

Relatório da Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra em 2024



- I. *Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST – Funcionários e Estagiários*
- II. *Segunda Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a segurança na utilização de equipamentos de trabalho conforme requisitos do DL 50/2005 - Funcionários*
- III. *Consulta e Participação aos Trabalhadores após ação de formação sobre SST*

Conteúdo

Enquadramento	4
Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST em 2024 – Funcionários e Estagiários.....	4
Forma da Consulta e Participação	5
Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão	5
Resultados – Apresentação e Análise	5
CARATERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS.....	5
Unidades Orgânica dos SMAS de Sintra	5
Categoria Profissional do Trabalhador ao serviço dos SMAS de Sintra	7
Local onde desempenha habitualmente funções.....	8
RESPONSÁVEIS PELOS SERVIÇOS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO (Trabalhadores) ..	9
IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	10
CONDIÇÕES DE TRABALHO	15
NECESSIDADES DE FORMAÇÃO	24
INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS.....	28
GESTÃO DA EMERGÊNCIA	29
NECESSIDADES E EXPETATIVAS.....	31
AVALIAÇÃO DO AMBIENTE DE TRABALHO	35
CONCLUSÃO.....	41
Segunda Consulta e Participação aos Trabalhadores (Funcionários) dos SMAS de Sintra em 2024 para a segurança na utilização de equipamentos de trabalho conforme requisitos do DL 50/2005 - Funcionários	42
Forma da Consulta e Participação	42
a) Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão.....	42
b) Resultados – Apresentação e Análise	42
CONCLUSÕES	48
Consulta e Participação aos Trabalhadores em 2024 após ação de formação sobre SST	49
a) Caracterização da População Alvo / Taxa de Adesão.....	49
b) Resultados – Apresentação e Análise	50
c) CONCLUSÃO	51

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Participação por Unidade Orgânica	6
Gráfico 2 - Local desempenho das funções.....	8
Gráfico 3 - Equipa que desempenha funções específicas de Segurança e Saúde no Trabalho.....	9
Gráfico 4 - Riscos profissionais a que está exposto	10
Gráfico 5 - Conhecimento dos Riscos.....	11
Gráfico 6 - Outros riscos a que está sujeito.....	11
Gráfico 7 - Medidas de prevenção e segurança	12
Gráfico 8 - Obrigatoriedade de comparecer às consultas de Medicina do Trabalho	13
Gráfico 9 - Importância de utilização de EPI.....	13
Gráfico 10 - Disponibilidade de EPI.....	14
Gráfico 11 - Adequação dos EPI.....	14
Gráfico 12 – Temperatura	15
Gráfico 13 – Humidade	16
Gráfico 14 - Iluminação	16
Gráfico 15 - Ruído	17
Gráfico 16 - Mesa, cadeira, ecrã e rato.....	17
Gráfico 17 - Bancada de trabalho	18
Gráfico 18 - Postos de trabalho nas ETAR, Estações Elevatórias ou reservatórios.....	18
Gráfico 19 - Casas de banho ou balneários	19
Gráfico 20 - Refeitório e outras áreas sociais.....	19
Gráfico 21 - Segurança dos equipamentos de trabalho.....	21
Gráfico 22 - formação Equipamentos de trabalho	21
Gráfico 23 - Consulta manuais de instruções de equipamentos de trabalho	22
Gráfico 24 - Equipamentos sem condições de segurança.....	22
Gráfico 25 - Precauções utilização equipamentos.....	23
Gráfico 26 - Atividades de modo seguro e saudável.....	24
Gráfico 27 - Formação em falta, atividades de modo seguro e saudável	25
Gráfico 28 - Ética e Deontologia Profissional	25
Gráfico 29 - Ética e Integridade nas Organizações	26
Gráfico 30 - Proteção de Dados Pessoais.....	26
Gráfico 31 - Introdução à Segurança Informática.....	27
Gráfico 32 - No âmbito das suas funções principais e atribuições	27
Gráfico 33 - conhecimento da ocorrência de acidentes de trabalho	28
Gráfico 34 - Conhecimento de medidas adotadas ou propostas pelos serviços de segurança e saúde.....	28
Gráfico 35 - Conhece a equipa de segurança para situações de emergência?	29
Gráfico 36 - Sabe onde pode consultar o plano e procedimentos de emergência?.....	29
Gráfico 37 - Sabe como proceder numa situação de emergência?	30
Gráfico 38 - Acha positiva a realização de simulacros?	30
Gráfico 39 - Considera este questionário adequado para avaliar os aspetos relacionados com a SST?	31
Gráfico 40 - Está satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho?	31
Gráfico 41 - Tem conhecimento da Política do Sistema de Gestão Integrado e Objetivos dos SMAS de Sintra	32

Gráfico 42 - Formas de conhecimento da Política SGI	33
Gráfico 43 - Considera que os SMAS de Sintra zelam pela sua Segurança e Saúde no Trabalho?	33
Gráfico 44 - Considera que se trabalha em equipa nos SMAS?.....	35
Gráfico 45 - Sente que tem autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza?	35
Gráfico 46 - Considera-se um elemento participativo na equipa de trabalho?	36
Gráfico 47 - Sente que as sugestões de melhoria que propõe são valorizadas?.....	36
Gráfico 48 - Considerou justa a avaliação de desempenho que lhe foi atribuída?	37
Gráfico 49 - Considera que o seu equipamento informático é adequado ao exercício das suas funções?	37
Gráfico 50 - Considera que os programas e aplicações informáticas são as necessárias ao exercício das suas funções?.....	38
Gráfico 51 - Tem acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das suas funções?.....	39
Gráfico 52 - Identificação equipamentos de trabalho	43
Gráfico 53 - Condições de Segurança.....	44
Gráfico 54 - Conhecimento dos riscos	45
Gráfico 55 - Informação/formação	46
Gráfico 56 - Manuais de instruções	47
Gráfico 57 - Ter mais consciência dos riscos relacionados com o seu posto de trabalho	50
Gráfico 58 - Evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas	50

Índice de Tabelas

Tabela 1- Tabela % participação trabalhadores por Unidade Orgânica.....	6
Tabela 2 - Tabela % participação por Categorias.....	7
Tabela 3 - Formações no âmbito do SST.....	49

Enquadramento

A consulta e participação dos trabalhadores em matéria de SST são um importante instrumento, ajustado a desenvolver formas e práticas para a sua proteção e contributo para minimizar os riscos profissionais e redução das taxas de acidentes de trabalho nas organizações, revestindo-se de grande importância na prevenção de riscos e na procura de soluções eficazes.

O presente relatório apresenta a análise da consulta aos trabalhadores, em 2024, sobre matérias do âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, em conformidade com requisitos legais e normativos realizada em três momentos: i) Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores – Funcionários e Estagiários dos SMAS de Sintra; ii) 1ª Consulta aos Trabalhadores Funcionários dos SMAS de Sintra, segundo requisitos do DL 50/2005; iii) 2ª Consulta aos Trabalhadores Funcionários dos SMAS de Sintra, segundo requisitos do DL 50/2005.

Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST em 2024 – Funcionários e Estagiários

A consulta e participação para a SST, dos funcionários e estagiários dos SMAS de Sintra teve início em Novembro de 2024, com fim no mês de Janeiro de 2025, para cumprimento de requisitos legais e normativos:

- Requisitos Legais sobre a Prevenção e Proteção da Segurança e Saúde no Trabalho - Artigo 18º, da Lei nº 102/2009 de 10 de setembro, alterado e republicado pela Lei nº 3/ 2014, de 28 de janeiro.
- Requisitos Legais Relativos à Proteção da Segurança do Trabalhador na utilização de Equipamentos de Trabalho - Artigo 9º do DL 50/2005 de 25 de fevereiro - “...O empregador deve consultar por escrito, previamente e em tempo útil, os representantes dos trabalhadores ou, na sua falta, os trabalhadores sobre a aplicação do diploma pelo menos duas vezes por ano...”.
- Requisitos da Norma ISO 45001 Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho - implementado e certificado nos SMAS de Sintra – que determina que a organização deve garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos, alcançar os objetivos da SST e melhorar continuamente o desempenho da SST; E que especificamente no requisito 5.4 - “Consulta e participação dos trabalhadores”, determina que: “A organização deve estabelecer, implementar e manter (um) processo(s) para consulta e participação dos trabalhadores a todos os níveis e funções aplicáveis e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores no desenvolvimento, planeamento, implementação, avaliação do desempenho e ações para a melhoria do sistema de gestão da SST”.

Forma da Consulta e Participação

A consulta foi realizada através de um questionário disponibilizado aos destinatários por dois meios: i) Inquérito online para os que têm conta de acesso ao sistema de informação dos SMAS de Sintra; ii) Inquérito em papel destinado aos Operacionais sem conta no sistema de informação dos SMAS de Sintra, entregue através dos respetivos Encarregados e/ou pelos Técnicos de SST.

Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão

O questionário foi direcionado a todos os trabalhadores dos SMAS e Estagiários, cujo universo em dezembro de 2024 era de 1019 trabalhadores e de 21 estagiários (1040).

Um total de 169 dos trabalhadores responderam ao inquérito, correspondendo a cerca de 20% de respostas.

Responderam ao inquérito 2 estagiários.

Perfazendo um total de 171 respostas.

Comparativamente a 2023, houve um decréscimo de cerca de 20% na percentagem total de respostas obtidas.

Resultados – Apresentação e Análise

São apresentados e analisados os resultados da primeira consulta aos trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST relativamente ao ano 2024, tendo por base as perguntas do inquérito.

CARATERIZAÇÃO DOS INQUIRIDOS

Unidades Orgânica dos SMAS de Sintra

As Unidades Orgânicas que mais representatividade tiveram nas respostas (em relação ao n.º trabalhador de cada UO) foram a DAC, a GAS e a DLAB. Nas UO com mais trabalhadores, destaca-se o DEC. As com menos respostas foram a DAL e o DAF.

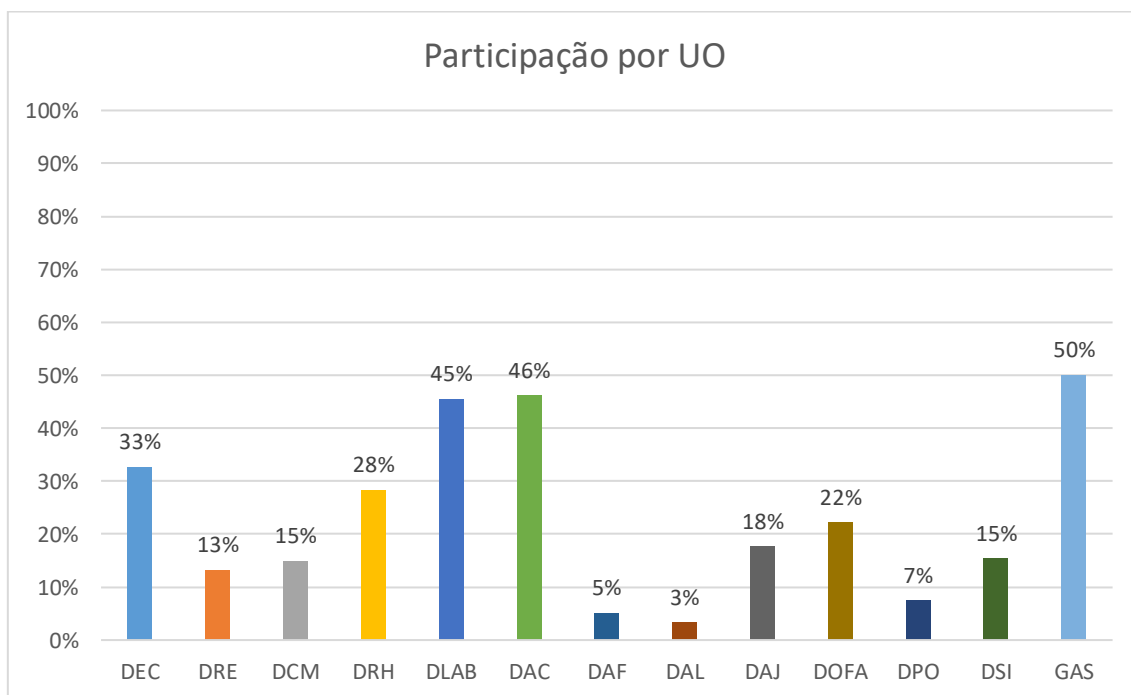


Gráfico 1 - Participação por Unidade Orgânica

Tabela 1- Tabela % participação trabalhadores por Unidade Orgânica

UO	Trabalhadores DEZ/24	Trabalhadores	% participantes
DEC	187	61	33%
DRE	310	41	13%
DCM	114	17	15%
DRH	53	15	28%
DLAB	22	10	45%
DAC	13	6	46%
DAF	98	5	5%
DAL	151	5	3%
DAJ	17	3	18%
DOFA	9	2	22%
DPO	27	2	7%
DSI	13	2	15%
GAS	4	2	50%
Total	1018	171	17%

Verificou-se uma diminuição no total dos trabalhadores que responderam ao questionário, foram menos 40 do que em 2023.

Categoria Profissional do Trabalhador ao serviço dos SMAS de Sintra

As categorias profissionais com maior percentagem de respostas foi a de Técnico Superior e Dirigentes.

Os estagiários diminuíram a sua participação.

A representatividade dos respondentes por cada Categoria Profissional.

Tabela 2 - Tabela % participação por Categorias

Categoria Profissional	Nº de Trab. Dez 2024	Resposta à 1ª Consulta	
Assistentes Operacionais	570	81	14,21%
Coordenadores Técnicos	37	7	18,92%
Assistentes técnicos	198	36	18,18%
Técnicos Superiores	114	28	24,56%
Técnicos de Informática	10	1	10,00%
Fiscal	19	1	5,26%
Encarregados Operacionais	38	7	18,42%
Encarregado Geral Operacional	6	0	0,00%
Dirigentes (Dir. Dep., Chefe Div. e Dir. Delegado)	27	8	29,63%
Estagiários	21	2	9,52%
Total	1040	171	16,44%

Local onde desempenha habitualmente funções

A representatividade dos respondentes por local de trabalho.

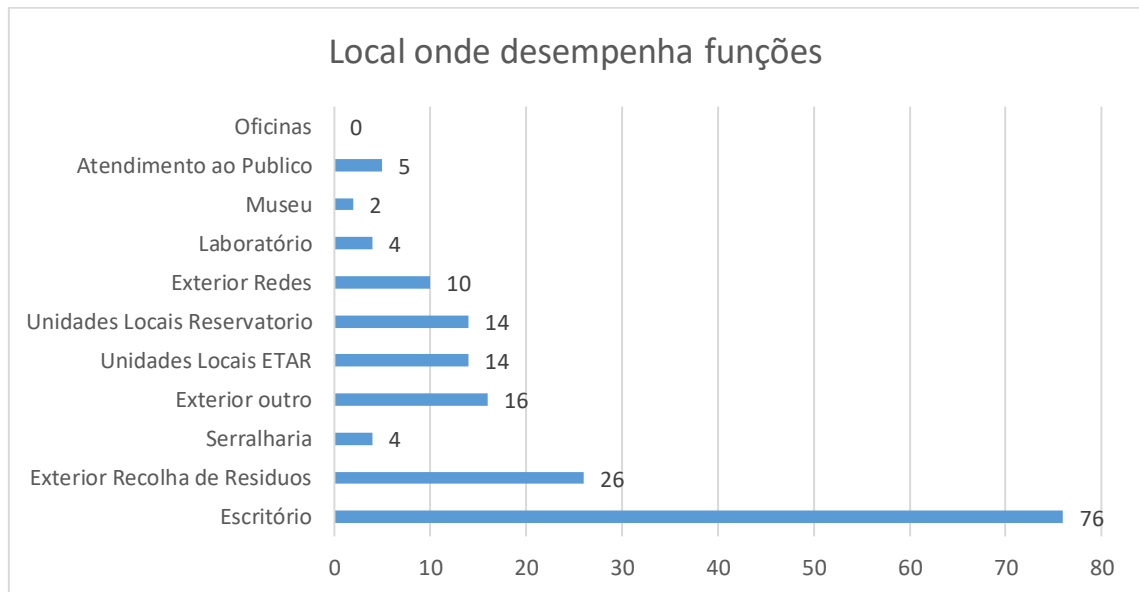


Gráfico 2 - Local desempenho das funções

RESPONSÁVEIS PELOS SERVIÇOS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO (Trabalhadores)

1. Conhece a equipa que desempenha as funções específicas de Segurança e Saúde no Trabalho?

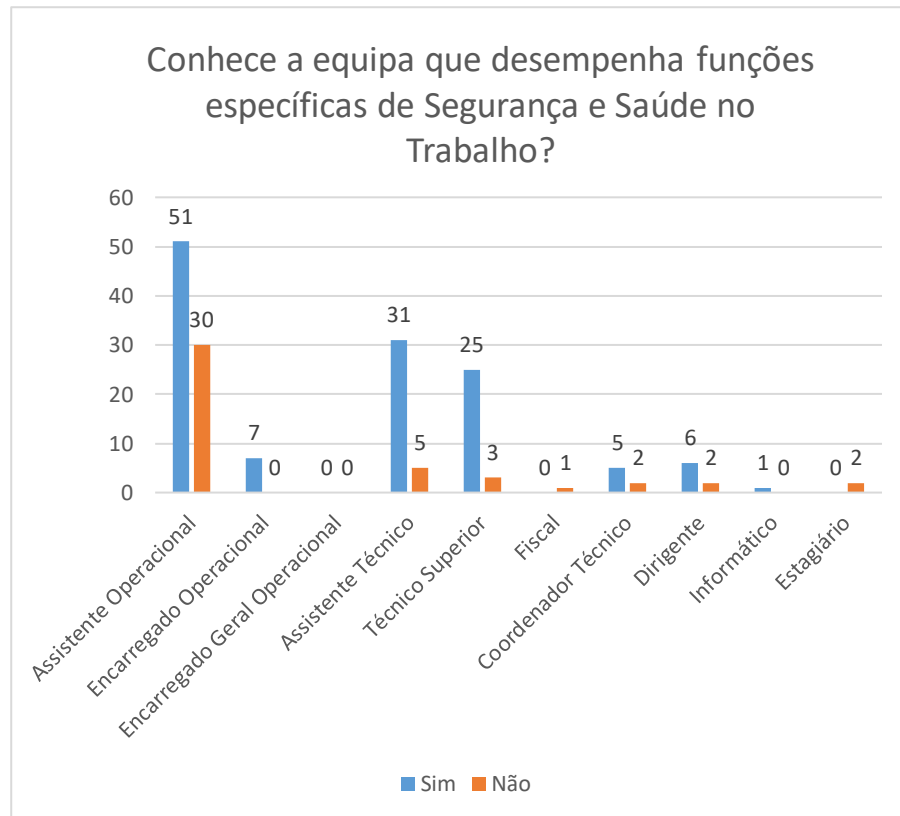


Gráfico 3 - Equipa que desempenha funções específicas de Segurança e Saúde no Trabalho

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que conhecem a equipa, sendo que na carreira de Assistente operacionais cerca de 30% das respostas são negativas

IDENTIFICAÇÃO DE PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA A SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

2. Conhece os riscos profissionais a que está exposto na atividade que desenvolve?



Gráfico 4 - Riscos profissionais a que está exposto

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que conhece os riscos profissionais a que está exposto.

1.1 Indique de que forma tomou conhecimento desses riscos:

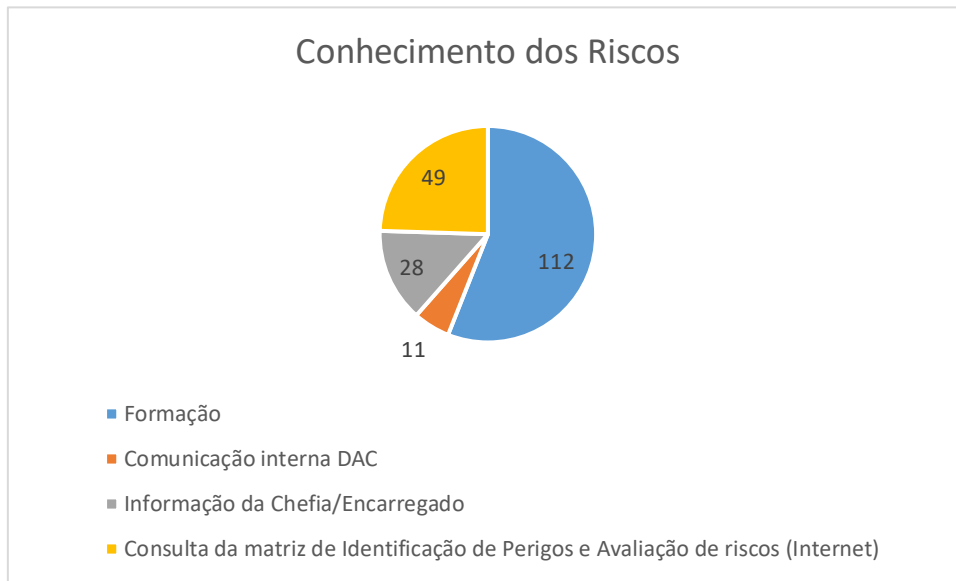


Gráfico 5 - Conhecimento dos Riscos

3. Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medida de controlo?

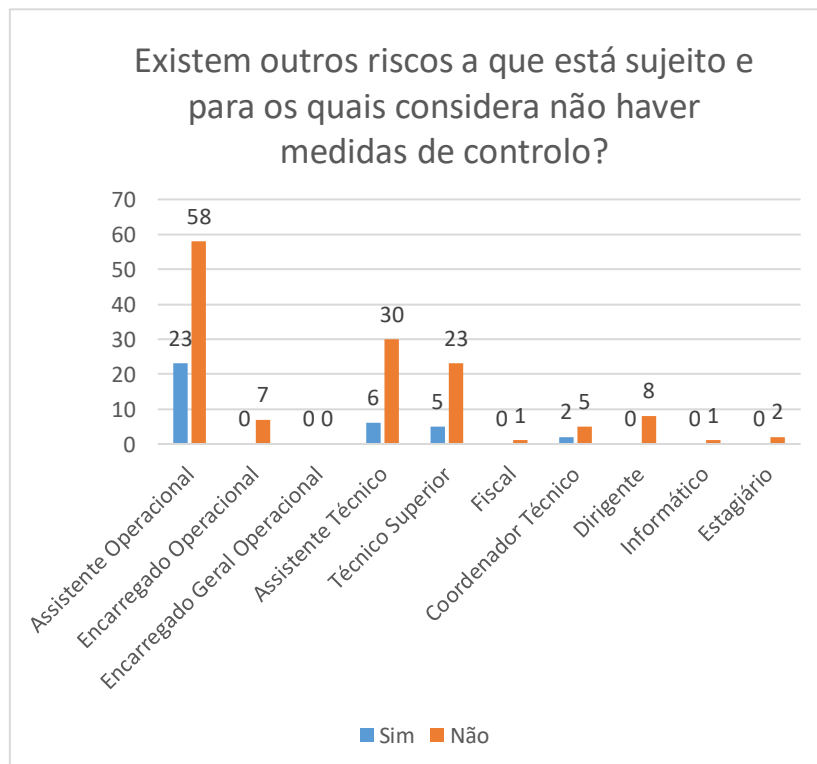


Gráfico 6 - Outros riscos a que está sujeito

Se respondeu “Sim” diga quais?

Por exemplo na sala/escritório, estamos sujeitos ao calor e "radiação" direta dos monitores gigantes.

Viaturas em mau estado.

Stresse e falta de diálogo.

Resguardos à volta dos (tanques) secundários, subida ao digestor.

Nas ETAR, nas fossas pode-se apanhar bactérias!

Riscos inerentes ao atendimento ao público, nomeadamente no que diz respeito a clientes potencialmente perigosos e agressivos, problema cada vez mais frequente"

Considerações: Há uma grande maioria de trabalhadores que conhece os riscos identificados, sendo que os exemplos de riscos que poderão não estar identificados reconduzem-se a riscos identificados, sendo positivo proceder a sensibilização sobre os mesmos e sua melhor consulta na matriz de riscos de modo a que, as medidas mitigadoras sejam realmente eficazes.

4. Tem conhecimento das medidas de prevenção e segurança que deve aplicar na sua atividade?

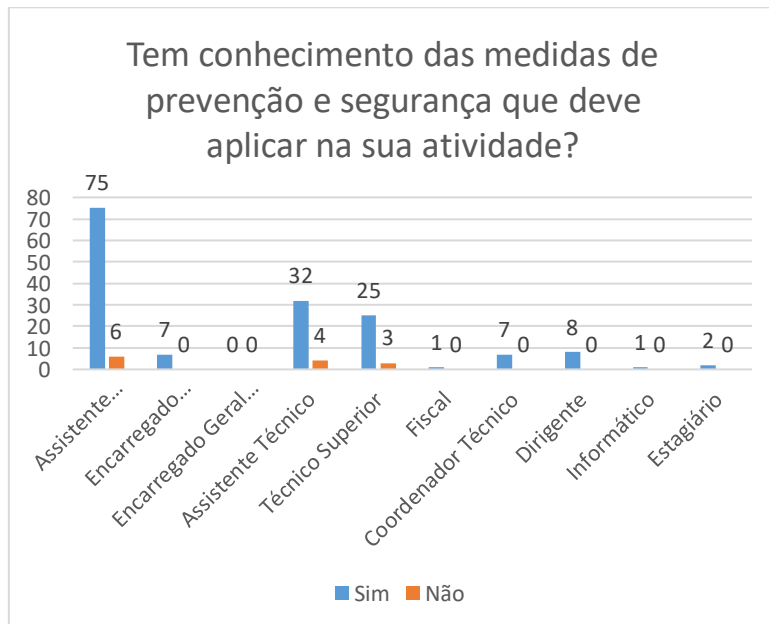


Gráfico 7 - Medidas de prevenção e segurança

Considerações: Há um conhecimento robusto das medidas de prevenção de segurança.

5. Sabe que é obrigatório comparecer às consultas de Medicina do Trabalho?

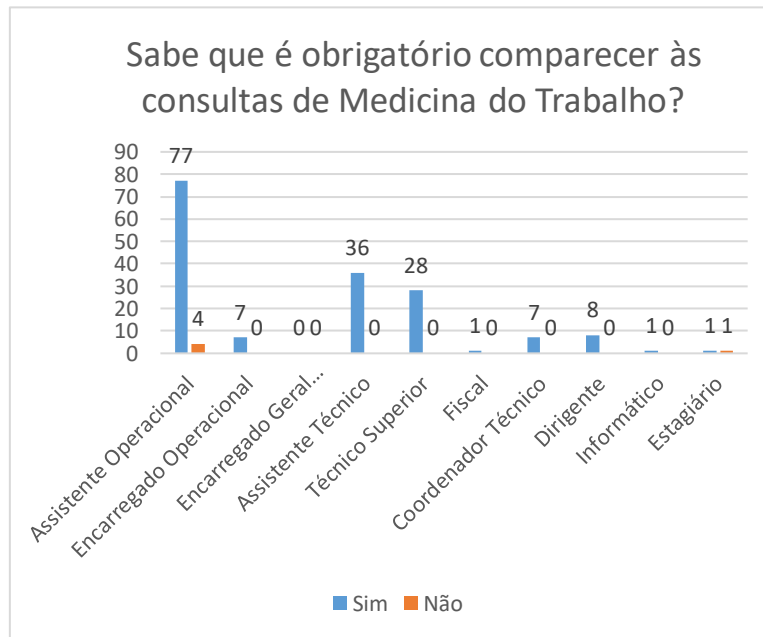


Gráfico 8 - Obrigatoriedade de comparecer às consultas de Medicina do Trabalho

Considerações: Há um conhecimento generalizado da obrigatoriedade de comparecer às consultas de Medicina do Trabalho.

6. Considera importante a utilização de Proteção Individual (EPI) para desempenhar as suas tarefas?

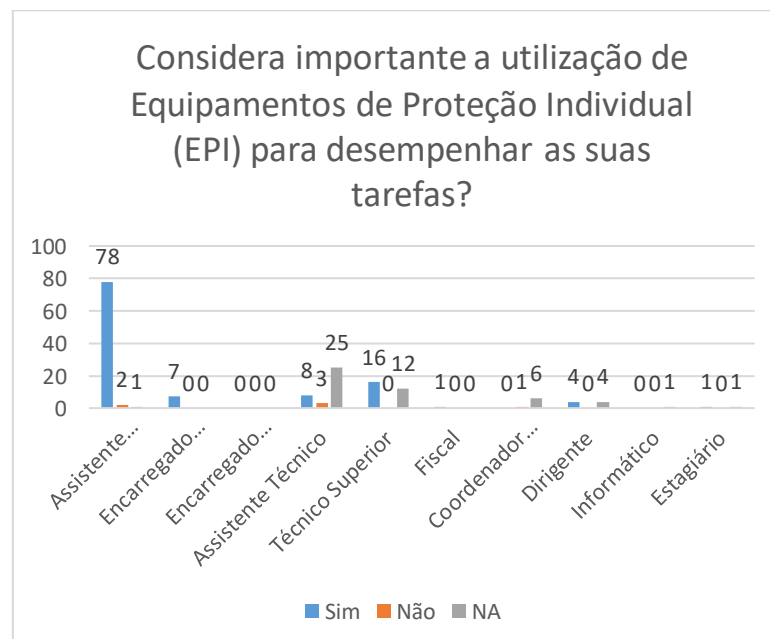


Gráfico 9 - Importância de utilização de EPI

7. São facultados EPI?

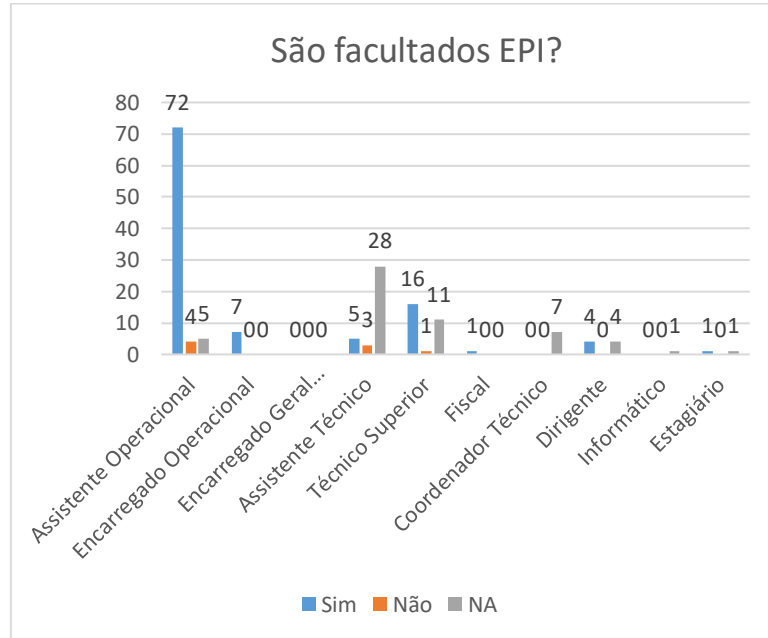


Gráfico 10 - Disponibilidade de EPI

7.1 Se SIM. Considera-os confortáveis e adequados?

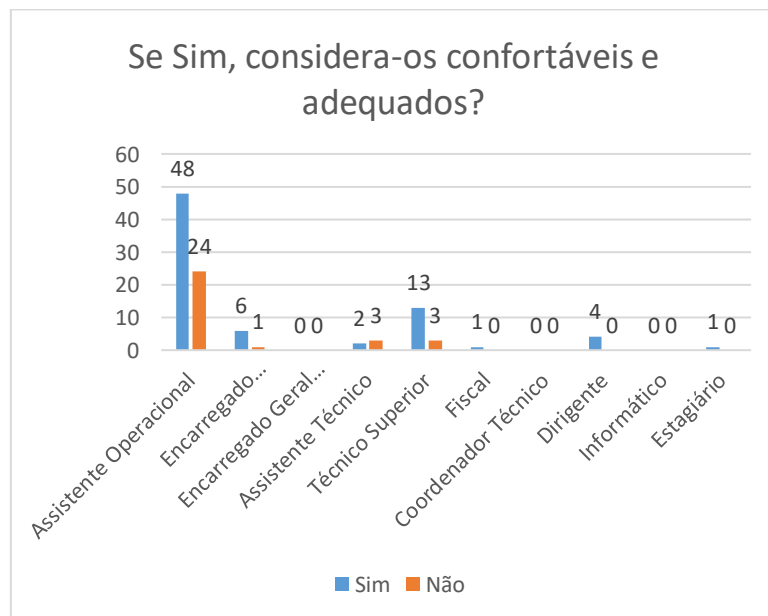


Gráfico 11 - Adequação dos EPI

Considerações: Há um reconhecimento da importância dos EPI da sua disponibilidade e adequação. Há na categoria de assistentes operacionais cerca de 30% que não os considera adequados e ou confortáveis.

8. Em relação aos EPI há alguma situação que queira referir?

Sempre que trato de fardamento, deveria existir um stock de luvas (médicas/descartáveis) para não mexer em contacto com material velho e contaminado.

Sim, o uso de capacete nalgumas situações.

Botas desconfortáveis.

"Luvas fornecidas aos motoristas: é impossível trabalhar com as guas.

Calçado para chuva motorista."

Fatos impermeáveis são muitos fracos, com chuva passado pouco tempo está-se todo molhado mesmo com chuva fraca.

Sapatos mais confortáveis.

As botas são pesadas.

Alguns dos EPI não são da melhor qualidade e durabilidade é mínima.

Necessito de uma cinta lombar. Necessito de filtros de máscaras desde há 4 anos.

Se cair alguém para um reservatório não temos como o tirar de lá rapidamente em segurança.

É frequente pedirmos EPI e apenas vir uma parte do equipamento pedido, por falta de stock.

Os EPI facultados são bons, embora existam artigos que não são disponibilizados.

Considerações: As observações são tidas em consideração na revisão dos EPI.

CONDIÇÕES DE TRABALHO

9. Considera os locais de trabalho seguros e saudáveis para o desenvolvimento das suas atividades, nomeadamente:

a) Temperatura

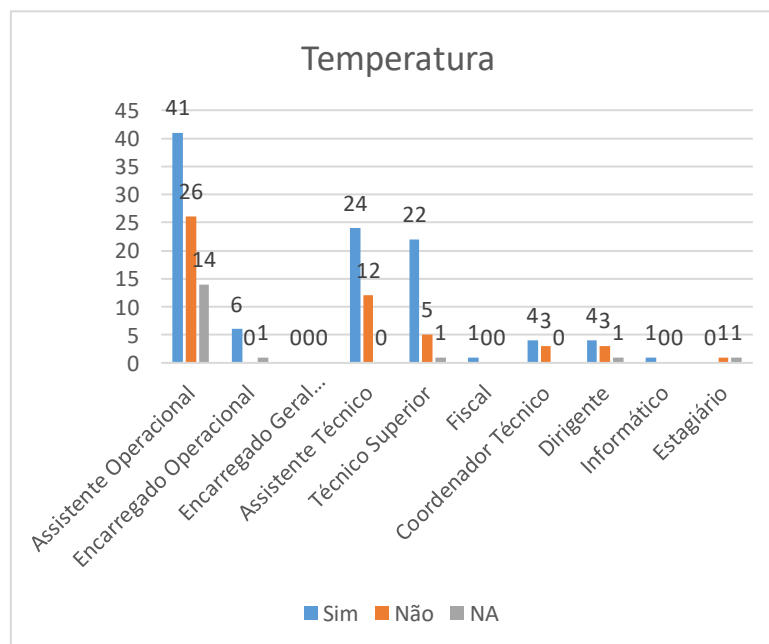


Gráfico 12 – Temperatura

Considerações: A temperatura é impactante para os Assistentes operacionais pela sua sujeição às condições climáticas, de igual proporção o consideram cerca de 30% dos Assistentes técnicos inquiridos, estando este maioritariamente em ambiente de escritório.

b) Humidade

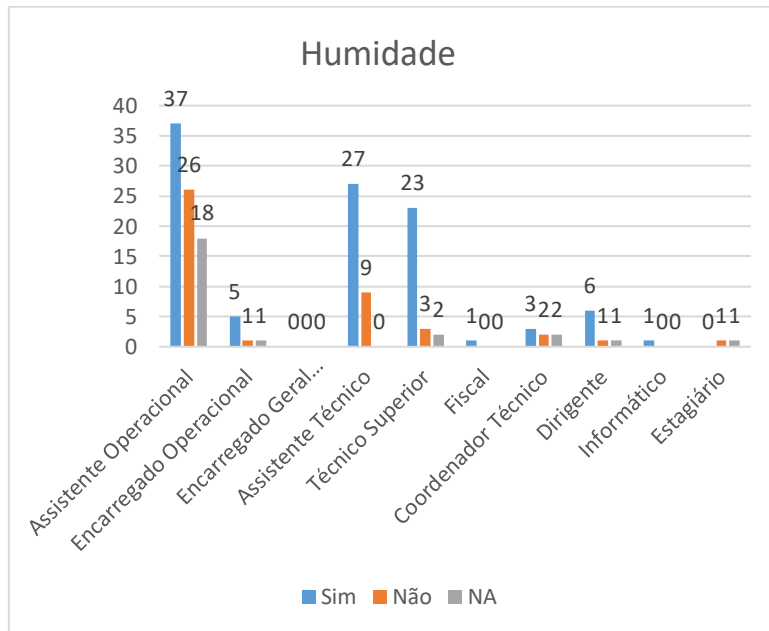


Gráfico 13 – Humidade

Considerações: A humidade é impactante para mais de 30% dos Assistentes operacionais pela sua sujeição às condições climáticas.

c) Iluminação

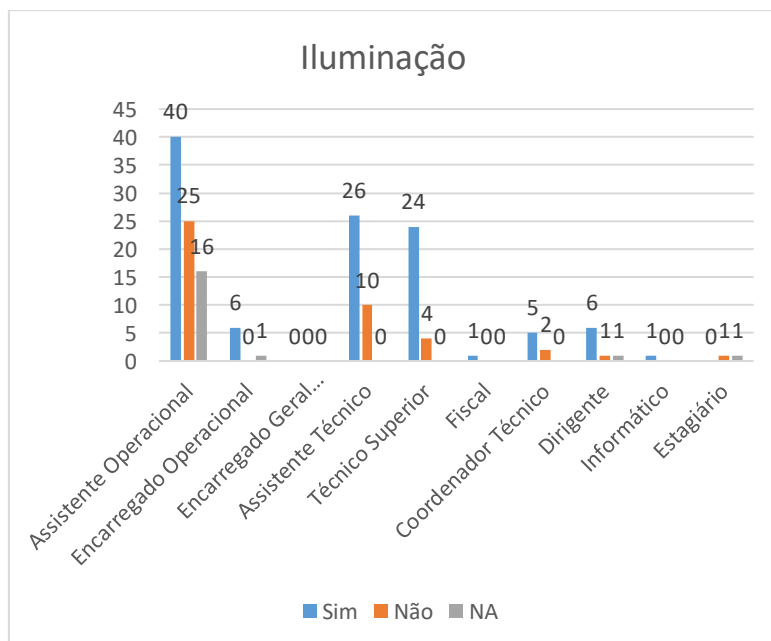


Gráfico 14 - Iluminação

Considerações: A iluminação é impactante para mais de 30% dos Assistentes operacionais pela sua sujeição às condições climáticas.

d) Ruído

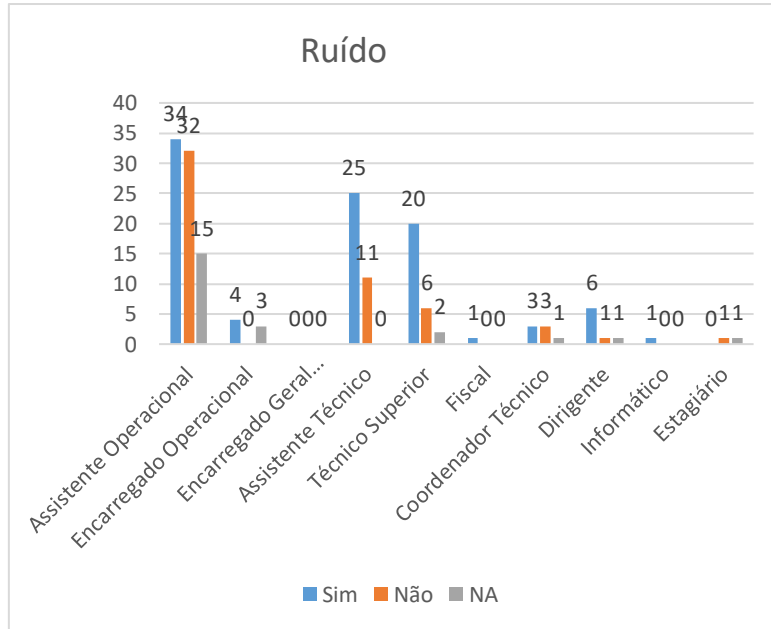


Gráfico 15 - Ruído

Considerações: A iluminação é impactante para mais de 30% dos Assistentes operacionais pela sua sujeição às condições climáticas.

e) Mesa, cadeira, ecrã e rato

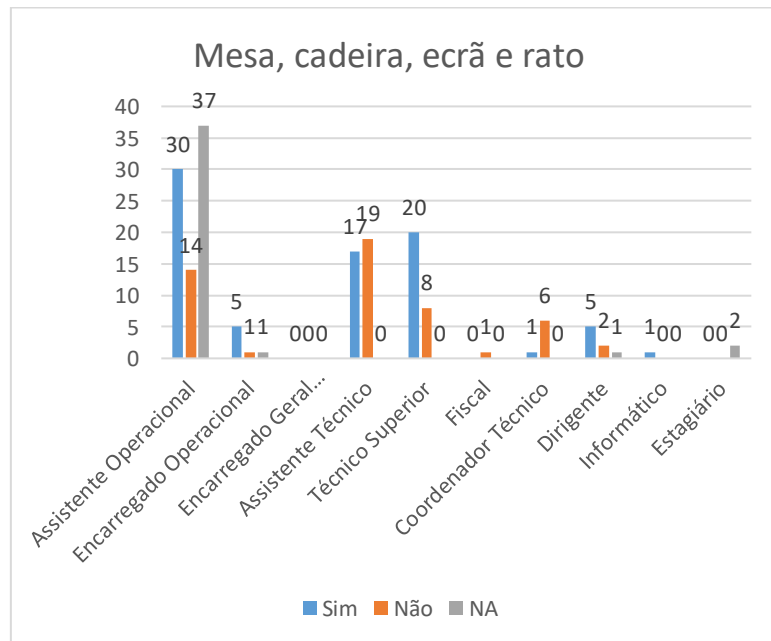


Gráfico 16 - Mesa, cadeira, ecrã e rato

Considerações: Mais de 50% dos Assistentes técnicos não considera ter condições seguras e saudáveis no que diz respeito a mesa, cadeira, ecrã e rato. Há necessidade de reforçar junto das UO as necessárias substituições nomeadamente no que às cadeiras diz respeito.

f) Bancada de trabalho

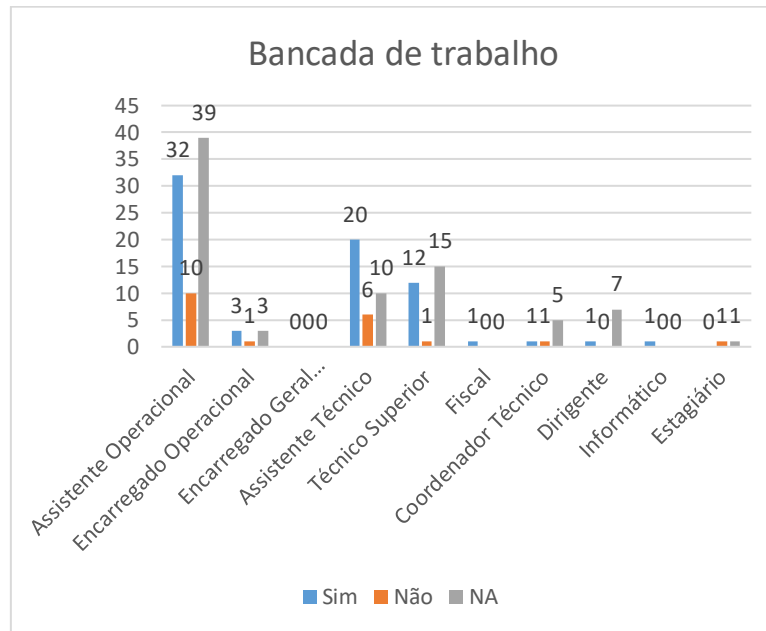


Gráfico 17 - Bancada de trabalho.

Considerações: Cerca de 20% dos Assistentes operacionais não considera ter condições seguras e saudáveis no que diz respeito bancada de trabalho.

g) Postos de trabalho nas ETAR, Estações Elevatórias ou reservatórios

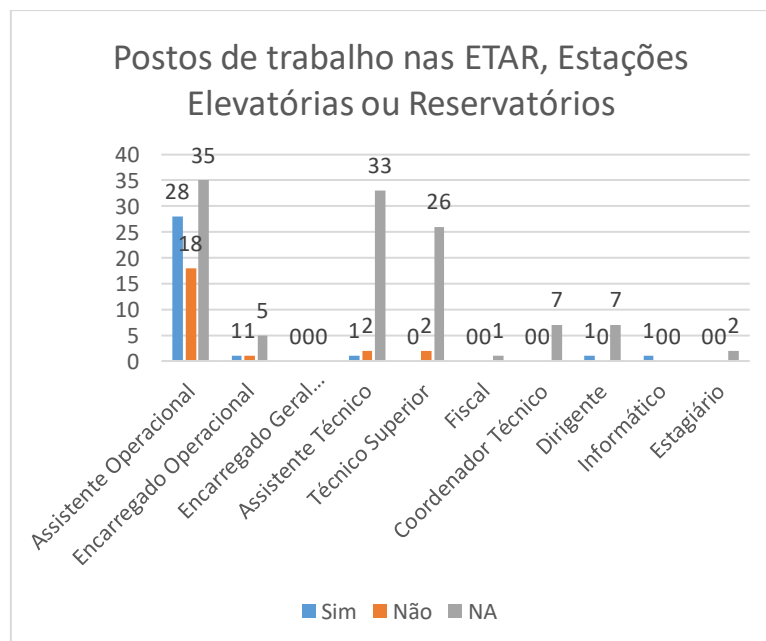


Gráfico 18 - Postos de trabalho nas ETAR, Estações Elevatórias ou reservatórios

Considerações: Cerca de 40% dos Assistentes operacionais não considera ter condições seguras e saudáveis no que diz respeito aos postos de trabalho nas ETAR, EE ou reservatórios.

h) Casas de banho ou Balneários

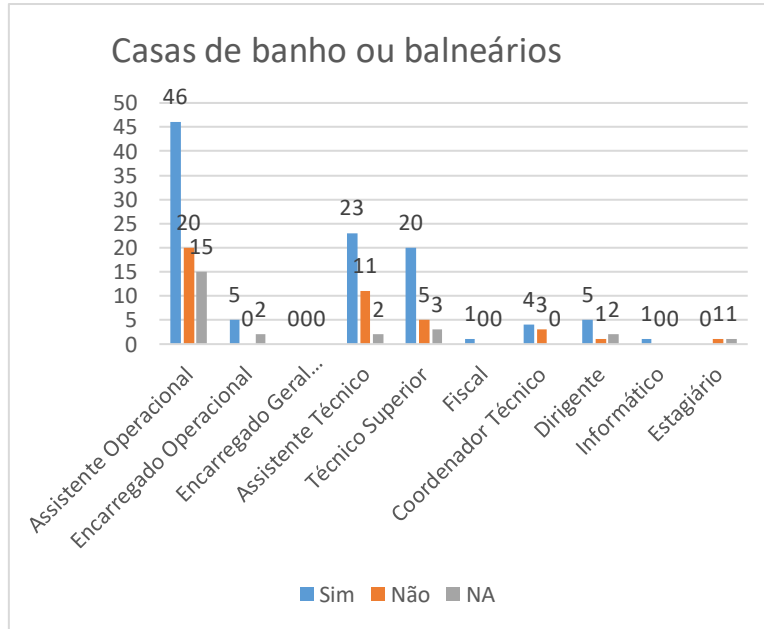


Gráfico 19 - Casas de banho ou balneários

Considerações: Cerca de 30% dos Assistentes operacionais e assistentes técnicos não considera ter condições seguras e saudáveis no que diz respeito às casas de banho ou balneários.

i) Refeitório, Bar e outras áreas sociais

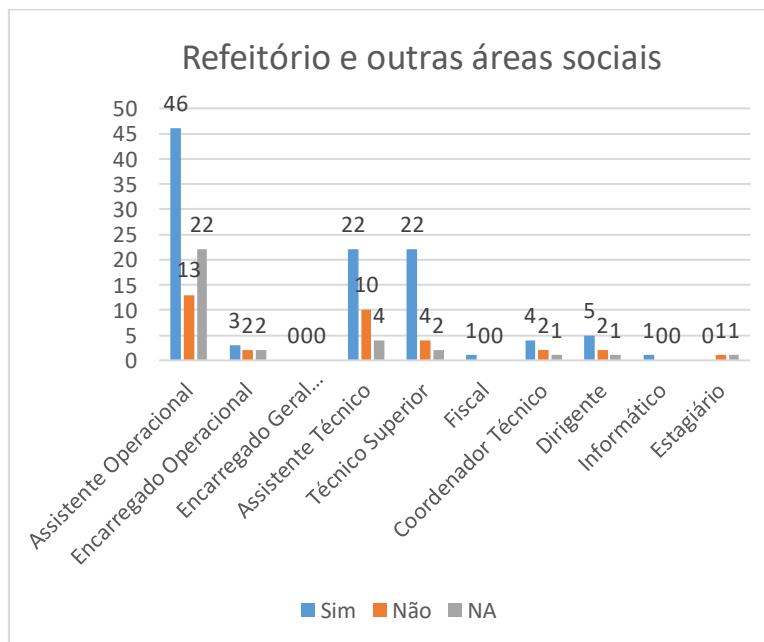


Gráfico 20 - Refeitório e outras áreas sociais

Considerações: De um modo geral há satisfação com o refeitório e outras áreas sociais.

j) Caso existam outros locais que não considere seguros ou saudáveis indique quais.

Como referi anteriormente, a temperatura e "radiação" dos ecrãs gigantes que estão na sala e ninguém se preocupa quando estão quase em cima de vários trabalhadores assim como o "ar" das salas.

Deveria existir uma mangueira ou local onde possamos lavar a sola das botas, pelo motivo pelo qual todos os dias vamos à tratolixo sendo assim pisamos na lama do lixo que vem agarrado às botas muitas vezes recorremos a outras empresas (bombas e tratolixo) o que não faz muito sentido.

Em algumas situações é inevitável a existência de ambiente húmido em algumas unidades físicas dos SMAS.

Falta iluminação pessoal para trabalhar à noite.

Interior das viaturas do saneamento.

As viaturas que por vezes não estão devidamente em segurança para serem conduzidas.

A cadeira de trabalho não tem apoio de cabeça o que causa desconforto à coluna cervical um dia inteiro sem este apoio.

"No Museu da Água e Resíduos os vidros existentes nas salas administrativas são antigos e muito pesados, o que dificulta o seu manuseamento.

Outra situação que apresenta um perigo enorme é a área exterior do Museu, pelo facto de ser de madeira e no Inverno é escorregadio. Esta situação poderá trazer problemas aos colaboradores e visitantes, caso exista um risco de queda. Através do D20240170937, de 18 de outubro a DOFA propôs a colocação de uma pérgula bioclimática por forma a que este risco desapareça.

Em relação à mudança dos vidros estamos a aguardar orçamento para a mudança dos mesmos.

"Os vestiários dos operacionais masculinos têm diversas falhas ao nível de higiene/limpeza, humidade elevada devida a pouca ventilação e diversas situações de desenvolvimento de fungos/bolores. Têm falta de bancos.

Os balneários femininos são demasiado pequenos para o número de utilizadoras."

10. Considera que os equipamentos de trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança?

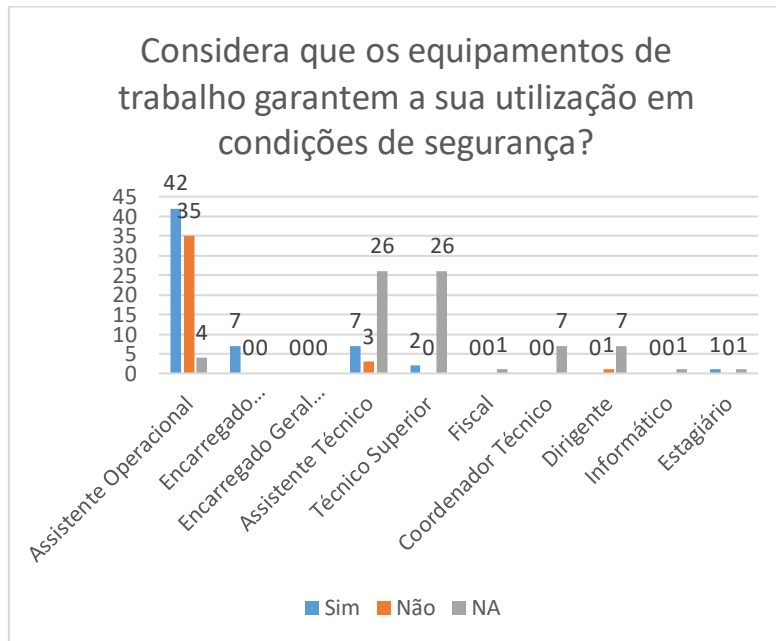


Gráfico 21 - Segurança dos equipamentos de trabalho

Considerações: Quase 50% dos assistentes operacionais, consideram que os equipamentos de trabalho não garantem a sua utilização em condições de segurança. Há necessidade de em correlação com as avaliações dos equipamentos em conformidade com o DL/50, para melhor avaliação.

11. Já recebeu informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho?

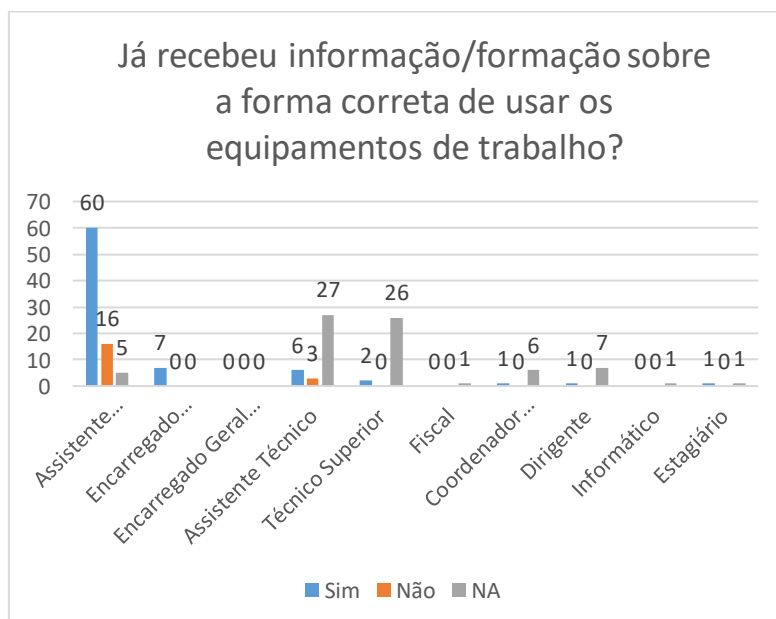


Gráfico 22 - formação Equipamentos de trabalho

Considerações: A grande maioria dos trabalhadores já recebeu formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho.

12. Sabe onde consultar os manuais de instruções dos equipamentos de trabalho?

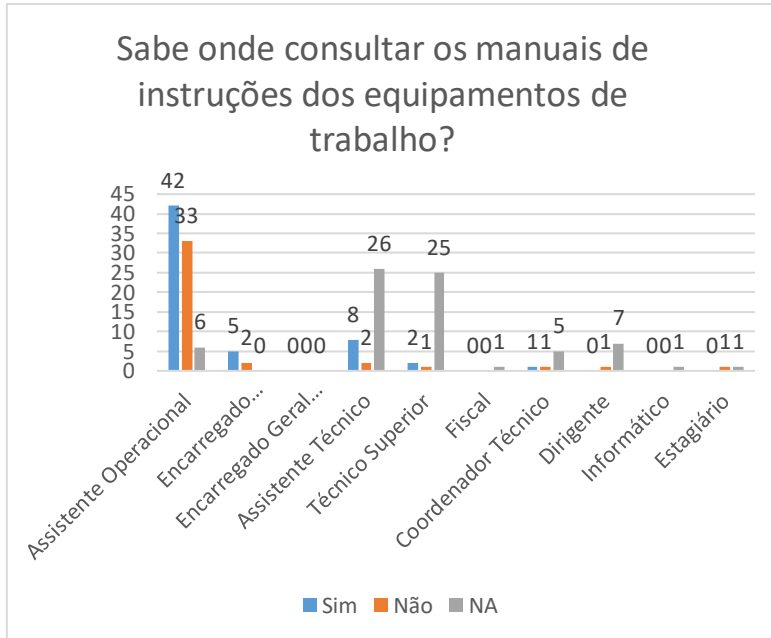


Gráfico 23 - Consulta manuais de instruções de equipamentos de trabalho

Considerações: Cerca de 40% dos Assistentes operacionais não sabe como consultar os manuais dos equipamentos de trabalho. Há necessidade de formação/sensibilização.

13. Já lhe entregaram algum equipamento ou ferramenta de trabalho que não estava em condições de segurança?

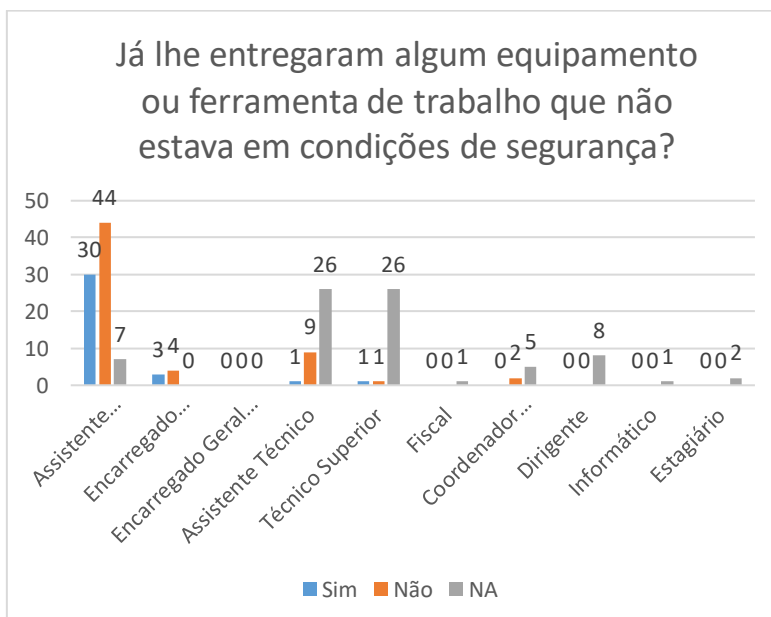


Gráfico 24 - Equipamentos sem condições de segurança

Considerações: A cerca de 40% dos Assistentes operacionais já lhes foi facultado equipamentos que consideraram não estar em condições de segurança.

13.1 Se Sim, qual o equipamento que utilizou?

Devo só referir que o pessoal operacional tem diariamente viaturas que não estão em condições "mínimas" de segurança.

Os veículos de recolha do lixo.

As gruas dos veículos; os próprios veículos.

Camiões pesados.

Polvo enferrujado; cintos para grua quase a rasgar

Não utilizei, mas uma retificadora.

Motosserra.

Observo enquanto dirigente do setor operacional: não existem equipamentos de trabalho em quantidade suficiente para as necessidades, o que conduz à utilização de alguns equipamentos em condições deficientes e sem condições de segurança

Ferramenta de trabalho.

14. Relativamente aos riscos a que está sujeito quando utiliza equipamentos de trabalho, que precauções toma na sua utilização?

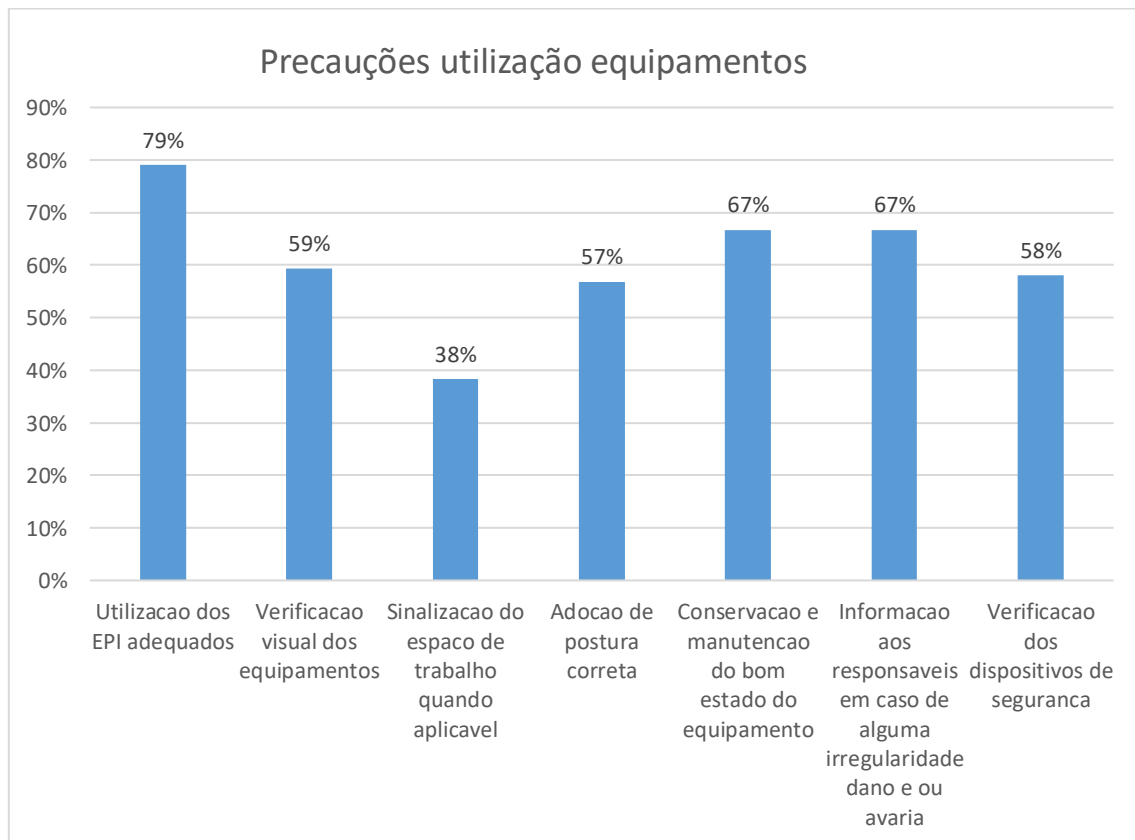


Gráfico 25 - Precauções utilização equipamentos

NECESSIDADES DE FORMAÇÃO

15. Tem/teve ações de informação/formação sobre segurança e saúde necessárias para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável?

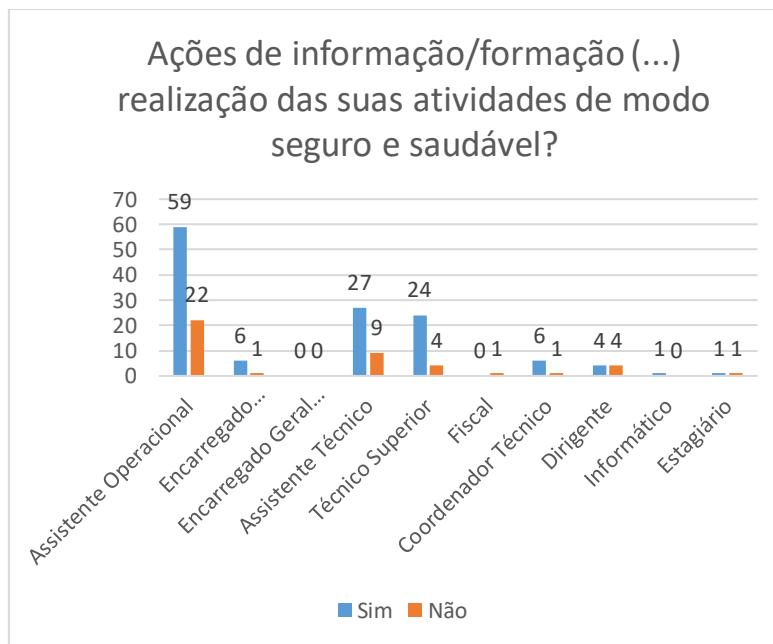


Gráfico 26 - Atividades de modo seguro e saudável

Considerações: A grande maioria dos trabalhadores já recebeu formação sobre segurança e saúde necessárias para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável.

15.1 Se respondeu Não, indique quais lhe estão a faltar.

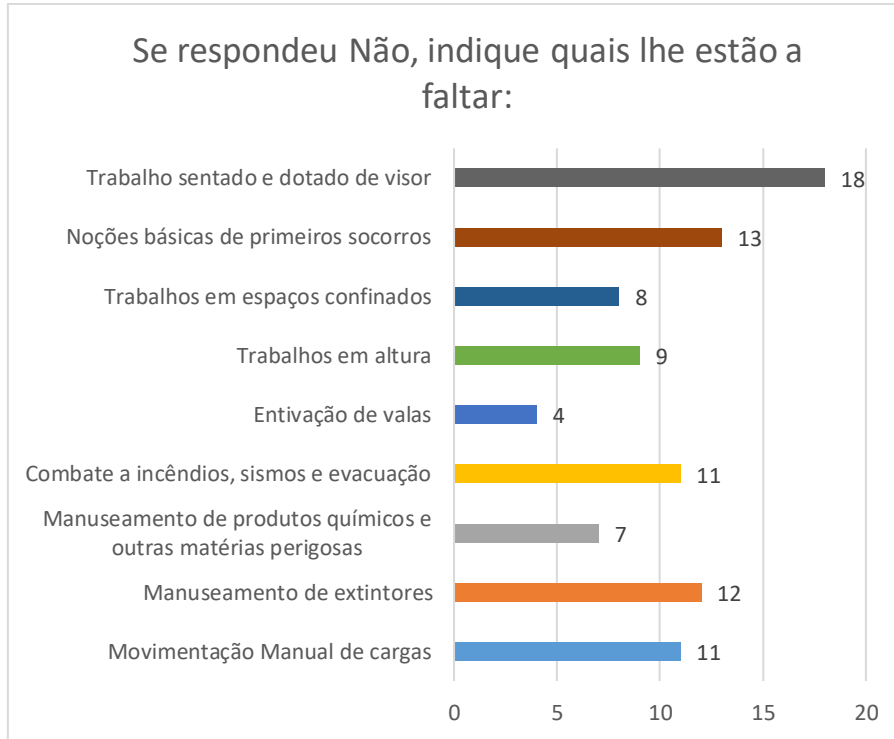


Gráfico 27 - Formação em falta, atividades de modo seguro e saudável

16. Tem/teve formação adequada à realização das suas tarefas, consciente do seu dever e comportamento enquanto trabalhador em funções públicas?

a) Ética e Deontologia Profissional - Módulo Formação Inicial

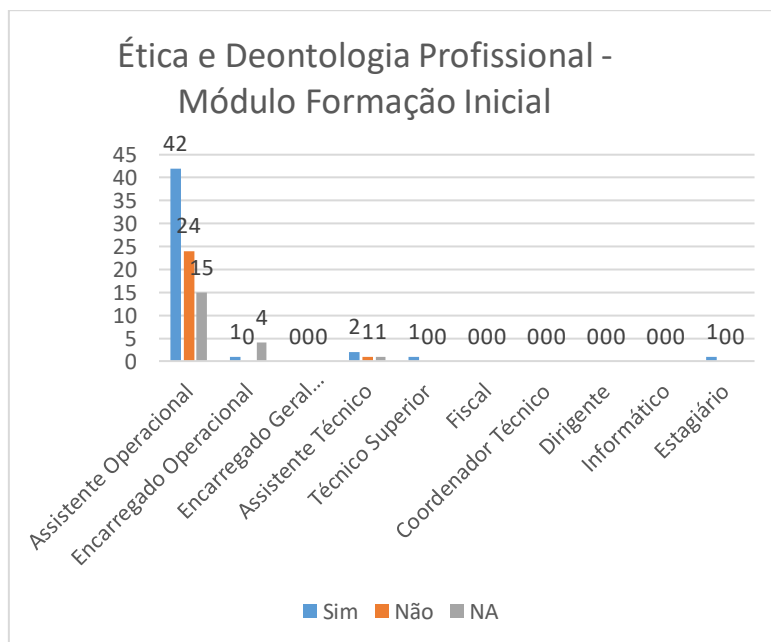


Gráfico 28 - Ética e Deontologia Profissional

b) Ética e Integridade nas Organizações – RGPC

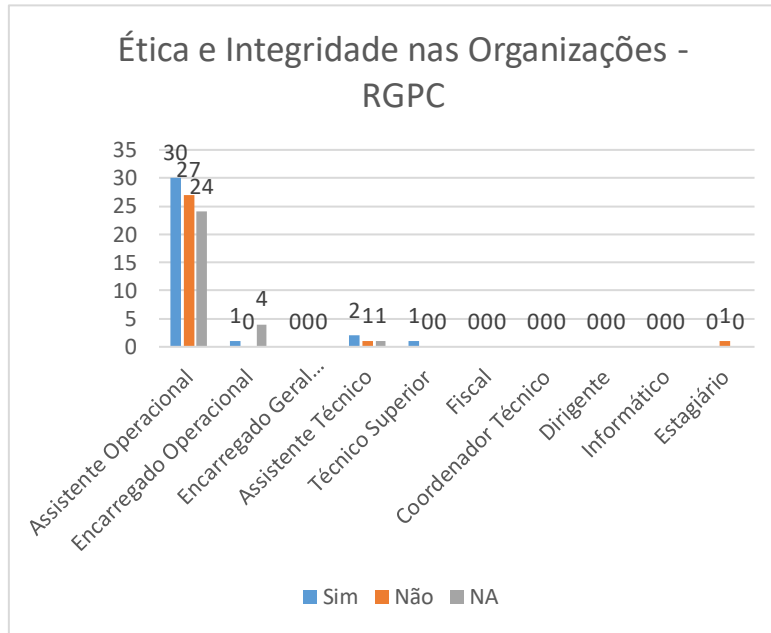


Gráfico 29 - Ética e Integridade nas Organizações

c) Proteção de Dados Pessoais – RGPD

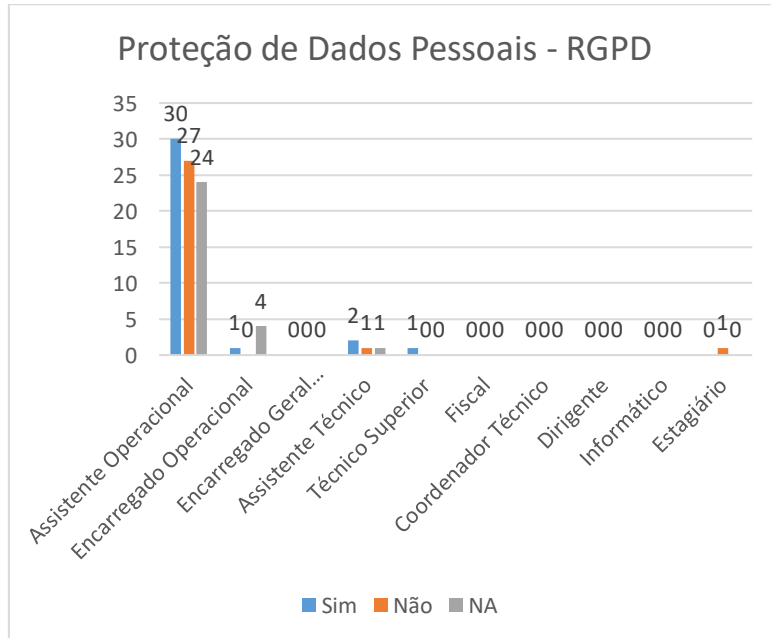


Gráfico 30 - Proteção de Dados Pessoais

d) Introdução à Segurança Informática – Cibersegurança

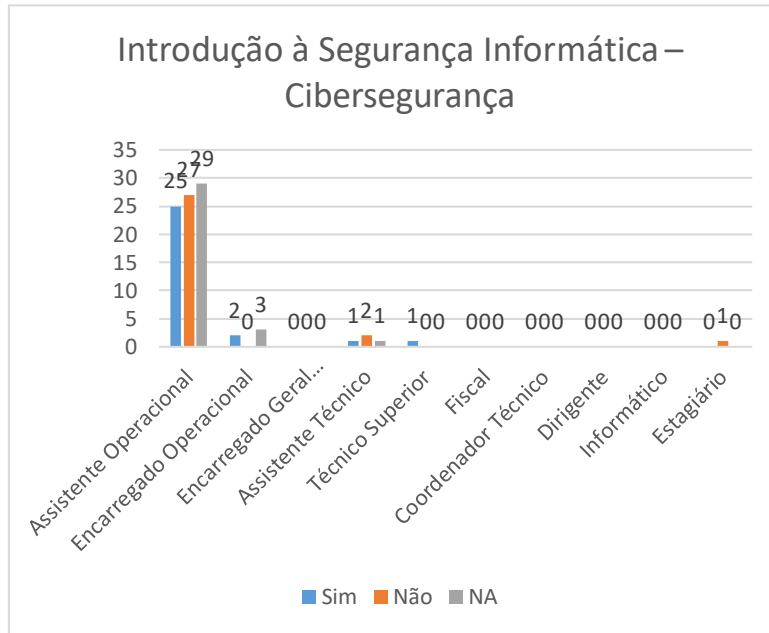


Gráfico 31 - Introdução à Segurança Informática

e) No âmbito das suas funções principais e atribuições

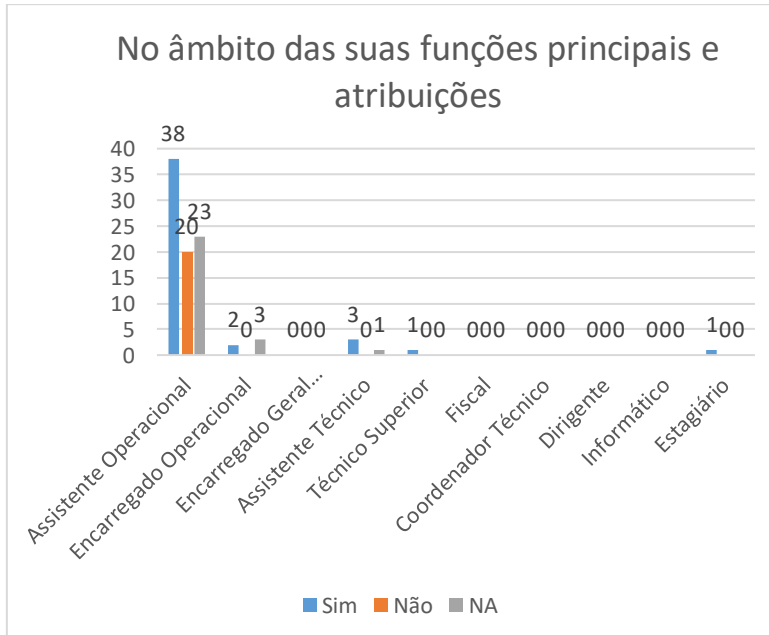


Gráfico 32 - No âmbito das suas funções principais e atribuições

f) Outra, qual?

Portal do Trabalhador

INVESTIGAÇÃO DE INCIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS

17. Tem conhecimento da ocorrência de acidentes de trabalho?

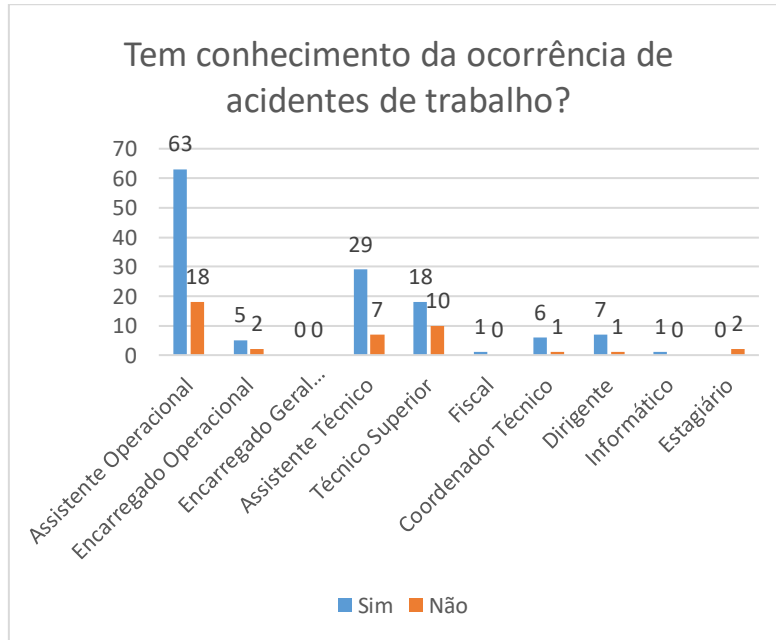


Gráfico 33 - conhecimento da ocorrência de acidentes de trabalho

Considerações: A grande maioria dos trabalhadores tem conhecimento de acidentes de trabalho.

18. Tem conhecimento de medidas adotadas ou propostas pelos serviços de segurança e saúde após a ocorrência de um acidente de trabalho?

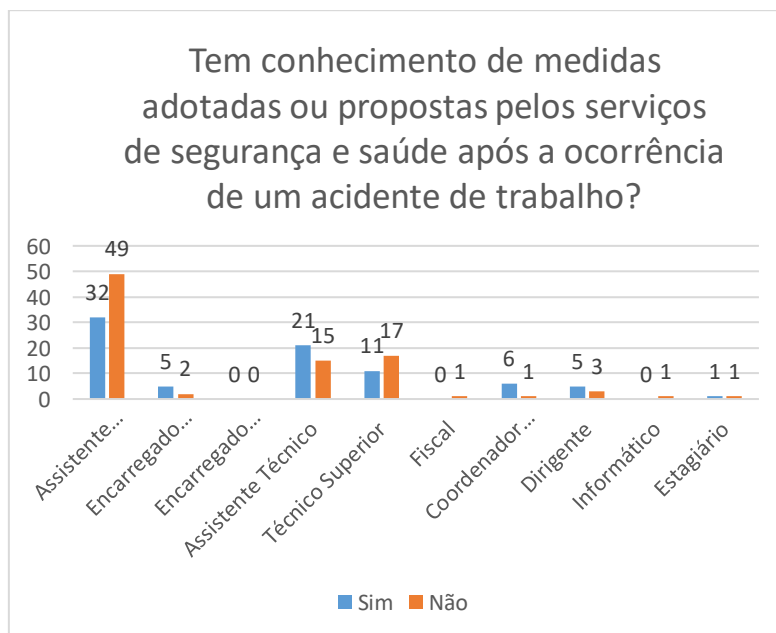


Gráfico 34 - Conhecimento de medidas adotadas ou propostas pelos serviços de segurança e saúde

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que desconhece medidas adotadas ou propostas de SST, é importante reforçar a comunicação nesta vertente.

GESTÃO DA EMERGÊNCIA

19. Conhece a equipa de segurança para situações de emergência?

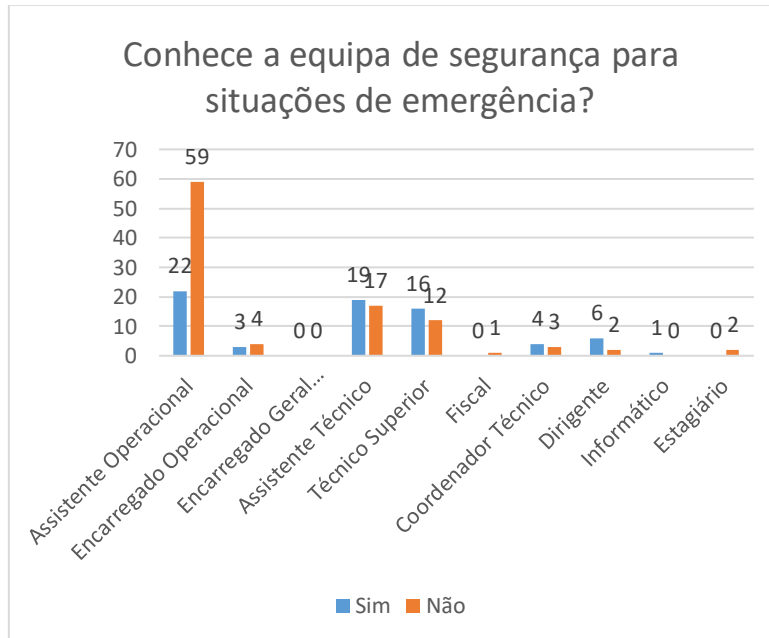


Gráfico 35 - Conhece a equipa de segurança para situações de emergência?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que desconhece a equipa de Segurança em situações de emergência, há necessidade de divulgação da mesma.

20. Sabe onde pode consultar o plano e procedimentos de emergência?

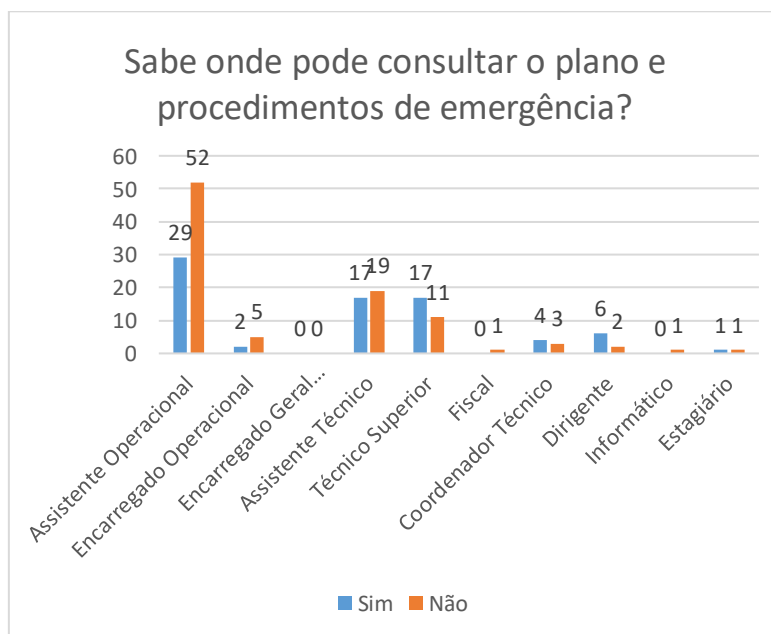


Gráfico 36 - Sabe onde pode consultar o plano e procedimentos de emergência?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que desconhece onde consultar os procedimentos de emergência, há necessidade de divulgação da localização dos mesmos.

21. Sabe como proceder numa situação de emergência?

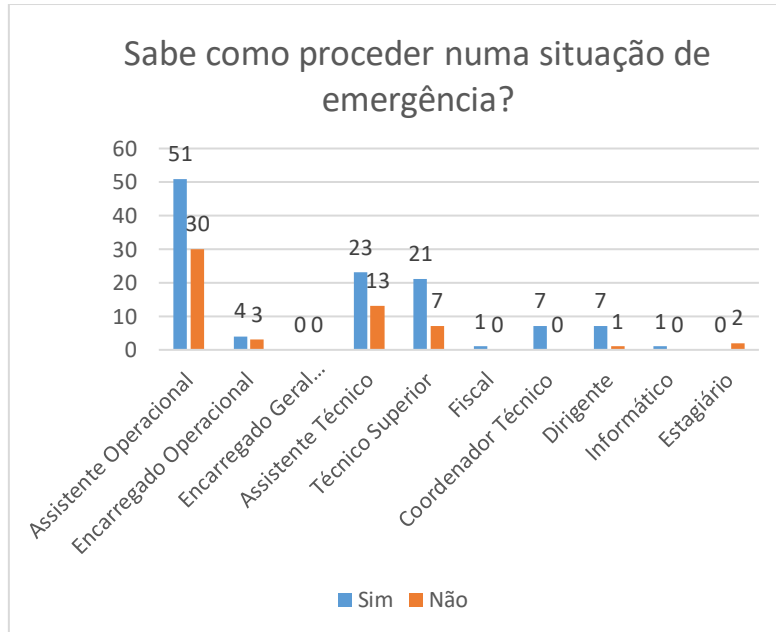


Gráfico 37 - Sabe como proceder numa situação de emergência?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que sabe como proceder em situações de emergência.

22. Acha positiva a realização de simulacros?

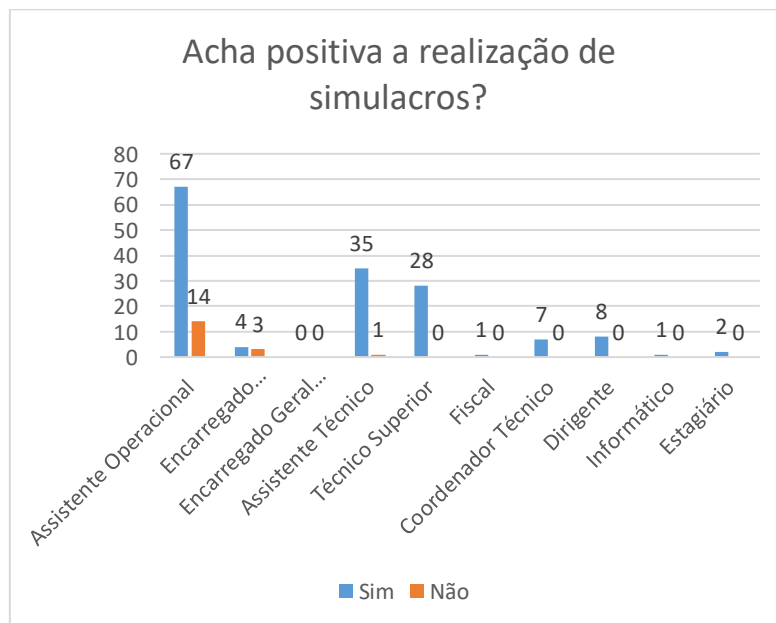


Gráfico 38 - Acha positiva a realização de simulacros?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores acha positiva a realização de simulacros.

NECESSIDADES E EXPETATIVAS

23. Considera este questionário adequado para avaliar os aspetos relacionados com a SST?

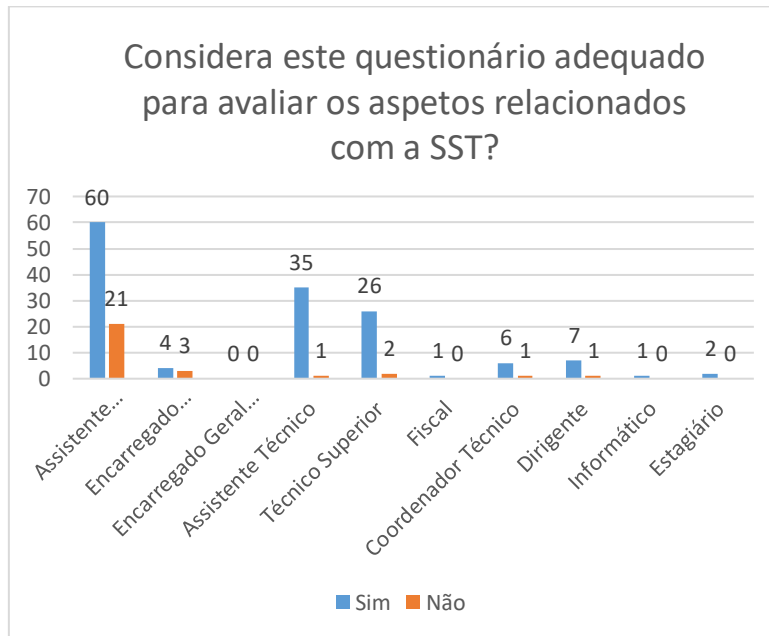


Gráfico 39 - Considera este questionário adequado para avaliar os aspetos relacionados com a SST?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que acha adequado este questionário como forma de avaliar os aspetos relacionados com SST.

24. Está satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho?

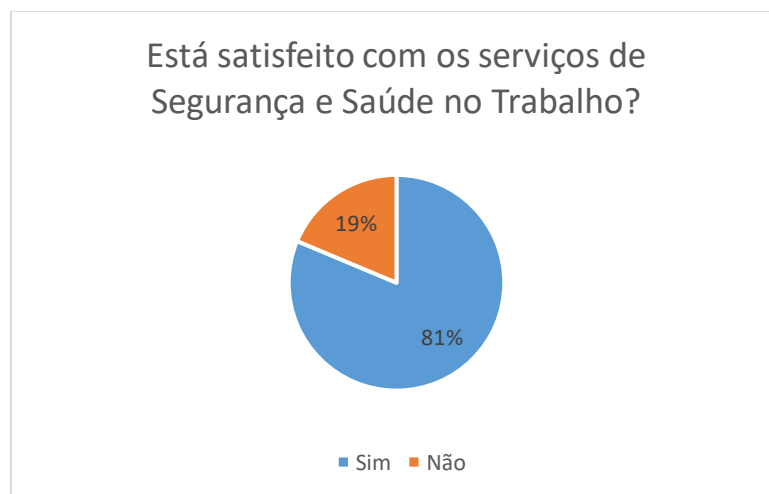


Gráfico 40 - Está satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que está satisfeita com os serviços de SST.

25. Como podem os SMAS contribuir para a promoção da sua saúde e bem-estar?

Melhorar muito os espaços de trabalho.

Fazer um plenário com trabalhadores, com a equipa de segurança do trabalho, são os que têm o conhecimento para dar instrução aos trabalhadores.

Ter EPI de melhor qualidade, viaturas de trabalho com melhores condições.

Com workshops e maior regularidade nas consultas de apoio físico e psicológico.

Formação nos veículos nos quais trabalhamos.

Monitorizar com maior regularidade as condições de trabalho de todos os trabalhadores dos SMAS de Sintra.

Promovendo algumas atividades, como por exemplo, exercício físico ou atividades lúdico-culturais.

"Serviço de Osteopatia".

Fisioterapia para todos os trabalhadores.

Pilates Clínico.

Sessões de Mindfulness.

Ginástica Laboral.

Atividades de Team Building.

Reuniões de Equipa de Trabalho com a liderança".

Mobiliário mais ergonómico.

Ginástica de alongamentos no local de trabalho.

Acompanhamento das necessidades dos trabalhadores.

Mais sensibilização.

Haver mais simulacros e abranger várias áreas: incêndios, sismo, ameaças externas, etc

Promover atividade física diária.

26. Tem conhecimento da Política do Sistema de Gestão Integrado e Objetivos dos SMAS de Sintra?

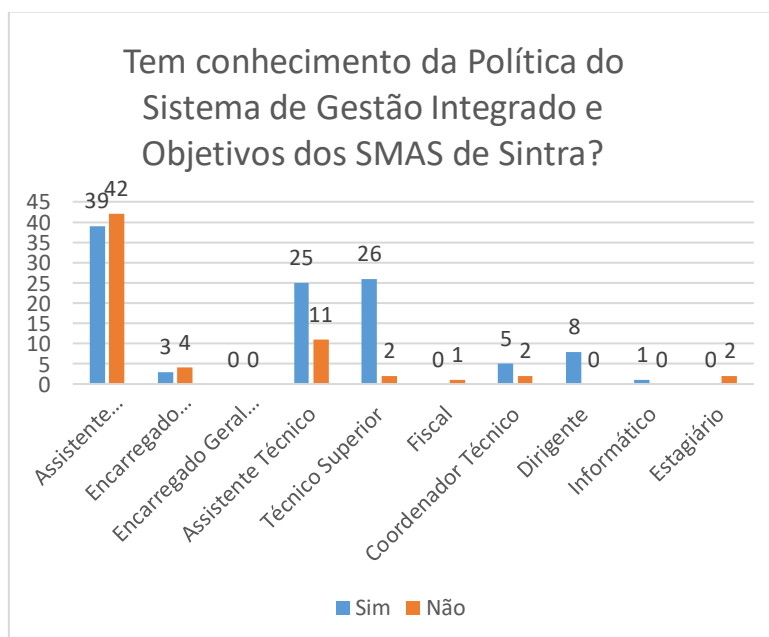


Gráfico 41 - Tem conhecimento da Política do Sistema de Gestão Integrado e Objetivos dos SMAS de Sintra

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que conhece a Política de SGI, importa no entanto reforçar o universo de trabalhadores com esse conhecimento.

26.1 Se Sim, diga como teve conhecimento

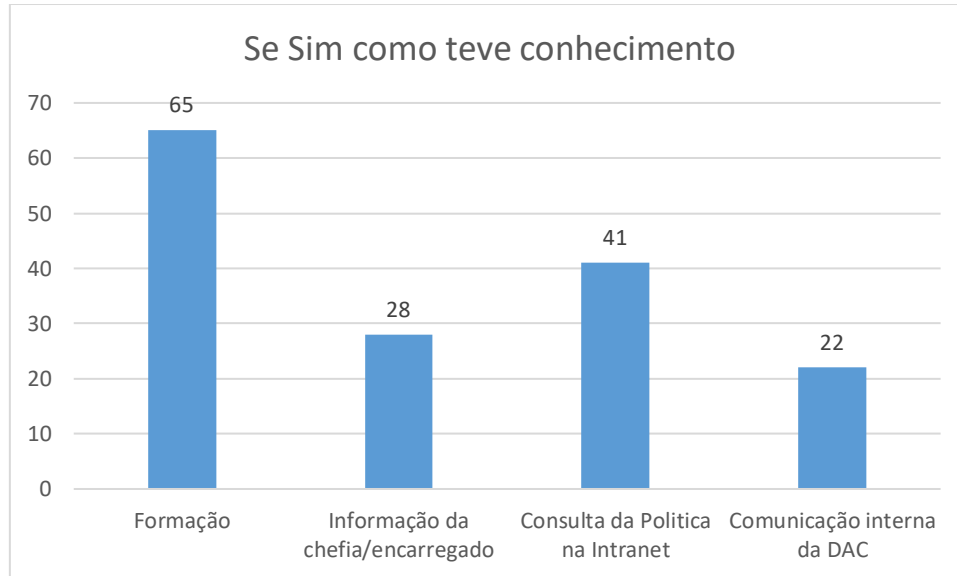


Gráfico 42 - Formas de conhecimento da Política SGI

27. Considera que os SMAS de Sintra zelam pela sua Segurança e Saúde no Trabalho?

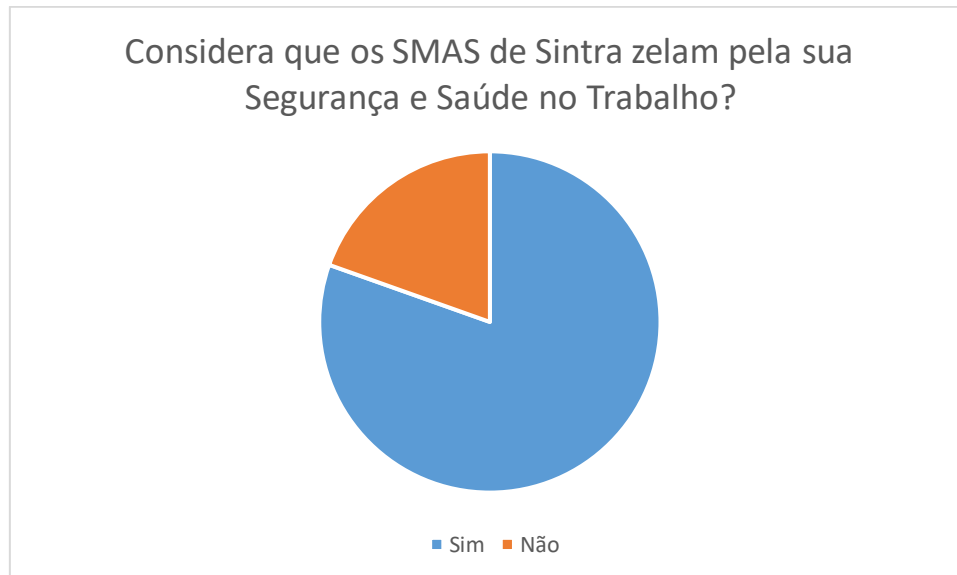


Gráfico 43 - Considera que os SMAS de Sintra zelam pela sua Segurança e Saúde no Trabalho?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que consideram que os SMAS de Sintra zelam pela sua Segurança e Saúde no trabalho.

28. Sugestões de Melhoria

Melhoria do equipamento de trabalho com mais qualidade.

Melhoria na qualidade dos equipamentos de segurança e roupa mais adequada para cada secção.

Melhorar botas e explicando algumas coisas.

Formação.

Ter melhores mecânicos pois necessitamos de boa manutenção para que os equipamentos funcionem em condições.

Calças tipo cantoneiro para varejadores. Iluminação de cabeça para varejadores e faróis de trabalho nas viaturas todas.

Adquirir mais equipamento para cada brigada móvel ter material respetivo para a primeira intervenção.

Melhorar e aumentar os estacionamentos das viaturas particulares dos funcionários porque são poucos para a quantidade de trabalhadores.

Conclusão dos estacionamentos de viaturas particulares.

Falar com os trabalhadores.

a criação de equipas multidisciplinares e com escolaridades diferentes poderia ser benéfico no acompanhamento e recuperação em caso de acidentes de trabalho.

O tempo de espera para cirurgias, nos casos de acidentes de trabalho, é muitas vezes elevados e com consequências nefastas, quer físicas, quer psicológicas.

"Serviço de Osteopatia".

Fisioterapia para todos os trabalhadores.

Pilates Clínico.

Sessões de Mindfulness.

Ginástica Laboral.

Ter papel higiénico e papel de mãos nas casas de banho.

Melhorar minimamente os vários ""parques"" de estacionamento. Sugiro convidar as chefias máximas a fazerem a experiência de utilizar um desses ""parques"" uma vez."

mobiliário mais recente e ergonómico, mais simulacros, mais divulgação e atualização das equipas.

Que no auxílio e na resolução dos problemas graves, que afetam a saúde das pessoas, continuem na mesma senda.

"A fatores que contribuem para o aumento de acidentes de trabalho, mau uso de EPI, falta de conhecimento, são alguns dos pontos.

Solução passaria por mais formação mais fiscalização."

"Melhoria urgente da frota. Existem viaturas e equipamentos obsoletos mas que continuam a ser utilizados.

Condições de trabalho dos trabalhadores que andam no exterior no que se refere às viaturas, insistência no uso dos EPI, mais formação na postura a usar no desempenho das tarefas, abrangendo a totalidade dos trabalhadores, como forma de prevenção de acidentes. "

Melhorar os EPIs, ir ao de encontro com os trabalhadores e não só as chefias. Ver mesmo presencialmente o que é necessário no local. Melhorar a cantina e o bar para melhor saúde.

Análise periódica às condições ambientais no posto de trabalho

AVALIAÇÃO DO AMBIENTE DE TRABALHO

29. Considera que se trabalha em equipa nos SMAS?

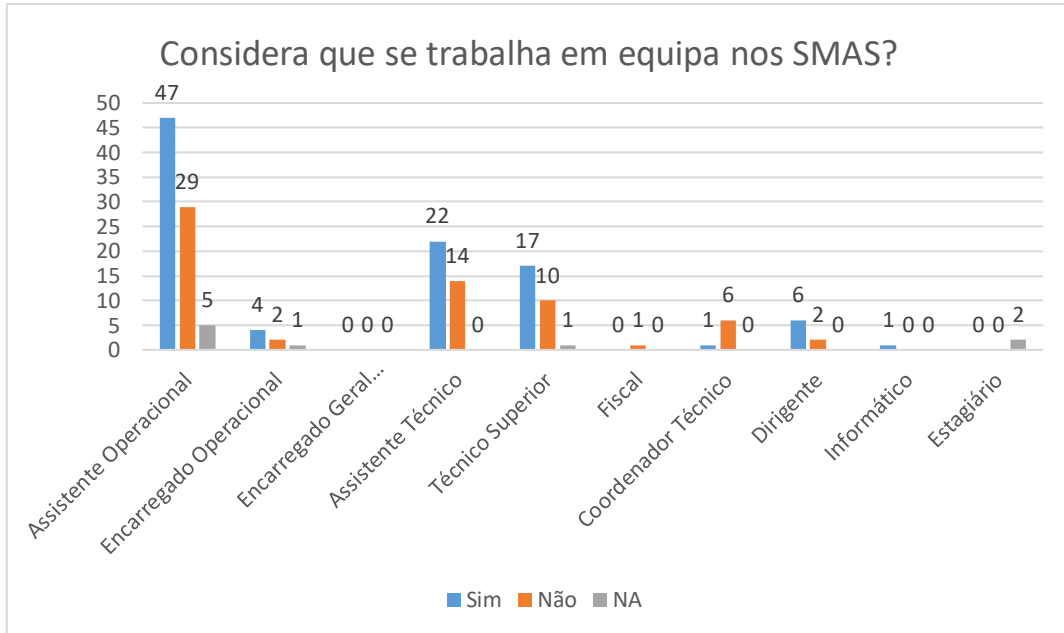


Gráfico 44 - Considera que se trabalha em equipa nos SMAS?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que considera que se trabalha em equipa nos SMAS de Sintra.

30. Sente que tem autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza?

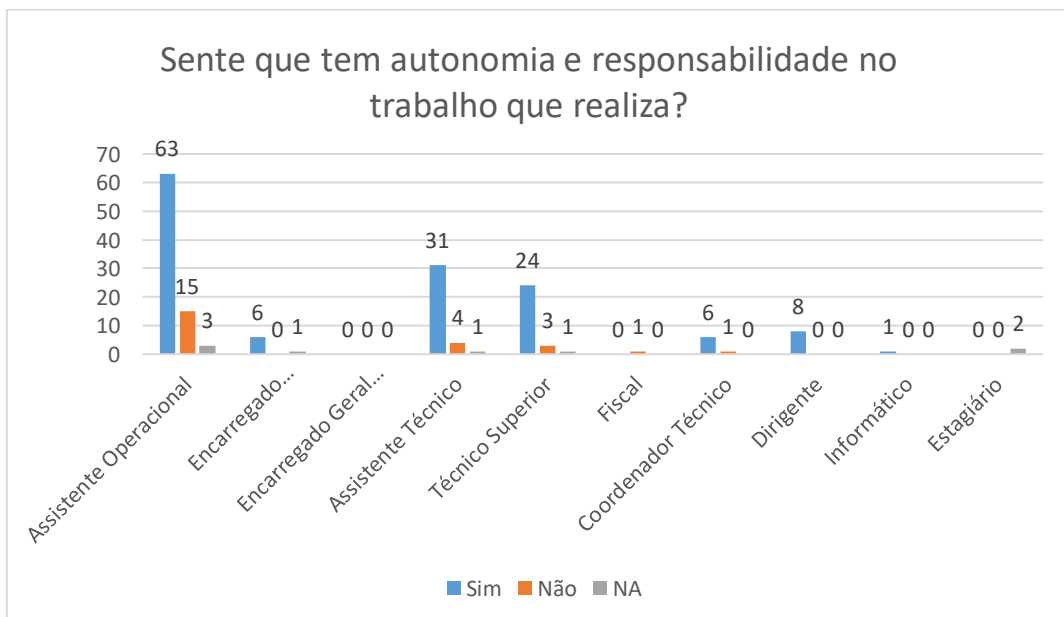


Gráfico 45 - Sente que tem autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que considera que tem autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza.

31. Considera-se um elemento participativo na equipa de trabalho?

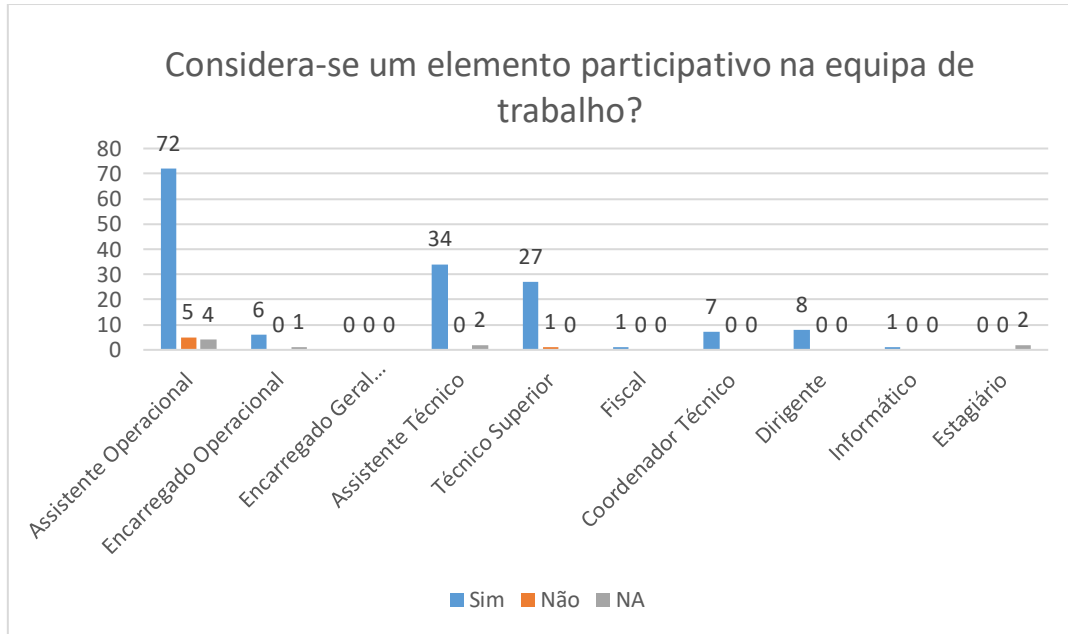


Gráfico 46 - Considera-se um elemento participativo na equipa de trabalho?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que considera ser um elemento participativo na equipa de trabalho.

32. Sente que as sugestões de melhoria que propõe são valorizadas?

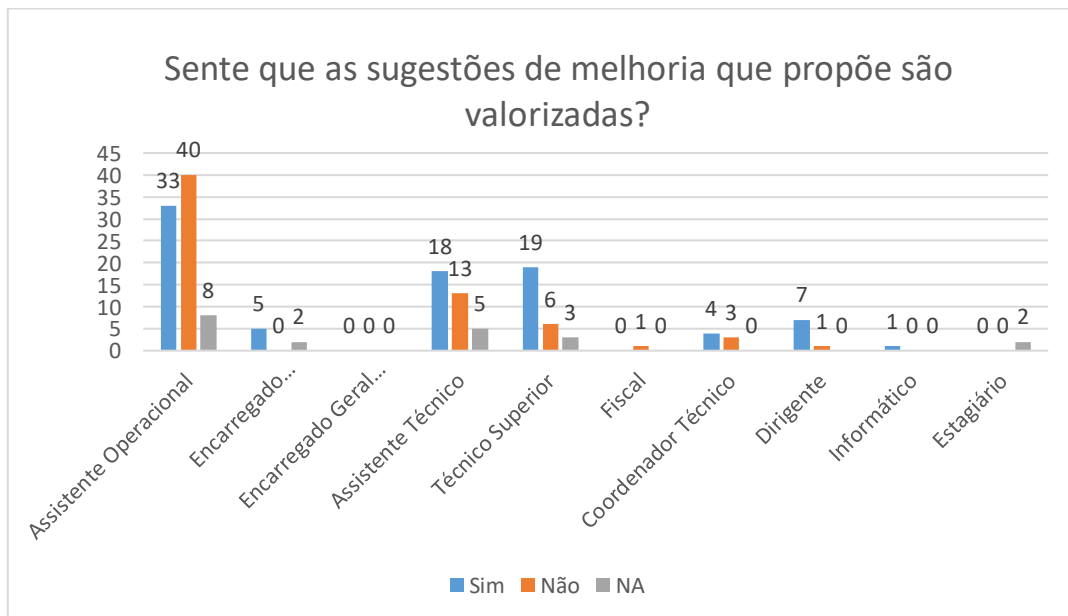


Gráfico 47 - Sente que as sugestões de melhoria que propõe são valorizadas?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que considera que as suas sugestões de melhoria são valorizadas, contudo essa perceção inverte-se nos Assistentes Operacionais.

33. Considerou justa a avaliação de desempenho que lhe foi atribuída?

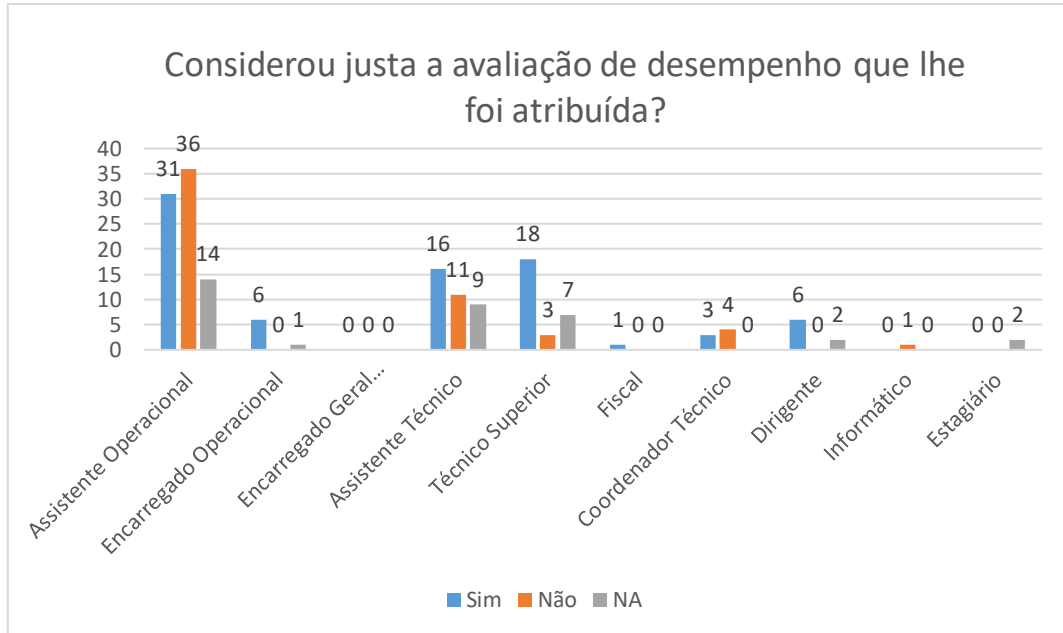


Gráfico 48 - Considerou justa a avaliação de desempenho que lhe foi atribuída?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que considera que a sua avaliação de desempenho foi justa, há um impacto imposto pelas cotas de desempenho com implicações na satisfação dos restantes.

34. Considera que o seu equipamento informático é adequado ao exercício das suas funções?

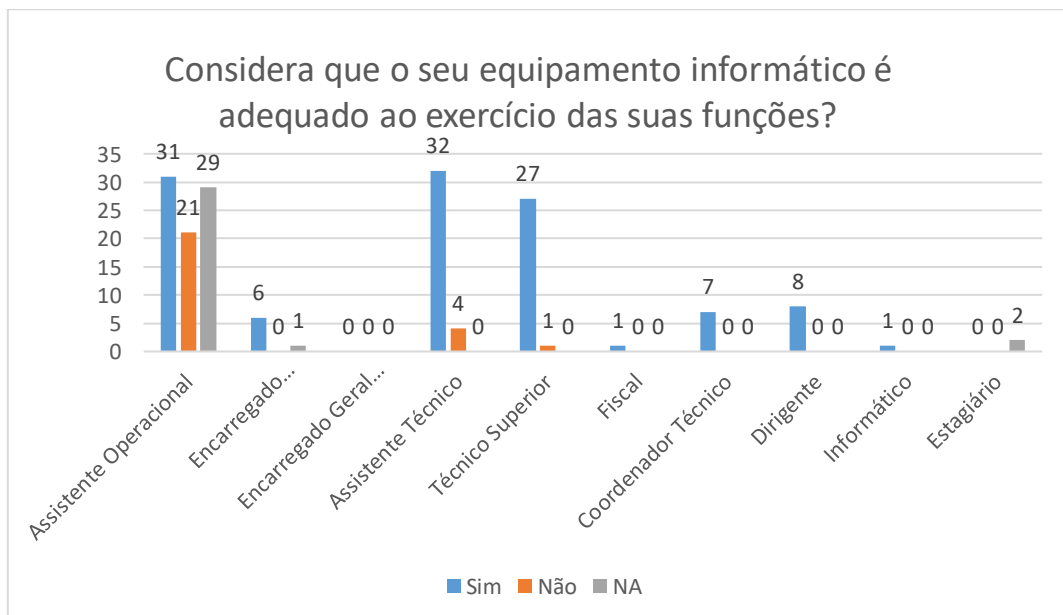


Gráfico 49 - Considera que o seu equipamento informático é adequado ao exercício das suas funções?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que considera que o seu equipamento informático é adequado.

35. Considera que os programas e aplicações informáticas são as necessárias ao exercício das suas funções?

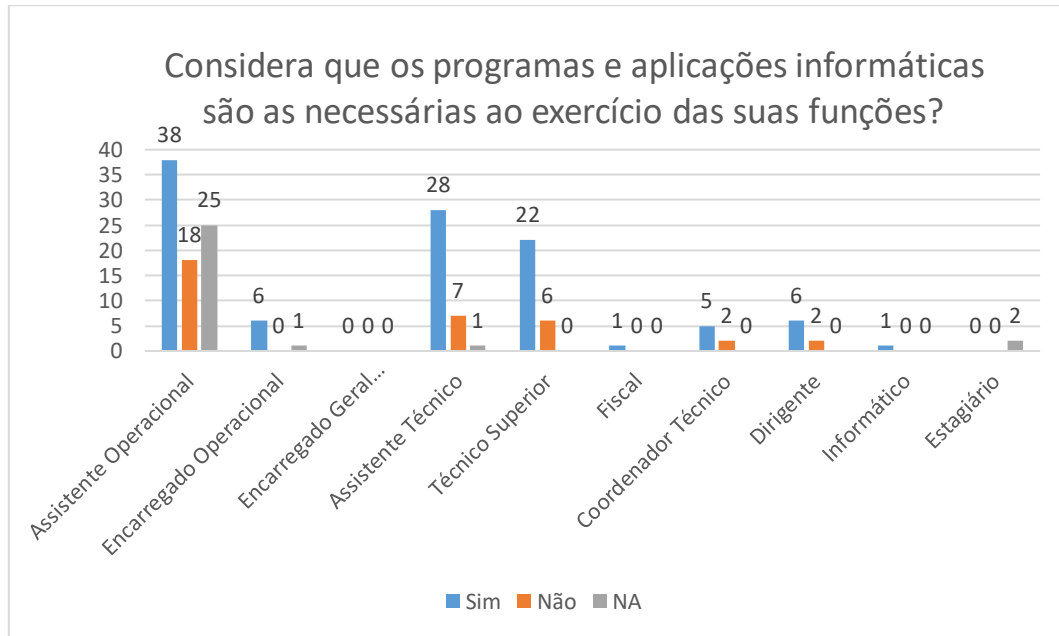


Gráfico 50 - Considera que os programas e aplicações informáticas são as necessárias ao exercício das suas funções?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que considera que os programas e aplicações informáticas são as necessárias ao exercício das suas funções.

36. Tem acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das suas funções?

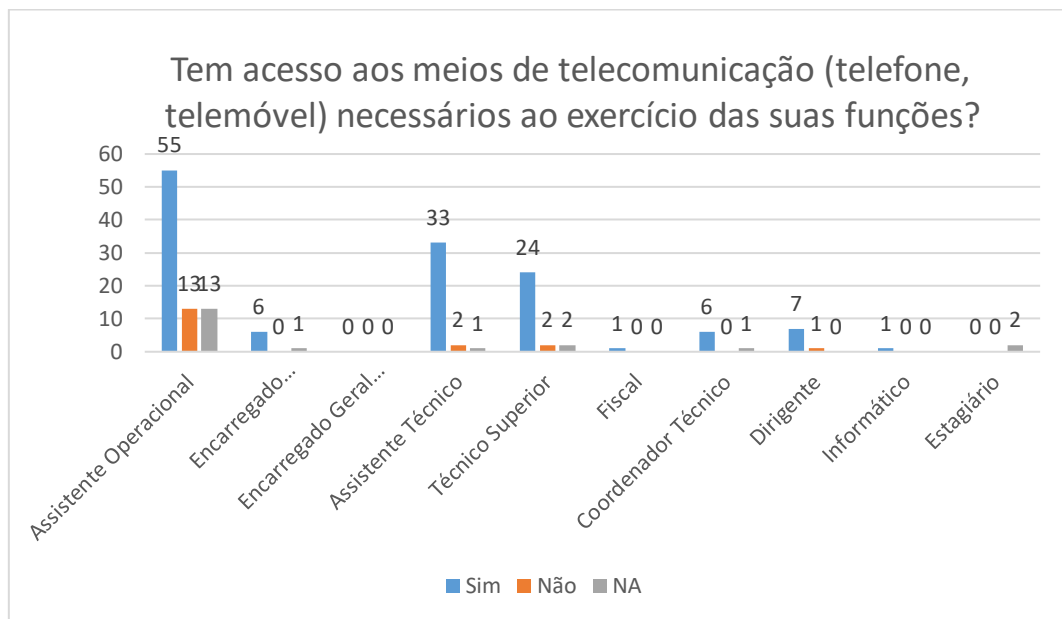


Gráfico 51 - Tem acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das suas funções?

Considerações: Há uma maioria de trabalhadores que considera que tem acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das suas funções.

37. Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar.

Em transportes e equipamentos.

A demora pelas sugestões dadas, é elevada, ou até nunca é valorizado. As competências não são bem assimiladas pelos encarregados e as notas são inferiores ao desempenho, O equipamento informático é muito fraco e a troca de emails entre chefia e equipa de trabalho numa ETAR era muito adequado às funções dos trabalhadores e chefias.

O mau estado das viaturas em que andamos todos os dias.

Em vez de tentar equilibrar as equipas, juntar pessoal com capacidade e vontade de trabalhar para não prejudicar quem gosta e tem vontade de trabalhar é só para os que são bons não desmotivarem.

Atualização do equipamento informático e as aplicações informáticas.

Não acho justa a avaliação de desempenho quando faço o mesmo trabalho que os outros e tenho sempre a pior nota.

Museu os telefones que temos a uso são antigos e muitas vezes não permitem que as chamadas sejam realizadas com qualidade. Mencionar que a DSI está sempre atenta e pronta a ajudar nesta matéria, no entanto necessita de telefones novos, que neste momento não existem.

Os equipamentos informáticos, programa e ou as suas aplicações deveriam estar constantemente a ser atualizadas. Em algumas situações estão muito desatualizados.

Equipamento informático ergonómico (rato, teclado, ecrã e cadeira). Quanto às aplicações informáticas a sua interligação. Sendo que o que existe atualmente é dispersão.

Relativamente aos telefones: apenas temos 3 telefones para todo o Museu, que não cobrem todo o espaço; os telefones do nosso gabinete de trabalho e do gabinete da nossa chefe de divisão têm a mesma extensão, o que faz com que frequentemente uma chamada para essa extensão seja atendida pelo telefone errado. Acabamos por usar com demasiada frequência os nossos telemóveis pessoais.

Atividades de Team Building, Reuniões da Liderança com a Equipas de Trabalho, Promover a Confiança no Local de Trabalho

Na generalidade as aplicações em uso estão obsoletas e necessitam de renovação apesar de existirem algumas aplicações em fase e atualização.

Quebrar a cultura (ou falta dela) organizacional que promove a falta de articulação, colaboração e comunicação entre unidades orgânicas. Não permitir manter este "sistema" em que as chefias não são avaliadas pelos funcionários que a elas reportam e que, por isso, podem fazer o querem. Inverter as mentalidades e condutas enraizadas que "abafam" os bons profissionais para estes não poderem brilhar. Colocar de vez em quando o serviço público à frente dos interesses pessoais.

É tudo uma questão de organização, tudo muito emocional. Quanto às avaliações, na minha opinião e experiência, sempre verifiquei que são as pessoas com atitudes medíocres, dissimuladas e que envenenam o ambiente, a obter as melhores avaliações. Aliás questiono se por acaso aqueles que avaliam, sabem definir o que significa a palavra, relevante ou excelente ou outra coisa qualquer que não me ocorre.

Cadeiras adequadas para uso de bancada e tapete de ratos que já não se encontram em condições de uso. Os bancos existentes podem causar acidentes.

As condições deviam ser iguais para todos. Existe uma grande desigualdade nas condições e equipamentos de trabalho.

Melhorar o atual sistema de gestão documental. Implementar um sistema de gestão da avaliação de desempenho que permita a desmaterialização dos processos avaliativos.

Não temos acesso às páginas dos fornecedores porque estão bloqueadas.

Não tenho acesso a telefone de mesa, não tenho acesso a certos programas cruciais, apenas à sua versão gratuita, ex: Adobe. Os programas Office estão super desactualizados. entre outros.

Modernizar a organização, apostando na digitalização e num sistema de gestão documental eficaz e eficiente.

Uma cadeira confortável.

A alteração para equipamento ergonómico.

CONCLUSÃO

O ano de 2024 caracterizou-se por uma diminuição da participação dos trabalhadores, refletindo ainda a diminuição de meios da equipa de SST que se reflete na capacidade neste domínio bem como o modelo de consulta.

As circunstâncias descritas, tiveram como consequência que o método de recolha de dados da consulta aos trabalhadores, fosse considerado esgotado quer pelos meios quer pela forma, já que se denota uma desmotivação geral dos trabalhadores no seu preenchimento, não obstante este ter sido reformulado e aligeirado o questionário que se revelou positivo. Ainda assim e pelo descrito a eficácia e incremento de recolha tem se centrado em ações junto dos trabalhadores, o que tem reconduzido a um decréscimo na participação dos mesmos.

Assim e em acréscimo à revisão do questionário a equipa SST efetuou uma reflexão que já vem sendo debatida, para o ano de 2025 efetuar um ajustamento e continuar a procurar diversificar a metodologia de consulta aos trabalhadores de modo a recolher mais e melhores dados e contributos de modo a prosseguir uma Melhoria Contínua, para que:

- O preenchimento do questionário será efetuado junto e no momento associado à Medicina do trabalho;
- Continuar a observar melhorias no questionário;
- Considerar sensibilização sobre a consulta da matriz de risco;
- Há necessidade de reforçar junto das UO as necessárias substituições nomeadamente no que às cadeiras diz respeito.
- Há necessidade de formação/sensibilização, sobre consulta de manuais de equipamentos de trabalho;
- Refletir as conclusões sugestões e observações sobre os EPI na revisão das Normas/especificações de EPI.
- Divulgar a equipa de Emergência;
- Divulgar a Política de SGI;

Contemplar na revisão de EPI reflexão sobre os requisitos e especificações técnicas dos EPIs, nomeadamente, os Impermeáveis e Botas de Segurança.

Ações a decorrer:

- Avaliação de riscos Psicossociais e lesões musculoesqueléticas nas atividades mais penosas.
- Levantamento de cadeiras ergonómicas realizados pelas UO's e respetiva aquisição.

- Continuação com a consolidação em relação à Medicina do Trabalho quer quanto à Investigação de Acidentes bem como à sua reparação do qual se destaca:
 - Diretor Clínico em funções articulando as diversas vertentes da equipa SST e Medicina do trabalho;
 - Partilha de Boas práticas com o Município;
 - Consolidação da Medicina Curativa e Fisioterapia como serviço interno;

Segunda Consulta e Participação aos Trabalhadores (Funcionários) dos SMAS de Sintra em 2024 para a segurança na utilização de equipamentos de trabalho conforme requisitos do DL 50/2005 – Funcionários

No âmbito do art.º 9º do Decreto-Lei n.º 50/2005, de 25 de fevereiro, foi efetuada a segunda consulta aos trabalhadores, relativa às condições de segurança na utilização de equipamentos de trabalho. Realizada em fevereiro de 2025, através da equipa SST considerando a extinção da Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho.

Forma da Consulta e Participação

A metodologia adotada foi de entrega dos questionários em todas as áreas dos SMAS de Sintra que operam com equipamentos de trabalho pela equipa de SST.

a) Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão

O universo trabalhado abrangeu as seguintes Unidades Orgânicas: DAL (energia, eletricidade, construção civil e espaços verdes, serralharia, frota, oficina auto), DAA (manutenção e construção), DAAR (manutenção, construção, estações elevatórias, tratamento e depuradoras), DTEL (estações elevatórias, tratamento e depuradoras) DAF (limpeza, armazém, ferramentaria), DRS (recolha resíduos) e DCM (canalizadores e leitores).

Tendo por base um universo de assistentes operacionais - 605 trabalhadores – foram recolhidas 55 respostas.

b) Resultados – Apresentação e Análise

São apresentados e analisados seguidamente os resultados da segunda consulta aos trabalhadores dos SMAS de Sintra para avaliação das condições de segurança na utilização de equipamentos de trabalho, relativamente ao ano 2023. A apresentação dos resultados é feita com base nas perguntas do inquérito.

Os equipamentos ou máquinas de trabalho são verificados anualmente de modo a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores.

1. Sabem identificar quais os equipamentos ou máquinas de trabalho que foram verificados?

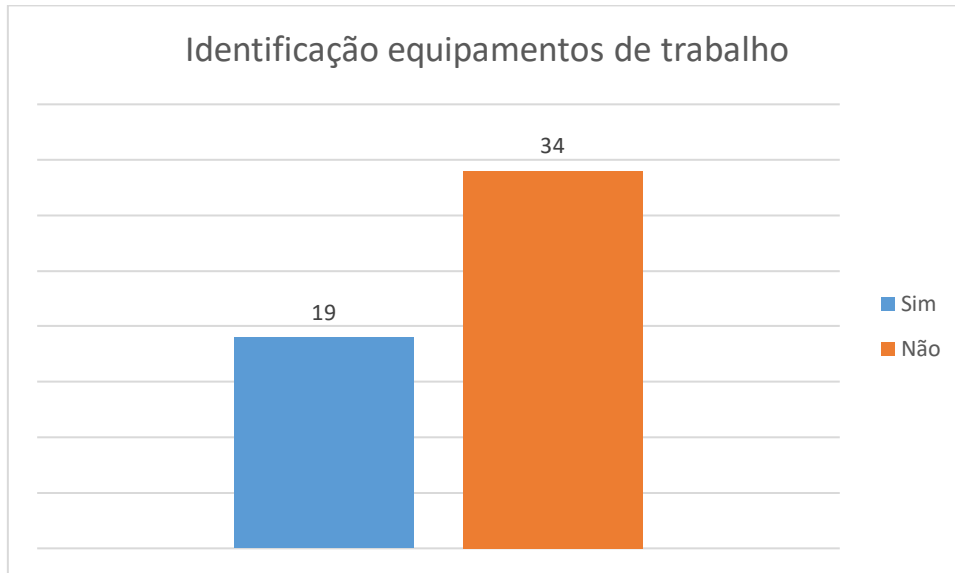


Gráfico 52 - Identificação equipamentos de trabalho

Considerações:

Há um aumento significativo de trabalhadores que não sabe identificar a verificação periódica dos equipamentos. É importante informar os trabalhadores da forma de consulta da verificação periódica.

Observações:

- Não se tem qualquer segurança para utilizar máquinas. (São um perigo).
- Não são verificados e não tem segurança, máquinas, retroscavadoras e carros e equipamentos.
- Não existe verificação.
- Maior parte dos equipamentos e máquinas não funcionam a 100%.
- Não há verificação.
- Está escrito nas etiquetas.

2. Consideram que os equipamentos de trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança?

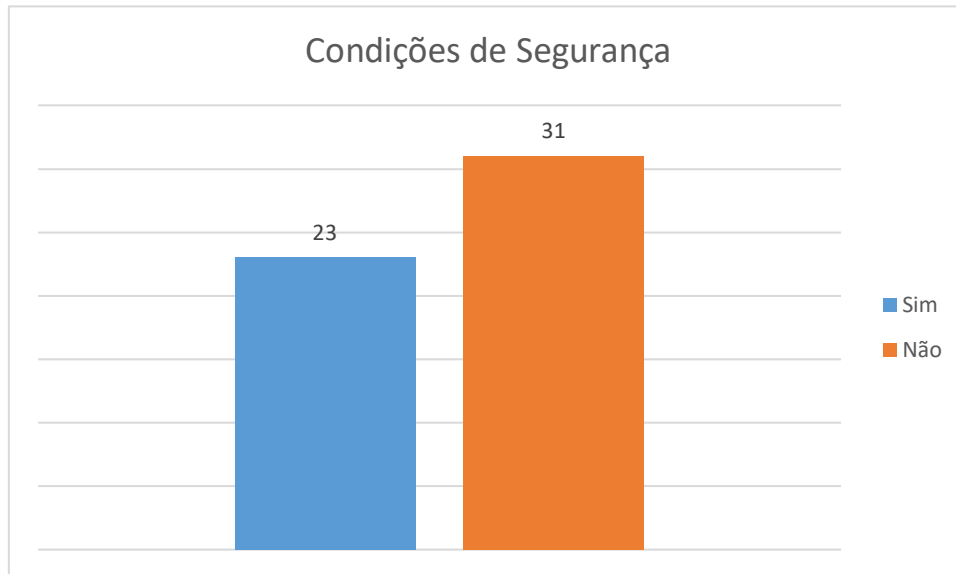


Gráfico 53 - Condições de Segurança

Considerações:

Há um aumento significativo de trabalhadores que considera que os equipamentos de trabalho não garantem a sua utilização em segurança.

Observações:

- As máquinas não têm qualquer segurança.
- Não transmitem perigo iminente para os trabalhadores.
- Não, devido a falta de manutenção.
- As máquinas devem ser arranjadas.
- Falta de proteção, falta de formação adequada para cada equipamento,
- As reparações efetuadas, exceto algumas exceções, são sempre em meros desenrasques e nunca em plena consciência.
- Devido à falta de manutenção.
- A altura destes, o modo de fechar.
- Na altura de abertura/fecho do autoclave é difícil fazer em segurança.

3. Consideram que conhecem os riscos a que estão sujeitos quando utilizam os equipamentos/máquinas de trabalho?

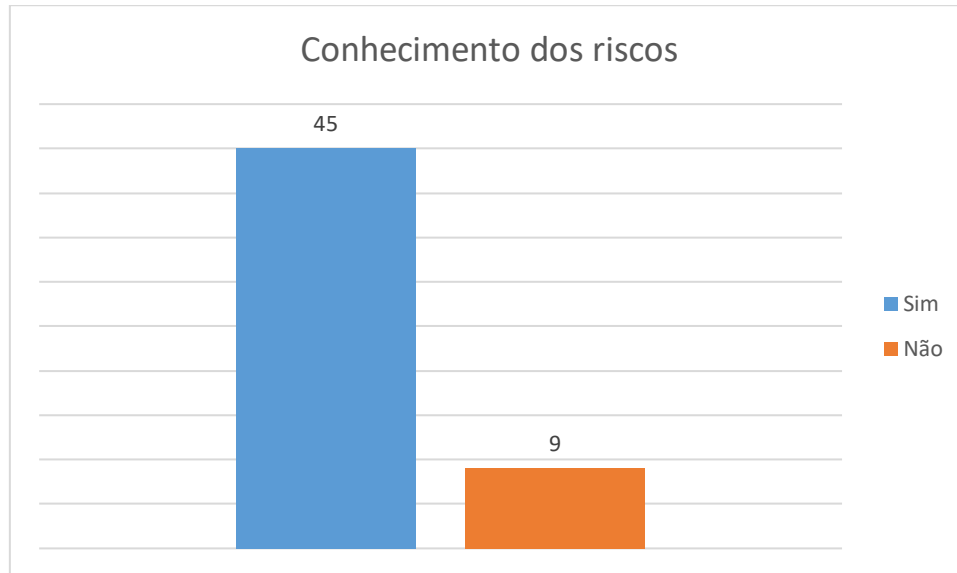


Gráfico 54 - Conhecimento dos riscos

Considerações:

Há uma maioria de trabalhadores que afirmam conhecer os riscos a que estão sujeitos quando utilizam os equipamentos/máquinas de trabalho

Observações:

- Mas a maior parte dos colaboradores não liga muito a isso porque não há tempo é tudo a despachar. Aqui a importância e preocupação é saber se o trabalho está feito.
- Por vezes existem riscos que não conseguimos detectar.

4. Já receberem informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho?

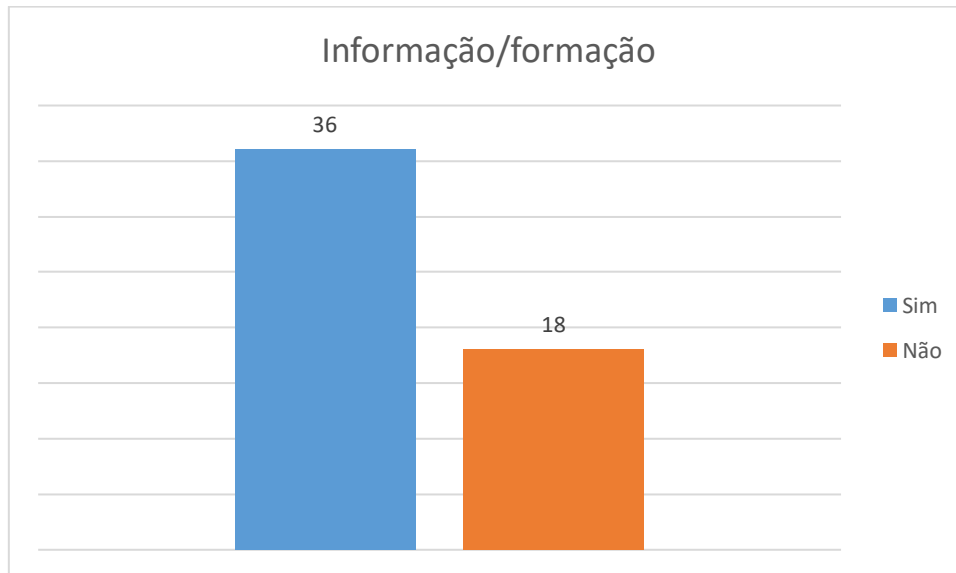


Gráfico 55 - Informação/formação

Considerações:

Há uma maioria de trabalhadores que afirmam não receber formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho. É importante efetuar diagnóstico para apurar o real impacto desta situação.

Observações:

- Já alguns anos
- Mas seria necessário mais formação para a perfeita manuseamento dos equipamentos.
- ... mas não é suficiente, além de que os equipamentos estão todos obsoletos e fora de prazo de qualidade.
- No modo geral é o passa palavra entre colegas.
- Inexistência de formação adequada para manusear autoclaves.
- inexistência na formação da utilização dos equipamentos de trabalho.
- Inexistência na formação de utilização dos equipamentos de trabalho.
- Falta de formação no funcionamento do autoclave.
- Informação no âmbito da utilização por parte de colegas, sim. Formação específica, por ex. por parte do fornecedor, não. Autoclaves adquiridos já há vários anos.

5. Consideram que as informações dos manuais de instruções para a utilização e manutenção dos equipamentos são suficientes?

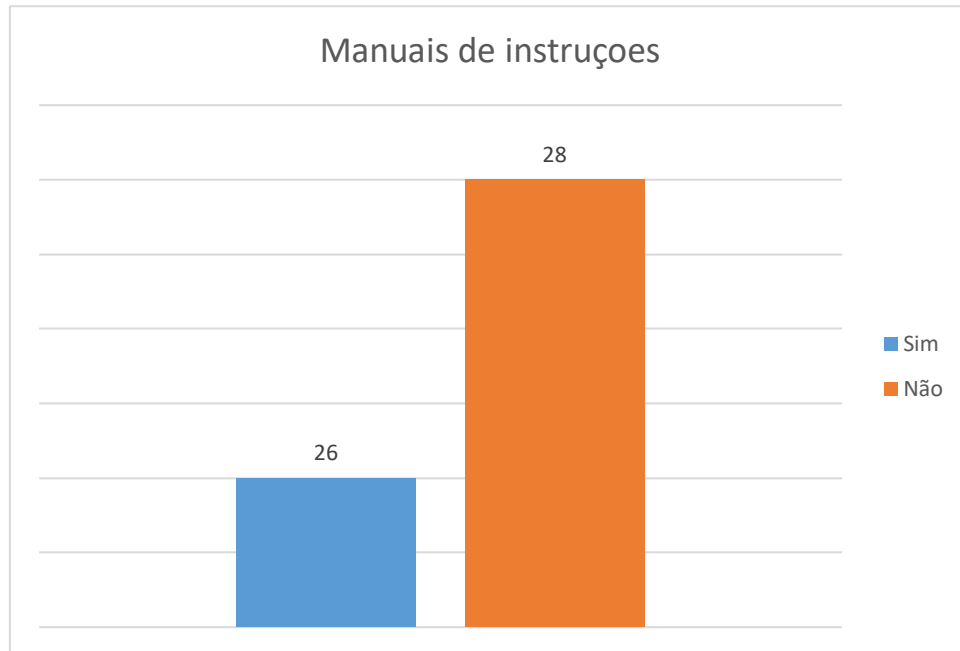


Gráfico 56 - Manuais de instruções

Considerações:

Há uma maioria de trabalhadores que consideram as informações dos manuais de instruções para a utilização e manutenção dos equipamentos não são suficientes.

Observações:

- Desde que estejam disponíveis e perto do equipamento (autoclave).
- As máquinas não têm qualquer informação ou manual de instruções.
- Não existe manuais de instruções em cerca de 80% dos equipamentos.
- Onde é que estão os manuais dos equipamentos?
- Deveria se receber uma formação em tudo é que é máquinas que usamos.
- Não existem. Só nas embalagens sem acesso a quem a utiliza.
- As instruções não são formações, são insuficientes para garantir "segurança no trabalho".
- Poderia novos procedimentos operativos mais fácil e mais prático que os manuais de utilização.

CONCLUSÕES

No seguimento dos resultados obtidos no âmbito da primeira consulta reforçam-se as conclusões que se devem concentra em:

- Articulação com a Formação e as UO's para preenchimento de lacunas de formação/sensibilização na vertente de SST;
- Agendar reuniões com UO's para agir sobre a utilização e segurança de equipamentos de trabalho, que é um enfoque que vem evoluindo com perceção não tão positiva;

Consulta e Participação aos Trabalhadores em 2024 após ação de formação sobre SST

O questionário foi realizado após as formações no âmbito da SST, no questionário de avaliação da ação de formação através do portal de formação, durante o ano de 2024.

a) Caracterização da População Alvo / Taxa de Adesão

O universo abrangeu 418 formandos que participaram em 2024 em formações no âmbito da SST, tendo todos eles aderido à resposta ao inquérito específico sobre este tipo de ações de formação. Detalhes apresentados na tabela seguinte:

Tabela 3 - Formações no âmbito do SST

Curso	Total Formandos
SBV - DAE	6
Manusear e Operar em Segurança o Biotriturador - OHASHI ES150GH	11
Operação e Manutenção RSU NOVARINI CityPac em FUSO	22
Operação e Funcionamento do Limpa Coletores - Furgão CERTOMA	21
Operação e Funcionamento do Limpa Coletores - Furgão CERTOMA	11
Operação e Funcionamento da Viatura Combinado Volvo	9
Operação e Funcionamento da Viatura Combinado Volvo	14
SST - Recolha de Resíduos Urbanos	10
SST - Operadores de ETAR	7
SST - Manuseamento de Produtos Químicos	6
Evacuação	4
Noções Básicas de 1ºs Socorros	8
SST - Operadores de ETAR	6
SST - Saneamento	5
SST - Abastecimento	5
Noções Básicas de 1ºs Socorros	6
Suporte Básico de Vida - Follow Up	7
Sinalização e Reposição de Pavimentos	6
Sensibilização em Controlo de Acidentes com Matérias Perigosas	13
Manobrador de Gruas (Viaturas de Recolha)	5
Sensibilização em Técnicas de Trabalho em Altura e em espaços Confinados	10
Prevenção e Controlo de Legionella em Sistemas de Água - Manutenção e Monitorizaç	1
Manobrador de Gruas (Viaturas de Recolha)	7
Sensibilização em Controlo de Acidentes com Matérias Perigosas	9
SST - Geral	4
SBV - DAE	6
SST - Recolha de Resíduos Urbanos	5
SST - Manuseamento de Produtos Químicos	7
Sensibilização em Técnicas de Trabalho em Altura e em espaços Confinados	6
SST - Manuseamento de Produtos Químicos	5
SST - Geral	6
Suporte Básico de Vida - Follow Up	7
Manutenção Máquina Retroescavadora CAT 432	7
Utilização Máquina Retroescavadora CAT 432	3
SST - Abastecimento	6
SST - Saneamento	6
Evacuação	10
SST - Trabalho Sentado e Dotado de Visor	11
Noções Básicas de 1ºs Socorros	6
SST - Manuseamento de Produtos Químicos	5
Socorrismo Pediátrico	6
Workshop RIAAT	1
Socorrismo Pediátrico	9
Sinalização e Reposição de Pavimentos	6
Seminário: Prevenção de Acidentes de Trabalho	14
SST - Manuseamento de Produtos Químicos	7
Refresh SBV-DAE	10
Refresh SBV-DAE	8
Refresh SBV-DAE	4
Refresh SBV-DAE	4
Refresh SBV-DAE	5
Sensibilização Crítica	35
	418

b) Resultados – Apresentação e Análise

Os resultados são apresentados e analisados com base nas respostas às questões do inquérito (Mod. 269 – A/ 2020.09.28).

1. Ações de SST, considera que esta formação vai contribuir para:

a) Ter mais consciência dos riscos relacionados com o seu posto de trabalho?

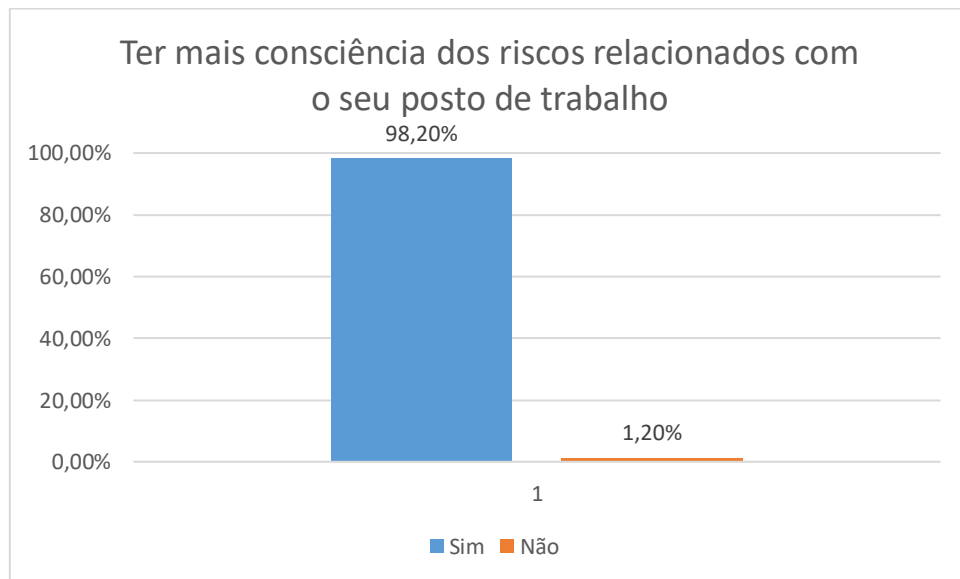


Gráfico 57 - Ter mais consciência dos riscos relacionados com o seu posto de trabalho

b) Evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas

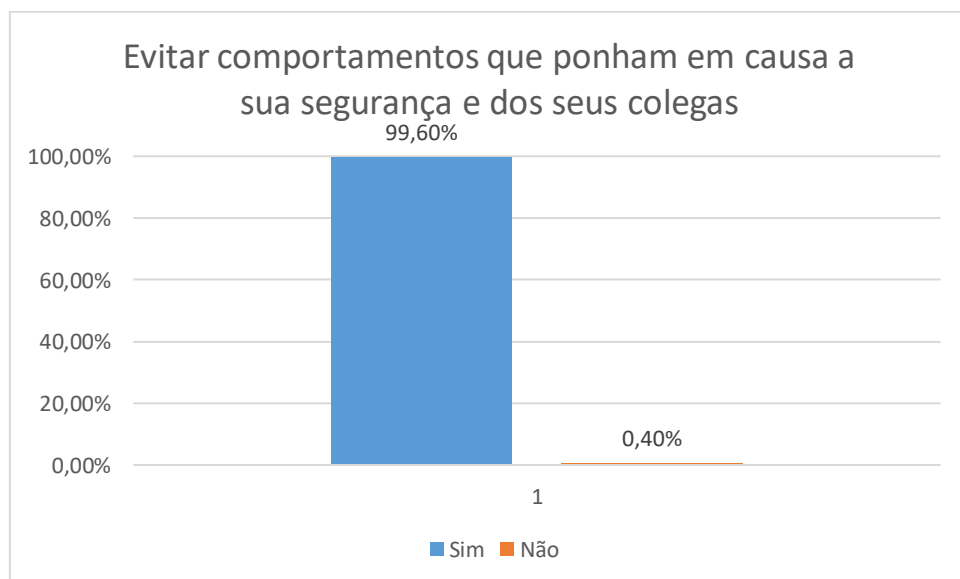


Gráfico 58 - Evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas

c) CONCLUSÃO

Dos resultados obtidos conclui-se que a maioria dos formandos considera que adquiriu as competências em matérias de SST que lhe foram ministradas em função dos objetivos de cada ação de formação no âmbito da SST ministrada no ano de 2024.