

# Relatório da Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra em 2022



- I. *Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST – Funcionários e Estagiários*
  
- II. *Segunda Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a segurança na utilização de equipamentos de trabalho conforme requisitos do DL 50/2005 - Funcionários*
  
- III. *Consulta e Participação aos Trabalhadores após ação de formação sobre SST*

## Conteúdo

<b>Enquadramento</b> .....	5
I. Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST em 2022 – Funcionários e Estagiários .....	5
<b>Forma da Consulta e Participação</b> .....	6
<b>a) Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão</b> .....	6
<b>b) Resultados – Apresentação e Análise</b> .....	6
NECESSIDADES E EXPETATIVAS.....	13
A SUA UNIDADE ORGÂNICA (Funcionários) .....	13
POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA.....	23
IDENTIFICAÇÃO DOS PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA A SST.....	25
CONDIÇÕES DE TRABALHO.....	34
EQUIPAMENTOS DE TRABALHO – Ferramentaria, máquinas e viaturas (Operacionais) .....	38
NECESSIDADES DE FORMAÇÃO .....	42
INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS.....	43
GESTÃO DE EMERGÊNCIA.....	44
PROGAMA DE AUDITORIA (não aplicável a estagiários).....	46
MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST.....	47
<b>c) CONCLUSÃO</b> .....	48
II. Segunda Consulta e Participação aos Trabalhadores (Funcionários) dos SMAS de Sintra em 2022 para a segurança na utilização de equipamentos de trabalho conforme requisitos do DL 50/2005 - Funcionários.....	50
<b>Forma da Consulta e Participação</b> .....	50
<b>a) Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão</b> .....	50
<b>b) Resultados – Apresentação e Análise</b> .....	50
<b>c) CONCLUSÕES</b> .....	54
III. Consulta e Participação aos Trabalhadores em 2022 após ação de formação sobre SST 55	
<b>a) Caracterização da População Alvo / Taxa de Adesão</b> .....	55
<b>b) Resultados – Apresentação e Análise</b> .....	55
<b>c) CONCLUSÃO</b> .....	56

## Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Participação por Unidade Orgânica.....	7
Gráfico 2 - Participação de Trabalhadores por Categorias.....	8
Gráfico 3 - Local desempenho das funções .....	9
Gráfico 4 - Conhecimento dos responsáveis de SST .....	10
Gráfico 5 - Conhecimento dos responsáveis de SST por categorias .....	10
Gráfico 6 - Conhecimento dos Técnicos de Medicina do Trabalho.....	10
Gráfico 7 - Conhecimento dos Técnicos de Medicina do Trabalho por Categorias .....	11
Gráfico 8 - Está satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho .....	11
Gráfico 9 - Se está satisfeito com os serviços de segurança e saúde no trabalho por categoria	11
Gráfico 10 - Necessidade e expectativas SMAS/trabalhador .....	13
Gráfico 11 – Considera a sua UO coordenada com as restantes UO com o objetivo de melhorar a prestação do serviço à população por categorias.....	14
Gráfico 12 - Considera a sua UO coordenada com as restantes UO com o objetivo de melhorar a prestação do serviço à população .....	14
Gráfico 13 - Autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza por categorias.....	15
Gráfico 14 - Autonomia e responsabilidade no trabalho .....	15
Gráfico 15 - Elemento participativo na equipa de trabalho por categorias.....	16
Gráfico 16 - Participação no trabalho por categorias. ....	16
Gráfico 17 - Sugestões de melhoria que propõe são valorizadas por categorias.....	17
Gráfico 18 - Sugestões de melhoria propostas valorizadas .....	17
Gráfico 19 - Justiça da avaliação de desempenho por categorias .....	18
Gráfico 20 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções .....	18
Gráfico 21 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções por Categorias .....	19
Gráfico 22 - Acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das funções.....	19
Gráfico 23 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções .....	20
Gráfico 24 - Acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das funções.....	20
Gráfico 25 - Acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das funções por categorias.....	21
Gráfico 26 - Meios de conhecimento da Política e dos objetivos dos SMAS .....	23
Gráfico 27 - Os compromissos identificados permitem zelar pela segurança e saúde por Categorias.....	24
Gráfico 28 – Perigos e riscos para a Segurança e Saúde relativamente às atividades que desenvolve por categorias.....	25
Gráfico 29 – De que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos por Categorias.....	26
Gráfico 30 - Riscos a que está sujeito .....	27
Gráfico 31 - Respeitar a sinalização existente.....	27
Gráfico 32 - Alternar as tarefas a executar com um colega .....	28
Gráfico 33 - Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares.....	28
Gráfico 34 - Solicitar apoio de colegas para a realização de tarefas .....	28
Gráfico 35 - Adquirir informação/formação sobre Segurança e Saúde no Trabalho .....	29
Gráfico 36 - A formação foi há menos de 1 ano .....	29
Gráfico 37 - Formação em equipamento de trabalho geral.....	30

Gráfico 38 - Comparecer consultas de Medicina do Trabalho categorias .....	30
Gráfico 39 - Utilização de EPI.....	31
Gráfico 40 - Disponibilidade de EPI.....	31
Gráfico 41 - Conservação dos EPI .....	32
Gráfico 42 - Adequação dos EPI.....	32
Gráfico 43 - Riscos sem medidas de controlo.....	33
Gráfico 44 - Temperatura, humidade, iluminação e ruído no local de trabalho.....	34
Gráfico 45 - Mesa, cadeira, ecrã, teclado e rato.....	34
Gráfico 46 - Postos de trabalho em unidades locais (ETAR, ETA, EEA, reservatório).....	35
Gráfico 47 - WC e Balneários geral .....	35
Gráfico 48 - Atividades fora das instalações geral .....	36
Gráfico 49 - Equipamentos de trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança.....	38
Gráfico 50 - Formação em equipamentos de trabalho geral .....	38
Gráfico 51 - Já recebeu informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho .....	39
Gráfico 52 - Formação em equipamentos < 1 ano geral.....	39
Gráfico 53 - Consulta os manuais de instruções dos equipamentos .....	39
Gráfico 54 – Utilização de equipamento ou ferramenta de trabalho que não estava em condições de segurança .....	40
Gráfico 55 - Formação necessária geral.....	42
Gráfico 56 – Participação em investigação de acidentes ou incidentes .....	43
Gráfico 57 - Investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho.....	43
Gráfico 58 - Conhece a equipa de segurança para situações de emergência.....	44
Gráfico 59 - Consulta planos e procedimentos de emergência geral .....	44
Gráfico 60 - Conhecimento do Plano Anual de Auditorias.....	46
Gráfico 61 - Participou em alguma auditoria .....	46
Gráfico 62 - Considera importante a realização de auditorias.....	46
Gráfico 63 - Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para questões relacionadas com a sua satisfação e Segurança e Saúde no Trabalho .....	47
Gráfico 64 - Sabe identificar os equipamentos ou máquinas de trabalho verificados.....	51
Gráfico 65 - Equipamentos de Trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança .....	52
Gráfico 66 - Conhecem os riscos a que estão sujeitos quando utilizam os equipamentos/ máquinas de trabalho.....	52
Gráfico 67 - Receberam informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho .....	53
Gráfico 68 - As informações dos manuais de instruções suficientes .....	53
Gráfico 69 - Consciência dos riscos relacionados com o seu posto de trabalho.....	55
Gráfico 70 - Evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas .....	56

## Índice de Tabelas

Tabela 1 - Tabela % participação trabalhadores por Unidade Orgânica

Tabela 2 - Tabela % participação por categorias

Tabela 3 - Formação no âmbito do SST

## Enquadramento

A consulta e participação dos trabalhadores em matéria de SST são um importante instrumento, ajustado a desenvolver formas e práticas para a sua proteção e contributo para minimizar os riscos profissionais e redução das taxas de acidentes de trabalho nas organizações, revestindo-se de grande importância na prevenção de riscos e na procura de soluções eficazes.

O presente relatório apresenta a análise da consulta aos trabalhadores, em 2022, sobre matérias do âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, em conformidade com requisitos legais e normativos realizada em três momentos: i) Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores – Funcionários e Estagiários dos SMAS de Sintra; ii) Segunda Consulta aos Trabalhadores Funcionários dos SMAS de Sintra, segundo requisitos do DL 50/2005; iii) Consulta e Participação aos Trabalhadores após ação de formação.

### I. Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST em 2022 – Funcionários e Estagiários

A consulta e participação para a SST, dos funcionários e estagiários dos SMAS de Sintra teve início em outubro de 2022, com fim no mês de dezembro de 2022, para cumprimento de requisitos legais e normativos:

- Requisitos Legais sobre a Prevenção e Proteção da Segurança e Saúde no Trabalho - Artigo 18º, da Lei nº 102/2009 de 10 de setembro, alterado e republicado pela Lei nº 3/ 2014, de 28 de janeiro.
- Requisitos Legais Relativos à Proteção da Segurança do Trabalhador na utilização de Equipamentos de Trabalho - Artigo 9º do DL 50/2005 de 25 de fevereiro - "...O empregador deve consultar por escrito, previamente e em tempo útil, os representantes dos trabalhadores ou, na sua falta, os trabalhadores sobre a aplicação do diploma pelo menos duas vezes por ano...".
- Requisitos da Norma ISO 45001 Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho - implementado e certificado nos SMAS de Sintra – que determina que a organização deve garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos, alcançar os objetivos da SST e melhorar continuamente o desempenho da SST; E que especificamente no requisito 5.4 - "Consulta e participação dos trabalhadores", determina que: "A organização deve estabelecer, implementar e manter (um) processo(s) para consulta e participação dos trabalhadores a todos os níveis e funções aplicáveis e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores no desenvolvimento, planeamento, implementação, avaliação do desempenho e ações para a melhoria do sistema de gestão da SST".

## Forma da Consulta e Participação

A consulta foi realizada através de um questionário disponibilizado aos destinatários por dois meios: i) Inquérito online para os que têm conta de acesso ao sistema de informação dos SMAS de Sintra; ii) Inquérito em papel destinado aos Operacionais sem conta no sistema de informação dos SMAS de Sintra, entregue através dos respetivos Encarregados e/ou pelos Técnicos de SST.

### a) Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão

O questionário foi direcionado a todos os trabalhadores dos SMAS e Estagiários, cujo universo em dezembro de 2022 era de 1006 trabalhadores e de 25 estagiários (1031).

Um total de 356 dos trabalhadores responderam ao inquérito, correspondendo a 34,5% de respostas.

Ressalva-se que comparativamente a 2021, houve um incremento de 51% nas respostas obtidas.

### b) Resultados – Apresentação e Análise

São apresentados e analisados os resultados da primeira consulta aos trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST relativamente ao ano 2022, tendo por base as perguntas do inquérito.

## CARATERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

### ▪ Unidades Orgânica dos SMAS de Sintra

As Unidades Orgânicas que mais representatividade tiveram nas respostas (em relação ao n.º trabalhador de cada UO) foram a DAC e a DOFA, uma vez que todos os trabalhadores destas UO responderam ao questionário. Embora sejam UO com poucos trabalhadores, a realidade é que todos deram o seu contributo. Nas UO com mais trabalhadores, destaca-se o DRH e o DAF. As com menos respostas foram a DAL e a DSI.

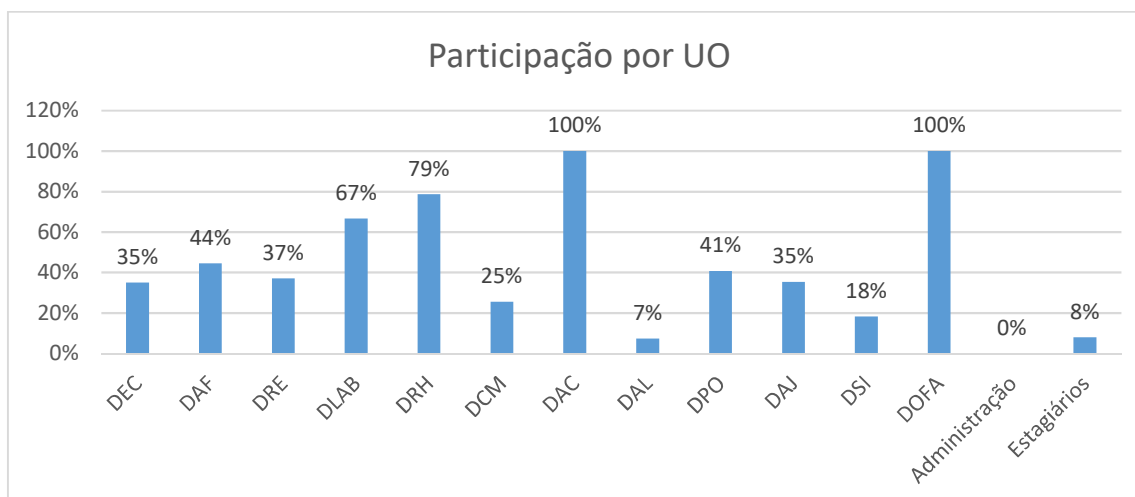


Gráfico 1 - Participação por Unidade Orgânica

Tabela 1 - Tabela % participação trabalhadores por Unidade Orgânica

UO	Nº de Trab. dez/22	Resposta à 1ª Consulta	
		Nº	%
DEC	194	68	35,05%
DAF	99	44	44,44%
DRE	299	111	37,12%
DLAB	18	12	66,67%
DRH	47	37	78,72%
DCM	114	29	25,44%
DAC	15	15	100,00%
DAL	150	11	7,33%
DPO	27	11	40,74%
DAJ	17	6	35,29%
DSI	11	2	18,18%
DOFA	8	8	100,00%
Administração	7	0	0,00%
Estagiários	25	2	8,00%
	<b>1031</b>	<b>356</b>	<b>34,53%</b>

Relevamos o aumento verificado no total dos trabalhadores que responderam ao questionário, foram mais 138 do que em 2021 (218 no total), passando de uma percentagem total de resposta de 22% para cerca de 35% em 2022.

▪ **Categoria Profissional do Trabalhador ao serviço dos SMAS de Sintra**

As categorias profissionais com maior percentagem de respostas (cerca de 60%) foi a de Técnico Superior, seguida dos Dirigentes (cerca 58%).

Destaca-se, no entanto, a evolução muito positiva da participação das carreiras de assistentes operacionais e técnicos, pois relativamente a 2021 participaram mais 73 AO (22% para 34%), mais 20 AT (17% para 28%) e mais 8 coordenadores técnicos (18% para 39%).



Gráfico 2 - Participação de Trabalhadores por Categorias

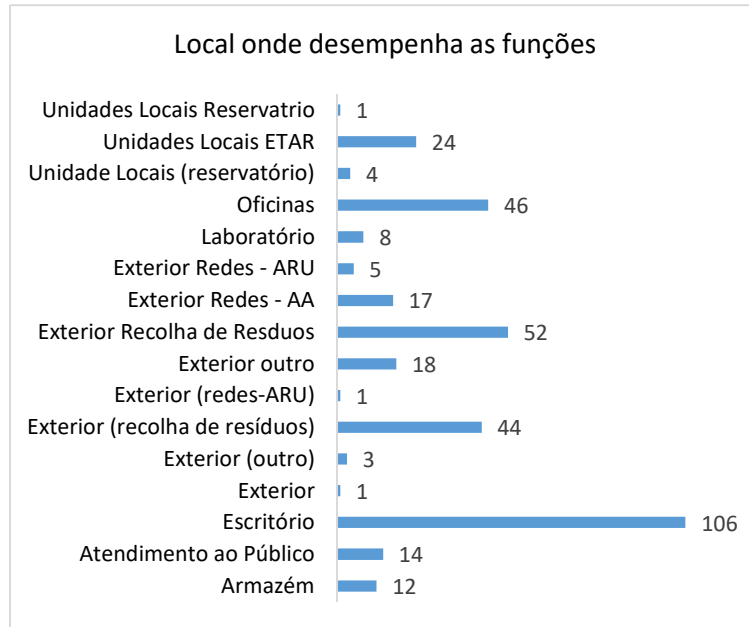
A representatividade dos respondentes por cada Categoria Profissional.

Tabela 2 - Tabela % participação por Categorias

Categoria Profissional	Nº de Trab. Dez 2022	Resposta à 1ª Consulta	
Assistentes Operacionais	596	204	34,23%
Coordenadores Técnicos	38	15	39,47%
Assistentes técnicos	178	50	28,09%
Técnicos Superiores	97	58	59,79%
Técnicos de Informática	9	1	11,11%
Fiscal	20	2	10,00%
Encarregados Operacionais	37	8	21,62%
Encarregado Geral Operacional	5	1	20,00%
Dirigentes (Dir. Dep., Chefe Div. e Dir. Delegado)	5+20+1	15	57,69%
Estagiários	25	2	8,00%
<b>Total</b>	<b>1031</b>	<b>356</b>	<b>34,53%</b>

- **Local onde desempenha habitualmente funções**

A representatividade dos respondentes por local de trabalho.



*Gráfico 3 - Local desempenho das funções*

### Considerações:

Houve uma maior incidência de respostas aos questionários na categoria de Assistentes Operacionais em relação ao ano de 2021, fruto do trabalho efetuado junto das UO Operacionais com distribuição de questionários, individualmente, em papel e acompanhamento no preenchimento junto dos Operacionais.

O processo de distribuição dos questionários foi efetuado por setor e entregue em mão ao trabalhador para incentivar a adesão ao preenchimento.

Continua-se a estudar outras formas de atuação para aumentar o número de respostas aos respetivos questionários em situações futuras. Devendo as ações de sensibilização para o seu preenchimento ter seguimento e reforçadas junto das UO em que os trabalhadores têm acesso ao formato eletrónico.

### RESPONSÁVEIS PELOS SERVIÇOS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO (Trabalhadores)

- 1. Conhece os responsáveis que desempenham funções específicas de Segurança e Saúde no Trabalho:**

a) Na área de Segurança no Trabalho (Ex.: Técnicos de Segurança)

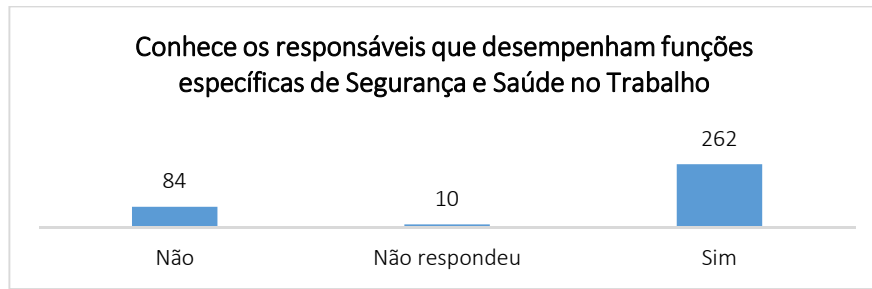


Gráfico 4 - Conhecimento dos responsáveis de SST

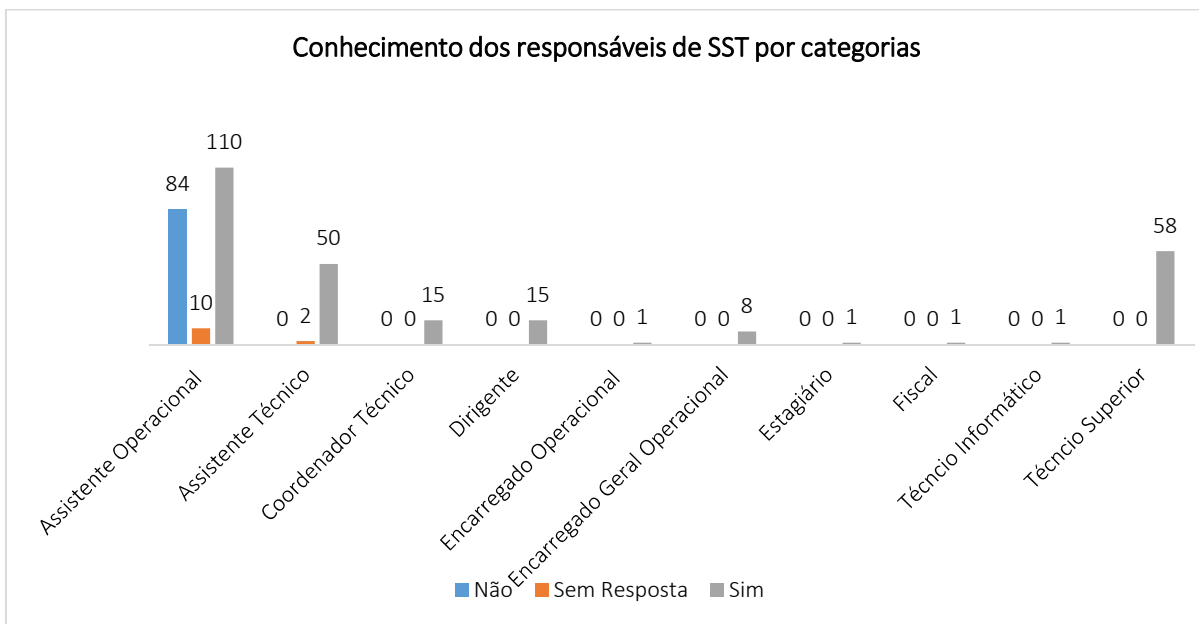


Gráfico 5 - Conhecimento dos responsáveis de SST por categorias

b) Na área da Medicina no Trabalho (Ex.: Médicos e Enfermeiros)

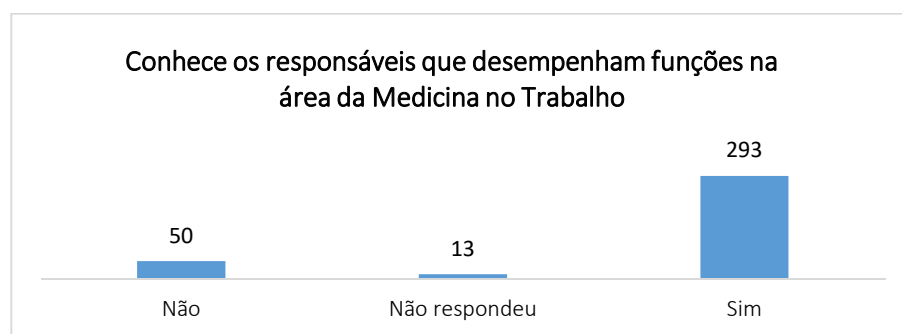


Gráfico 6 - Conhecimento dos Técnicos de Medicina do Trabalho

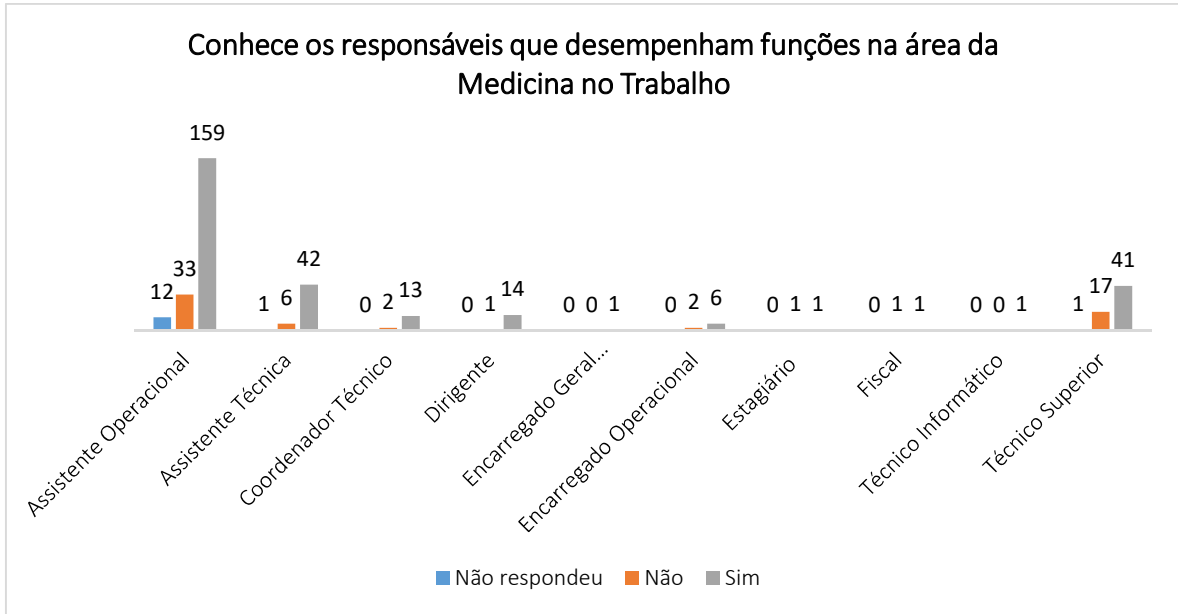


Gráfico 7 - Conhecimento dos Técnicos de Medicina do Trabalho por Categorias

## 2. Está satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho

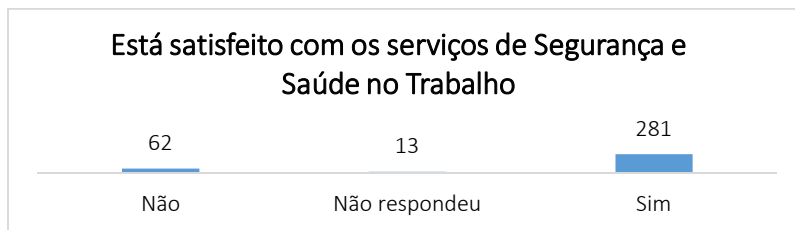


Gráfico 8 - Está satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho

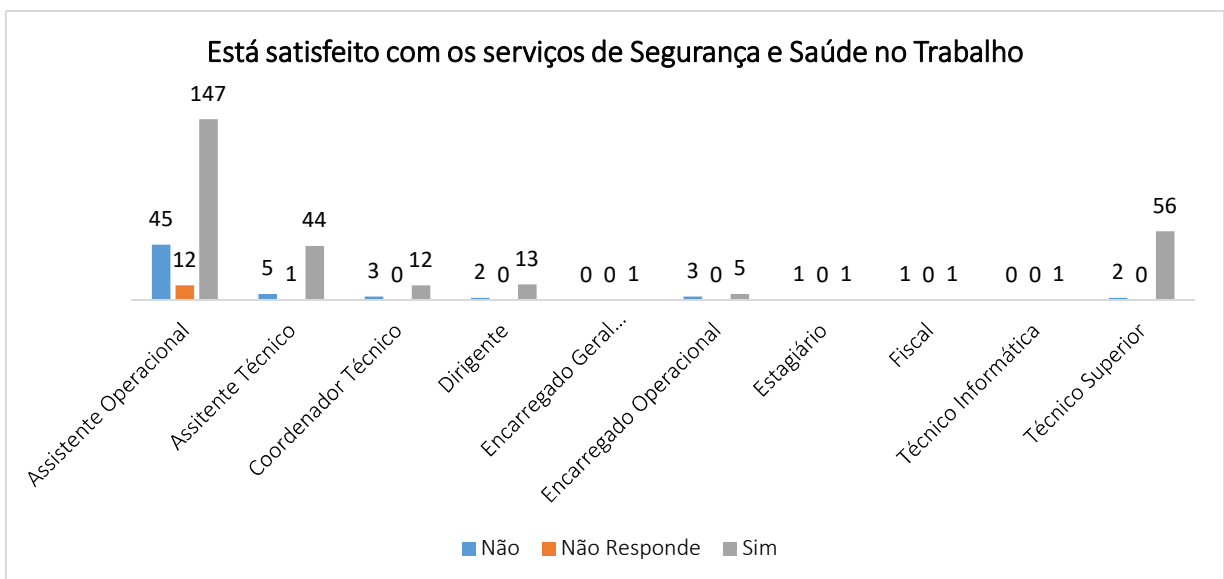


Gráfico 9 - Se está satisfeito com os serviços de segurança e saúde no trabalho por categoria

**Relativamente às questões anteriores (ponto 1.) diga-nos onde podemos melhorar:**

- Mais envolvimento dos técnicos no local;
- Mais propostas de melhorias nas condições de trabalho;
- Mais visitas aos locais de trabalho;
- Falta de atividades preventivas, como por exemplo, a ginástica laboral;
- Reforçar a equipa de Fisioterapia;
- Garantir stocks permanentes dos EPIs;
- Garantir que os gabinetes têm cadeiras adequadas, ergonómicas e iluminação e arejamento adequado;
- Os Encarregados deveriam de ser informados o período de ausência dos seus Operacionais.

**Considerações:**

Relativamente aos responsáveis pelos Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho, verifica-se que, em termos absolutos, em 2022, há um aumento percentual de trabalhadores que conhecem os responsáveis que desempenham funções específicas de Segurança e Saúde no Trabalho.

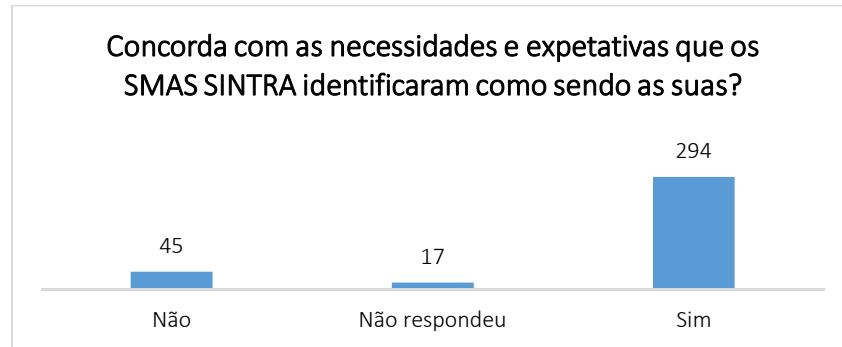
Em 2022 há um incremento de trabalhadores que revelam conhecer os responsáveis que desempenham as funções específicas de Medicina do Trabalho de cerca de 23,6%, em comparação com os 17% no ano de 2021 e 7% no ano de 2020.

Em 2022, cerca de 23,6% dos Assistentes Operacionais informam não conhecer os responsáveis que desempenham funções específicas de Segurança e Saúde no Trabalho, comparando com cerca de 31% em 2021, cerca de 16% em 2020, verificando uma melhoria considerável.

Todos os novos trabalhadores são afetos a formação inicial no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, adquirindo conhecimento da respetiva informação. Tendo em conta que as medidas de mitigação, anteriormente, adotadas como a formação inicial de novos trabalhadores, indicia que o desconhecimento poderá ocorrer nos trabalhadores com mais tempo de serviço.

## NECESSIDADES E EXPETATIVAS

### 3. Concorda com as necessidades e expetativas que os SMAS SINTRA identificaram como sendo as suas?



*Gráfico 10 - Necessidade e expetativas SMAS/trabalhador*

#### Indique outras necessidades e expetativas que gostaria de ver identificadas:

- Progressão na carreira mais célere (10 em 10 anos não é aceitável);
- Melhorar a comunicação entre os SMAS e o Município;
- O Operador da ETAR deveria de ter formação específica;
- Maior autonomia e estímulo nas funções atribuídas;
- Deveria de haver mais proximidade entre a Gestão de Topo e os Trabalhadores;
- Melhoria das viaturas e ferramentas;
- Adquirir melhores materiais de limpeza;
- Melhores condições de trabalho de forma generalizada.

#### Considerações:

Verifica-se uma relevante concordância com as necessidades e expetativas identificadas.

Contudo, é refletida também uma resposta negativa, cerca de 13% das respostas, com ênfase nos equipamentos de trabalho, ferramentas de trabalho e viaturas de serviço, assim como, em formação específica nas áreas Operacionais, nomeadamente, para Operadores da ETARs.

#### A SUA UNIDADE ORGÂNICA (Funcionários)

### 4. Considera que a sua UO está coordenada com as restantes UO com o objetivo de melhorar continuamente a prestação do serviço à população?

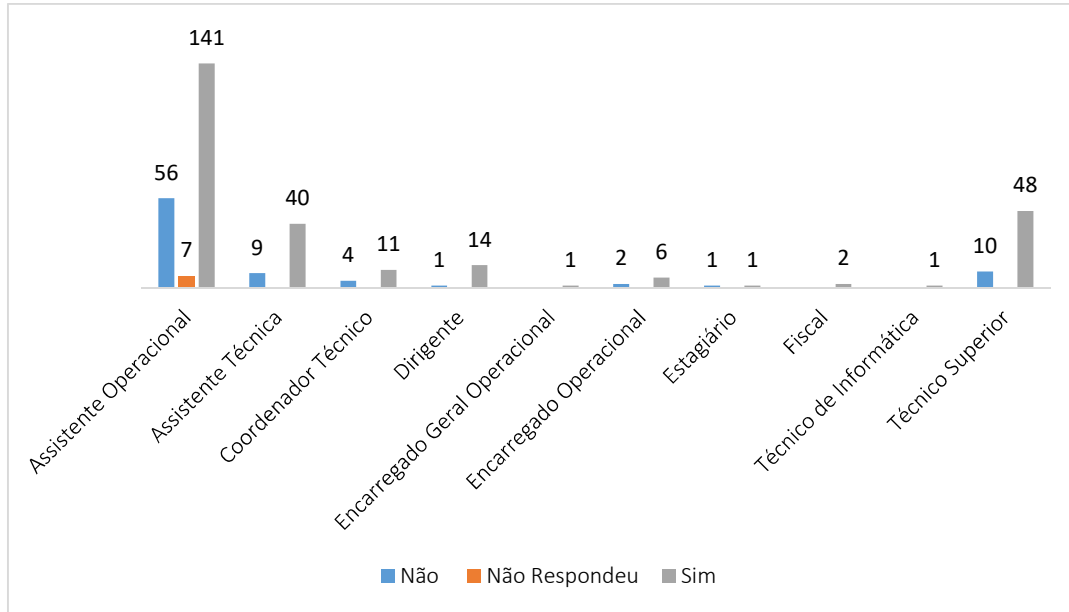


Gráfico 11 – Considera a sua UO coordenada com as restantes UO com o objetivo de melhorar a prestação do serviço à população por categorias.

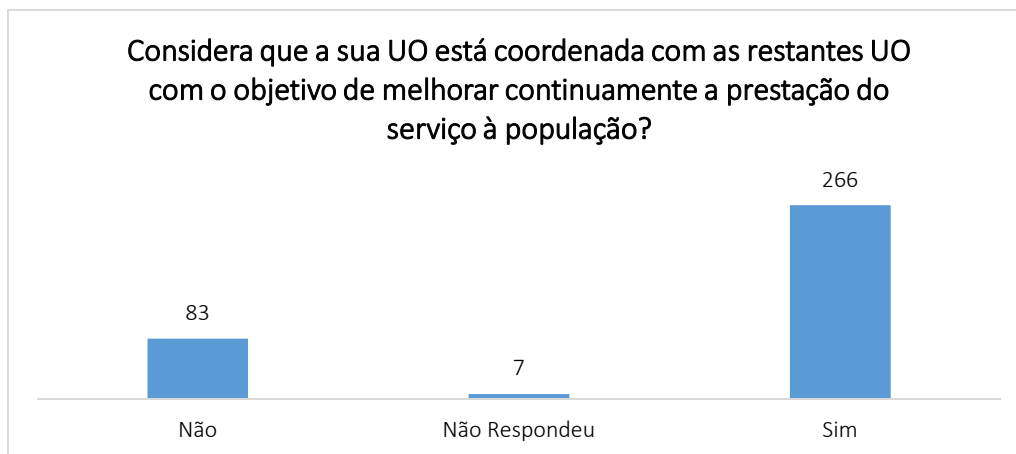


Gráfico 12 - Considera a sua UO coordenada com as restantes UO com o objetivo de melhorar a prestação do serviço à população

### Considerações:

Tendo em consideração o aumento de respostas ao inquérito, constatou-se uma igualdade de respostas positivas em relação ao ano transato. Importa reforçar o conhecimento interno organizacional, para uma melhor perceção do que cada UO executa.

**5. Sente que tem autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza?**

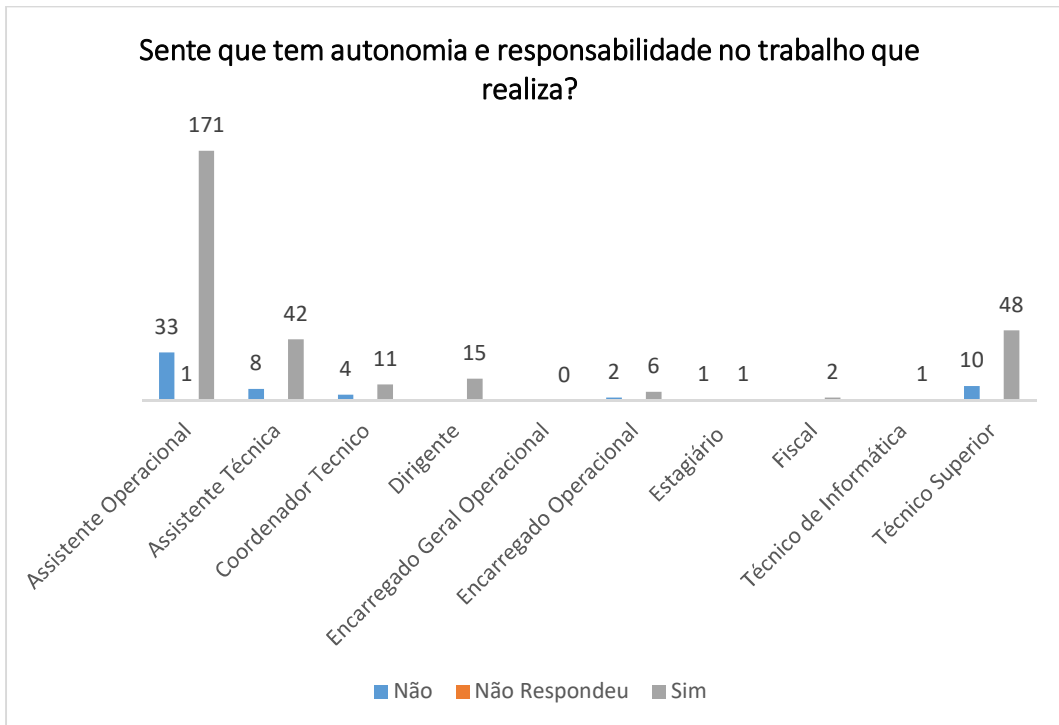


Gráfico 13 - Autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza por categorias

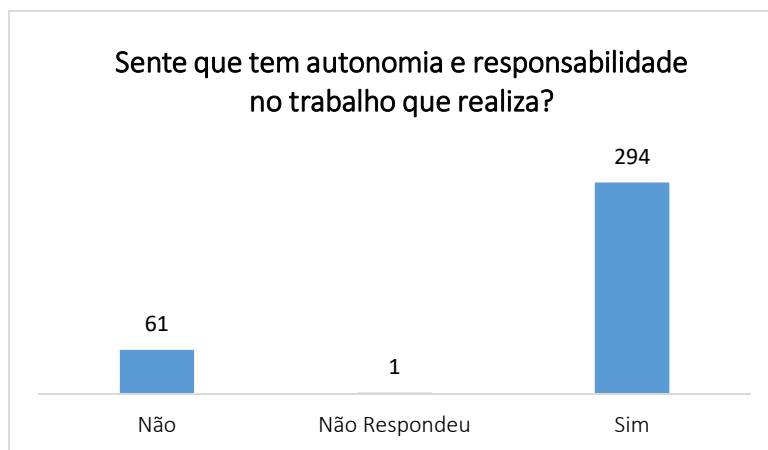


Gráfico 14 - Autonomia e responsabilidade no trabalho

**Considerações:**

Há uma estabilização dos resultados, uma grande maioria dos trabalhadores, nomeadamente, os Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos considera ter autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza.

Destacamos que 17% dos Técnicos Superiores inquiridos considera que não tem autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza, o que sendo uma categoria que possui alguma autonomia e responsabilidade, deve tal constituir um fator de reflexão

organizacional. Mas neste contexto registou-se uma melhoria significativa em relação a 2021, pois as respostas negativas nesse ano atingiram os 30%.

**6. Considera-se um elemento participativo na equipa de trabalho?**

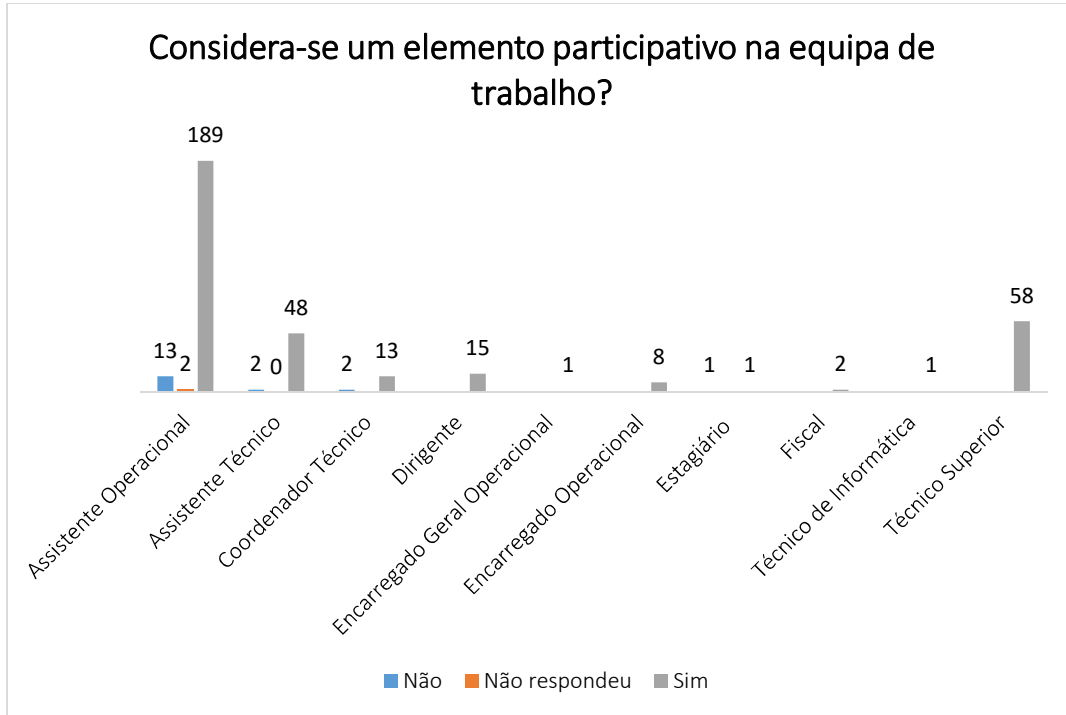


Gráfico 15 - Elemento participativo na equipa de trabalho por categorias.

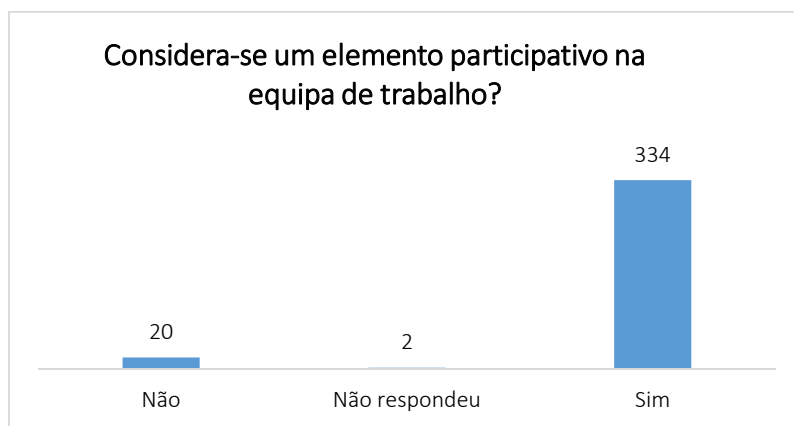


Gráfico 16 - Participação no trabalho por categorias.

**Considerações:**

Há uma estabilização positiva dos resultados relativamente aos anos transatos, relevando-se positivos os resultados.

## 7. Sente que as sugestões de melhoria que propõe são valorizadas?

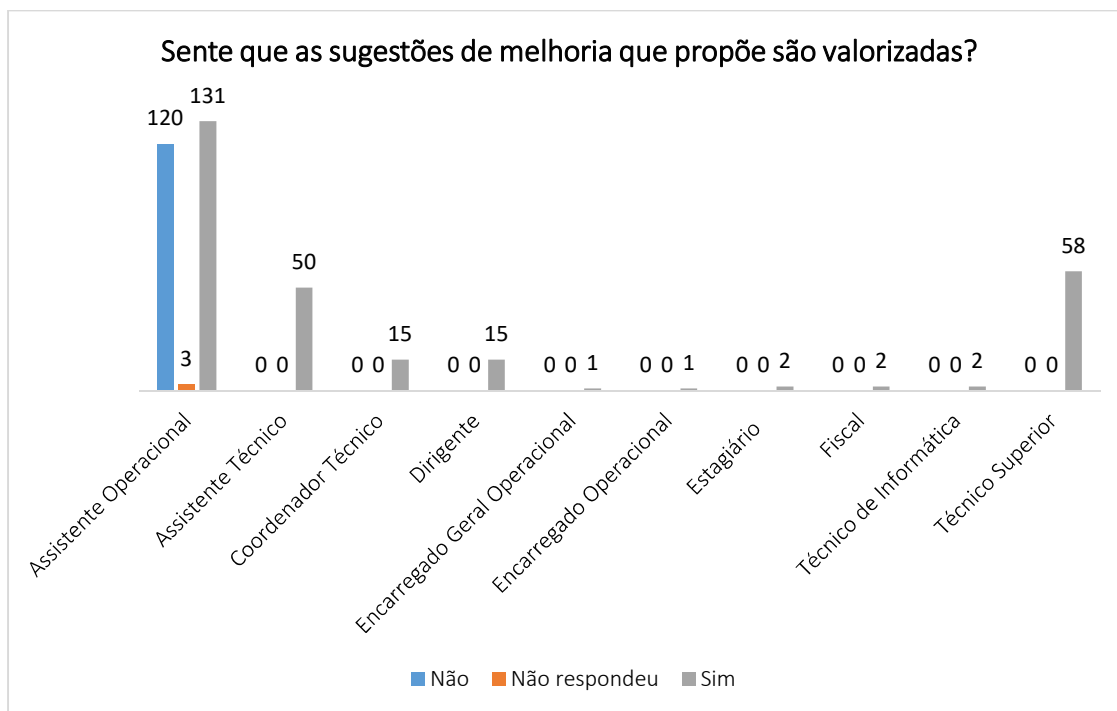


Gráfico 17 - Sugestões de melhoria que propõe são valorizadas por categorias

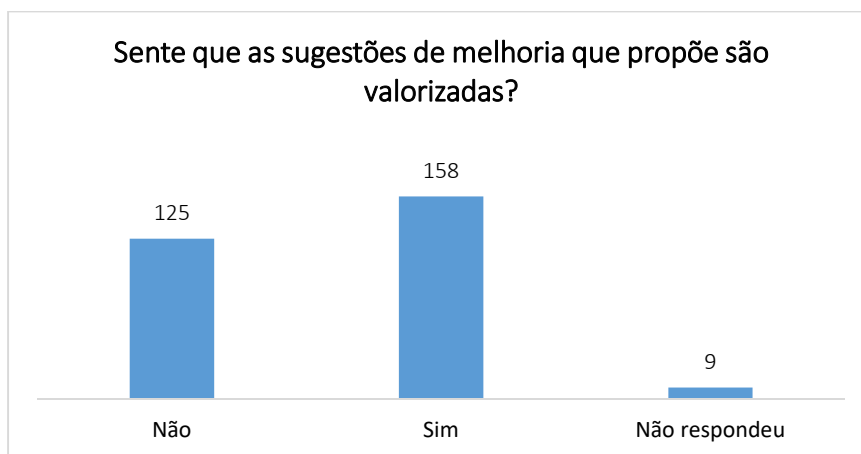


Gráfico 18 - Sugestões de melhoria propostas valorizadas

### Considerações:

Há um ligeiro acréscimo da resposta positiva em relação ao ano transato, tendo sido registado 158 respostas positivas, contudo a percentagem significativo de 42%% dos inquiridos não considera que as suas sugestões de melhoria são valorizadas.

Ocorre, maioritariamente, nas categorias de Assistentes Operacionais, Assistentes Técnicos e com relevância em Técnicos Superiores. É de considerar a implementação de um modelo de participação de melhorias contínuas formalizado.

**8. Considerou justa a avaliação de desempenho que lhe foi atribuída?**

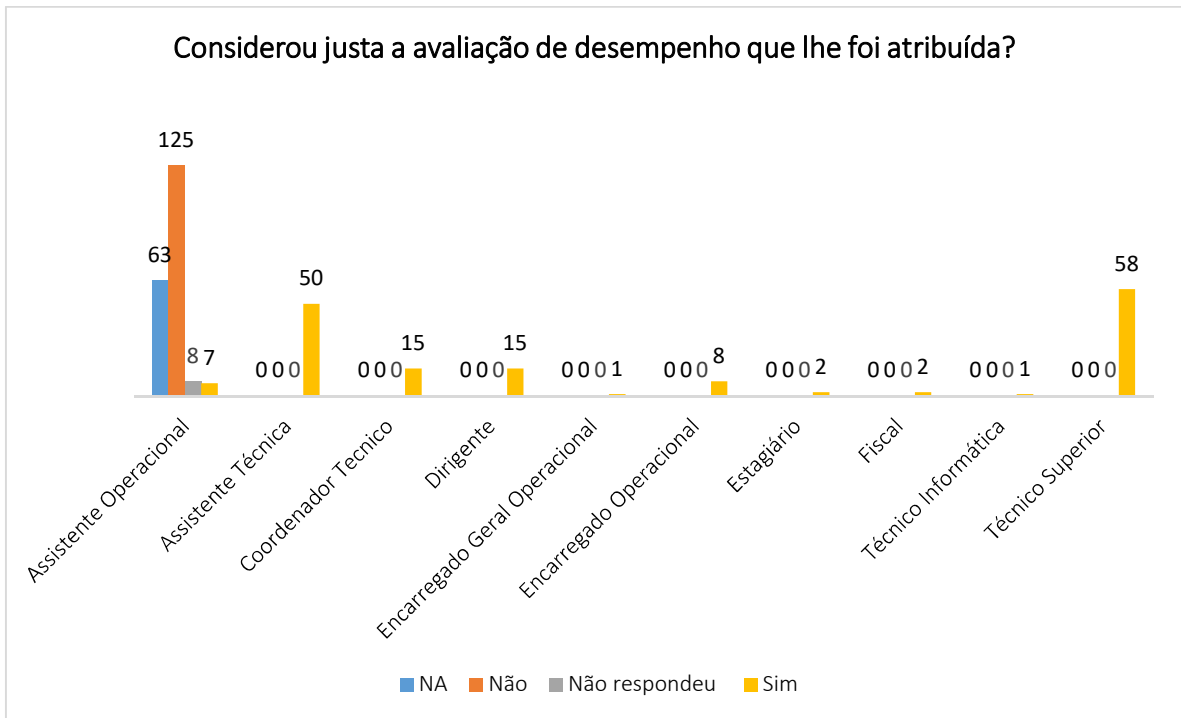


Gráfico 19 - Justiça da avaliação de desempenho por categorias

**Considerações:**

Há um incremento da insatisfação com a avaliação de desempenho na carreira de Assistente Operacional.

As situações não aplicáveis dever-se-ão a novos trabalhadores.

**9. Considera que o seu equipamento informático é adequado ao exercício das suas funções?**

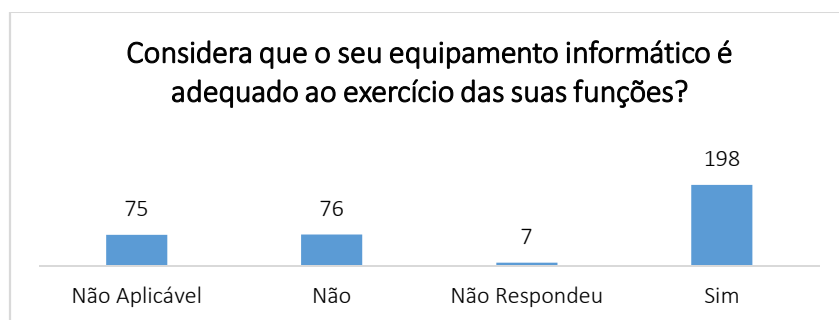


Gráfico 20 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções

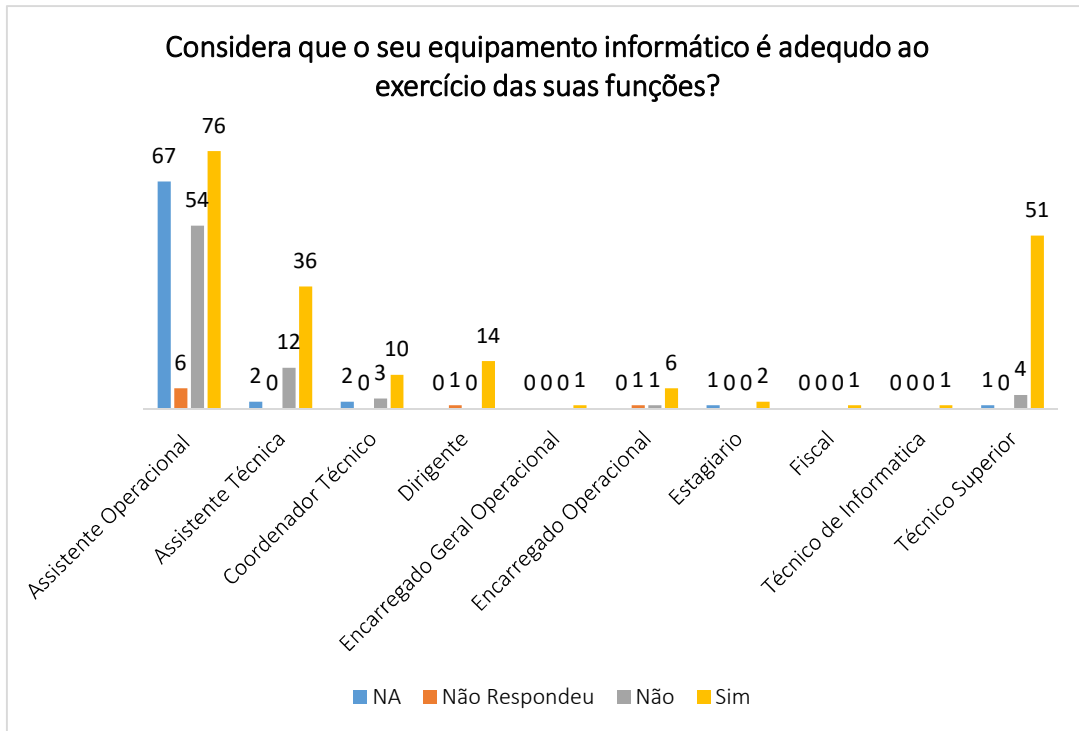


Gráfico 21 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções por Categorias

**Considerações:**

Continua a haver uma estabilização em relação aos anos anteriores em termos gerais nos equipamentos informáticos, o universo de trabalhadores abrangidos aumentou, com maior relevância nos Assistentes Operacionais pela utilização de tablets.

Na categoria de Técnicos Superiores e Assistentes Técnicos houve renovação dos computadores para portáteis novos, que se reflete num elevado grau de satisfação.

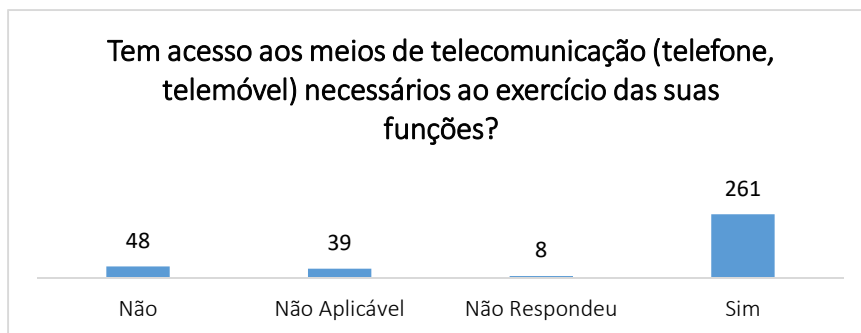


Gráfico 22 - Acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das funções

**10. Considera que os programas e aplicações informáticas são as necessárias ao exercício das suas funções?**

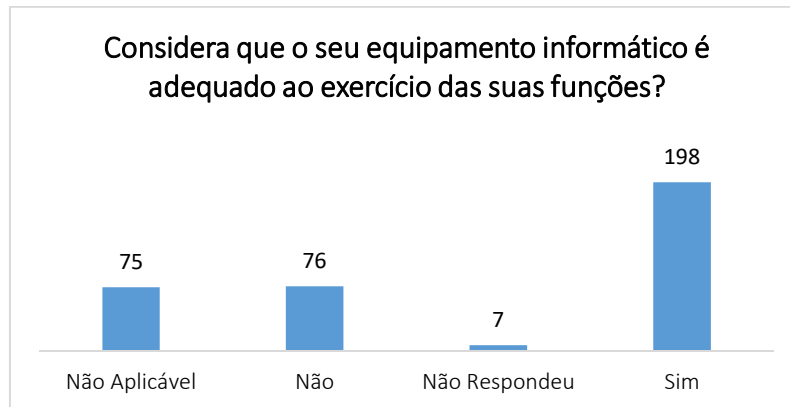


Gráfico 23 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções

Considerações:

Há um retrocesso na perspetiva de adequação dos programas e aplicações ao nível dos Assistentes Operacionais, que se reflete no resultado geral que tem um incremento de insatisfação em relação ao ano transato.

É importante efetuar uma análise da utilização dos tablets e sua utilização.

**11. Tem acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das suas funções?**

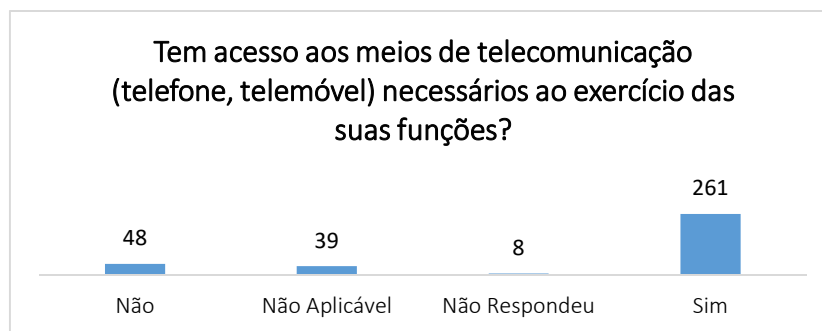
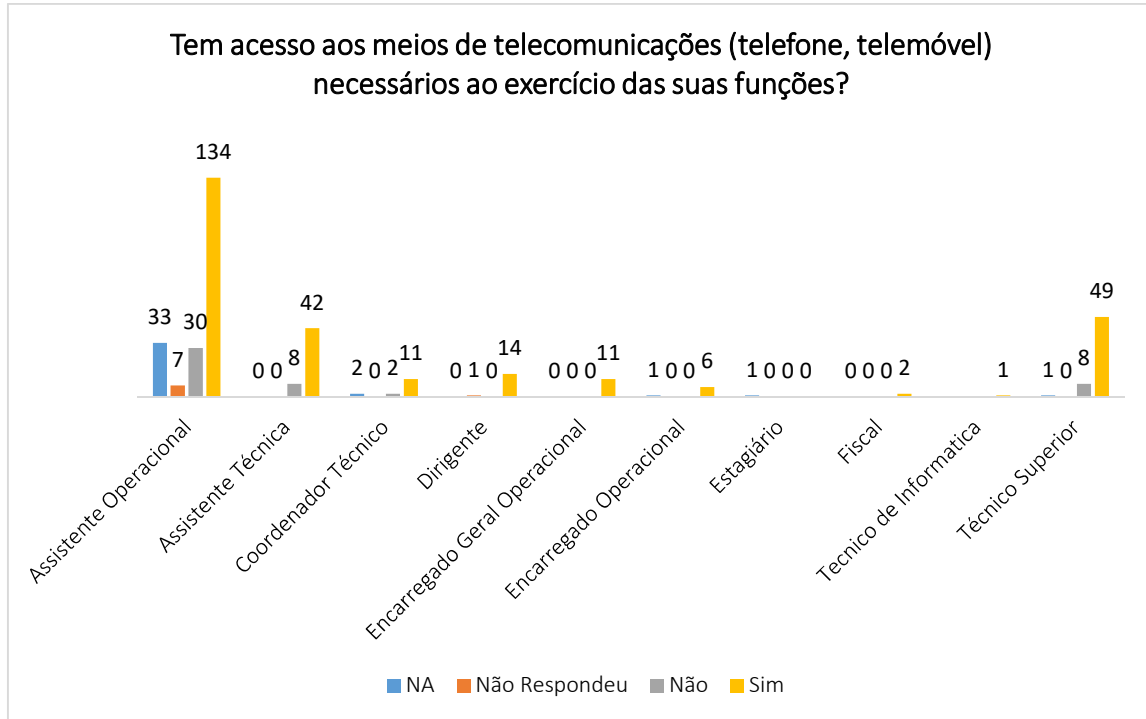


Gráfico 24 - Acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das funções



*Gráfico 25 - Acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das funções por categorias*

**Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:**

- Aquisição de equipamento ergonómico (informático e mobiliário de escritório);
- Melhorar o hardware e o software;
- Melhorar a análise e tratamento de indicadores de gestão e outros dados;
- Realização de reuniões de departamento para resolução de problemas;
- Não existe acesso a fazer chamadas para o exterior;
- Impressora e cadeiras estão a necessitar de serem substituição;
- Alteração das regras do SIADAP, nomeadamente, diminuir os anos para progressão nas carreiras e alteração das quotas, pois por muito boa que seja a avaliação que alguns trabalhadores tenham nunca conseguem passar ao escalão seguinte por falta de quota;
- Acesso a telefones de trabalho;
- Necessidade de formação das aplicações para os trabalhadores;
- Viaturas sem vassouras e sem esfregona;
- O programa existente no tablet de serviço não vai de encontro ao suposto;
- Falta de informação na rede;
- Falta de aparelho da rede na minha função;
- Os circuitos deveriam entrar numa App nos tablets;
- Cadastros de Rede;
- Deviam ter mais formação nas funções;
- Material informático obsoleto;
- Melhorar todo o equipamento informático, principalmente, computadores de trabalho e os seus periféricos;
- Software(s) não é o mais funcional;

- Melhor articulação entre as diversas UO, para facilitar a comunicação com o cliente interno;
- Ter acesso ao cadastro no exterior, não têm acesso por não terem tablet com o programa adequado;
- A UO a que pertence é recente, assim como, o edifício onde executam funções (espaço da Ribeira de Sintra), pelo que ainda não está coordenada a 100% com as restantes: por exemplo, ainda não está integrado no SGI e o edifício ainda não está conforme com as normas ISSO;
- Substituição das cadeiras ergonómicas;
- Acesso a documentos enviados em plataformas que não estão acessíveis (bloqueadas);
- Equipamentos obsoletos;
- Telefones velhos;
- Coordenação entre Chefias, Fiscalização e Telegestão;
- Tem GPS em todos os carros e mapas de cada circuito;
- O tablet falha muitas vezes. Não tem um software atualizado e GPS em boas condições.

#### Considerações:

Há uma estabilização em relação a anos transatos, sendo as necessidades de um modo geral satisfeitas.

No entanto realça-se a verificação das cadeiras ergonómicas adequadas a cada posto de trabalho e a verificação dos equipamentos eletrónicos que não estão a ser compatíveis com as necessidades dos trabalhadores.

## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA

### 12. Já tinha conhecimento da Política e Objetivos dos SMAS SINTRA?

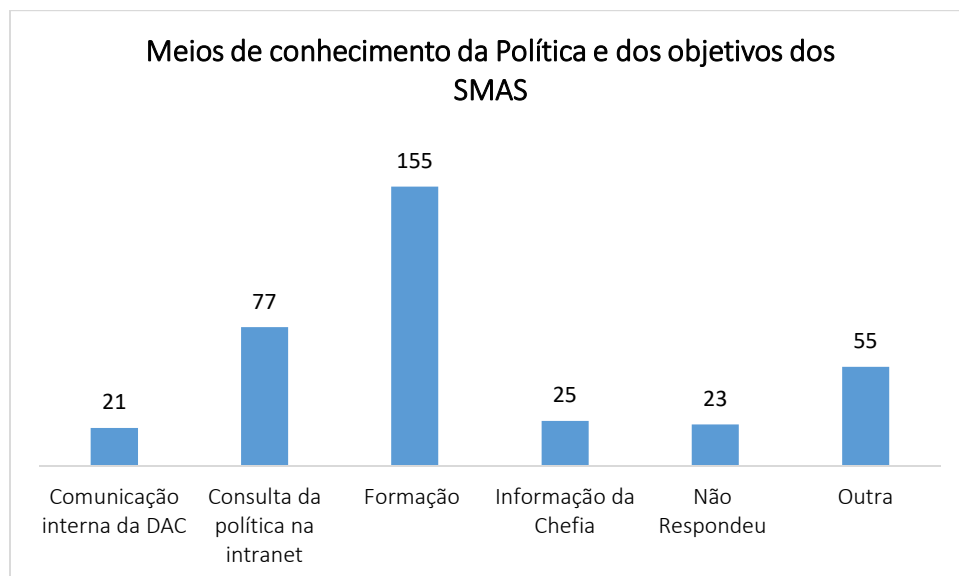


*Conhecimento Política e Objetivos dos SMAS*

### Considerações:

A Política e objetivos dos SMAS não chega a cerca de 27% dos questionados, o que revela uma melhoria em relação ao ano anterior. É importante continuar com a sua divulgação, quer na formação inicial, quer nas formações, assim como, diversificar as formas de comunicação com enfoque em meios não informáticos, para chegar aos colegas que não têm acesso enquanto ferramenta de trabalho.

### 13. Se sim, diga como teve conhecimento



*Gráfico 26 - Meios de conhecimento da Política e dos objetivos dos SMAS*

Se selecionou a opção "Outra", indique qual:

- Formação no terreno;
- Experiência pessoal;
- Pelo SST, durante as formações.

**Considerações:**

O principal mecanismo de obtenção do conhecimento é a formação no terreno, pelo que se valoriza a continuação da divulgação da política e dos objetivos dos SMAS por esta via.

**14. Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde?**

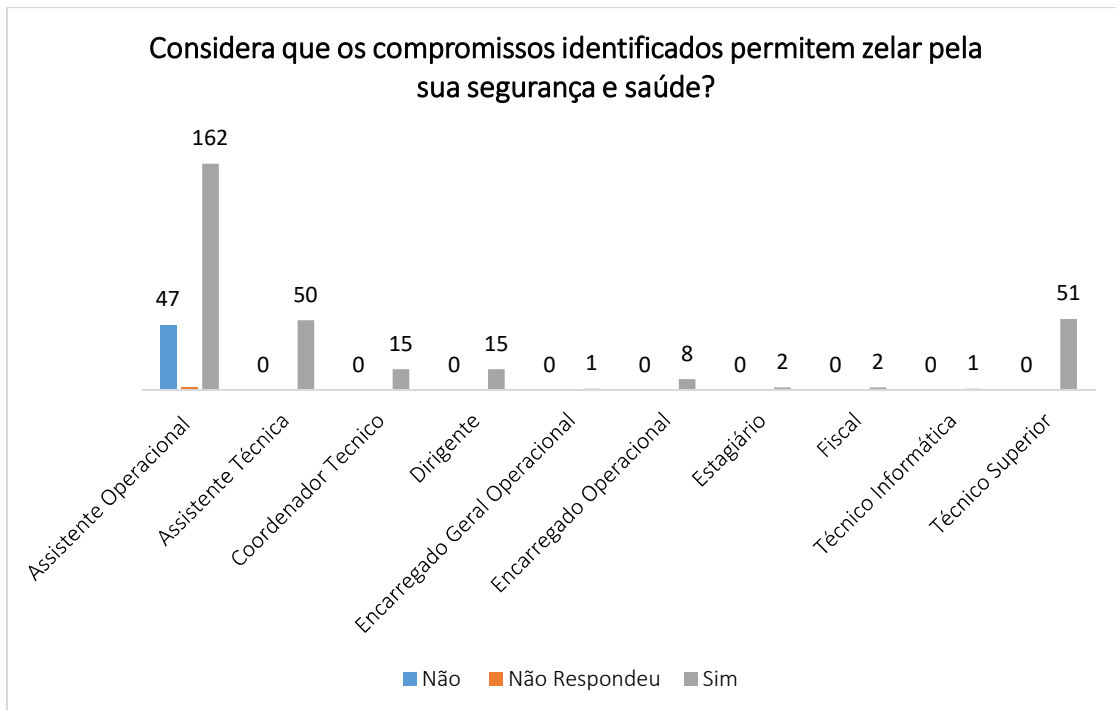


Gráfico 27 - Os compromissos identificados permitem zelar pela segurança e saúde por Categorias

**Considerações:**

Releva-se a perceção geral do comprometimento dos SMAS para zelar pela segurança e Saúde dos Trabalhadores.

## IDENTIFICAÇÃO DOS PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA A SST

### 15. Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve?

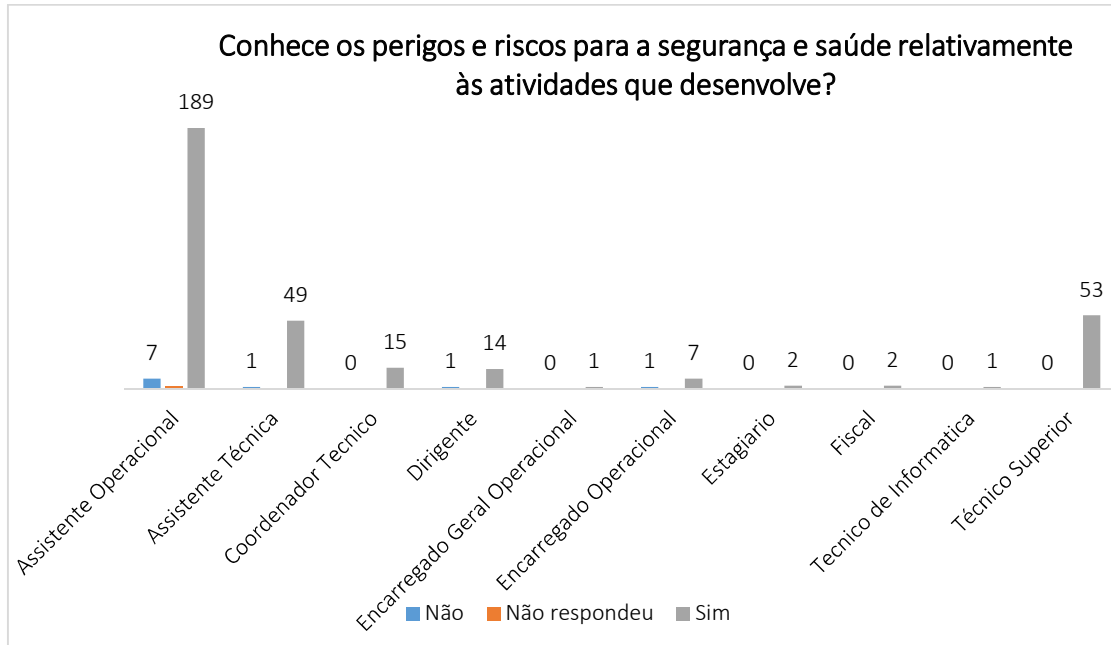


Gráfico 28 – Perigos e riscos para a Segurança e Saúde relativamente às atividades que desenvolve por categorias.

### Considerações:

Releva-se um conhecimento generalizado dos perigos e riscos para a segurança e saúde.

## 16. Indique de que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos

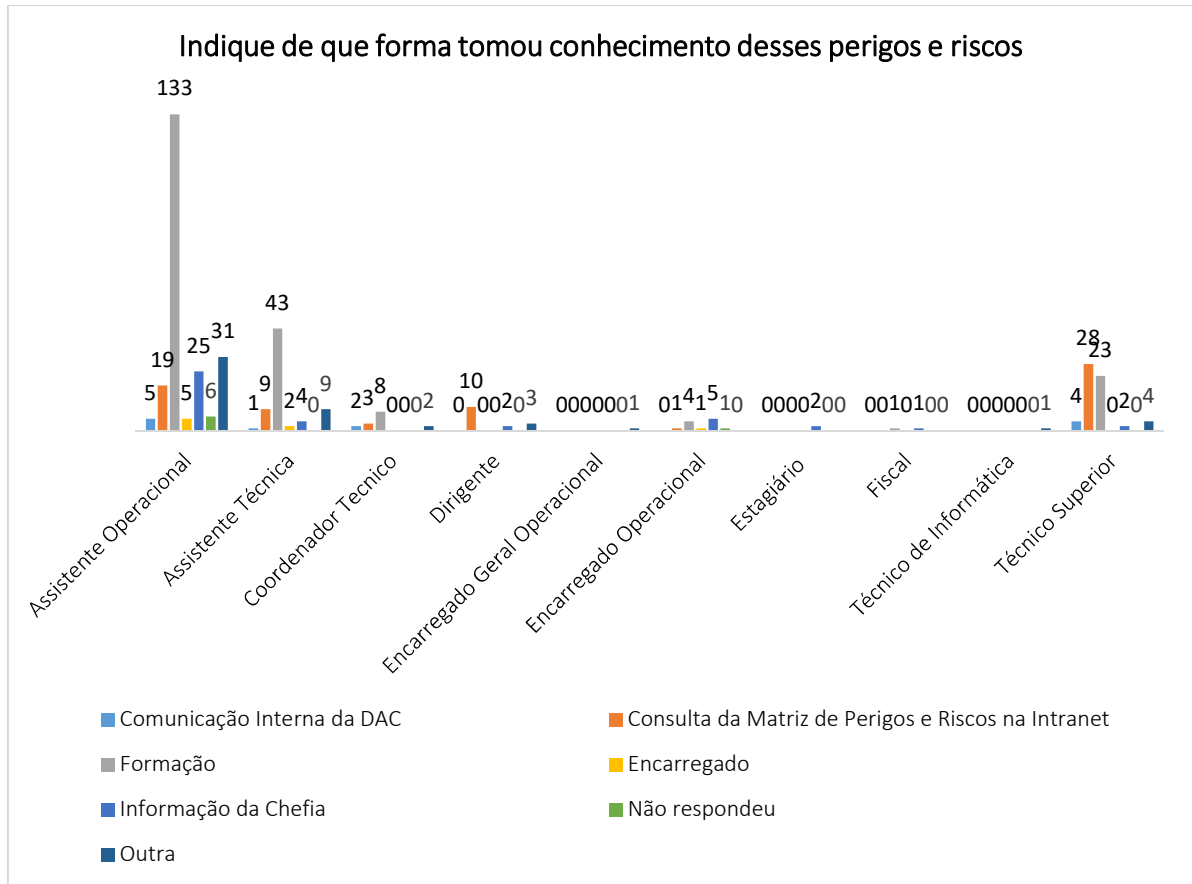


Gráfico 29 – De que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos por Categorias.

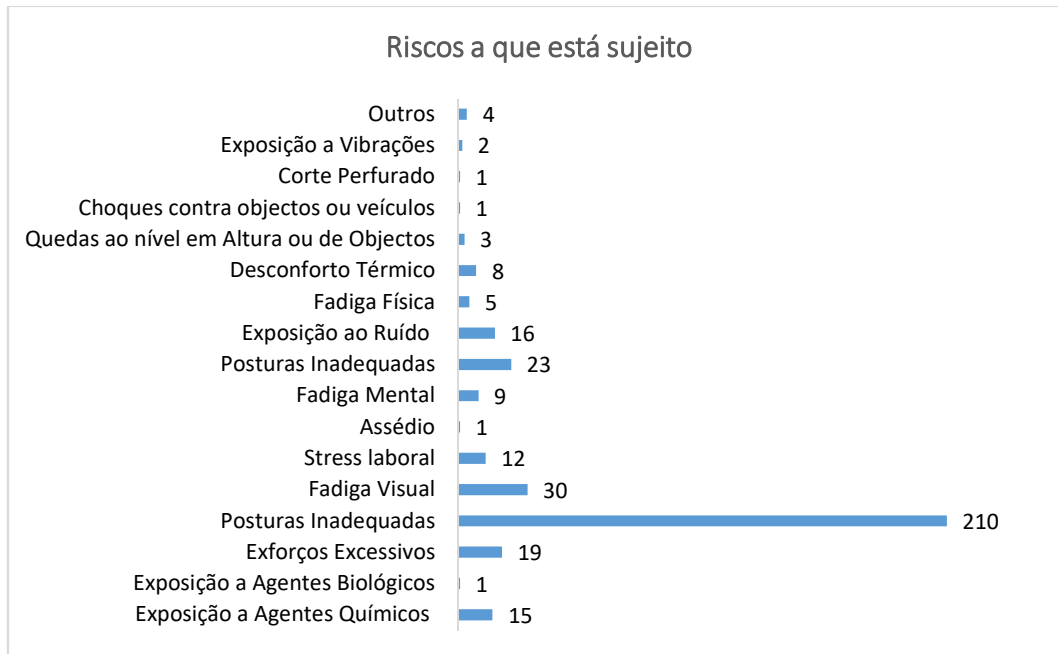
### Considerações:

O conhecimento dos perigos e riscos para a Segurança e Saúde relativamente às atividades que desenvolve, é adquirido essencialmente pela Formação, Consulta da Matriz de Perigos, Riscos na Intranet e pela Comunicação Interna da DAC.

### Se selecionou a opção "Outra", indique qual:

- Conhecimento próprios em matéria de Segurança e Saúde adquiridos;
- Formação no terreno;
- Para além do bom senso, através das consultas de Medicina do Trabalho;
- Experiência pessoal;
- Pela Ergonomista;
- Gabinete Médico;
- Acidente de Trabalho;
- Colegas de Trabalho.
- Ter consciência do Trabalho;
- Pela DASSS.

**17. Identifique alguns desses riscos a que está sujeito**



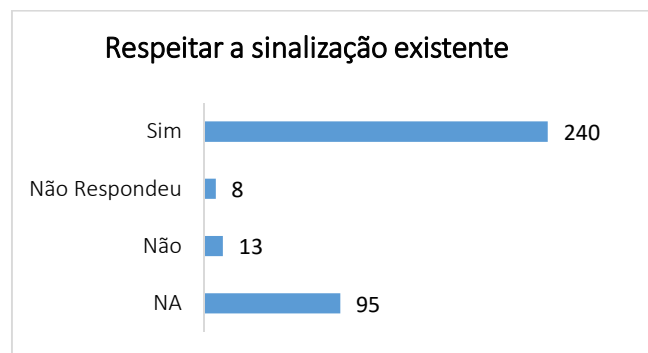
*Gráfico 30 - Riscos a que está sujeito*

Se seleccionou a opção "Outro", indique qual:

- Cadeiras ergonómicas inadequadas;
- Riscos associados ao ar condicionado;
- Movimentos repetitivos.

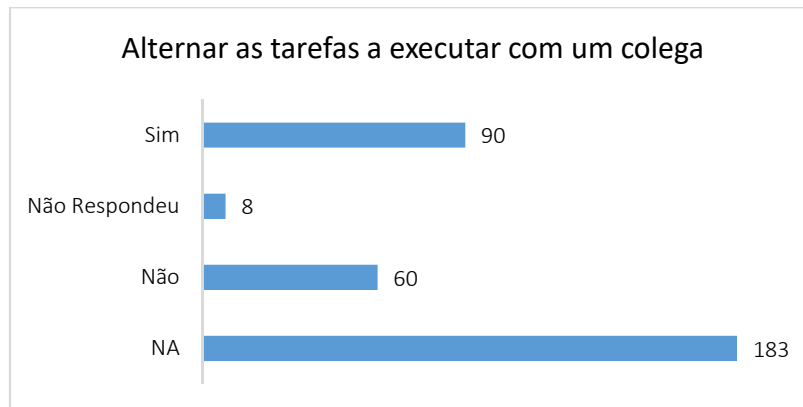
**18. Das seguintes medidas de prevenção indique as que aplica nas suas atividades:**

**18.1. Respeitar a sinalização existente:**



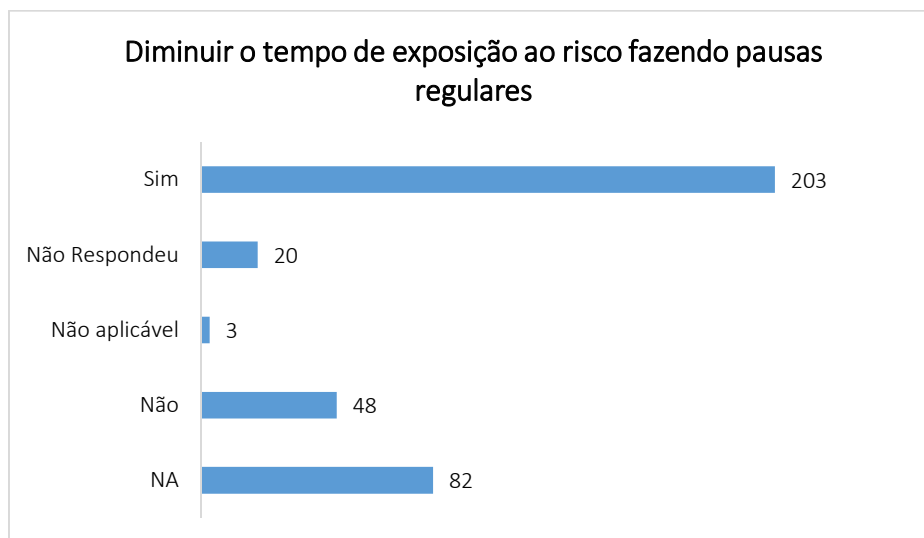
*Gráfico 31 - Respeitar a sinalização existente*

**18.2. Alternar as tarefas a executar com um colega (ex. utilização de martelo pneumático, saltitam).**



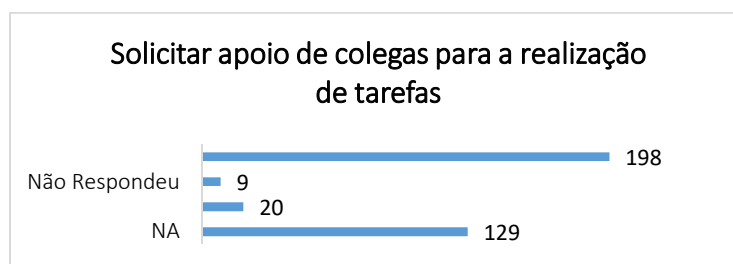
*Gráfico 32 - Alternar as tarefas a executar com um colega*

**18.3. Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares**



*Gráfico 33 - Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares*

**18.4. Solicitar apoio de colega para a realização de tarefas (ex. movimentação manual de cargas)**



*Gráfico 34 - Solicitar apoio de colegas para a realização de tarefas*

### 18.5. Adquirir informação/formação sobre Segurança e Saúde no Trabalho

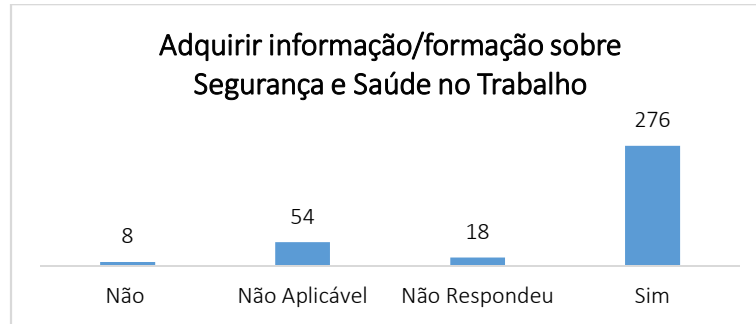


Gráfico 35 - Adquirir informação/formação sobre Segurança e Saúde no Trabalho

#### Considerações:

Uma grande maioria dos trabalhadores teve informação/formação em SST, importa, no entanto, avaliar se do universo dos que reportam como “não aplicável” tem perceção efetiva do âmbito da questão, ou seja, a mesma estar relacionada com o risco no trabalho que existem em todos os postos de trabalho.

#### Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- Às vezes não está disponível;
- Não são aplicáveis à nossa realidade laboral.

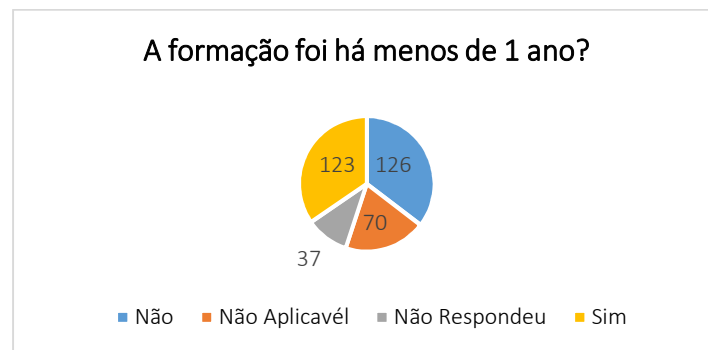


Gráfico 36 - A formação foi há menos de 1 ano

#### Considerações:

Existe um incremento das formações, em diferentes áreas. Importa, no entanto, avaliar se os que reportam como “não aplicável” tem perceção efetiva do âmbito da questão, ou seja, a mesma estar relacionada com o risco no trabalho que existem em todos os postos de trabalho.

### 18.6. Adquiriu formação sobre a utilização dos equipamentos de trabalho

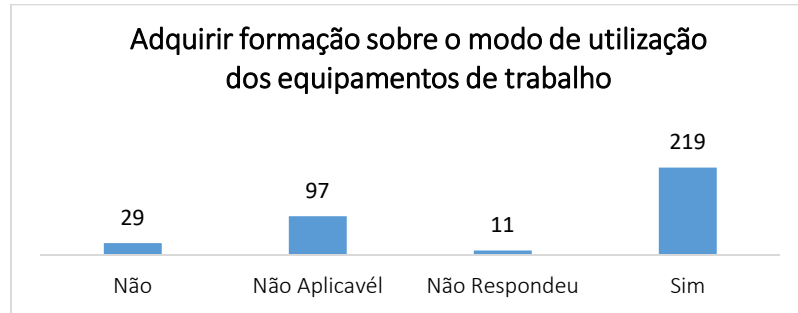


Gráfico 37 - Formação em equipamento de trabalho geral

#### Considerações:

Há um incremento dos trabalhadores com formação nos equipamentos de trabalho.

#### Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- Apenas em alguns equipamentos;
- O equipamento manuseado não põe em risco a saúde do trabalho;
- A maioria dos equipamentos aprende individualmente ou pelos;
- Algumas formações já foram há mais de 1 ano;
- Falta de equipamento adequado no local de trabalho;
- Mais formação em equipamentos de trabalho e cursos especializados na área;
- Dão formação, mas o equipamento não está em condições de segurança;

### 18.7. Comparecer nas consultas de Medicina no Trabalho a que está obrigado

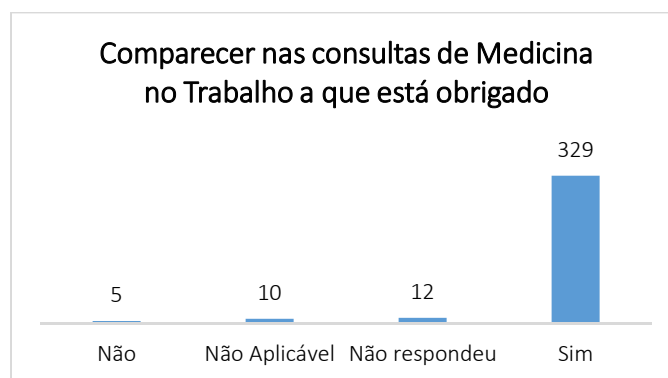


Gráfico 38 - Comparecer consultas de Medicina do Trabalho categorias

#### Considerações:

A maioria dos inquiridos afirma comparecer nas consultas de Medicina no Trabalho.

### 18.8. Utilizar os equipamentos de proteção individual

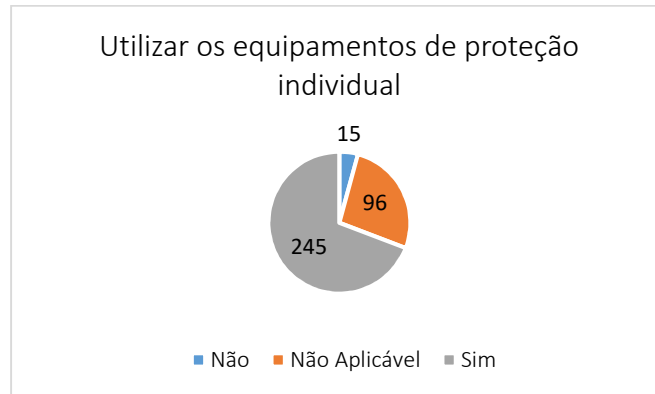


Gráfico 39 - Utilização de EPI

#### Considerações:

A grande maioria dos trabalhadores cumpre a utilização dos EPI.

Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- Ainda não lhes foram fornecidos os equipamentos de proteção individual.

#### a) Os EPI são suficientes?

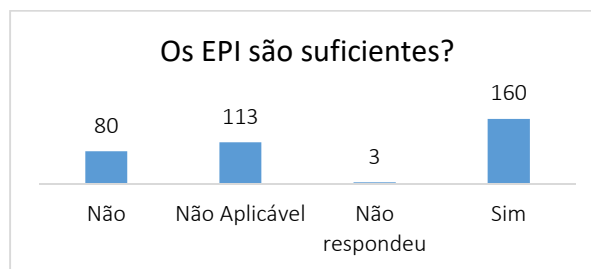


Gráfico 40 - Disponibilidade de EPI

#### Considerações:

Cerca de 33% dos trabalhadores, que utilizam EPI, consideram que os EPI não são suficientes.

Importa monitorizar com as UO envolvidas em todo o processo a dimensão do incumprimento e o impacto operacional dos mesmo.

**b) Os EPI estão em bom estado de conservação?**

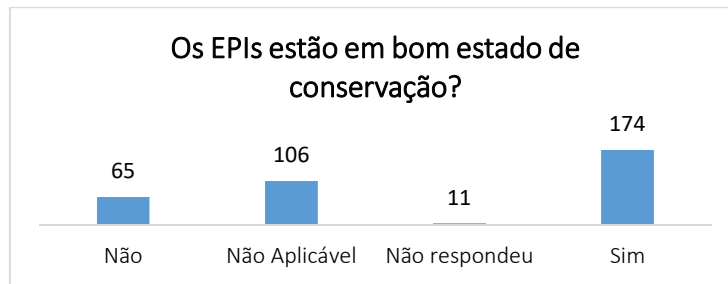


Gráfico 41 - Conservação dos EPI

**Considerações:**

Cerca de 27% dos trabalhadores que utilizam EPI, consideram que os EPI não estão em bom estado de conservação.

Importa monitorizar com as UO envolvidas e os trabalhadores em todo o processo, o impacto operacional dos mesmos.

**Se escolheu a opção "Não", diga porquê:**

- Ainda não foi fornecido o equipamento de proteção individual.

**c) Os EPIs são adequados?**

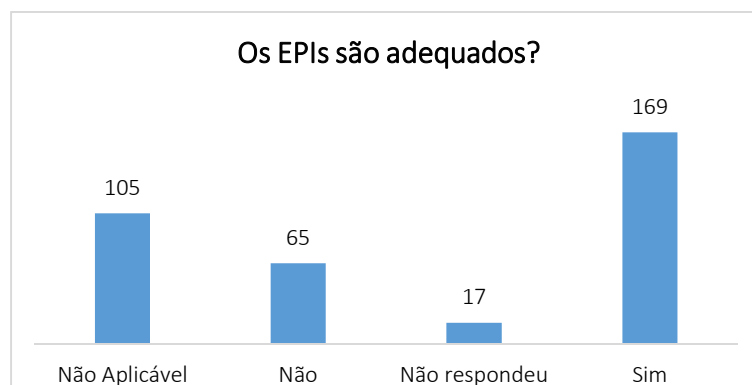


Gráfico 42 - Adequação dos EPI

**Considerações:**

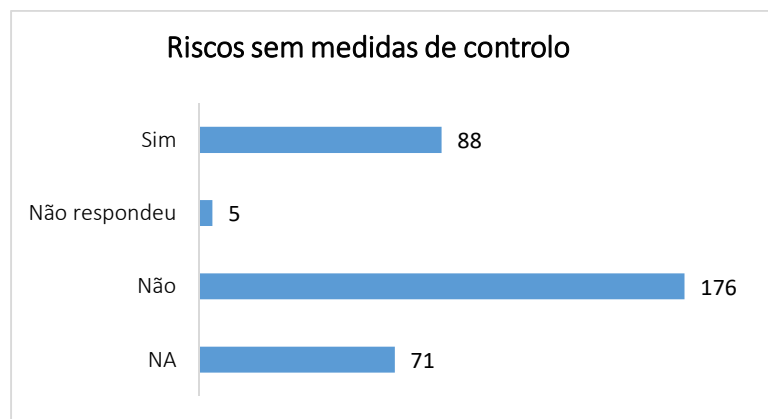
Cerca de 22% dos trabalhadores que utilizam EPI, consideram que os EPI não são adequados.

Importa monitorizar, com as UO envolvidas e os trabalhadores, as principais causas de inadequação dos EPI e o impacto operacional dos mesmos.

Se respondeu não diga porquê.

- Procedimento interno dos SMAS dificulta acesso aos EPIs;
- Não existem batas em bom estado e suficientes para trabalhar no laboratório;
- O material não é de qualidade e a dificuldade de requisitar os EPIs;
- Não existem EPIs em armazém;
- O calçado tem pouca duração;
- No armazém não têm os EPIs para distribuir pelos trabalhadores;
- EPI duram pouco tempo;
- Espera-se meses pela roupa, capa de chuva e botas;
- As capas deixam entrar água, os EPIs poderiam ter melhor qualidade;
- Os impermeáveis deixam entrar água;
- Roupa incompleta para os eletricitistas;
- Deveriam melhorar os EPIs.

**19. Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medidas de controlo?**



*Gráfico 43 - Riscos sem medidas de controlo*

**Considerações:**

Cerca de 25% dos trabalhadores que refere outros riscos, mas na prática identifica os já existentes.

**Se escolheu a opção "Sim", diga quais:**

- Fadiga visual/ mental e física;
- Carga/ descarga de material das viaturas;
- Burnout;
- Colocação do mobiliário e estado do mesmo, nomeadamente, cadeiras ergonómicas;
- Fadiga física e mental e o stress laboral;
- Contaminação biológica, ruídos, quedas em altura, reagentes químicos,
- Lixeira “descarga das VIATURAS”;
- Não há subsídio de risco para quem limpa casas de banho;
- Entivação de valas;
- Queda;
- Na eletricidade não há subsídio de risco médio ou elevado;

- Prevenção do espaço;
- Deveriam de haver cadeiras ergonómicas de escritório adequadas;
- A interação com o público acarreta riscos físicos e psicológicos;
- Deveriam de adquirir impermeáveis de elevada qualidade;
- Excesso de trabalho no turno da noite;
- Problemas com as viaturas de trabalho.

## CONDIÇÕES DE TRABALHO

**20. Considera os locais de trabalho seguros e saudáveis para o desenvolvimento das suas atividades dentro das instalações, relativamente a:**

**a) Temperatura, Humidade, Iluminação e Ruído**

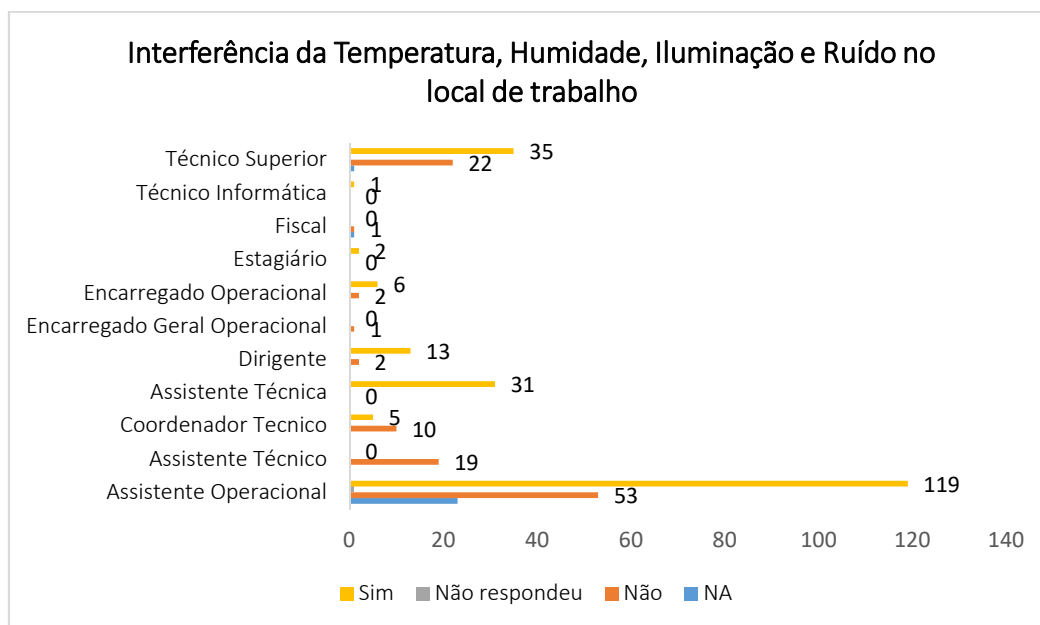


Gráfico 44 - Temperatura, humidade, iluminação e ruído no local de trabalho

### Considerações:

Em 2022, há uma diminuição da perceção negativa dos trabalhadores, em comparação com o ano de 2021.

**b) Mesa, cadeira, ecrã, teclado, rato**

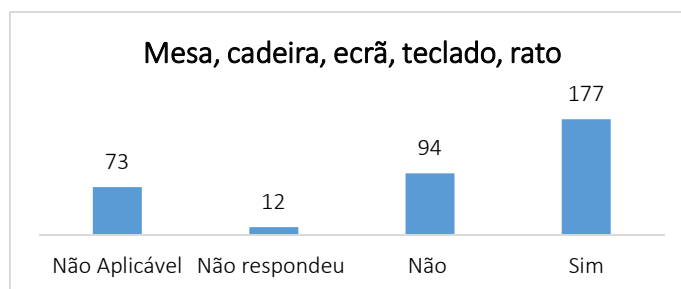
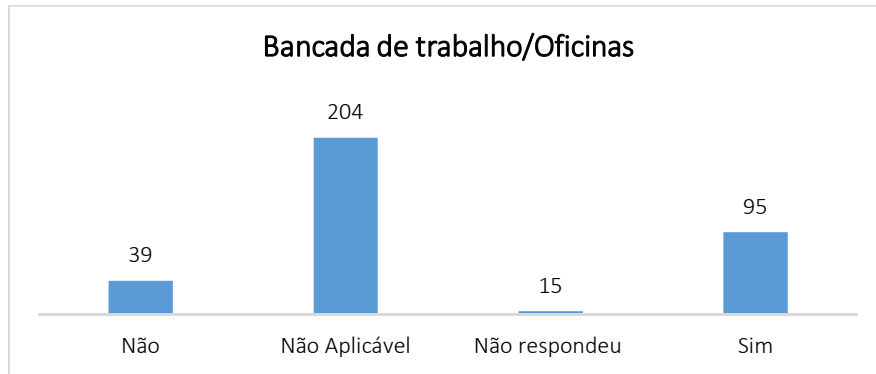


Gráfico 45 - Mesa, cadeira, ecrã, teclado e rato

**Considerações:**

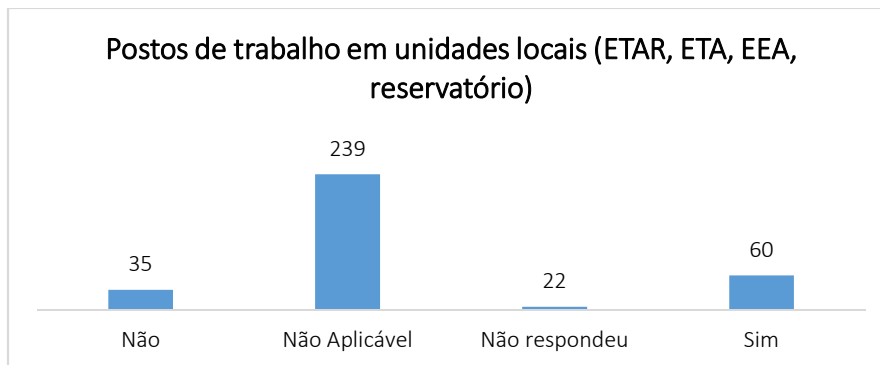
Apesar da análise não estar compactada por categoria, realça-se que existe uma melhoria ao nível dos Técnicos Superiores e Assistentes Técnicos que são quem mais utiliza estes meios.

**c) Bancada de trabalho/Oficinas**



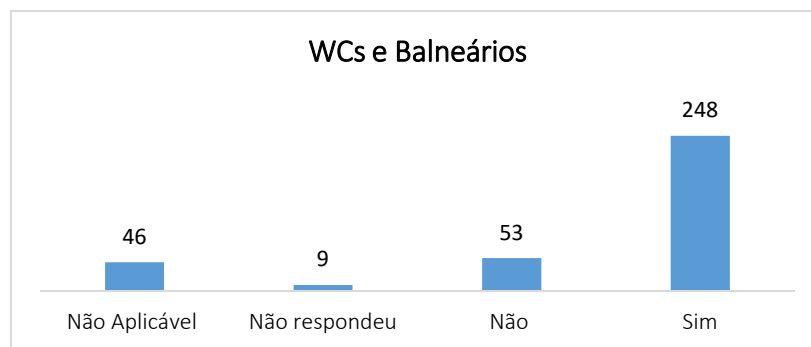
*gráfico 46 - Bancada de trabalho/Oficinas*

**d) Postos de trabalho em unidades locais (ETAR, ETA, EEA, reservatório)**



*Gráfico 46. - Postos de trabalho em unidades locais (ETAR, ETA, EEA, reservatório)*

**e) WCs e Balneários**

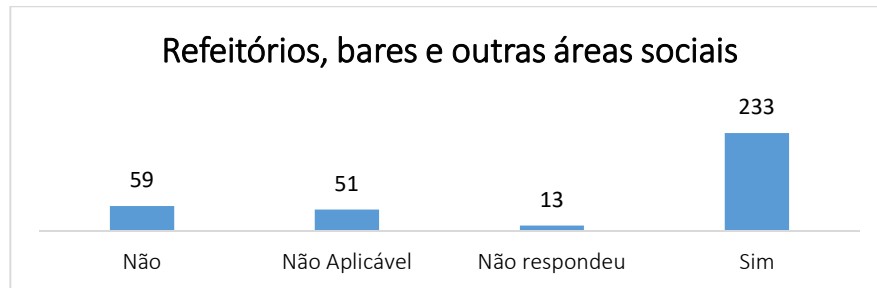


*Gráfico 47 - WC e Balneários geral*

**Considerações:**

Há uma estabilização dos dados, ainda que haja um aumento de trabalhadores inquiridos não há um incremento das perceções negativas.

**f) Refeitórios, bares e outras áreas sociais**



*Refeitórios, bares e outras áreas sociais geral*

**Considerações:**

Há um ligeiro incremento da perceção positiva neste aspeto, sem que seja relevante.

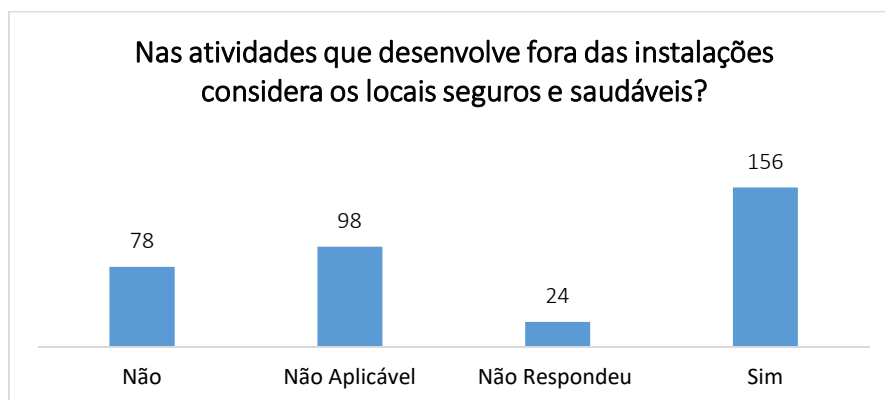
**Se escolheu a opção "Outras", indique quais:**

- Falta de condições de imobiliário;
- Viaturas com falta de condições de segurança;
- Cadeiras Ergonómicas;
- Estaleiro de Ouressa – Falta iluminação, temperatura;
- Estado de limpeza das viaturas;
- A maior parte das instalações não têm condições para a permanência de trabalhadores;
- Os chuveiros desperdiçam água;
- Cacifos maiores.

**Considerações:**

Os fatores reportados refletem situações já anteriormente referidas, realçando a necessidade de melhorar as cadeiras ergonómicas e as viaturas de serviço.

**21. Nas atividades que desenvolve fora das instalações considera os locais seguros e saudáveis?**



*Gráfico 48 - Atividades fora das instalações geral*

**Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:**

- Verificar as condições em que se trabalha;
- Melhorar as cadeiras de escritórios;
- Ratos ergonómicos;
- A ETAR da Cavaleira tem uma cozinha, que os móveis estão danificados;
- Existem instalações ETARs que deveriam ser alvo de requalificação, pois não tem o mínimo de condições;
- Pouca iluminação;
- Estaleiro de Ouressa com poucas condições;
- Fraca limpeza e manutenção das viaturas;
- Alargar o parque de estacionamento para os trabalhadores;
- Máscaras para entrar na Tratolixo.

**EQUIPAMENTOS DE TRABALHO – Ferramentaria, máquinas e viaturas (Operacionais)**

**22. Considera que os equipamentos de trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança?**

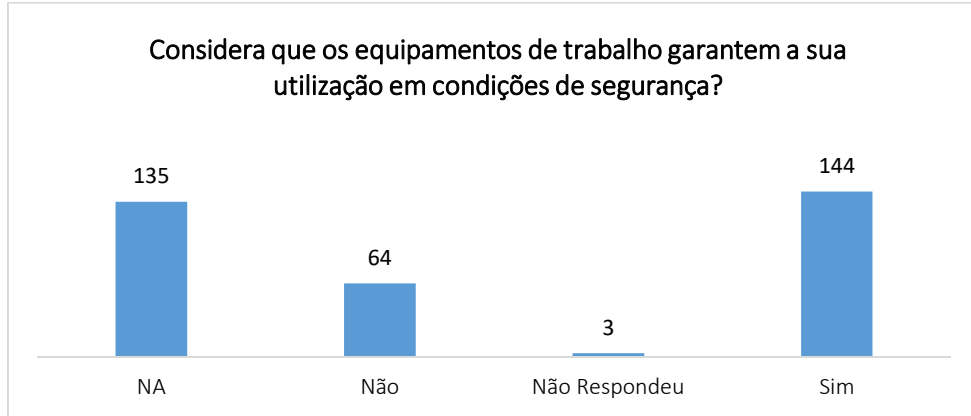


Gráfico 49 - Equipamentos de trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança

Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- Sem resposta.

**23. Já recebeu informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho?**

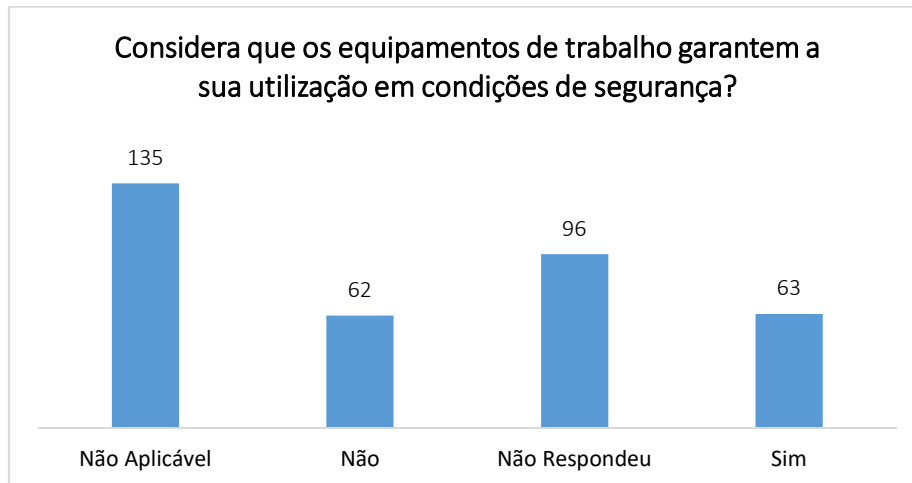


Gráfico 50 - Formação em equipamentos de trabalho geral

Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- Viatura em mau estado de conservação;
- Viaturas sem manutenção;
- Gruas sem luz;
- Não temos equipamentos ergonómicos;
- Algumas viaturas em mau estado de conservação.

**Considerações:**

Há uma evolução ligeiramente positiva, sendo que não deve haver trabalhadores a utilizar equipamentos sem formação, pelo que deve ser correlacionado com o inquérito dos equipamentos e avaliar em conjunto.

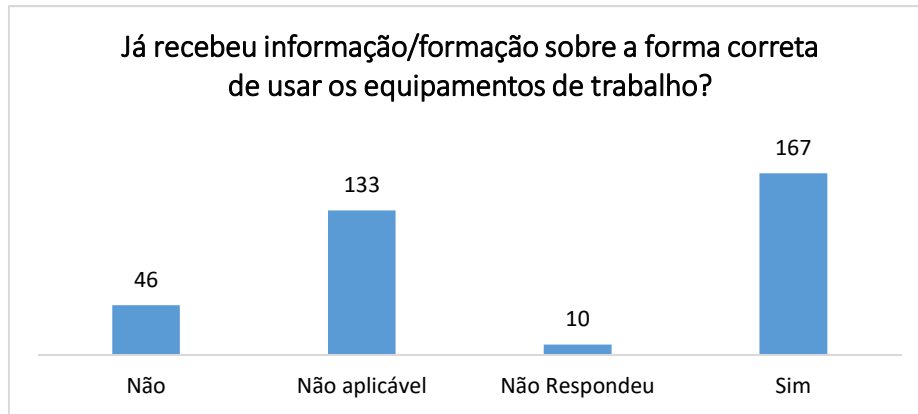


Gráfico 51 - Já recebeu informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho

a) A formação foi há menos de 1 ano?

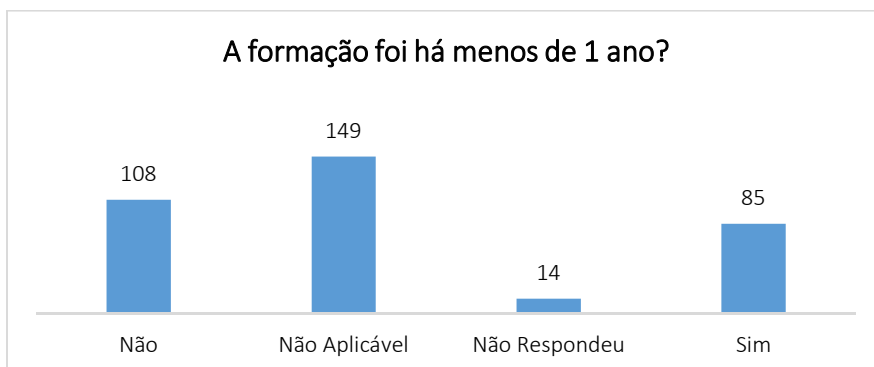


Gráfico 52 - Formação em equipamentos < 1 ano geral

**24. Consulta os manuais de instruções dos equipamentos?**

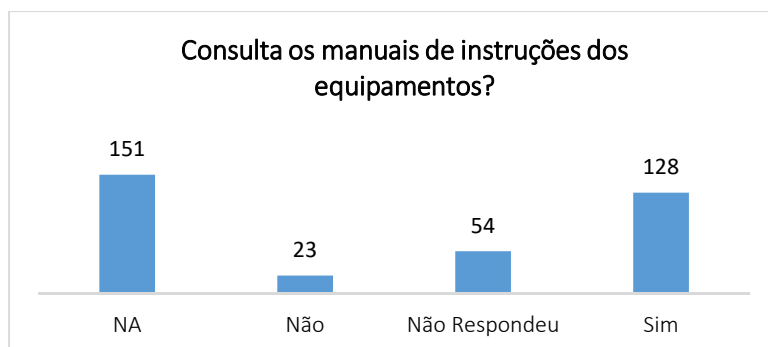


Gráfico 53 - Consulta os manuais de instruções dos equipamentos

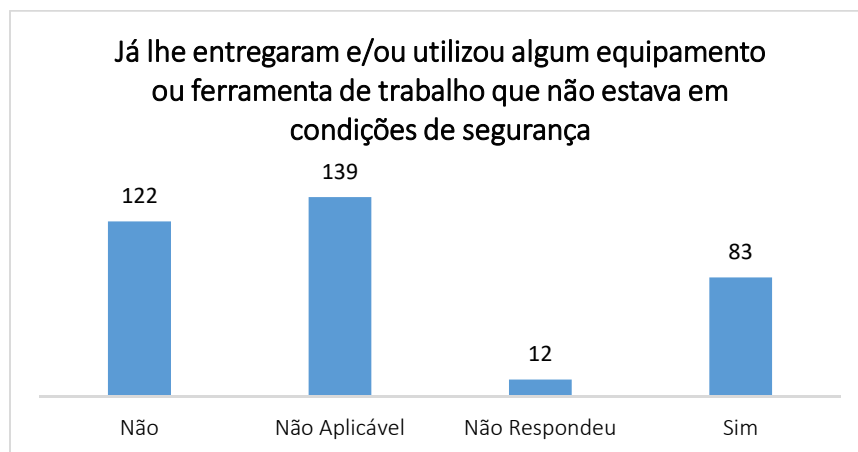
### Considerações:

Cerca de 42% em 2022 dos trabalhadores consultaram os manuais dos equipamentos de 24% em 2020 e 34% em 2021, verificando se assim, uma melhoria considerável no empenho dos trabalhadores na verificação das condições de segurança e modo de funcionamento dos equipamentos de trabalho.

#### **Se escolheu a opção "Não", diga porquê:**

- Foi há mais de um ano;
- Não tem acesso a instruções e manuais;
- Falta de formação para manusear os equipamentos de trabalho;
- Formação de utilização de equipamentos de trabalho, por parte dos Eletricistas.

#### **25. Já lhe entregaram e/ou utilizou algum equipamento ou ferramenta de trabalho que não estava em condições de segurança?**



*Gráfico 54 – Utilização de equipamento ou ferramenta de trabalho que não estava em condições de segurança*

### Considerações:

Há uma diminuição de resposta que receberam equipamentos sem condições de segurança, comparando com os anos transatos, registando-se 23% em 2022, 32% em 2021 para os 42% em 2020.

#### **Qual foi o equipamento e a situação?**

- Viaturas em mau estado;
- Botas, ferramentas inadequadas;
- Motosserra de corte de alcatrão, disco desapertado e danificado;
- Não existe fardamento adequados, nomeadamente, calças, botas e batas para laboratório;

- Camiões com falta de manutenção;
- Bombas de água partidas;
- Veículos sem condições de circulação;
- Saltitão, rebarbadora, veículos automóveis com falta de manutenção;
- Bombas de tirar água, motosserra e martelos elétricos danificados;
- Viaturas com grua sem luz;
- Viaturas com danificadas.

**26. Relativamente aos riscos a que está sujeito quando utiliza equipamentos de trabalho, que precauções toma na sua utilização?**

As precauções mais referidas pelos Operacionais foram:

- Adotar postura correta;
- Utilizar os EPI corretos;
- Conservar os equipamentos em bom estado de conservação e manutenção;
- Informar os responsáveis da existência de algum dano ou avaria no equipamento;
- Verificação visual dos equipamentos;
- Sinalização do espaço de trabalho, quando aplicável.

## NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

### 27. Tem a formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável?

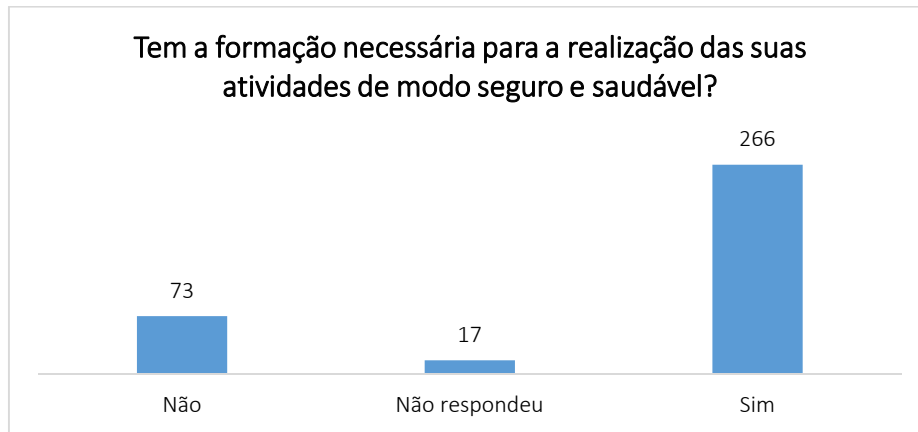


Gráfico 55 - Formação necessária geral

#### Considerações:

Há uma diminuição de trabalhadores que afirmam não receber a formação necessária, cerca de 25% em 2021 para cerca de 20% em 2022.

Contudo, os cursos indicados como necessários, existem no programa de formação anual nos SMAS de Sintra e muitas vezes só são preenchidos a 50%, pelo que a não frequência ou a falta de formação necessária terá outras razões que não as da sua disponibilização anual aos trabalhadores pelos SMAS. Eventualmente obstáculos colocados pelo serviço ou chefia.

#### **Se escolheu a opção "Não", indique quais lhe estão a faltar:**

- Manuseamento de extintores;
- Trabalho sentado e dotado de visor, noções básicas de primeiros socorros;
- Trabalho sentado e dotado de visor;
- Trabalho em espaços confinados;
- Movimentação Manual de Cargas,
- Manuseamento de Extintores, Evacuação, Trabalho em Espaços Confinados, Noções Básicas de Primeiros Socorros.

#### **Se escolheu a opção "Outra", indique qual:**

- Simulacros;
- Excel e Word;
- Tratamento de águas residuais;
- Pouca formação na área da Segurança e Saúde no Trabalho.

## INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS

### 28. Já participou em investigação de acidentes ou incidentes?

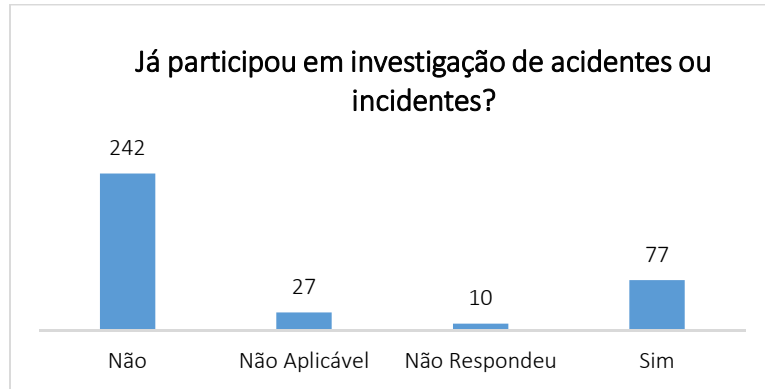


Gráfico 56 – Participação em investigação de acidentes ou incidentes

### 29. Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho?

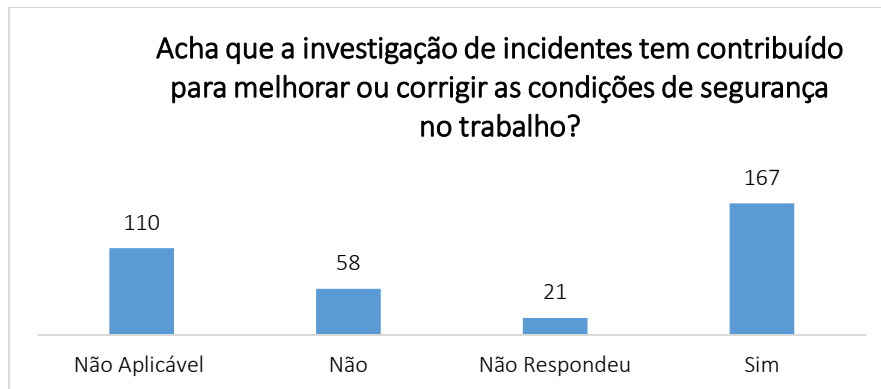


Gráfico 57 - Investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho

#### Considerações:

Em 2022, registou-se um aumento relativamente à perceção positiva dos trabalhadores. Tal resulta do novo procedimento de investigação do acidente de trabalho realizado após a ocorrência.

#### Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:

- A investigação tem contribuído para a diminuição do risco, considerando a continuidade do procedimento.
- Considero positivo o facto de haver Médico/Fisioterapeuta para acidentados. Acho que diminuiu o tempo de resolução/ausência.
- Garantia de mais e melhores EPIs.

## GESTÃO DE EMERGÊNCIA

### 30. Conhece a equipa de segurança para situações de emergência?

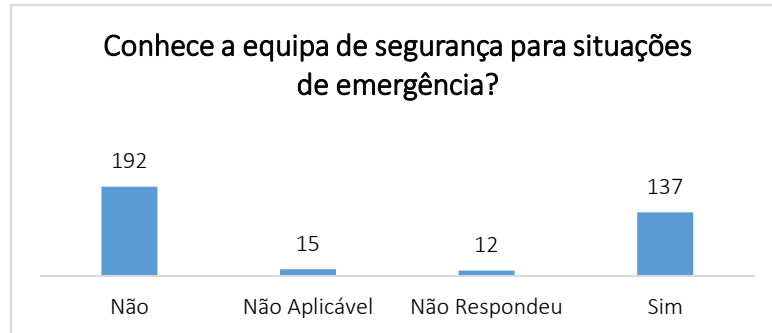


Gráfico 58 - Conhece a equipa de segurança para situações de emergência

#### Considerações:

Há uma estabilização dos níveis de conhecimento, que, no entanto, revelam que há uma maioria de trabalhadores que não conhece a equipa de emergência, sendo importante que seja através dos simulacros e da melhoria dos canais de comunicação interna que seja feita essa divulgação.

Esta tendência não é consonante com o aumento de conhecimento das equipas de SST, Medicina do trabalho e a Política de SGI. Tal manifesta-se em grande maioria nos Assistentes Operacionais.

### 31. Sabe onde pode consultar o plano e procedimentos de emergência?

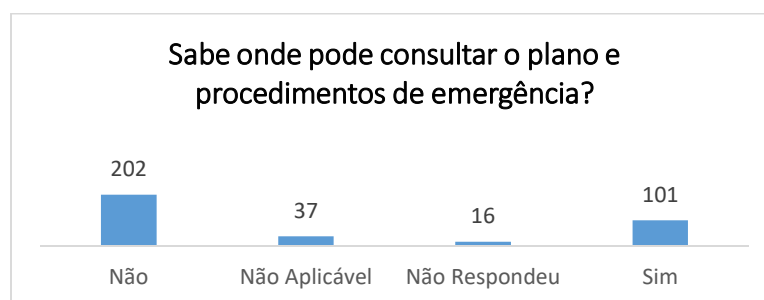


Gráfico 59 - Consulta planos e procedimentos de emergência geral

#### Considerações:

A mesma tendência da situação anterior mantém-se.

#### Se escolheu a opção "Sim", diga onde:

- Intranet – SMAS de Sintra;
- Placards espalhados pelos andares;
- Junto ao elevador;

- Colocar/realizar junto ao Armazém;
- Na sede e nas oficinas;
- Nas instalações;
- Entrada de edifícios, locais de frequência;
- Simulacros;
- Sala de convívio;
- Intranet.

### **32. Como procede numa situação emergência?**

- Sair da sala e do edifício seguindo as orientações;
- Manter a calma e seguir as orientações da equipa de emergência;
- Integro a respetiva equipa de preparação para evacuação;
- Identifico perigo, reportar a situação e agir em conformidade;
- Com calma e de forma assertiva.

#### Considerações:

Há um conjunto de indicações que revelam necessidade de formação.

### **33. Qual é para si a vantagem da realização de simulacros?**

- O Treino;
- Repetição garantem uma aprendizagem efetiva e resultados positivos;
- Experiência com o que poderá acontecer;
- Preparação para situações reais;
- Permitem conhecer bem o espaço envolvente e treinar o comportamento individual e coletivo a situações de emergência;
- Ajuda em possíveis acidentes;
- Adquirir experiência e conhecimento, de forma de atuar em casos de emergência;
- Aplicação dos procedimentos aprovados de modo a identificar;
- É a melhor forma de testar cenários, garantindo que são identificadas as melhores a implementar no sentido de tudo estar controlado em caso de situação de emergência;
- Alertar as pessoas de um determinado local, a agir em caso de emergência, para evitar situações de caos;
- Aprender e prevenir para situações reais;
- Conhecer o edifício e resguardar dos maiores perigos;
- Manter em rotina os procedimentos de emergência;
- Aprender e prevenir para situações reais;
- Sentir que estou segura em confiar nas equipas intervenção em caso de emergência.

**Considerações:**

Algumas considerações gerais favoráveis.

**PROGRAMA DE AUDITORIA (não aplicável a estagiários)**

**34. Tem conhecimento do plano anual de auditorias?**

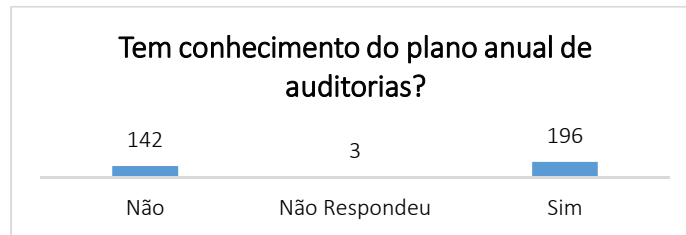


Gráfico 60 - Conhecimento do Plano Anual de Auditorias

**Considerações:**

Há uma evolução no conhecimento, mas revela-se ainda um grande desconhecimento, em alinhamento com os outros enfoques ao sistema de SGI já apresentados.

**35. Já participou em alguma auditoria?**

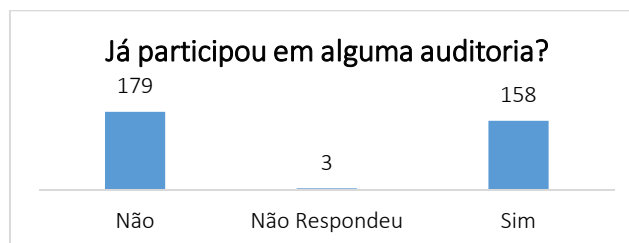


Gráfico 61 - Participou em alguma auditoria

**36. Considera importante a realização de auditorias?**

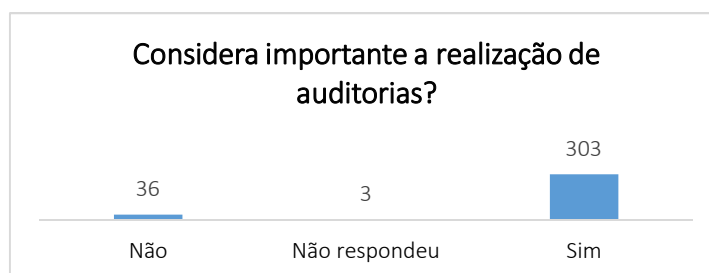


Gráfico 62 - Considera importante a realização de auditorias

**Se escolheu a opção "Não", diga porquê:**

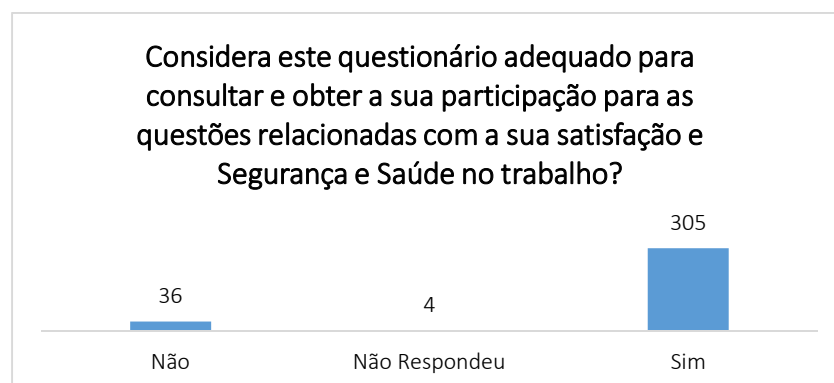
- A maioria são apenas indicadores que não têm relevância para a melhoria do trabalho;
- É stressante, mas é importante para entender o que está em falta no trabalho;
- Sentem que as auditorias não servem para muita coisa, pois continua tudo igual mesmo depois das auditorias;
- Creio que não faz sentido na função que desempenha;
- Para a maior Segurança e Saúde no Trabalho;
- É escondida a realidade Operacional.

**Considerações:**

De forma generalizada a grande maioria dos trabalhadores reconhece a importância das auditorias.

**MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST**

**37. Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para as questões relacionadas com a sua satisfação e Segurança e Saúde no trabalho?**



*Gráfico 63 - Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para questões relacionadas com a sua satisfação e Segurança e Saúde no Trabalho*

**Considerações:**

A grande maioria dos trabalhadores entendeu como adequada a medida da realização deste questionário.

### c) CONCLUSÃO

À semelhança de outros anos, é necessário e de extrema importância continuar a diversificar a metodologia de consulta aos trabalhadores de modo a recolher mais e melhores dados e contributos de modo a prosseguir uma Melhoria Contínua, para que:

- A análise crítica, com o aumento da participação dos assistentes operacionais, nas repostas à consulta, coadjuvando com outras formas de consulta já em implementação junto destes trabalhadores, potenciando assim a sua participação para a melhoria dos serviços e dos meios. Melhorando a aplicação de medidas de sensibilização junto dos trabalhadores;
- Importa assegurar que os canais de comunicação interna sejam mais eficientes, avaliar os meios de comunicação internos ao dispor e aferir da eficácia dos mesmos, melhorando a comunicação interna entre UO e colegas de trabalho;
- Importa efetuar uma análise da utilização dos tablets e sua utilização quanto à aplicação que é utilizada;
- Continuar a divulgar a Política dos SMAS e dos objetivos, assim como as formas de comunicação, para que chegue a todos os trabalhadores, nomeadamente, os que não têm acesso a esses meios enquanto ferramenta de trabalho;
- É necessário continuar a avaliar a execução do regulamento de distribuição de EPI de modo a sinalizar as causas raiz das situações identificadas pelos trabalhadores (mais de um terço dos trabalhadores que usam EPI);
- Avaliar as causas raiz dos problemas relacionados com os EPI;
- Equacionar uma análise sectorial às condições ergonómicas de cada posto de trabalho;

O Processo de Sensibilização/Formação é contínuo, só desse modo se adquire conhecimento e novas competências, nas diversas frentes. Assim, o SST deve visitar os vários locais de trabalho para a realização de mais ações de Formação, para o melhorar o conhecimento de forma generalizada, nomeadamente, no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho e no manuseamento dos equipamentos de trabalho;

- Considera-se urgente a avaliação das condições de segurança e saúde do estaleiro de Ouressa. Continuar com a proximidade dos Técnicos de SST no acompanhamento das atividades, há já um conjunto de melhorias em execução e que vão ao encontro das sugestões de melhoria pelos trabalhadores apresentadas, como é o caso do acompanhamento presencial.

- Avaliar e ponderar a criação de um gabinete para consulta de Psicologia do Edifício Sede;

- Efetuar alterações na avaliação da qualidade dos EPIs, nomeadamente, os Impermeáveis e Botas de Segurança.

Ações a decorrer:

- Continuação com a consolidação em relação à Medicina do Trabalho quer quanto à Investigação de Acidentes bem como à sua reparação do qual se destaca:
  - ✓ Acompanhamento presencial nas obras;
  - ✓ Metodologia com reflexos maior celeridade no tratamento dos acidentes de trabalho;
  - ✓ Medicina Curativa e Fisioterapia como serviço interno;
  - ✓ Agrupamento das consultas de enfermagem e médica.

## II. Segunda Consulta e Participação aos Trabalhadores (Funcionários) dos SMAS de Sintra em 2022 para a segurança na utilização de equipamentos de trabalho conforme requisitos do DL 50/2005 - Funcionários

No âmbito do art.º 9º do Decreto-Lei n.º 50/2005, de 25 de fevereiro, foi efetuada a segunda consulta aos trabalhadores, relativa às condições de segurança na utilização de equipamentos de trabalho. Realizada em outubro e novembro de 2022, através dos Representante dos Trabalhadores em sede de Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho, tendo em consideração a referida legislação.

### Forma da Consulta e Participação

A metodologia adotada foi de interpelação a todas as áreas dos SMAS de Sintra que operam com equipamentos de trabalho, com o apoio dos Representantes dos Trabalhadores afetos na Comissão de SST.

Foi solicitado aa esses Representantes dos Trabalhadores, colaboração no sentido de resposta ao questionário respetivo, contribuindo para um maior conhecimento das condições de Segurança e Saúde no Trabalho e proporcionando melhores e mais fundamentadas ações de melhoria.

O método de recolha de informação foi baseado em visitas programadas efetuadas junto das áreas funcionais de cada UO, questionando presencialmente o respetivo grupo de trabalhadores obtendo *feedback* sobre assuntos de SST no âmbito dos equipamentos de trabalho.

#### a) Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão

Através dos referidos Representante dos Trabalhadores e tendo por base o universo dos Assistentes Operacionais dos SMAS de Sintra - 596 trabalhadores - o universo trabalhado abrangeu as seguintes Unidades Orgânicas: DAL (energia, eletricidade, construção civil e espaços verdes, serralharia, frota, oficina auto), DAA (manutenção e construção), DAAR (manutenção, construção, estações elevatórias, tratamento e depuradoras), DTEL (estações elevatórias, tratamento e depuradoras) DAF (limpeza, armazém, ferramentaria), DRS (recolha resíduos) e DCM (canalizadores e leitores).

Tendo por base um universo de assistentes operacionais - 596 trabalhadores – foram recolhidas respostas de 18 áreas funcionais, referentes a 7 UO.

#### b) Resultados – Apresentação e Análise

São apresentados e analisados seguidamente os resultados da segunda consulta aos trabalhadores dos SMAS de Sintra para avaliação das condições de segurança na utilização de equipamentos de trabalho, relativamente ao ano 2022. A apresentação dos resultados é feita com base nas perguntas do inquérito.

Os equipamentos ou máquinas de trabalho são verificados anualmente de modo a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores.

1. Sabem identificar quais os equipamentos ou máquinas de trabalho que foram verificados?

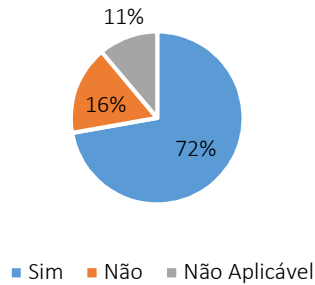


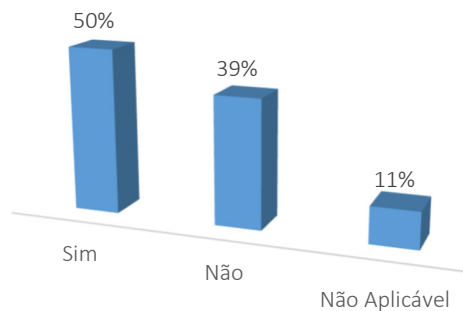
Gráfico 64 - Sabe identificar os equipamentos ou máquinas de trabalho verificados

Observações:

- Por exemplo os painéis da sala dos Encarregados DRS, aquando da sua colocação, será que foram verificadas as consequências para a saída dos referidos trabalhadores.
- Alguém se preocupa com o estado das várias cadeiras nos locais de trabalho, consequências a nível das costas (lombar/posturas e cervical dos trabalhadores).
- Além dos extintores, não consigo identificar nenhum outro equipamento que tenha sido verificado com vista a segurança e saúde dos trabalhadores.
- Os equipamentos/ máquinas de trabalho só são verificados se os operadores identificarem alguma anomalia nesse momento, porque não foi apresentado um plano de manutenção.
- São verificados, periodicamente, porque alguns equipamentos ou máquinas avariam constantemente, daí termos noção do estado de todo o equipamento e maquinaria.
- Todos os equipamentos são verificados ao longo do ano.

De salientar que a maioria dos trabalhadores sabem identificar quais os equipamentos ou máquinas de trabalho que foram verificados.

**2. Consideram que os equipamentos de trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança?**

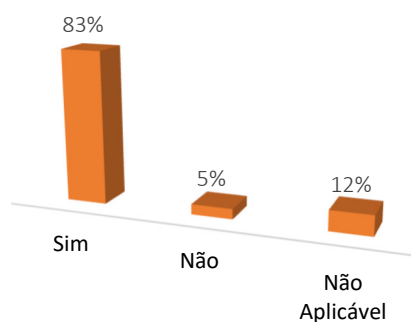


*Gráfico 65 - Equipamentos de Trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança*

**Observações:**

- Para os Encarregados da DRS, as cadeiras estão num estado degradado, o que provoca há muito tempo dores lombares e cervicais derivados ao seu estado. Já reportado á mais de um ano.
- Exemplos: a falta de betoneiras de paragem de emergência nos locais apropriados (Ex.: arejamento). Falta de estrutura de segurança à volta da obra de entrada da estação.
- Considera que algum dos equipamentos melhoraram em algumas situações.

**3. Consideram que conhecem os riscos a que estão sujeitos quando utilizam os equipamentos/máquinas de trabalho?**



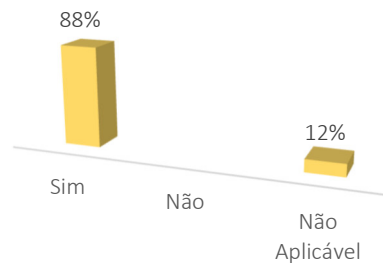
*Gráfico 66 - Conhecem os riscos a que estão sujeitos quando utilizam os equipamentos/máquinas de trabalho*

**Observações:**

- Atualmente, no mesmo local existe 6 painéis de TV na parede, que está a cerca de um metro de distância de vários trabalhadores, postos de trabalho, o mesmo irradia um calor quase insuportável, sem sabermos as reais consequências e estamos, diariamente, expostos a este calor e talvez radiações. Será que aquando da sua colocação foi consultado o serviço do SST.

- Os riscos são conhecidos, no entanto o que origina os riscos permanece há anos.

**4. Já receberam informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho?**



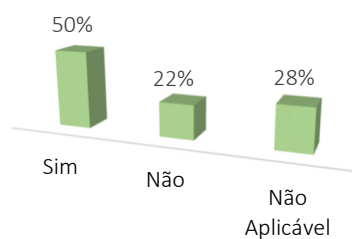
*Gráfico 67 - Receberam informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho*

**Observações:**

- No geral sim, nas viaturas com guias tem existido alguma formação.
- Sim, já receberam formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho, que continuam obsoletos e com falta de segurança.
- Sim, com pormenores, mas os riscos continuam sem ser resolvidos.

Uma robusta maioria dos trabalhadores receberam informação/formação.

**5. Consideram que as informações dos manuais de instruções para a utilização e manutenção dos equipamentos são suficientes?**



*Gráfico 68 - As informações dos manuais de instruções suficientes*

### Observações:

- Deveriam existir mais ações de manuseamento de equipamentos;
- Ainda devo referir o pesadelo em que se encontra grande parte das viaturas dos SMAS,
- Sim, se os equipamentos oferecerem segurança para os utilizadores;
- Sim, mas os riscos continuam sem resolução. Também para se diminuir tem que se ter em consideração a manutenção dos espaços verdes porque nos operadores teremos que puxar mangueiras para limpeza das ETAR. Torna-se difícil no estado em que está os espaços verdes juntarem aos equipamentos que necessitam de manutenção;
- É importante, mas o uso e manutenção diário é muito importante;
- O tipo de equipamentos que utilizamos não têm manual de instruções;
- Manuais inexistentes;
- Não estão presentes nas ETARs.

### c) CONCLUSÕES

Em articulação com as conclusões aferidas na consulta e participação dos Representantes dos trabalhadores para as condições de SST, identifica-se também como resultado desta consulta, a necessidade de reforçar a formação na utilização de equipamentos de trabalho orientada especificamente por equipamento, tendo em atenção a sua perigosidade. A formação específica pode ser desenvolvida, quer na modalidade *on-job*, quer efetuada pela UO quando recebe novos trabalhadores ou quando estes mudam de funções, sem esquecer a necessidade de formação de reciclagem.

Em contexto de melhoria contínua, dever-se-á no ano de 2023 obter um diagnóstico melhor ainda, junto dos Encarregados e Coordenadores, a ter em conta o seguinte:

- Identificação e verificação dos equipamentos de trabalho;
- Evidências de formação;
- Manter as abordagens setoriais;
- Efetuar um levantamento das condições de segurança do imobiliário, nomeadamente, as cadeiras ergonómicas;
- Verificação das condições de segurança das viaturas operacionais.

### III. Consulta e Participação aos Trabalhadores em 2022 após ação de formação sobre SST

O questionário foi realizado após as formações no âmbito da SST, no questionário de avaliação da ação de formação (Mod. 269 – A/ 2020.09.28), durante o ano de 2022.

#### a) Caracterização da População Alvo / Taxa de Adesão

O universo consistiu nos 178 formandos que participaram em 2022 em formações no âmbito da SST, tendo todos eles aderido à resposta ao inquérito específico sobre este tipo de ações de formação. Detalhes apresentados na tabela seguinte:

Tabela 3 - Formações no âmbito do SST

Ação de Formação	Quantidade
Sinalização e Reposição de Pavimentos	8
Diretiva Máquinas e Equipamentos de Trabalhos	6
Entivação de valas – Equipas Especializadas	4
SST – Operadores de ETAR	12
Utilização de Equipamentos Moto Manuais na Construção e Reparação de Conduatas	12
Segurança e Ambiente em Obra	20
Manobrador de Gruas (Viatura de Recolha)	45
Manobrador de Empilhador	13
SST – Saneamento	8
Manobras de Retroescavadoras	5
Formação Inicial	28
<b>Universo Formando</b>	<b>178</b>
<b>Total de Respostas</b>	<b>175</b>

#### b) Resultados – Apresentação e Análise

Os resultados são apresentados e analisados com base nas respostas às questões do inquérito (Mod. 269 – A/ 2020.09.28).

1. Ações de SST, considera que esta formação vai contribuir para:

a) Ter mais consciência dos riscos relacionados com o seu posto de trabalho?

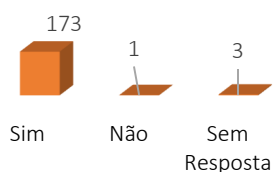


Gráfico 69 - Consciência dos riscos relacionados com o seu posto de trabalho

b) Evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas?

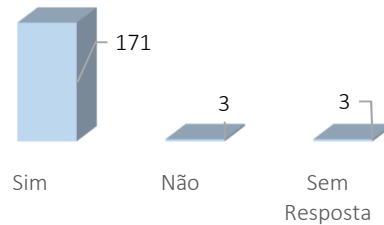


Gráfico 70 - Evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas

c) CONCLUSÃO

Dos resultados obtidos conclui-se que a maioria dos formandos considera que adquiriu as competências em matérias de SST que lhe foram ministradas em função dos objetivos de cada ação de formação no âmbito da SST ministrada no ano de 2022.

Dois formandos responderam “NÃO” à segunda questão, após participar na formação de SST – Sinalização e reposição de pavimento e Segurança e Ambiente em Obra. Eventualmente, o trabalhador não associou que o tipo de formação lhe proporcionasse maior consciência dos riscos relacionados com o posto de trabalho e da qual implica evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas.

Quatro formandos responderam “NÃO” às duas questões, após participar nas formações de SST – Operador de ETAR, Utilização de Equipamentos Moto manuais na Construção e Reparação de Conduitas e Manobrador de Empilhadores. Possivelmente, e à semelhança dos trabalhadores que responderam não à segunda questão, estes trabalhadores não associaram que o tipo de formação que participaram lhe proporcionasse maior consciência dos riscos relacionados com o posto de trabalho e da qual implica evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas.

Três dos trabalhadores, sem motivo aparente, optaram por não responder às questões colocadas, relativamente aos aspetos de segurança e saúde no trabalho.