequado posicionamento de monitores;
- ▶ Inadequada iluminação dos postos de trabalho administrativos;
- ▶ Indisponibilidade de EPI no Armazém, assim como a sua qualidade;
- ▶ Balneários situados junto à garagem;
- ▶ Na Delegação do Cacém a falta de uma porta de emergência e a existência de gradeamento nas janelas, são constrangimentos à evacuação em caso de emergência.

3 - Considera adequada a informação de SST?

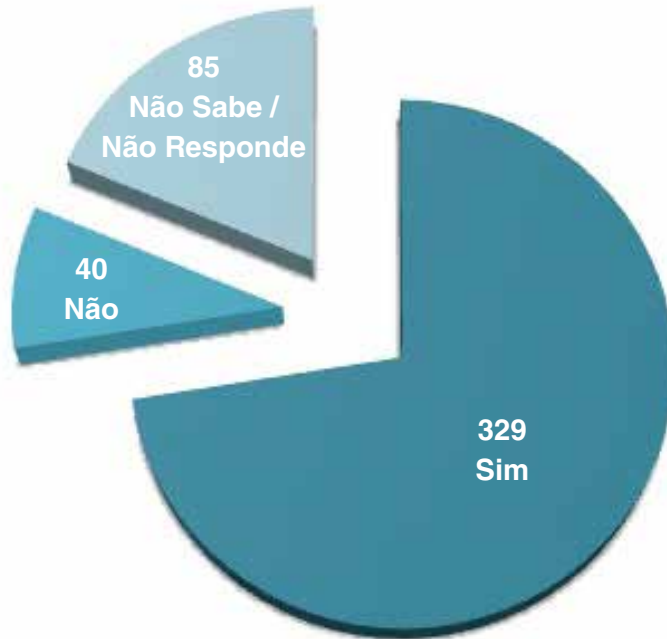


Figura 6 - Considera adequada a informação de SST?

3.1 – Se respondeu não diga porquê:

- ▶ Melhorar na divulgação e objetividade.

4 - Considera adequada a formação de SST?

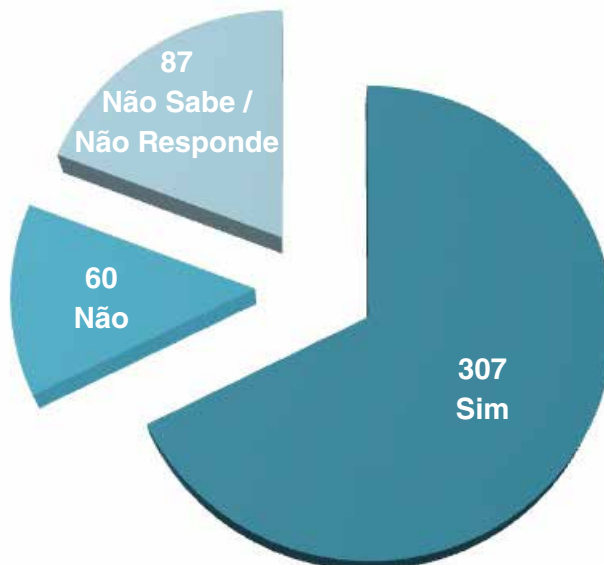


Figura 6 - Considera adequada a Formação de SST?

4.1 – Se respondeu não diga porquê:

- ▶ Necessidade de haver mais formação.

5 – Recebeu informação sobre:

- a) Sinalização de segurança?
- b) Primeiros socorros?
- c) Combate a incêndios e evacuação?

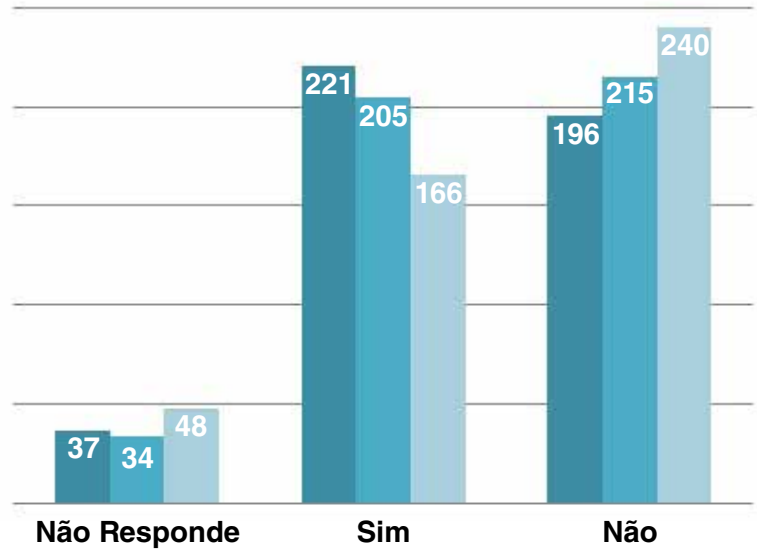


Figura 8 – Informação recebida sobre medidas preventivas

6 – Conhece os trabalhadores responsáveis pela aplicação de medidas de:

- a) Emergência?
- b) Primeiros socorros?
- c) Combate a incêndios e evacuação?

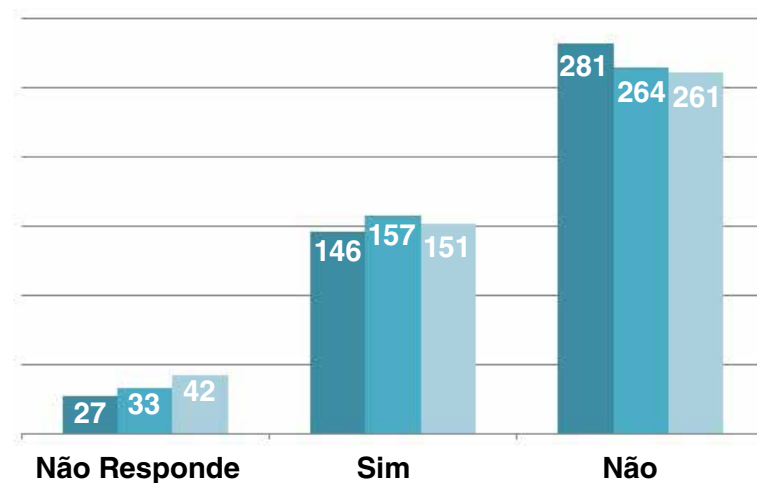


Figura 9 - Conhece os responsáveis pela aplicação de medidas preventivas?

7 – Tem conhecimento da existência de Planos de emergência?

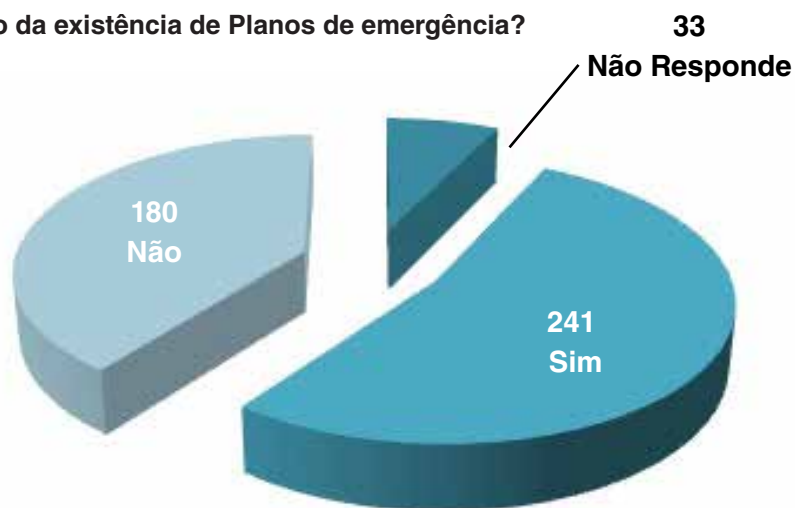


Figura 10 - Considera adequada a Formação de SST?

8 – Sabe onde estão localizados os extintores e outros meios de combate a incêndios mais próximos do seu posto de trabalho?

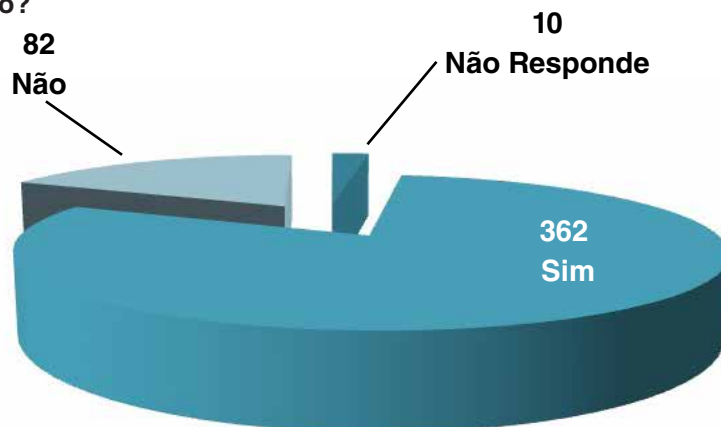


Figura 11 - Localização dos extintores e outros meios de combate a incêndios

9 – Sabe que tem à sua disposição uma caixa de primeiros socorros?

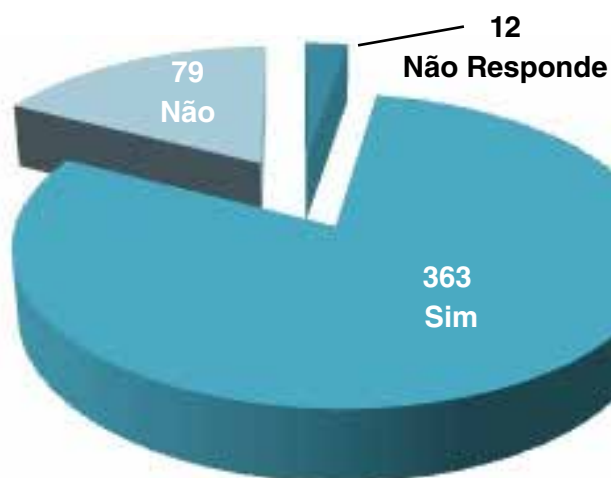


Figura 12 - Sabe que tem à sua disposição uma caixa de primeiros socorros?

9.1 – Se respondeu não diga porquê: ▶ Desconhece a sua localização.

10 – Conhece os responsáveis pela Saúde do Trabalho (Médico do Trabalho e Enfermeiro)?

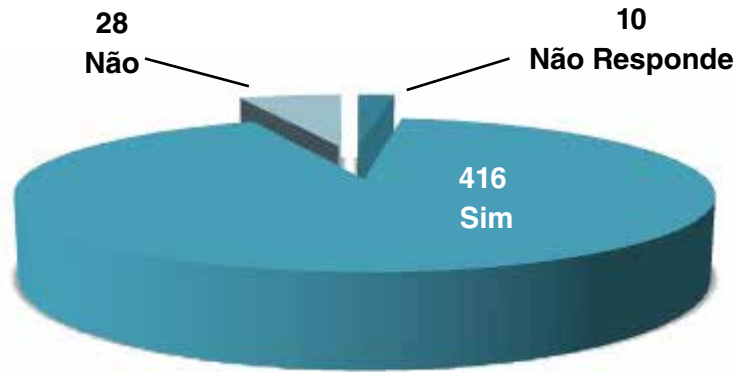


Figura 13 - Conhece o Médico do Trabalho e Enfermeiro?

11 – Sabe que tem de efectuar exames médicos regulares nos serviços de Medicina do Trabalho?



Figura 14 - Realização de exames médicos regulares

12 – Conhece os Técnicos de Segurança dos SMAS?

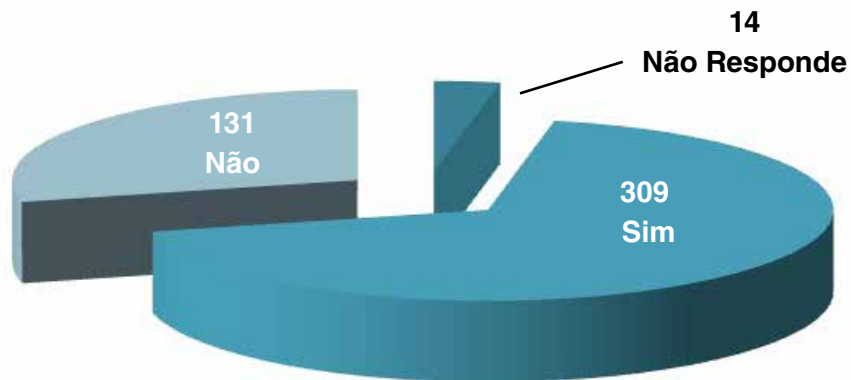


Figura 15 – Conhece os Técnicos de Segurança?

13 – Os SMAS entregam equipamentos de protecção individual (EPI). Considera que lhe é disponibilizado o EPI apropriado para a função que desempenha?

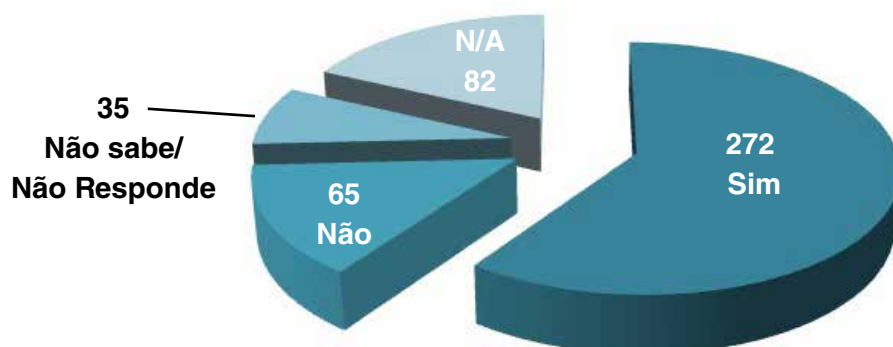


Figura 16 - Considera que lhe é disponibilizado o EPI apropriado para a função que desempenha?

9.1 – Se respondeu não diga porquê:

- ▶ Falta do EPI atribuído aquando da sua requisição no Armazém.

14 – Já alguma vez sofreu algum acidente, nos últimos dois anos, no local de trabalho?

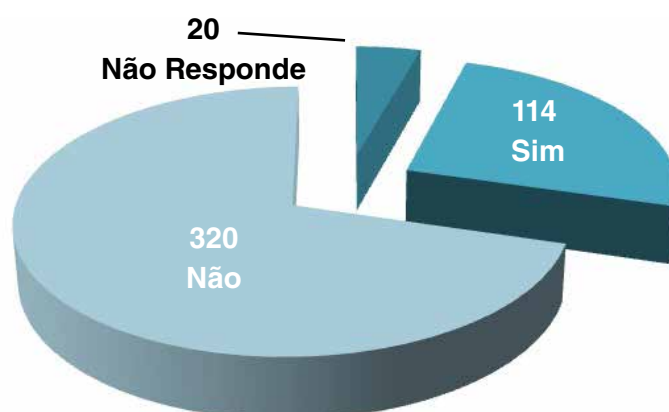


Figura 17 – Acidentes de trabalho sofridos nos últimos dois anos

15 – Sabe o que fazer em caso de incidente/acidente de trabalho?

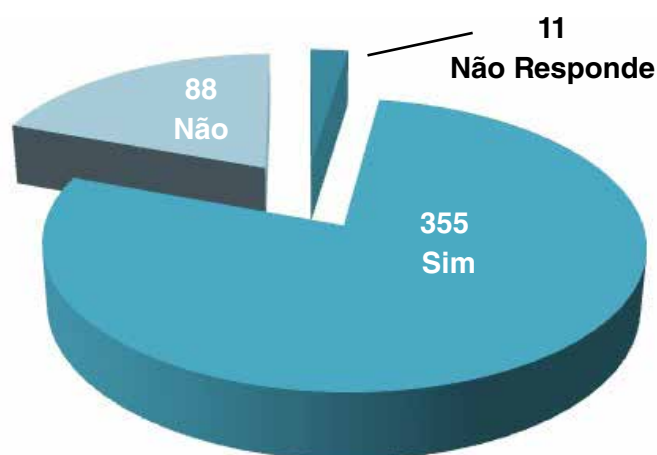


Figura 18 – Sabe o que fazer em caso de incidente/acidente de trabalho?

16 – Conhece e cumpre as regras de utilização dos equipamentos ou máquinas colocados à sua disposição?

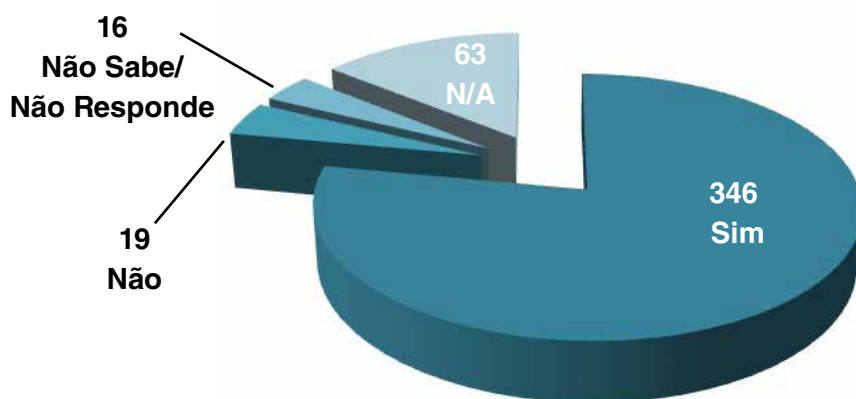


Figura 19 - Conhece e cumpre as regras de utilização dos equipamentos ou máquinas que utiliza

17 – As avarias e deficiências por si detetadas nos equipamentos, máquinas e ferramentas são comunicadas ao seu superior?

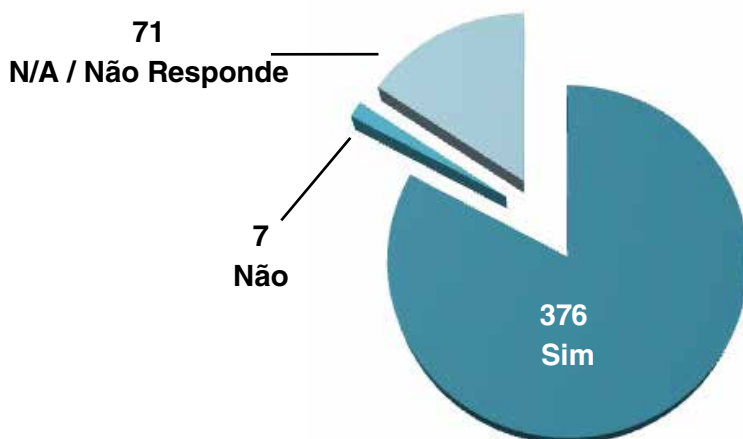


Figura 20 - As avarias e deficiências detetadas nos equipamentos, máquinas ou ferramentas são comunicadas ao superior

18 – Proceda com regularidade à elevação e movimentação manual de cargas?

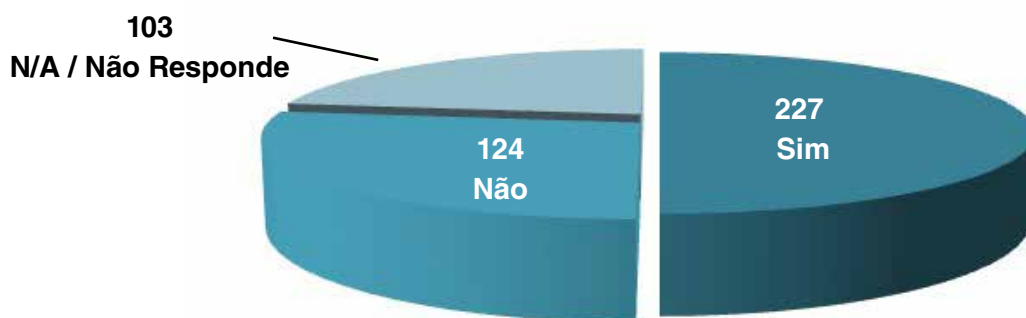


Figura 21 – Elevação e movimentação manual de cargas

19 – Tem cuidados especiais com a postura que adota para transportar cargas?

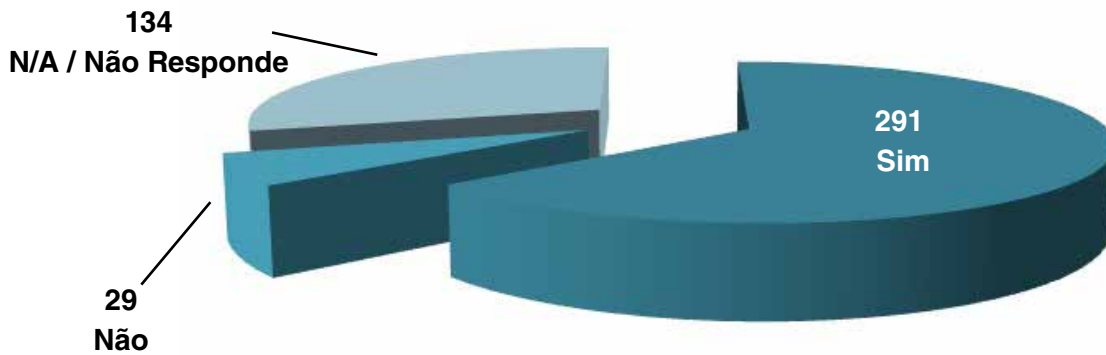


Figura 22 – Cuidados com a postura na movimentação manual de cargas

19.1 – Se respondeu não diga porquê:

- ▶ Medidas de carácter organizacional (urgência na realização das tarefas);
- ▶ Tipo de equipamentos utilizados (grandes e pesados).

Existem vários factores de risco que tornam a movimentação manual de cargas perigosa aumentando o risco de lesões. As lesões lombares, nomeadamente, estão relacionadas com aspectos da movimentação manual de cargas e são a causa de muitos acidentes de trabalho, pelo que se impunha estabelecer a relação entre as duas perguntas.

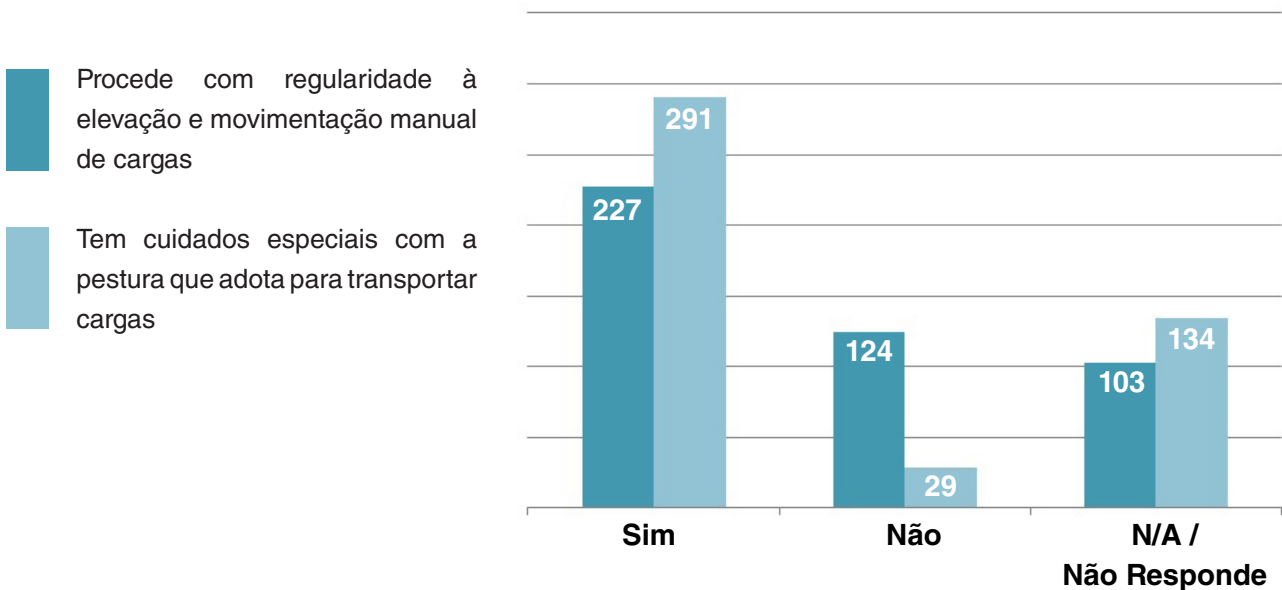


Figura 23 - Movimentação Manual de Cargas

20 – Considera que dispõe das condições adequadas para a utilização dos equipamentos dotados de ecrã de visualização?

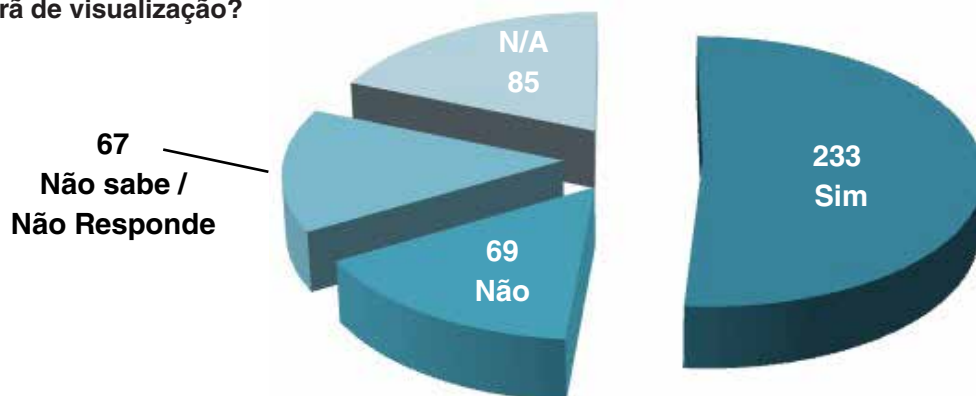


Figura 24 - Condições para a utilização dos equipamentos dotados de ecrã de visualização

20.1 – Se respondeu não diga porquê:

► Motivos ergonómicos tais como: a disposição e tamanho do monitor, equipamento degradado ou obsoleto e mobiliário degradado, desatualizado e inadequado.

21 – Considera que a iluminação está adequada para o seu posto de trabalho?

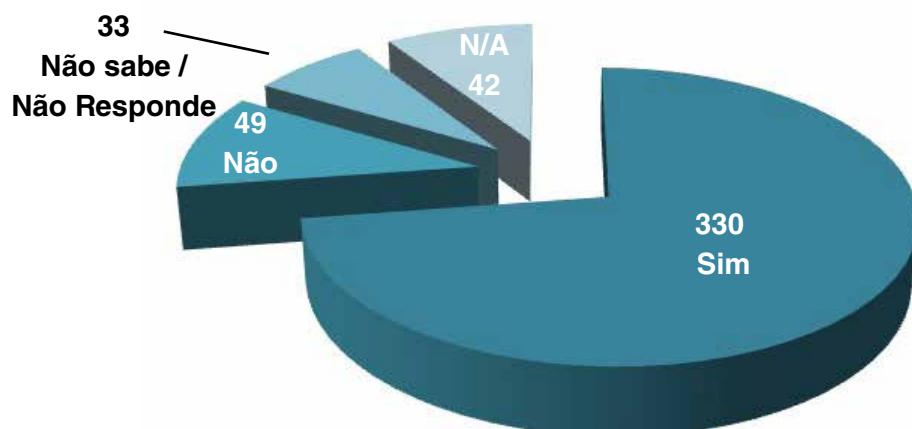


Figura 25 - Considera que a iluminação está adequada para o seu posto de trabalho?

20.1 – Se respondeu não diga porquê:

► Cor e intensidade da luz artificial, assim como o local onde as luzes se encontram instaladas.

Esta foi outra das questões que se achou interessante analisar das respostas dos 144 trabalhadores da área administrativa:

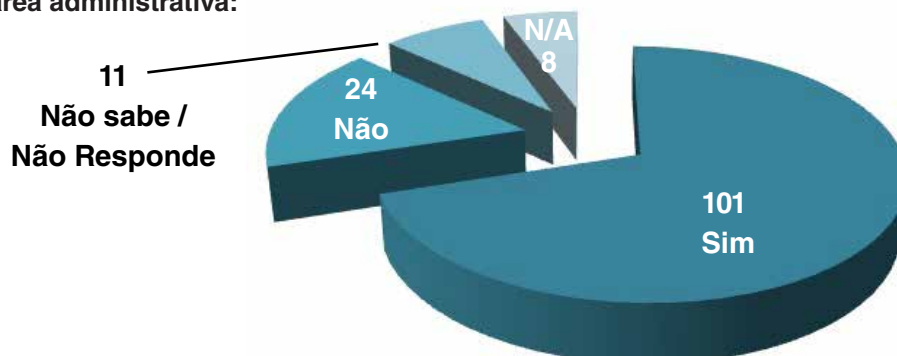


Figura 26 - Considera que a iluminação está adequada para o seu posto de trabalho? - Administrativos

22 – Durante o decorrer das suas actividades considera que pode estar exposto a:

- a) Vibrações?
- b) Agentes químicos?
- c) Ruído?
- d) Agentes biológicos?

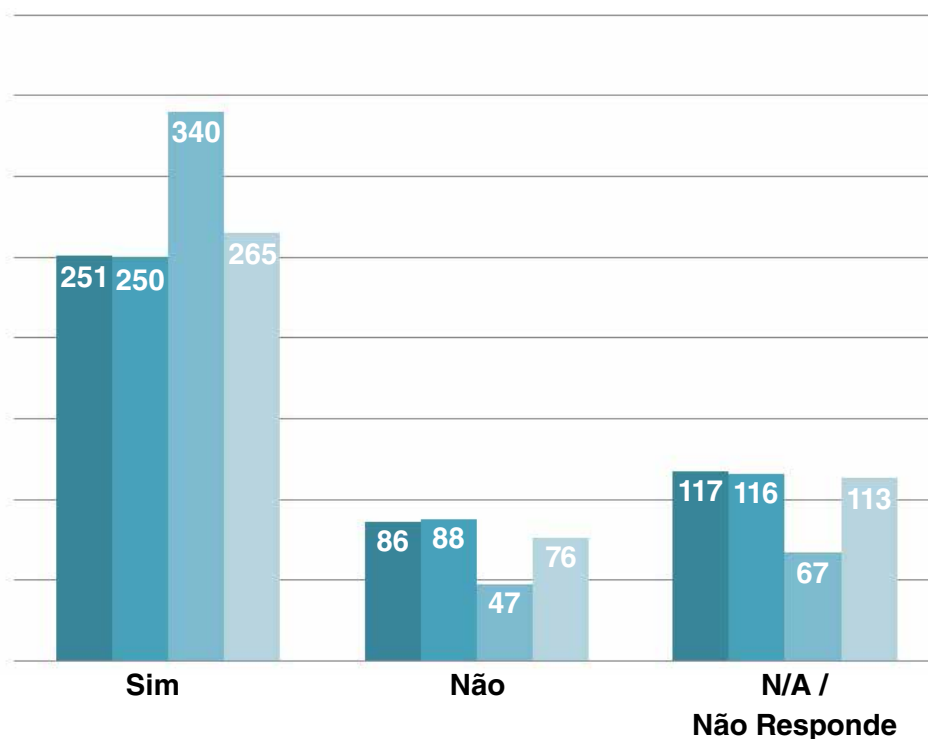


Figura 27 - Durante o decorrer das suas actividades considera que pode estar exposto

23 – O que considera poderia ser feito para melhorar a Segurança e Saúde no Trabalho nos SMAS?

- ▶ Melhoria na manutenção, reparação e substituição do mobiliário;
- ▶ Aquisição de mobiliário e equipamento que se ajuste às características ergonómicas do posto de trabalho;
- ▶ Melhoria na qualidade dos EPI e da gestão das existências;
- ▶ Melhoria na manutenção e conservação de algumas instalações;
- ▶ Mais formação e sensibilização às chefias para as questões do âmbito da Segurança e Saúde;
- ▶ Existência de um contrato com uma Seguradora para o acompanhamento e tratamento dos acidentes de trabalho.

CONCLUSÃO

Face aos resultados podemos considerar, pelo número de questionários recebidos, que se verificou interesse dos trabalhadores na participação, o que revela vontade em contribuir para a melhoria da Segurança e Saúde do Trabalho. A consulta direta revelou-se um instrumento eficaz na perceção que os trabalhadores têm da SST.

Atendendo à objetividade das respostas, podemos concluir que aos trabalhadores dos SMAS não são alheias as questões de Segurança e Saúde do Trabalho, reflexo do esforço realizado nesta área.

Porém, devemos melhorar nos seguintes pontos:

- ▶ Maior divulgação dos Planos de Segurança/Emergência junto da área operacional;
- ▶ Maior sensibilização aos trabalhadores sobre as tarefas que envolvem risco acrescido em cada uma das actividades.



SMAS SINTRA

SERVIÇOS MUNICIPALIZADOS DE SINTRA