

Relatório da Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra em 2023



- I. *Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST – Funcionários e Estagiários*

- II. *Segunda Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a segurança na utilização de equipamentos de trabalho conforme requisitos do DL 50/2005 - Funcionários*

- III. *Consulta e Participação aos Trabalhadores após ação de formação sobre SST*

Conteúdo

Enquadramento	5
I. Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST em 2023 – Funcionários e Estagiários	5
Forma da Consulta e Participação	6
a) Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão	6
b) Resultados – Apresentação e Análise	6
NECESSIDADES E EXPETATIVAS.....	13
A SUA UNIDADE ORGÂNICA (Funcionários)	15
POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA.....	23
IDENTIFICAÇÃO DOS PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA A SST.....	25
CONDIÇÕES DE TRABALHO.....	35
g) Caso existam outros locais que não considere seguros ou saudáveis indique quais e porquê:	38
EQUIPAMENTOS DE TRABALHO – Ferramentaria, máquinas e viaturas (Operacionais)	40
INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS.....	44
GESTÃO DE EMERGÊNCIA.....	46
PROGRAMA DE AUDITORIA (não aplicável a estagiários).....	50
MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST.....	51
c) CONCLUSÃO	52
II. Segunda Consulta e Participação aos Trabalhadores (Funcionários) dos SMAS de Sintra em 2022 para a segurança na utilização de equipamentos de trabalho conforme requisitos do DL 50/2005 - Funcionários.....	54
Forma da Consulta e Participação	54
a) Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão	54
b) Resultados – Apresentação e Análise	54
c) CONCLUSÕES	58
III. Consulta e Participação aos Trabalhadores em 2022 após ação de formação sobre SST	59
a) Caracterização da População Alvo / Taxa de Adesão	59
b) Resultados – Apresentação e Análise	59
c) CONCLUSÃO	60

Índice de Gráficos

Gráfico 1- Participação por Unidade Orgânica.....	6
Gráfico 2- Participação de Trabalhadores por Categorias	8
Gráfico 3 - Local desempenho das funções.....	9
Gráfico 4 - Conhecimento dos responsáveis de SST	9
Gráfico 5 - Conhecimento dos responsáveis de SST por categorias	10
Gráfico 6 - Conhecimento dos Técnicos de Medicina do Trabalho.....	10
Gráfico 7 - Conhecimento dos Técnicos de Medicina do Trabalho por Categorias	11
Gráfico 8 - Está satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho.....	11
Gráfico 9 - Se está satisfeito com os serviços de segurança e saúde no trabalho por categoria	12
Gráfico 10 - Necessidade e expectativas SMAS/trabalhador	14
Gráfico 11 - Considera a sua UO coordenada com as restantes UO com o objetivo de melhorar a prestação do serviço à população por categorias.....	15
Gráfico 12 - Considera a sua UO coordenada com as restantes UO com o objetivo de melhorar a prestação do serviço à população	16
Gráfico 13 - Autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza por categorias	16
Gráfico 14 - Autonomia e responsabilidade no trabalho.....	17
Gráfico 15 - Elemento participativo na equipa de trabalho por categorias.....	17
Gráfico 16 - Participação no trabalho por categorias	18
Gráfico 17 - Sugestões de melhoria que propõe são valorizadas por categorias	18
Gráfico 18 - Sugestões de melhoria propostas valorizadas	19
Gráfico 19 - Justiça da avaliação de desempenho por categorias	19
Gráfico 20 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções	20
Gráfico 21 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções por Categorias.....	20
Gráfico 22 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções	21
Gráfico 23 - Acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das funções	21
Gráfico 24 - Acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das funções por categorias	22
Gráfico 25 - Conhecimento Política e Objetivos dos SMAS	23
Gráfico 26 - Meios de conhecimento da Política e dos objetivos dos SMAS	24
Gráfico 27- Os compromissos identificados permitem zelar pela segurança e saúde por Categorias.....	24
Gráfico 28 - Perigos e riscos para a Segurança e Saúde relativamente às atividades que desenvolve por categorias.	25
Gráfico 29 - De que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos por Categorias.	26
Gráfico 30 - Riscos a que está sujeito.....	27
Gráfico 31 - Respeitar a sinalização existente.....	27
Gráfico 32 - Alternar as tarefas a executar com um colega	28
Gráfico 33 - Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares	28
Gráfico 34 - Solicitar apoio de colegas para a realização de tarefas.....	29
Gráfico 35 - Adquirir informação/formação sobre Segurança e Saúde no Trabalho.....	29
Gráfico 36 - A formação foi há menos de 1 ano.....	30
Gráfico 37 - Formação em equipamento de trabalho geral.....	30
Gráfico 38 - Comparecer consultas de Medicina do Trabalho categorias	31

Gráfico 39 - Utilização de EPI	32
Gráfico 40 - Disponibilidade de EPI	32
Gráfico 41 - Conservação dos EPI	33
Gráfico 42 - Adequação dos EPI	33
Gráfico 43 - Outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medidas de controlo	34
Gráfico 44 - Riscos sem medidas de controlo	34
Gráfico 45 - Temperatura, Humidade, Iluminação e Ruído	35
Gráfico 46 - Mesa, cadeira, ecrã, teclado e rato	36
Gráfico 47 - Bancada de trabalho/Oficinas	36
Gráfico 48 - Postos de trabalho em unidades locais (ETAR, ETA, EEA, reservatório)	37
Gráfico 49 - WC e Balneários geral.....	37
Gráfico 50 - Refeitórios, bares e outras áreas sociais geral	38
Gráfico 51 - Atividades fora das instalações geral	39
Gráfico 52 - Equipamentos de trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança	40
Gráfico 53 - Já recebeu informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho	41
Gráfico 54 - Formação em equipamentos < 1 ano geral.....	41
Gráfico 55 - Consulta os manuais de instruções dos equipamentos	42
Gráfico 56 - Utilização de equipamento ou ferramenta de trabalho que não estava em condições de segurança	42
Gráfico 57 - Formação necessária geral	43
Gráfico 58 - Participação em investigação de acidentes ou incidentes	44
Gráfico 59 - Investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho	45
Gráfico 60 - Conhece a equipa de segurança para situações de emergência.....	46
Gráfico 61 - Consulta planos e procedimentos de emergência geral	47
Gráfico 62 - Conhecimento do Plano Anual de Auditorias	50
Gráfico 63 - Participou em alguma auditoria	50
Gráfico 64 - Considera importante a realização de auditorias	51
Gráfico 65 - Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para questões relacionadas com a sua satisfação e Segurança e Saúde no Trabalho.....	52
Gráfico 66 - Sabe identificar os equipamentos ou máquinas de trabalho verificados	55
Gráfico 67 - Equipamentos de Trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança	55
Gráfico 68 - Conhecem os riscos a que estão sujeitos quando utilizam os equipamentos/ máquinas de trabalho	56
Gráfico 69 - Receberam informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho.....	57
Gráfico 70 - As informações dos manuais de instruções suficientes	57
Gráfico 71 - Consciência dos riscos relacionados com o seu posto de trabalho	60
Gráfico 72 - Evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas	60

Índice de Tabelas

Tabela 1- Tabela % participação trabalhadores por Unidade Orgânica.....	7
Tabela 2 - Tabela % participação por Categorias	8
Tabela 3 - Formações no âmbito do SST.....	59

Enquadramento

O presente relatório apresenta a análise da consulta aos trabalhadores, em 2023, sobre matérias do âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, em conformidade com requisitos legais e normativos realizada em três momentos: i) Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores – Funcionários e Estagiários dos SMAS de Sintra; ii) 1ª Consulta aos Trabalhadores Funcionários dos SMAS de Sintra, segundo requisitos do DL 50/2005; iii) 1ª Consulta aos Trabalhadores Funcionários dos SMAS de Sintra, segundo requisitos do DL 50/2005.

A consulta e participação dos trabalhadores em matéria de SST são um importante instrumento, ajustado a desenvolver formas e práticas para a sua proteção e contributo para minimizar os riscos profissionais e redução das taxas de acidentes de trabalho nas organizações, revestindo-se de grande importância na prevenção de riscos e na procura de soluções eficazes.

I. Primeira Consulta e Participação aos Trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST em 2023 – Funcionários e Estagiários

A consulta e participação para a SST, dos funcionários e estagiários dos SMAS de Sintra teve início em novembro de 2023, com fim no mês de dezembro de 2023, para cumprimento de requisitos legais e normativos:

- Requisitos Legais sobre a Prevenção e Proteção da Segurança e Saúde no Trabalho - Artigo 18º, da Lei nº 102/2009 de 10 de setembro, alterado e republicado pela Lei nº 3/ 2014, de 28 de janeiro.
- Requisitos Legais Relativos à Proteção da Segurança do Trabalhador na utilização de Equipamentos de Trabalho - Artigo 9º do DL 50/2005 de 25 de fevereiro - "...O empregador deve consultar por escrito, previamente e em tempo útil, os representantes dos trabalhadores ou, na sua falta, os trabalhadores sobre a aplicação do diploma pelo menos duas vezes por ano...".
- Requisitos da Norma ISO 45001 Sistema de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho - implementado e certificado nos SMAS de Sintra – que determina que a organização deve garantir o cumprimento dos requisitos legais e outros requisitos, alcançar os objetivos da SST e melhorar continuamente o desempenho da SST; E que especificamente no requisito 5.4 - "Consulta e participação dos trabalhadores", determina que: "A organização deve estabelecer, implementar e manter (um) processo(s) para consulta e participação dos trabalhadores a todos os níveis e funções aplicáveis e, quando existam, dos representantes dos trabalhadores no desenvolvimento, planeamento, implementação, avaliação do desempenho e ações para a melhoria do sistema de gestão da SST".

Forma da Consulta e Participação

A consulta foi realizada através de um questionário disponibilizado aos destinatários por dois meios: i) Inquérito online para os que têm conta de acesso ao sistema de informação dos SMAS de Sintra; ii) Inquérito em papel destinado aos Operacionais sem conta no sistema de informação dos SMAS de Sintra, entregue através dos respetivos Encarregados e/ou pelos Técnicos de SST.

a) Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão

O questionário foi direcionado a todos os trabalhadores dos SMAS e Estagiários, cujo universo em dezembro de 2023 era de 1016 trabalhadores e de 27 estagiários (1043).

Um total de 197 dos trabalhadores responderam ao inquérito, correspondendo a cerca de 20% de respostas.

Responderam ao inquérito 7 estagiários.

Perfazendo um total de 204 respostas.

Comparativamente a 2022, houve um decréscimo de cerca de 15% na percentagem total de respostas obtidas.

b) Resultados – Apresentação e Análise

São apresentados e analisados os resultados da primeira consulta aos trabalhadores dos SMAS de Sintra para a SST relativamente ao ano 2023, tendo por base as perguntas do inquérito.

CARATERIZAÇÃO DOS RESPONDENTES

▪ Unidades Orgânica dos SMAS de Sintra

As Unidades Orgânicas que mais representatividade tiveram nas respostas (em relação ao n.º trabalhador de cada UO) foram a DAC, a DEC e a DLAB. Nas UO com mais trabalhadores, destaca-se o DEC e o DRE. As com menos respostas foram a DOFA, DAL e a DSI.

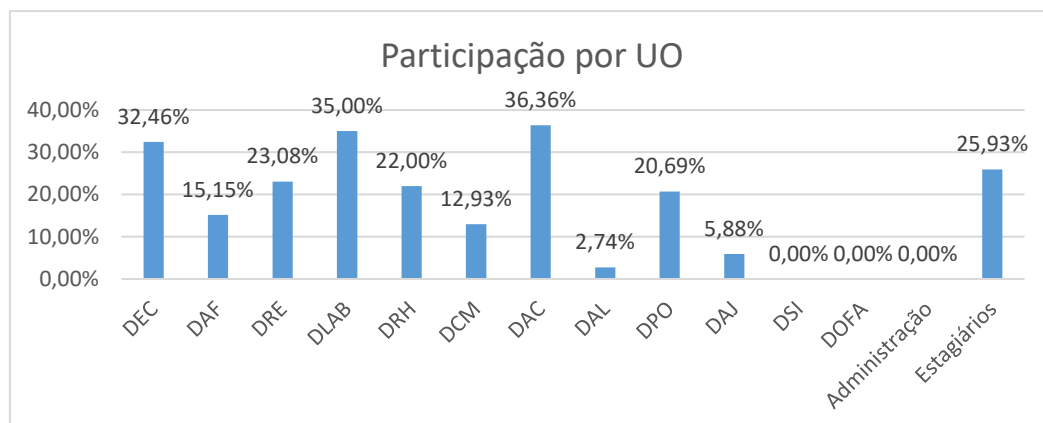


Gráfico 1- Participação por Unidade Orgânica

Tabela 1- Tabela % participação trabalhadores por Unidade Orgânica

UO	Nº de Trab. dez/23	Resposta à 1ª Consulta	
DEC	191	62	32,46%
DAF	99	15	15,15%
DRE	312	72	23,08%
DLAB	20	7	35,00%
DRH	50	11	22,00%
DCM	116	15	12,93%
DAC	11	4	36,36%
DAL	146	4	2,74%
DPO	29	6	20,69%
DAJ	17	1	5,88%
DSI	13	0	0,00%
DOFA	7	0	0,00%
Administração	5	0	0,00%
Estagiários	27	7	25,93%
	1043	204	19,56%

Verificou-se uma diminuição no total dos trabalhadores que responderam ao questionário, foram menos 152 do que em 2022.

▪ **Categoria Profissional do Trabalhador ao serviço dos SMAS de Sintra**

As categorias profissionais com maior percentagem de respostas foi a de Assistente Operacional, Dirigente e Técnico Superior.

Os estagiários têm aumentando a sua participação, resultando da entrega a todos no âmbito do seu estágio independentemente do momento em que é efetuado.

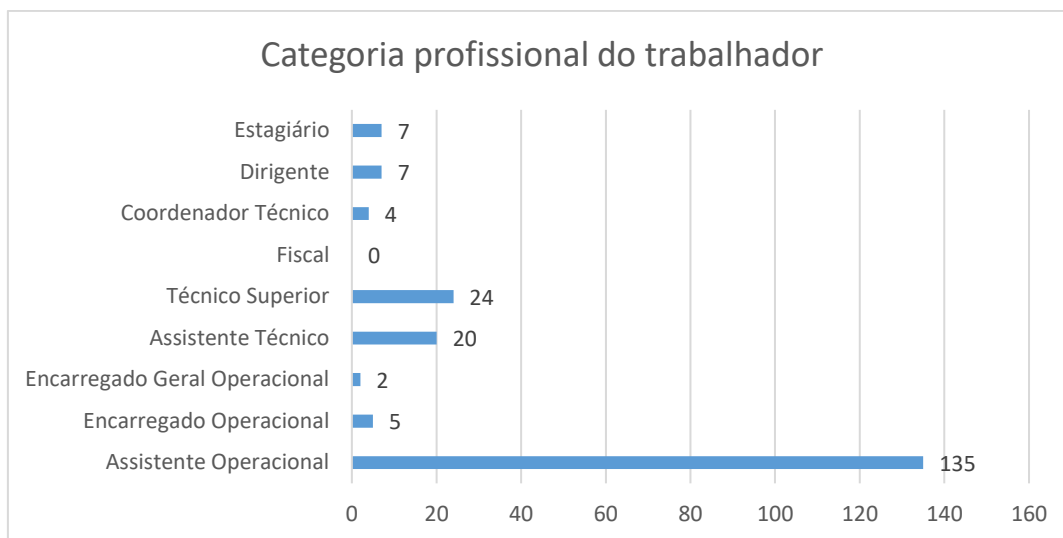


Gráfico 2- Participação de Trabalhadores por Categorias

A representatividade dos respondentes por cada Categoria Profissional.

Tabela 2 - Tabela % participação por Categorias

Categoria Profissional	Nº de Trab. Dez 2023	Resposta à 1ª Consulta	
Assistentes Operacionais	581	135	23,24%
Coordenadores Técnicos	37	4	10,81%
Assistentes técnicos (inclui especialista informático)	192	20	10,42%
Técnicos Superiores	108	24	22,43%
Técnicos de Informática	9	0	0,00%
Fiscal	20	0	0,00%
Encarregados Operacionais	37	5	13,51%
Encarregado Geral Operacional	6	2	33,33%
Dirigentes (Dir. Dep., Chefe Div. e Dir. Delegado)	26	7	26,92%
Estagiários	27	7	25,93%
Total	1043	204	19,58%

- Local onde desempenha habitualmente funções

A representatividade dos respondentes por local de trabalho.

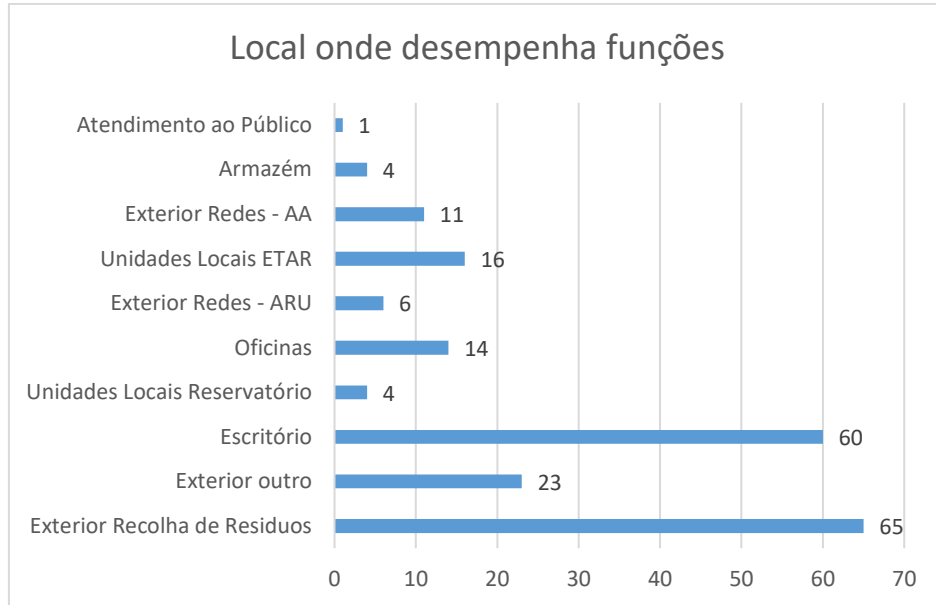


Gráfico 3 - Local desempenho das funções

Considerações:

Mantém-se uma maior incidência de respostas aos questionários na categoria de Assistentes Operacionais, fruto do trabalho efetuado junto das UO Operacionais com distribuição de questionários, individualmente, em papel e acompanhamento no preenchimento junto dos Operacionais.

O processo de distribuição dos questionários foi efetuado por setor e entregue em mão ao trabalhador para incentivar a adesão ao preenchimento.

RESPONSÁVEIS PELOS SERVIÇOS DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO (Trabalhadores)

1. Conhece os responsáveis que desempenham funções específicas de Segurança e Saúde no Trabalho:

a) Na área de Segurança no Trabalho (Ex.: Técnicos de Segurança)

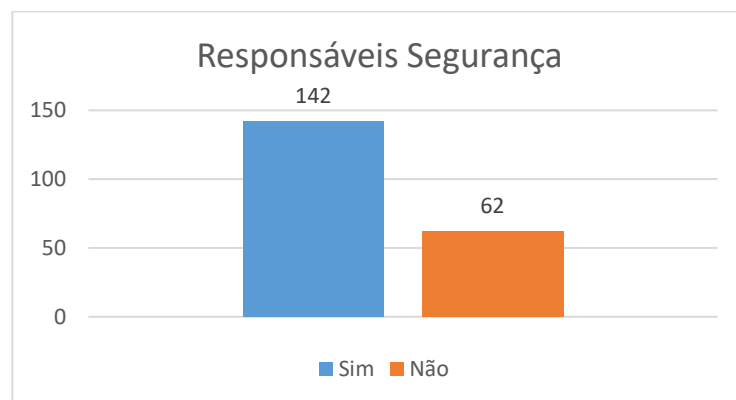


Gráfico 4 - Conhecimento dos responsáveis de SST

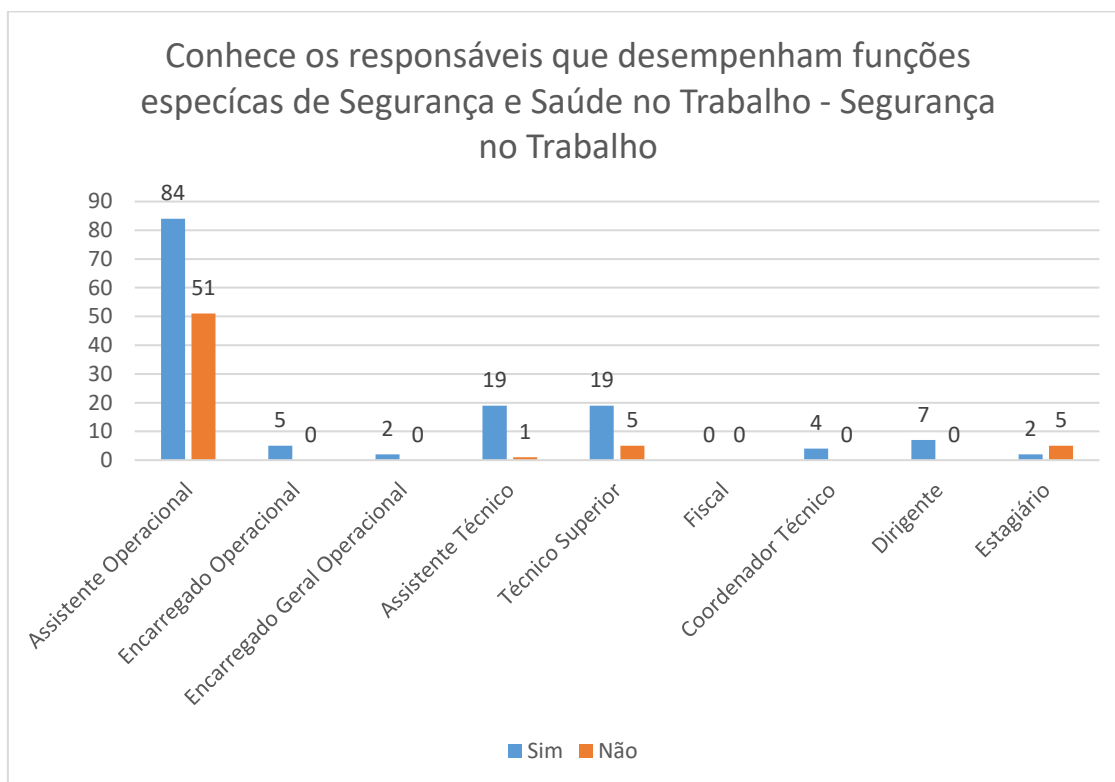


Gráfico 5 - Conhecimento dos responsáveis de SST por categorias

b) Na área da Medicina no Trabalho (Ex.: Médicos e Enfermeiros)

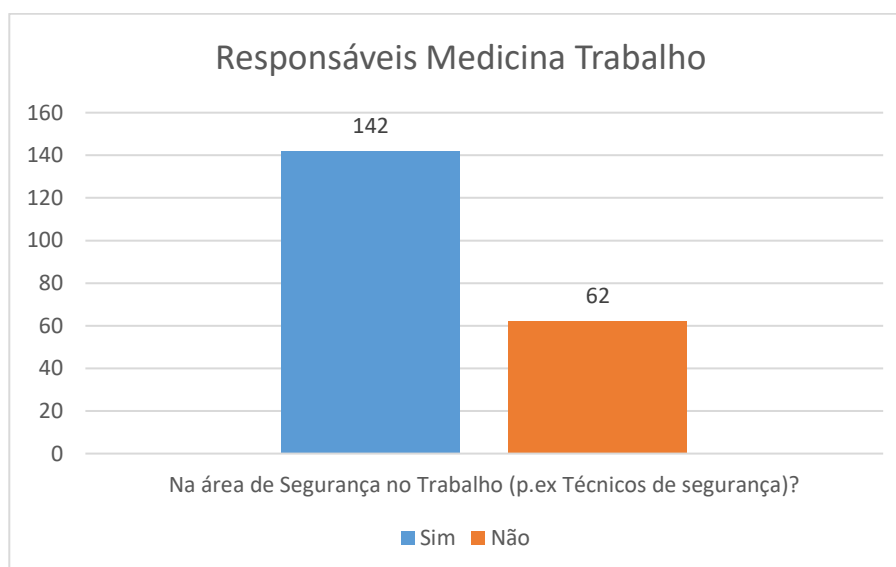


Gráfico 6 - Conhecimento dos Técnicos de Medicina do Trabalho

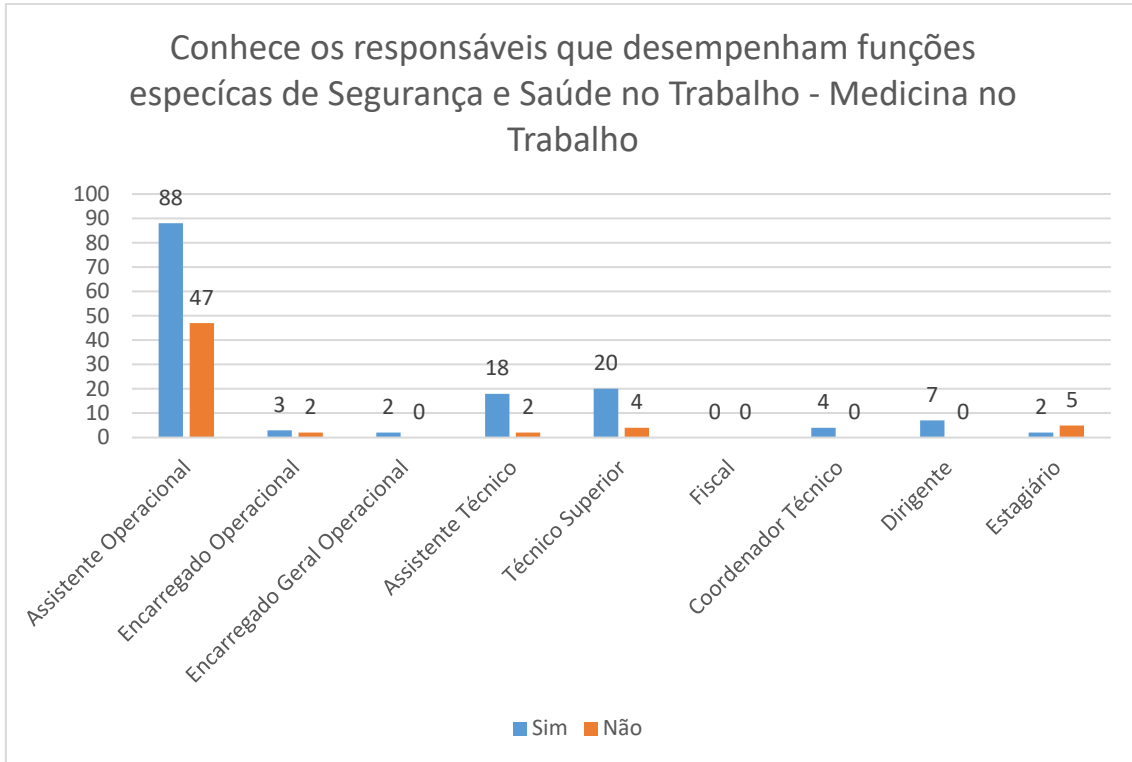


Gráfico 7 - Conhecimento dos Técnicos de Medicina do Trabalho por Categorias

2. Está satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho

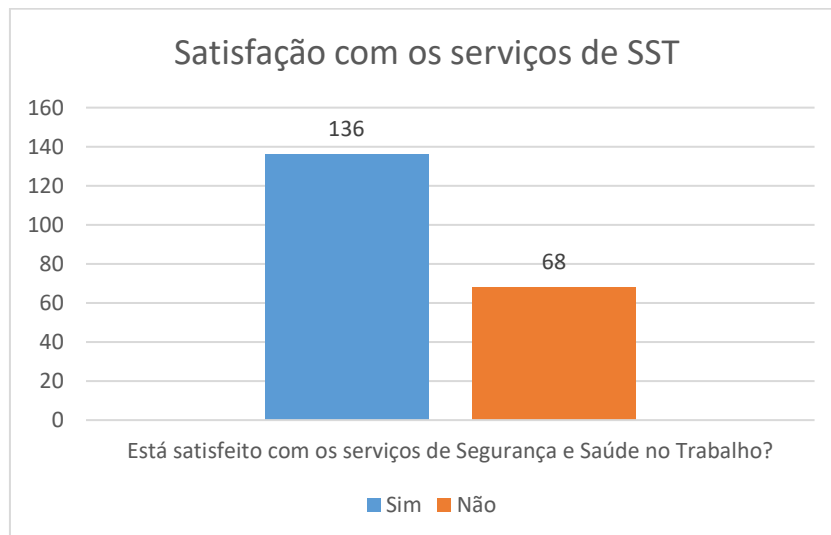


Gráfico 8 - Está satisfeito com os serviços de Segurança e Saúde no Trabalho

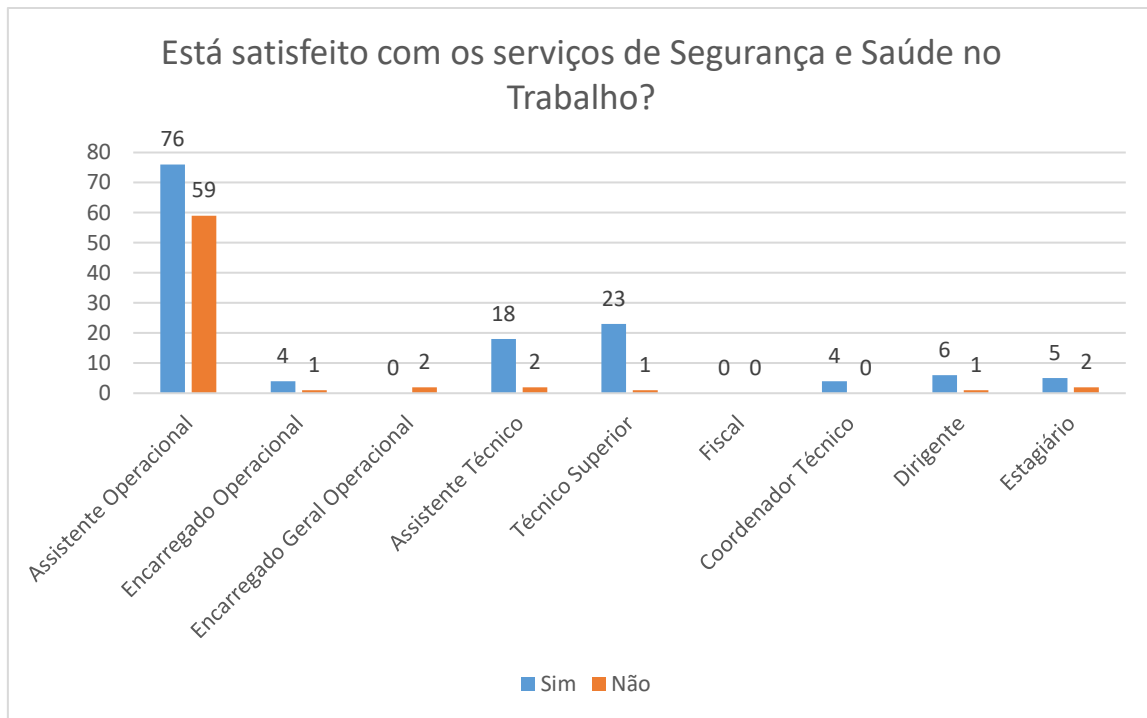


Gráfico 9 - Se está satisfeito com os serviços de segurança e saúde no trabalho por categoria

Relativamente às questões anteriores (ponto 1.) diga-nos onde podemos melhorar:

- No atendimento médico por parte do médico dos acidentes de trabalho (Dr. Brito), que presta um serviço péssimo sem a mínima preocupação ou respeito com os funcionários dos Smas.
- Era importante uma maior celeridade dos processos.
- Melhorar as condições de trabalho do pessoal da sede.
- Bastante falta de EPI
- Mais atenção aos trabalhos na rua!
- Demora muito as consultas e exames ou tratamentos.
- "Necessário que os médicos sejam mais pormenorizados nas descrições das tarefas que os funcionários podem ou não desempenhar como também é necessário um maior controlo por parte dos serviços de saúde e segurança no trabalho no sentido de verificar tais indicações.
- Necessário que os procedimentos administrativos sejam praticados de igual forma por todos os funcionários dos serviços de saúde."
- Maior divulgação na área de Segurança no Trabalho.
- fazer mais formações de SST, faz-nos refletir sobre os deveres para com a empresa e a nossa proteção e segurança.
- "A equipa deveria ser mais próxima dos trabalhadores, apoiando os mesmos, não só quando as situações de acidentes em serviço ou outras dificuldades acontecem, mas no acompanhamento diário do normal funcionamento dos SMAS.
- Como dirigente sinto que sou exposto a situações que a solução não é da minha responsabilidade ... "

- "Planos de manutenção das instalações e de equipamentos de trabalho.
- Apreciação dos riscos das atividades e locais de trabalho; Investigação de
- Acidentes.
- Os planos são inexistentes ou com muitas deficiências."
- O serviço de Fisioterapia deveria ser robustecido com mais um terapeuta, permitindo uma resposta mais célere aos trabalhadores com "lesões" não resultantes de acidentes de trabalho.
- Poderia ter um acompanhamento de um nutricionista.

Considerações:

Relativamente aos responsáveis pelos Serviços de Saúde e Segurança no Trabalho, verifica-se que, em termos absolutos, em 2023, há uma diminuição percentual de (de 76% para 70%) de trabalhadores que conhecem os responsáveis que desempenham funções específicas de Segurança e Saúde no Trabalho. A categoria mais representativa de Assistente Operacional revela uma melhoria de 62% em 2023 em relação aos 57% em 2022. Os estagiários revelam desconhecimento 70% e há, neste aspeto margem de melhoria. Os Técnicos Superiores com que até aqui têm revelado conhecimento integral, em 2023 há 20% que revelam não conhecer, o que pode indiciar que eventualmente seja das entradas mais recentes que ocorreram em 2023, associado ao facto do impacto da diminuição de Técnicos de SST e a diminuição de capacidade de ação no terreno.

Em 2023 há um decréscimo percentual de trabalhadores que revelam conhecer os responsáveis que desempenham as funções específicas de Medicina do Trabalho de cerca de 70%, em comparação com os 82% no ano de 2022.

A satisfação com os serviços revela igualmente um decréscimo percentual de 79% em 2022 para 67% em 2023.

É nos assistentes operacionais que é mais impactante o desconhecimento e insatisfação.

Todos os novos trabalhadores são afetos a formação inicial no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, adquirindo conhecimento da respetiva informação. Tendo em conta que as medidas de mitigação, anteriormente, adotadas como a formação inicial de novos trabalhadores, indicia que o desconhecimento poderá ocorrer nos trabalhadores com mais tempo de serviço.

NECESSIDADES E EXPETATIVAS

- 3. Concorda com as necessidades e expetativas que os SMAS SINTRA identificaram como sendo as suas?**

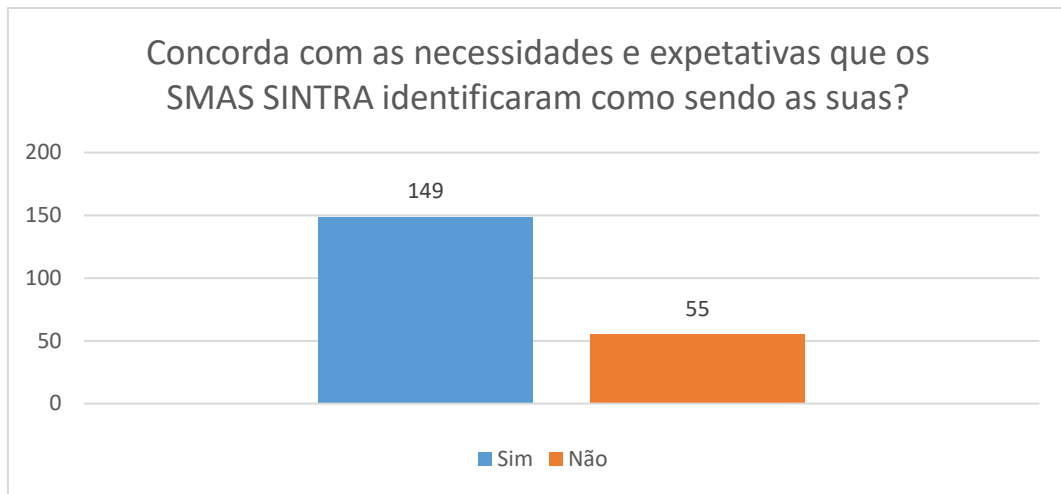


Gráfico 10 - Necessidade e expetativas SMAS/trabalhador

Indique outras necessidades e expetativas que gostaria de ver identificadas:

- Expectativas baixas para uma empresa desta envergadura;
- Mais atenção à idade dos funcionários;
- Trabalho há quase 1 ano e as viaturas continuam sem condições;
- Não conheço as expetativas dos SMAS;
- Melhores condições a nível de viaturas para trabalhar;
- Embora concorde com as necessidades identificadas, algumas não estão a ser implementadas para ir de encontro com as expetativas;
- Instalações, equipamentos e serviços de apoio adequados do serviço de refeitório e bar - o prestador de serviço no último ano aumentou varia vezes o custo dos produtos/refeições, sem evidenciar melhorias ao nível da qualidade e oferta quer dos produtos/refeições, quer dos materiais em que serve os mesmos (pratos, chávenas etc.). Não se justificando o aumento dos valores que pagamos;
- Melhorar as condições de trabalho, os carros;
- Os SMAS de Sintra neste momento não pensa no trabalhador só nos lucros;
- Melhores equipamentos e condições do local de trabalho;
- Concordo, mas sublinho ou acrescento as seguintes:
 - Cadeiras ergonómicas;
 - Ratos ergonómicos;
 - Alargar e melhorar as condições e segurança dos parques de estacionamento!!!
 - Viaturas de serviço mais seguras (bastava ter uma oficina a funcionar a sério e as inspeções periódicas serem verdadeiras);
 - Softwares como o GID serem atualizados de modo a estar em linha com o século XXI e não com o século XIX."
- Conciliação da vida profissional com a vida pessoal, com apresentação de medidas efetivas e que permitam, de forma justificada, a ausência do serviço, por motivos que vão além do que a legislação estipula como falta justificada.

Considerações:

Verifica-se uma relevante concordância com as necessidades e expetativas identificadas.

Contudo, há um decréscimo da perceção positiva dos trabalhadores que era de 83% em 2022, sendo em 2023 de 73%

O enfoque negativo centra-se nas condições de trabalho e nas instalações.

A SUA UNIDADE ORGÂNICA (Funcionários)

4. Considera que a sua UO está coordenada com as restantes UO com o objetivo de melhorar continuamente a prestação do serviço à população?

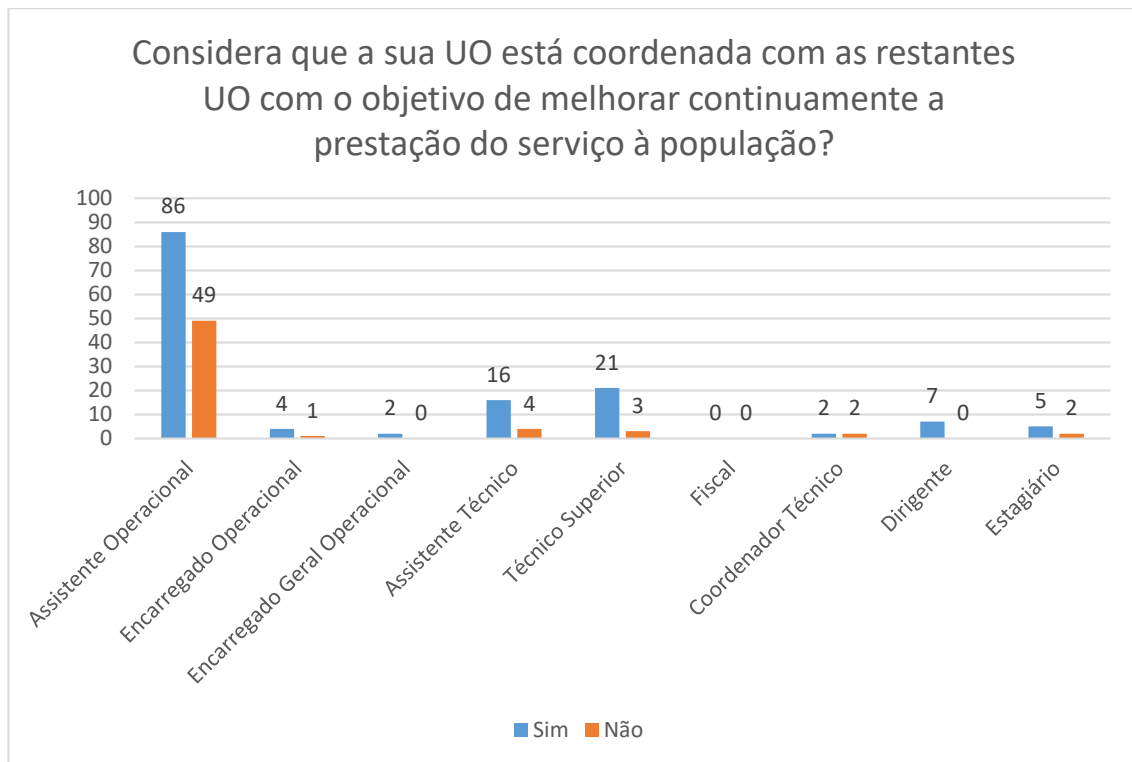


Gráfico 11 - Considera a sua UO coordenada com as restantes UO com o objetivo de melhorar a prestação do serviço à população por categorias.

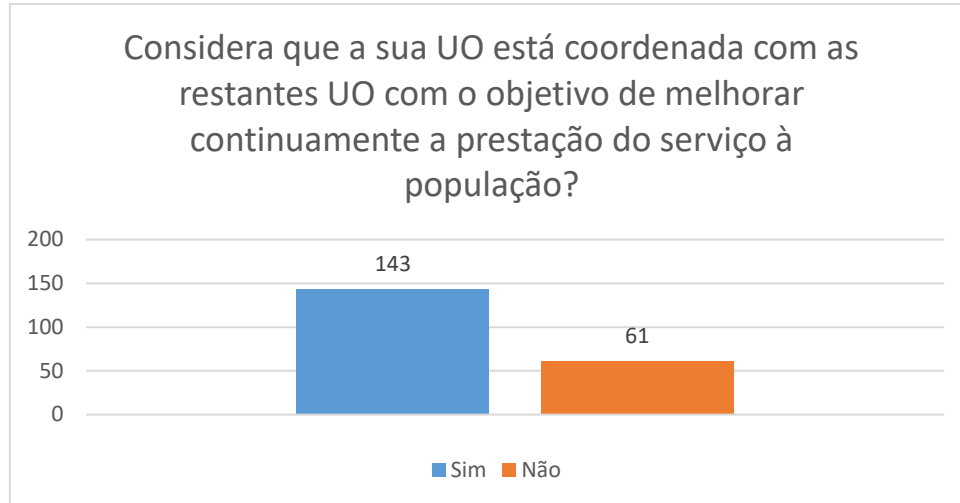


Gráfico 12 - Considera a sua UO coordenada com as restantes UO com o objetivo de melhorar a prestação do serviço à população

Considerações:

Há uma estabilização na evolução da perceção da coordenação com as restante UO's que está na casa dos 70%.

5. Sente que tem autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza?

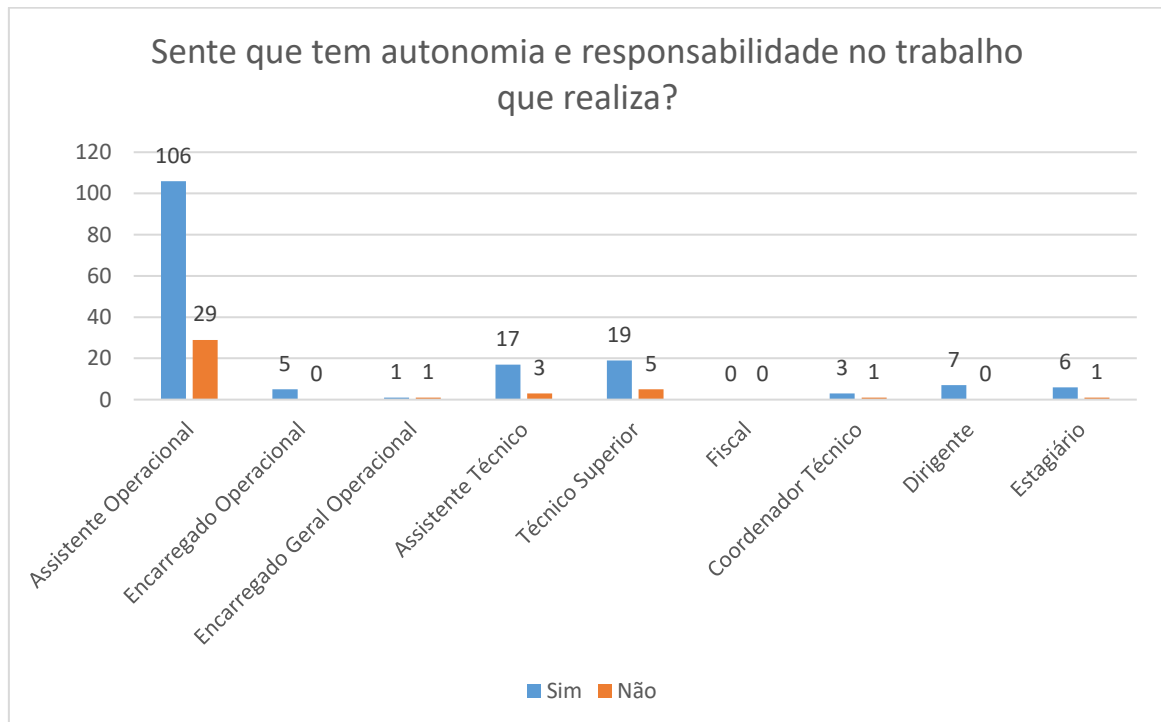


Gráfico 13 - Autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza por categorias

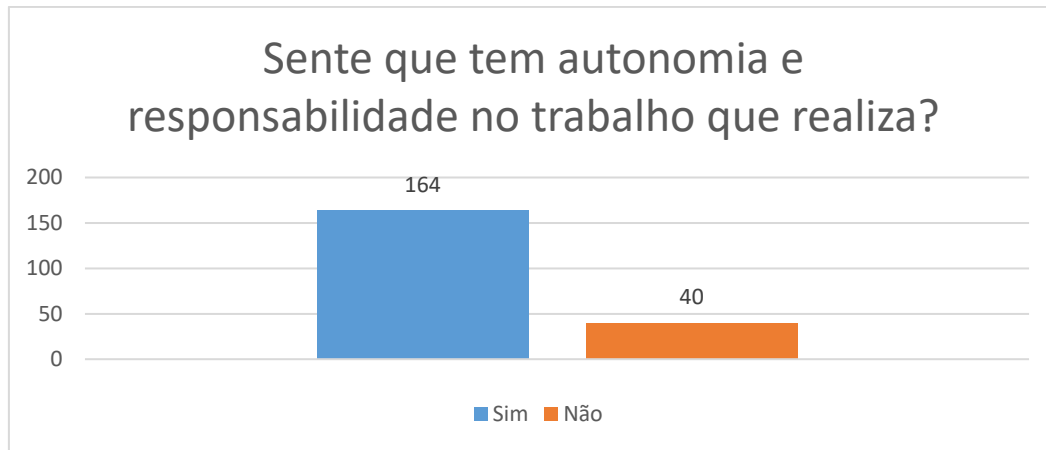


Gráfico 14 - Autonomia e responsabilidade no trabalho

Considerações:

Há uma estabilização dos resultados, uma grande maioria dos trabalhadores, nomeadamente, os Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos considera ter autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza.

Destacamos que 19% dos Técnicos Superiores inquiridos considera que não tem autonomia e responsabilidade no trabalho que realiza, o que sendo uma categoria que possui alguma autonomia e responsabilidade, deve tal constituir um fator de reflexão organizacional. Mas neste contexto registou-se uma estabilização em relação ao ano transato.

6. Considera-se um elemento participativo na equipa de trabalho?

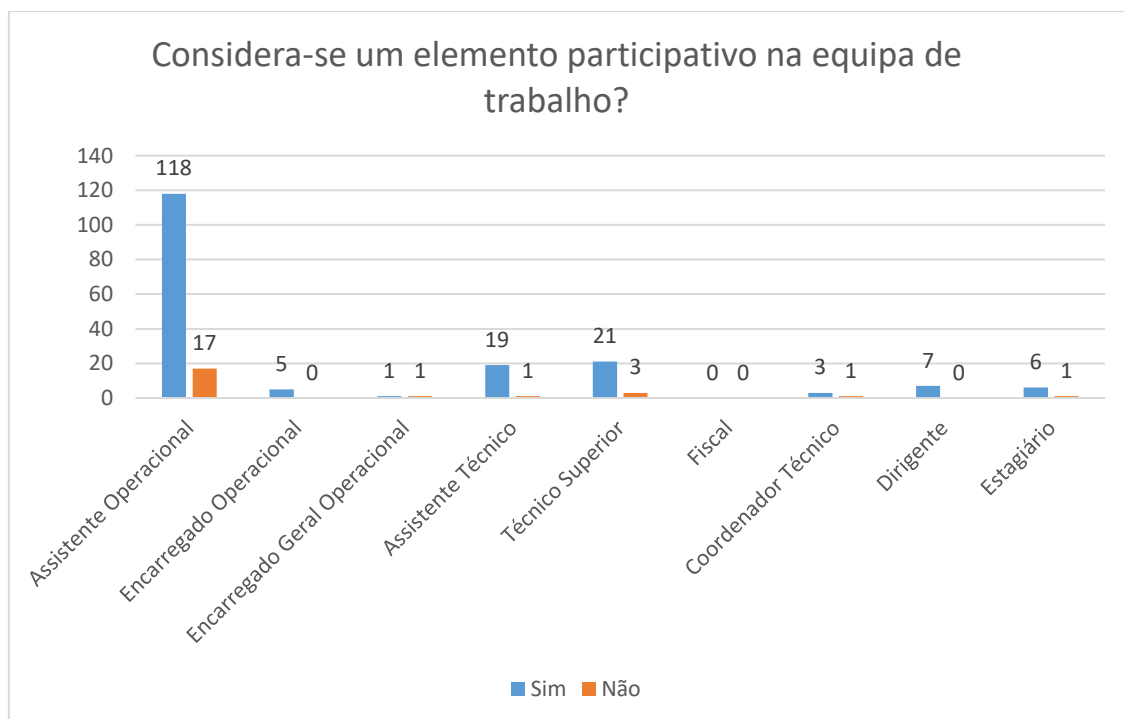


Gráfico 15 - Elemento participativo na equipa de trabalho por categorias.

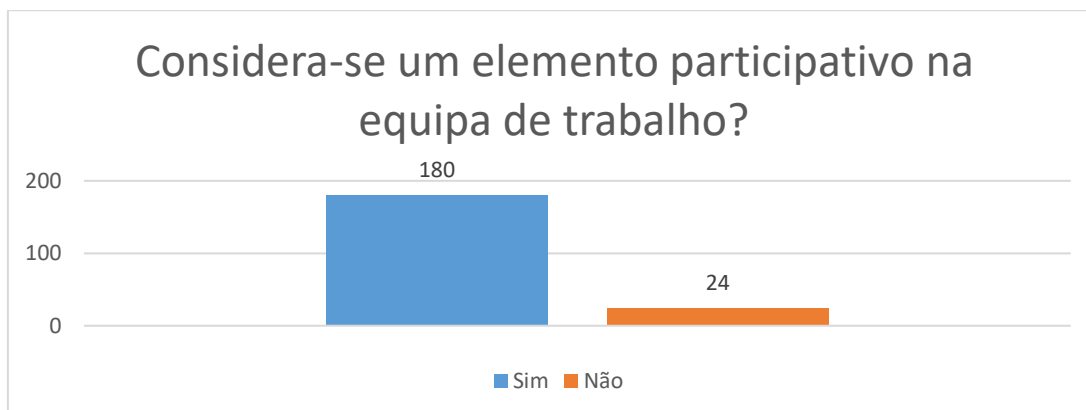


Gráfico 16 - Participação no trabalho por categorias

Considerações:

Há uma estabilização positiva dos resultados relativamente aos anos transatos, relevando-se positivos os resultados.

7. Sente que as sugestões de melhoria que propõe são valorizadas?

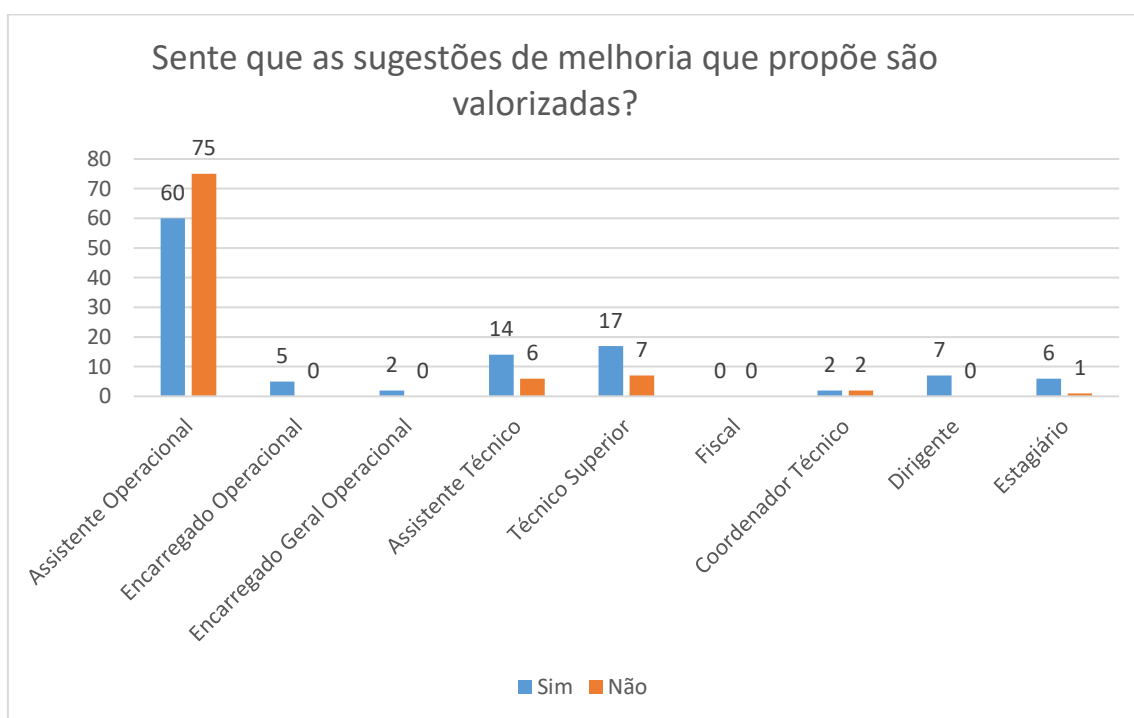


Gráfico 17 - Sugestões de melhoria que propõe são valorizadas por categorias

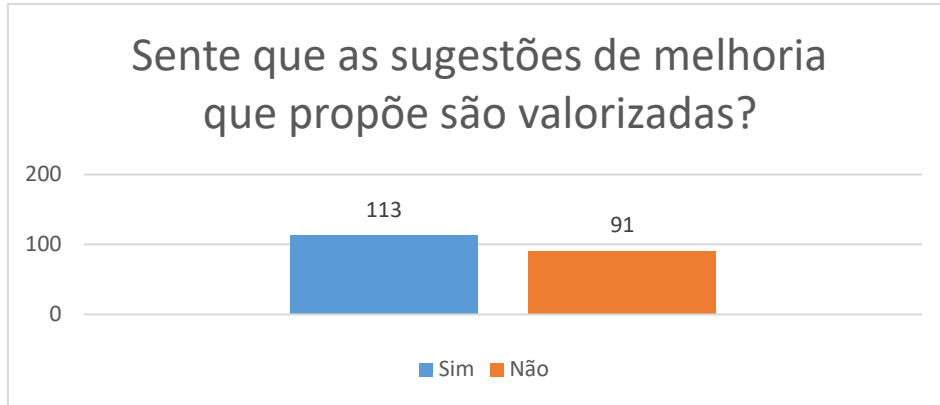


Gráfico 18 - Sugestões de melhoria propostas valorizadas

Considerações:

Há uma estabilização dos resultados sendo que cerca de 45% dos trabalhadores inquiridos sentem que as suas sugestões não são valorizadas, há particular incidência nos Assistentes Operacionais, realçando-se igualmente os Técnicos Superiores com 30%.

8. Considerou justa a avaliação de desempenho que lhe foi atribuída?

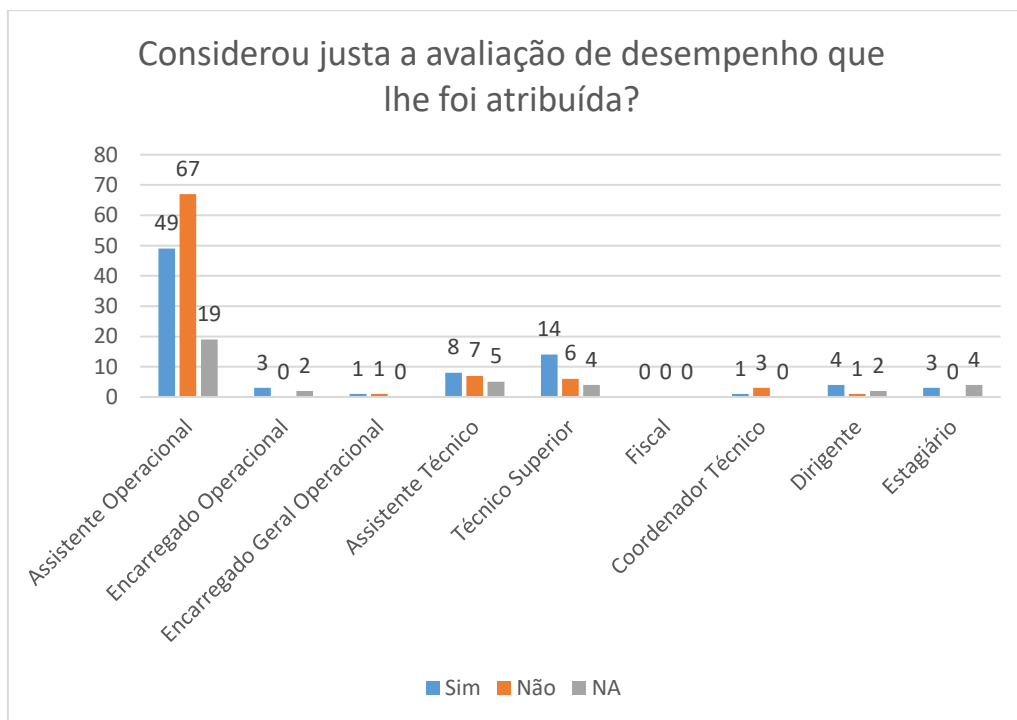


Gráfico 19 - Justiça da avaliação de desempenho por categorias

Considerações:

Há uma maioria de trabalhadores que consideram injusta a sua avaliação com ênfase nos Assistentes Operacionais. O sistema de avaliação SIADAP por quotas propicia esta insatisfação.

As situações não aplicáveis dever-se-ão a novos trabalhadores.

9. Considera que o seu equipamento informático é adequado ao exercício das suas funções?

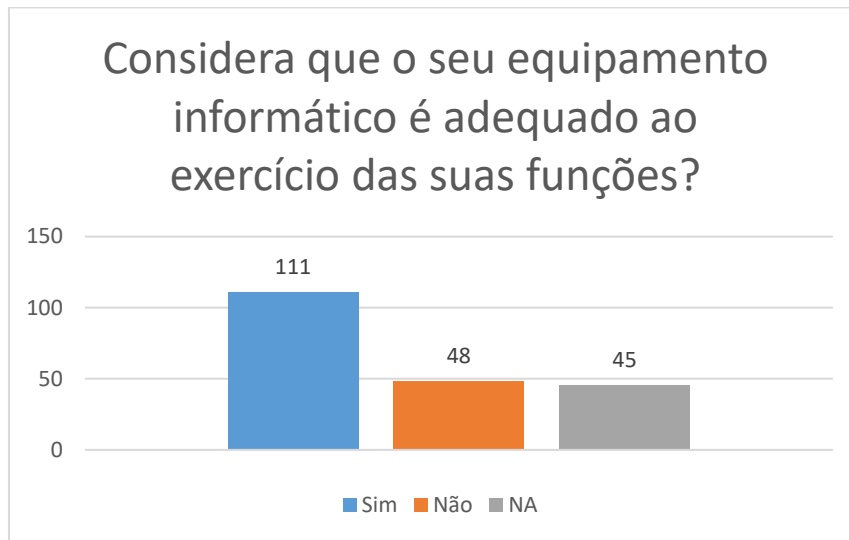


Gráfico 20 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções

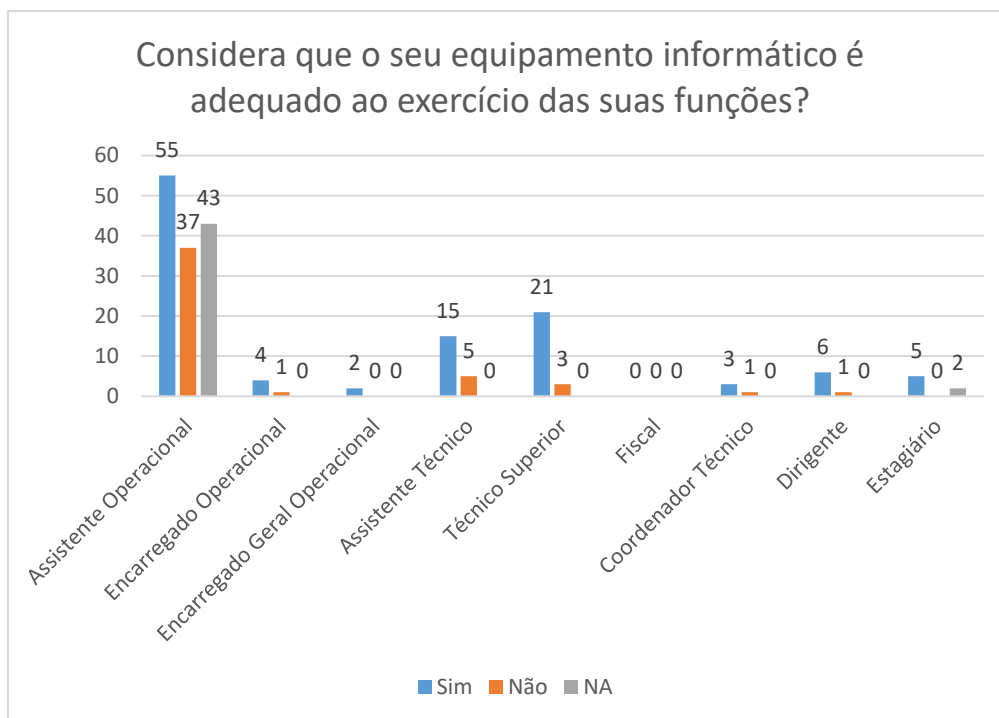


Gráfico 21 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções por Categorias

Considerações:

Continua a haver uma estabilização em relação aos anos anteriores em termos gerais nos equipamentos informáticos.

Na categoria de Técnicos Superiores e Assistentes Técnicos continua a renovação dos computadores para portáteis novos, que se reflete num elevado grau de satisfação.

10. Considera que os programas e aplicações informáticas são as necessárias ao exercício das suas funções?

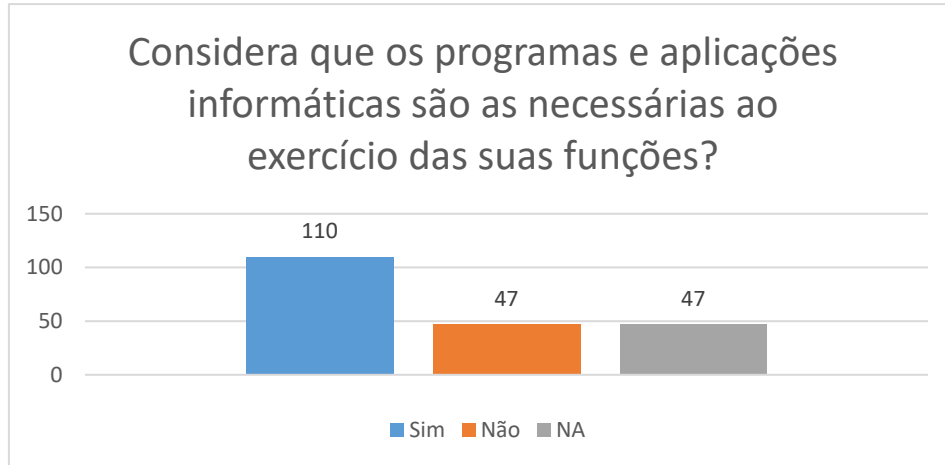


Gráfico 22 - Equipamento informático adequado ao exercício das funções

Considerações:

Há uma estabilização dos resultados em relação ao ano transato com cerca de 70% dos trabalhadores a considerar adequados os programas e as aplicações informáticas.

11. Tem acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das suas funções?

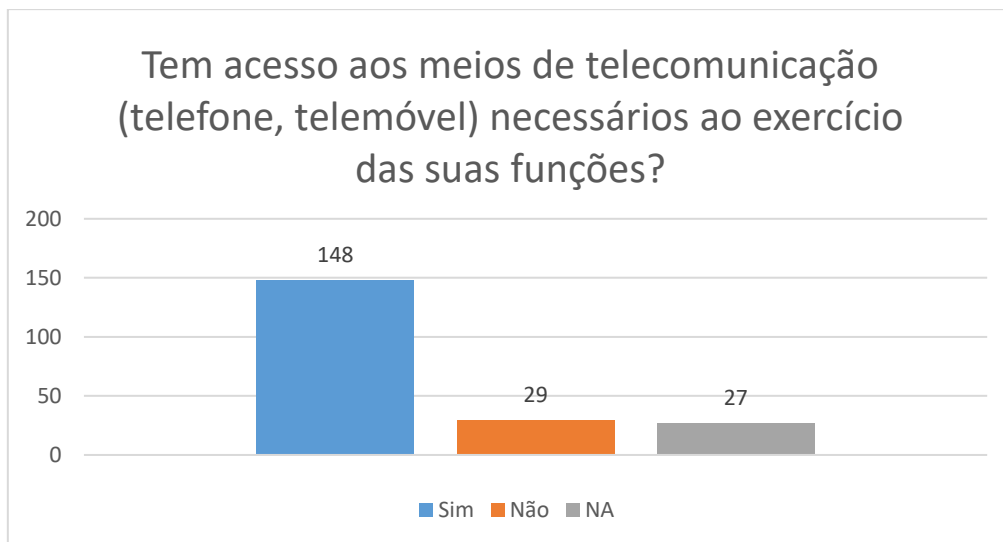


Gráfico 23 - Acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das funções

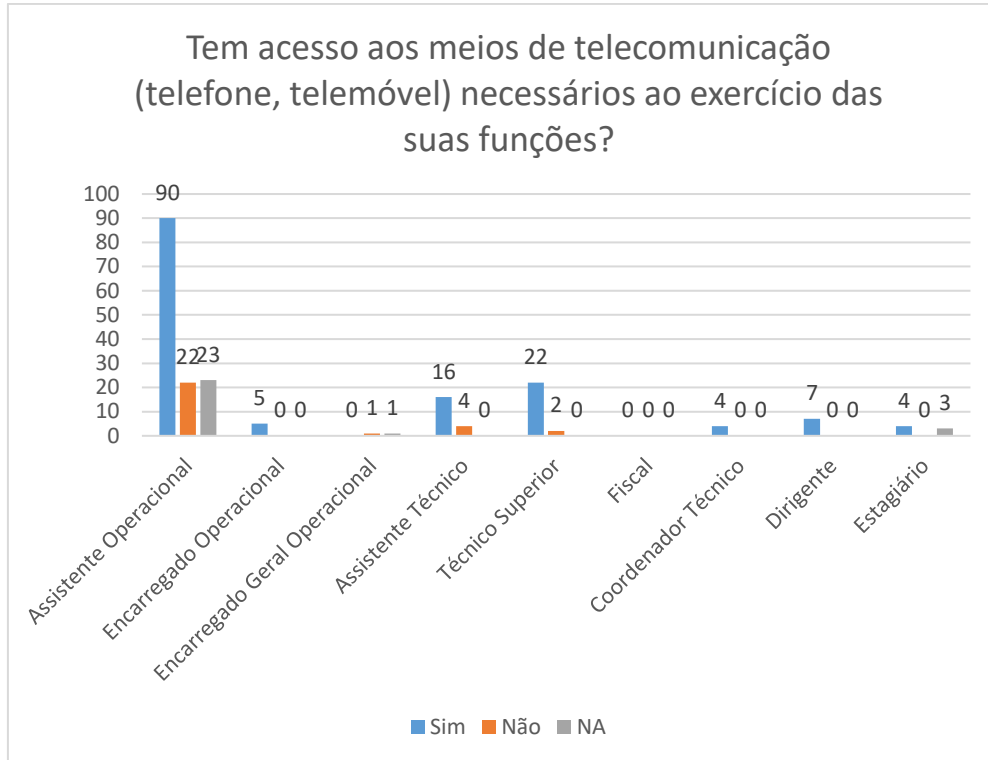


Gráfico 24 - Acesso aos meios de telecomunicação (telefone, telemóvel) necessários ao exercício das funções por categorias

Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:

- Temos que tirar fotos com os nossos telemóveis particulares e usar os nossos dados para enviar a foto.
- Os encarregados coagem-nos e pressionam-nos para trabalhar, mesmo com as viaturas sem condições.
- Há necessidade de ter acesso ao cadastro no terreno.
- Tem que haver uma melhoria constante nos equipamentos e aplicações informáticos.
- Carros com GPS da SMAS.
- GPS; Tablet
- Os nossos superiores atendessem o telemóvel quando solicitado o que muitas vezes não acontece.
- O acesso ao cadastro online não é possível no computador da sala de convívio.
- Devia haver mais comunicação entre os departamentos, evitar-se constrangimentos que prejudicam o consumidor e transmitem má imagem para o exterior.
- O material informático não corresponde às nossas necessidades, temos acesso às aplicações, mas o tempo de resposta dos pc's é demasiado lento.
- Promover trabalho de equipa entre todos de modo a relembrar que os SMAS Sintra são uma única empresa.

- Apesar de ter as aplicações informáticas necessárias, deverá haver um investimento em novos programas que possam facilitar o tratamento de dados e indicadores de gestão.
- "Poderia melhorar os equipamentos, principalmente os fones para o atendimento telefónico, os fones são muito ruins.
- O mouse daqui uns anos vai nos proporcionar uma tendinite.
- As cadeiras são péssimas, vamos ter problemas devido a qualidade das mesmas.
- Podem ser melhoradas as aplicações informáticas de apoio à gestão administrativa: gestão documental, gestão de candidaturas em sede de procedimentos concursais de recrutamento e Portal do Trabalhador (possibilidade de anexar as justificações no Portal, diminuindo a circulação de papel e criação de mais fluxos de aprovação para coordenadores técnicos e encarregados).

Considerações:

Há uma estabilização em relação a anos transatos, sendo as necessidades de um modo geral satisfeitas.

No entanto realça-se a verificação das cadeiras ergonómicas adequadas a cada posto de trabalho e a verificação dos equipamentos eletrónicos que não estão a ser compatíveis com as necessidades dos trabalhadores.

De igual modo há necessidade de avaliar os acessos a ferramentas informáticas de consulta de dados como o cadastro online.

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO E OBJETIVOS DOS SMAS SINTRA

12. Já tinha conhecimento da Política e Objetivos dos SMAS SINTRA?

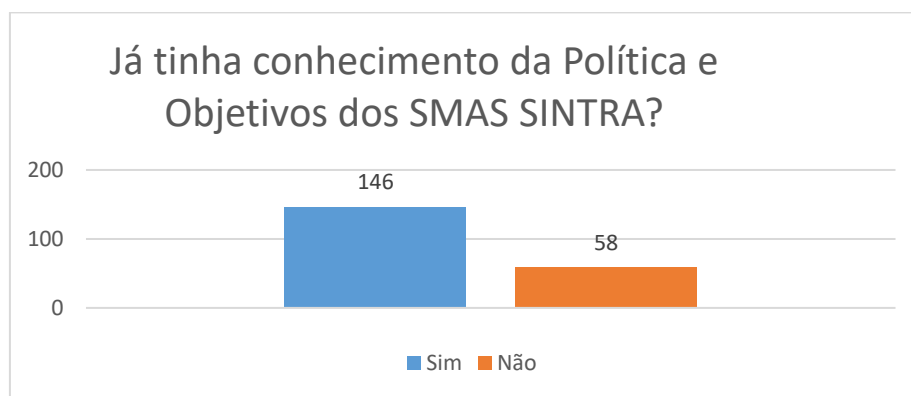


Gráfico 25 - Conhecimento Política e Objetivos dos SMAS

Considerações:

A Política e objetivos dos SMAS não chega a cerca de 28% dos questionados, o que revela uma estabilização em relação ao ano anterior. É importante continuar com a sua divulgação, quer na formação inicial, quer nas formações, assim como, diversificar as

formas de comunicação com enfoque em meios não informáticos, para chegar aos colegas que não têm acesso enquanto ferramenta de trabalho.

13. Se sim, diga como teve conhecimento

- Formação.

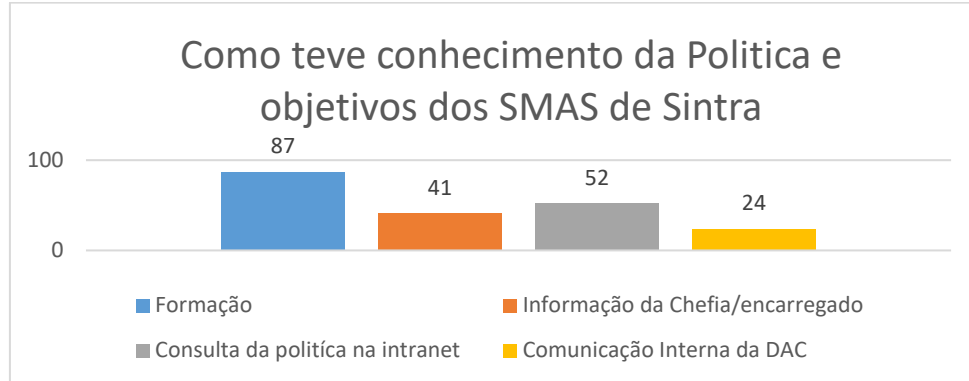


Gráfico 26 - Meios de conhecimento da Política e dos objetivos dos SMAS

Se selecionou a opção "Outra", indique qual:

- No âmbito da acreditação do laboratório
- Participação na elaboração do documento.
- Membro da equipa que implementou o sistema.

Considerações:

O principal mecanismo de obtenção do conhecimento é a formação, pelo que se valoriza a continuação da divulgação da política e dos objetivos dos SMAS por esta via.

14. Considera que os compromissos identificados permitem zelar pela sua segurança e saúde?

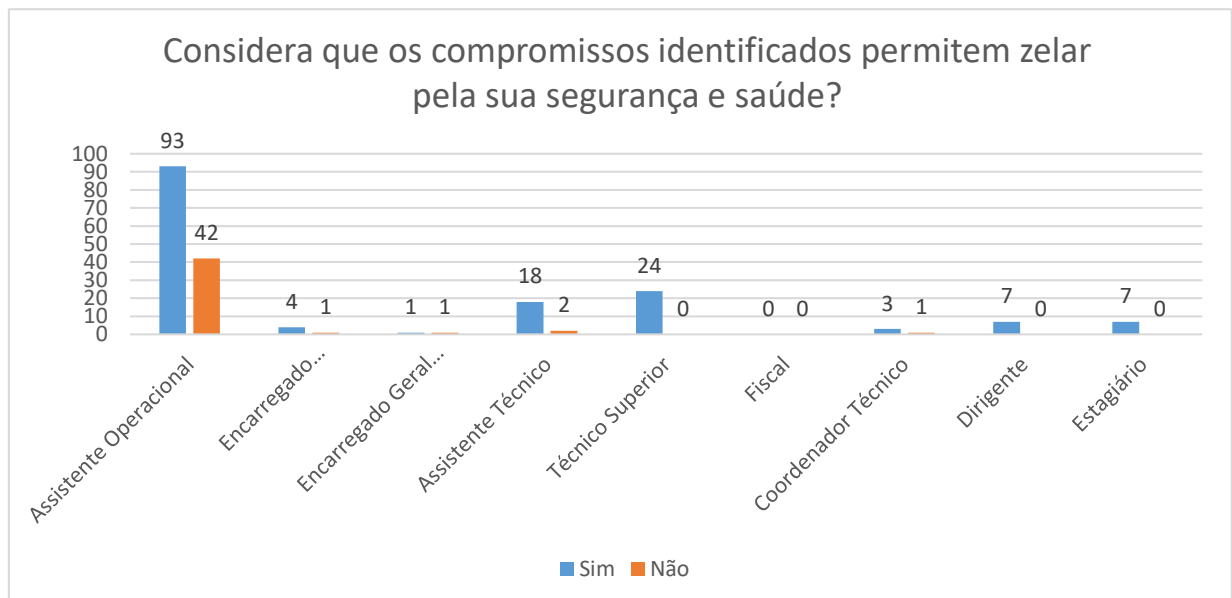


Gráfico 27- Os compromissos identificados permitem zelar pela segurança e saúde por Categorias

Considerações:

Releva-se a perceção geral do comprometimento dos SMAS para zelar pela segurança e Saúde dos Trabalhadores. Há, no entanto, algum aumento de perceção negativa por parte dos assistentes operacionais (cerca de 30%).

IDENTIFICAÇÃO DOS PERIGOS E AVALIAÇÃO DOS RISCOS PARA A SST

15. Conhece os perigos e riscos para a segurança e saúde relativamente às atividades que desenvolve?

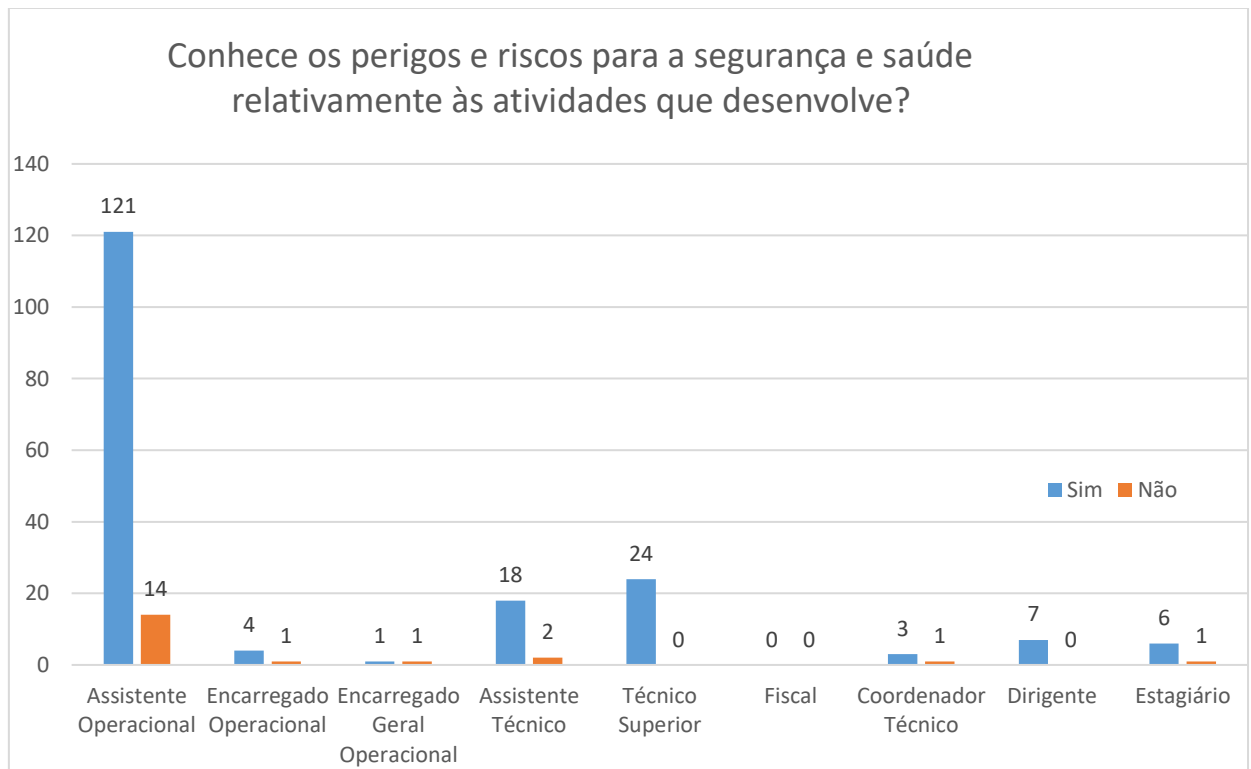


Gráfico 28 - Perigos e riscos para a Segurança e Saúde relativamente às atividades que desenvolve por categorias.

Considerações:

Releva-se um conhecimento generalizado dos perigos e riscos para a segurança e saúde, não obstante há um ligeiro aumento de desconhecimento nos Assistentes operacionais.

16. Indique de que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos

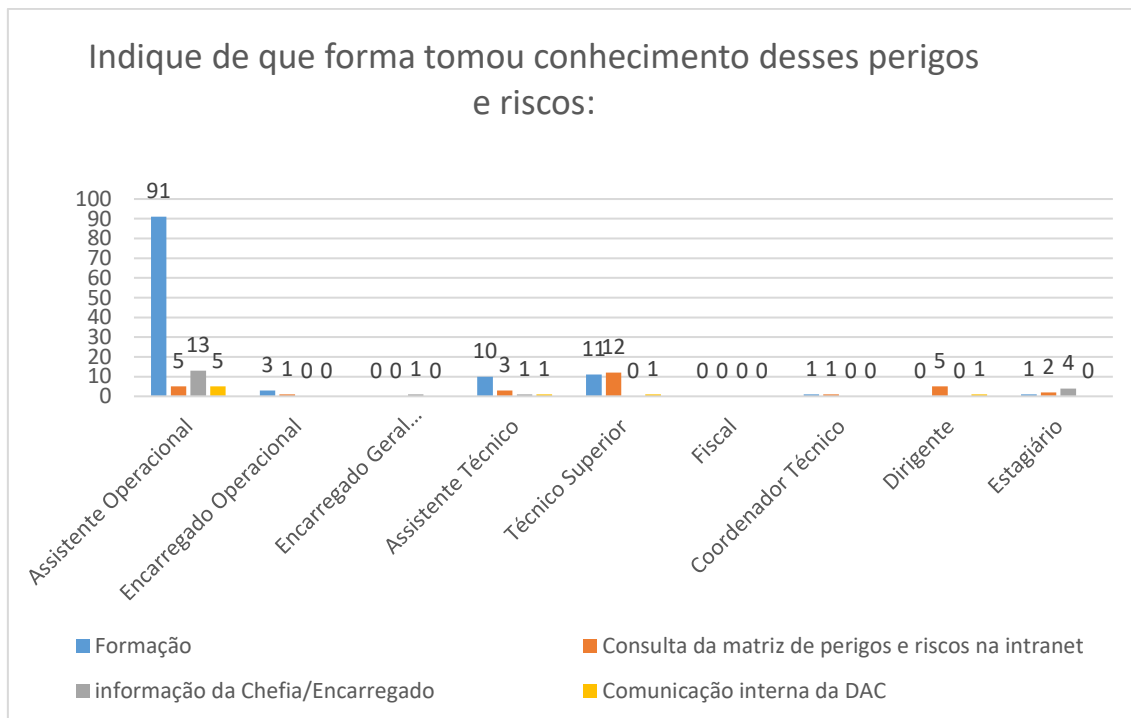


Gráfico 29 - De que forma tomou conhecimento desses perigos e riscos por Categorias.

Considerações:

O conhecimento dos perigos e riscos para a Segurança e Saúde relativamente às atividades que desenvolve, é adquirido essencialmente pela Formação, informação do Encarregado, Consulta da Matriz de Perigos, Riscos na Intranet e pela Comunicação Interna da DAC.

Se selecionou a opção "Outra", indique qual:

- Aprender com o tempo.
- Ao longo da experiência profissional.
- Experiência profissional
- Formação de base.
- Participação na elaboração do documento.
- consulta medicina trabalho
- Através da experiência do dia a dia.
- Troca de informações entre colegas. Conhecimento empírico.

17. Identifique alguns desses riscos a que está sujeito

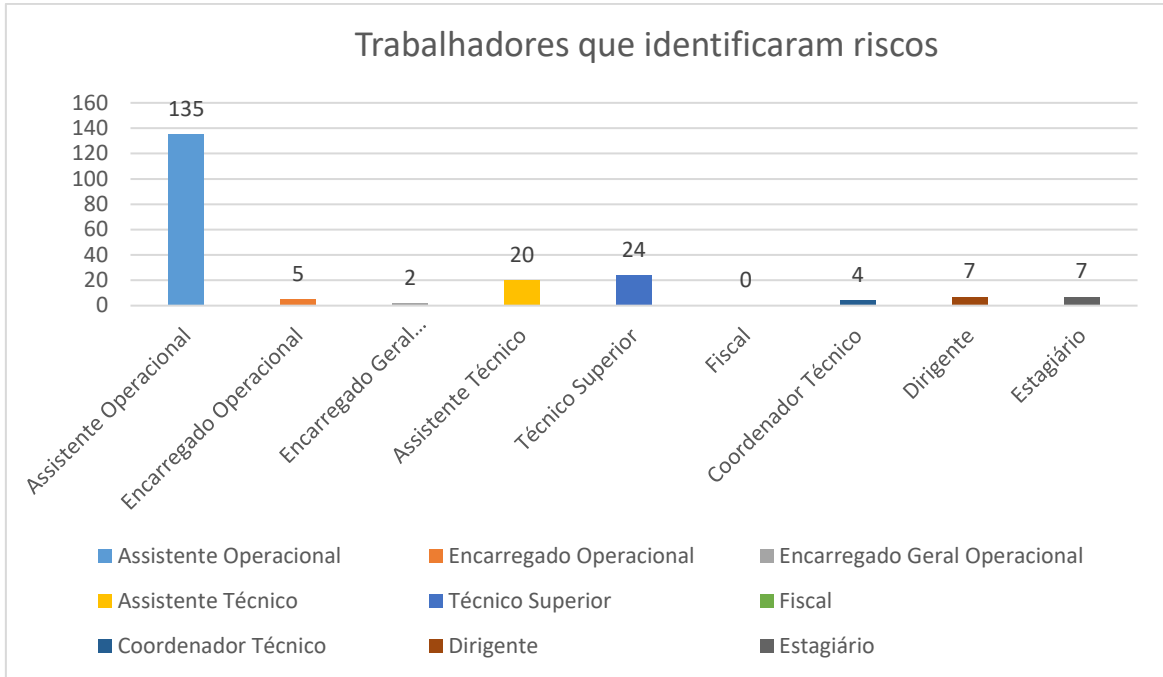


Gráfico 30 - Riscos a que está sujeito

Se selecionou a opção "Outro", indique qual:

- Exposição ao pó

Considerações:

Todos os trabalhadores identificaram os riscos associados à sua função.

18. Das seguintes medidas de prevenção indique as que aplica nas suas atividades:

18.1. Respeitar a sinalização existente:

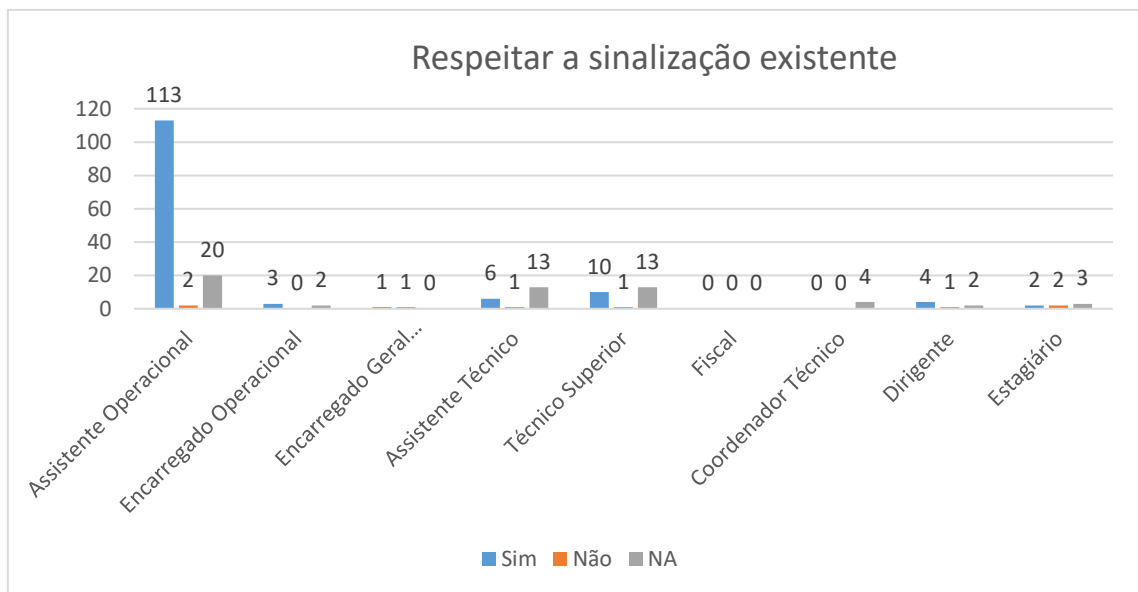


Gráfico 31 - Respeitar a sinalização existente

18.2. Alternar as tarefas a executar com um colega (ex. utilização de martelo pneumático, saltitam).

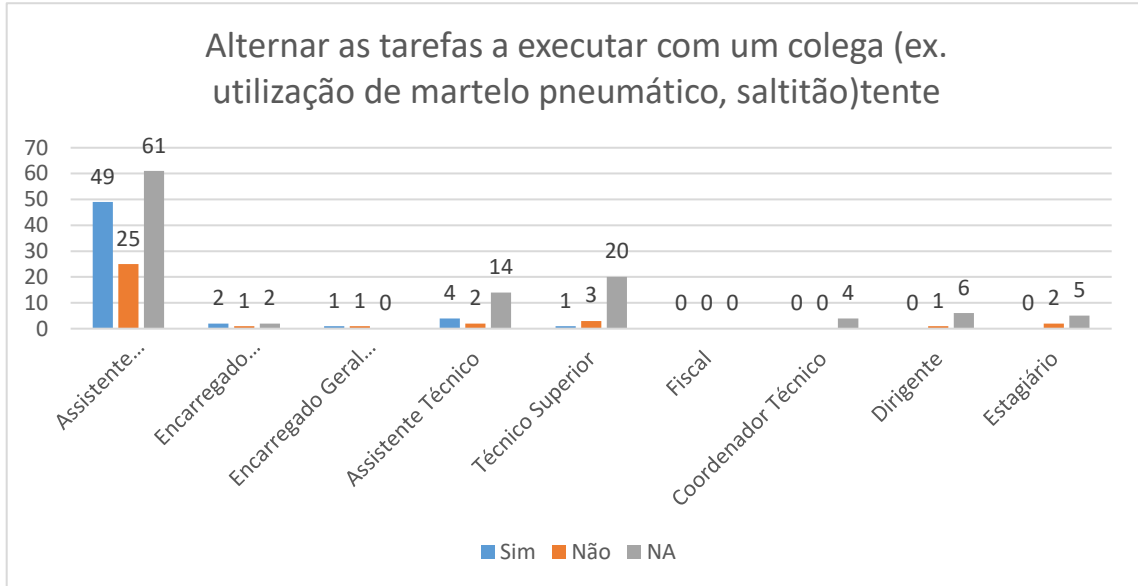


Gráfico 32 - Alternar as tarefas a executar com um colega

18.3. Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares

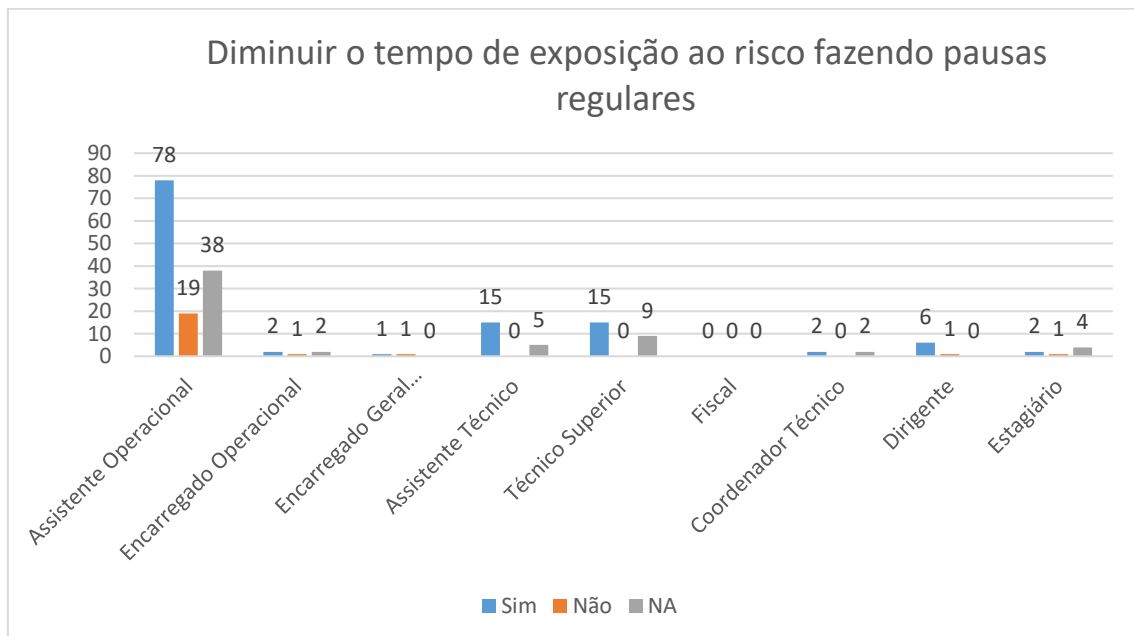


Gráfico 33 - Diminuir o tempo de exposição ao risco fazendo pausas regulares

18.4. Solicitar apoio de colega para a realização de tarefas (ex. movimentação manual de cargas)

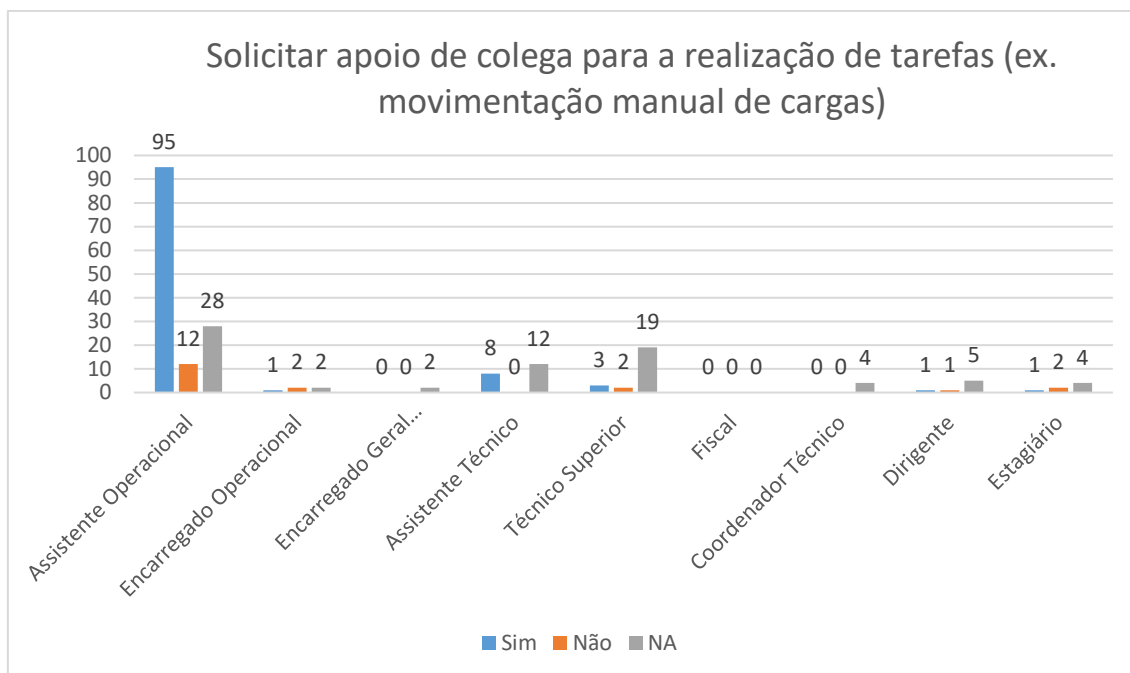


Gráfico 34 - Solicitar apoio de colegas para a realização de tarefas

18.5. Adquirir informação/formação sobre Segurança e Saúde no Trabalho

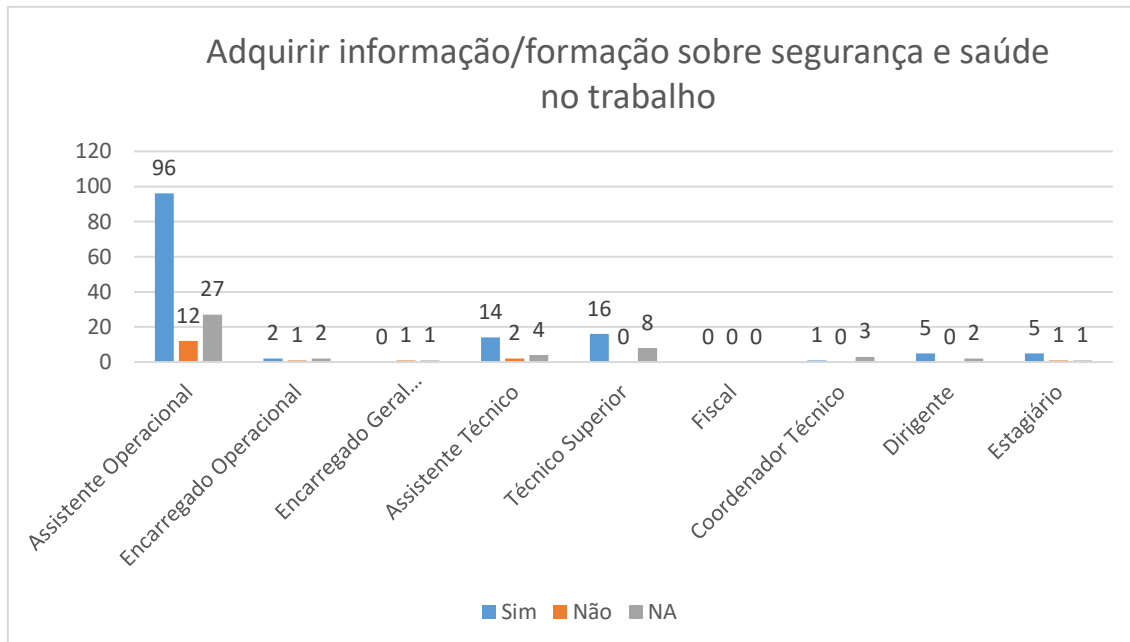


Gráfico 35 - Adquirir informação/formação sobre Segurança e Saúde no Trabalho

Considerações:

Uma grande maioria dos trabalhadores teve informação/formação em SST, importa, no entanto, avaliar se do universo dos que reportam como “não aplicável” tem perceção efetiva do âmbito da questão, ou seja, a mesma estar relacionada com o risco no trabalho que existem em todos os postos de trabalho.

Há um ligeiro acréscimo no que respeita às boas práticas no trabalho e medidas de mitigação dos riscos que importa dar atenção, nomeadamente; alternar tarefas, diminuir exposição ao risco e solicitar apoio em tarefas mais exigentes.

Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- Não houve respostas!

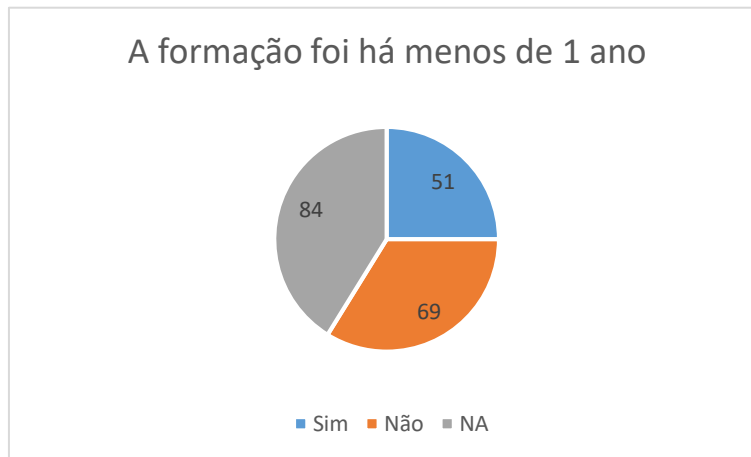


Gráfico 36 - A formação foi há menos de 1 ano

Considerações:

Existe um incremento das formações, em diferentes áreas. Importa, no entanto, avaliar se os que reportam como “não aplicável” tem perceção efetiva do âmbito da questão, ou seja, a mesma estar relacionada com o risco no trabalho que existem em todos os postos de trabalho.

18.6. Adquiriu formação sobre a utilização dos equipamentos de trabalho

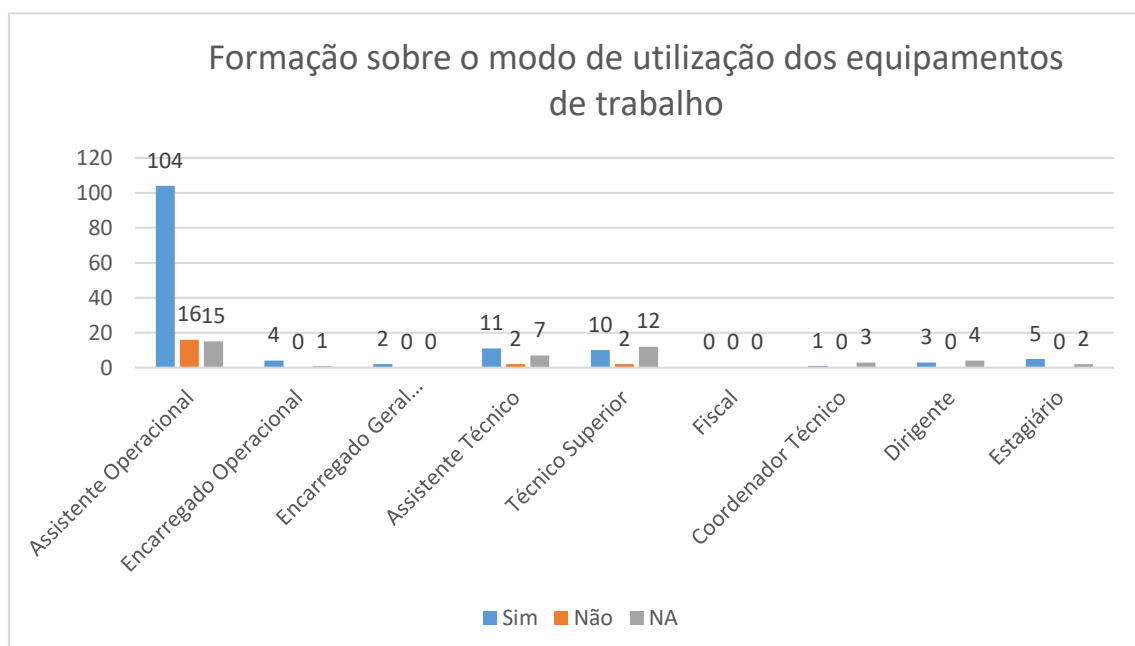


Gráfico 37 - Formação em equipamento de trabalho geral

Considerações:

Há uma estabilização dos trabalhadores com formação nos equipamentos de trabalho. Importa, no entanto, garantir que os trabalhadores têm essa formação.

Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- Não há formação dos carros de trabalho.
- Ainda não tive oportunidade de me inscrever.
- A formação é importante. No entanto, se não houver alteração nos hábitos dos serviços, não há resultados.
- Solicitado todos os anos no Plano.
- Foram os colegas que me ensinaram a trabalhar com os equipamentos e não há formação para tal.

18.7. Comparecer nas consultas de Medicina no Trabalho a que está obrigado

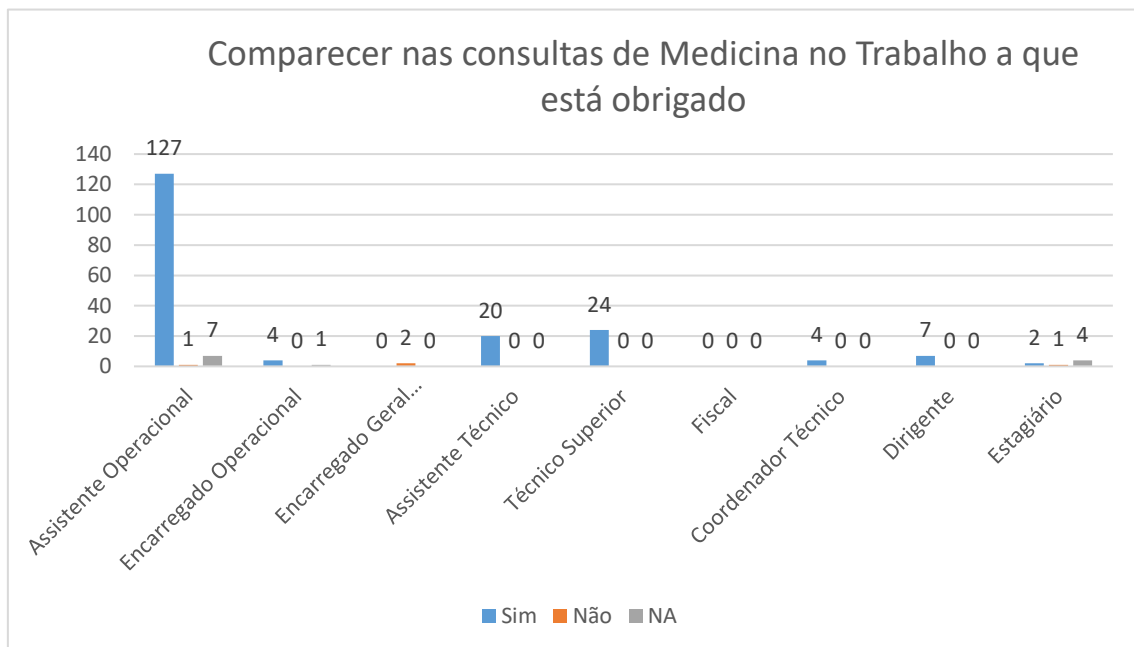


Gráfico 38 - Comparecer consultas de Medicina do Trabalho categorias

Considerações:

A maioria dos inquiridos afirma comparecer nas consultas de Medicina no Trabalho.

18.8. Utilizar os equipamentos de proteção individual

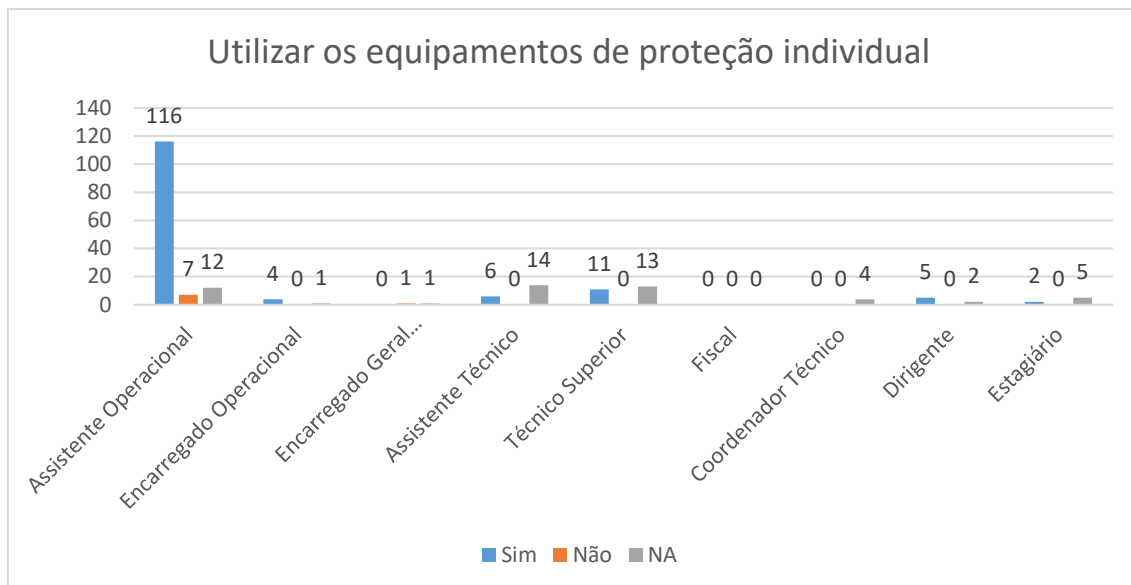


Gráfico 39 - Utilização de EPI

Considerações:

A grande maioria dos trabalhadores cumpre a utilização dos EPI.

Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- Não têm a mínima qualidade.
- Todas as luvas e fatos para a chuva comprei.
- A qualidade dos EPI não nos permite exercer a nossa função a 100%.
- Em certos trabalhos não temos certos equipamentos.
- Falta material. Não tenho todos.

a) Os EPI são suficientes?

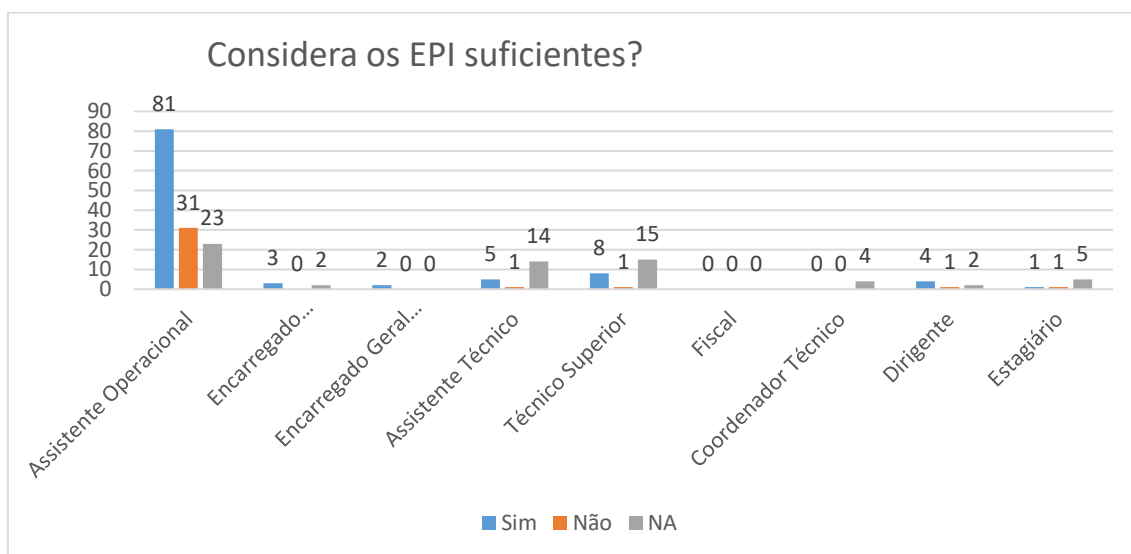


Gráfico 40 - Disponibilidade de EPI

Considerações:

Cerca de 25% dos trabalhadores, que utilizam EPI, consideram que os EPI não são suficientes. Importa monitorizar com as UO envolvidas em todo o processo a dimensão do incumprimento e o impacto operacional dos mesmo.

b) Os EPI estão em bom estado de conservação?

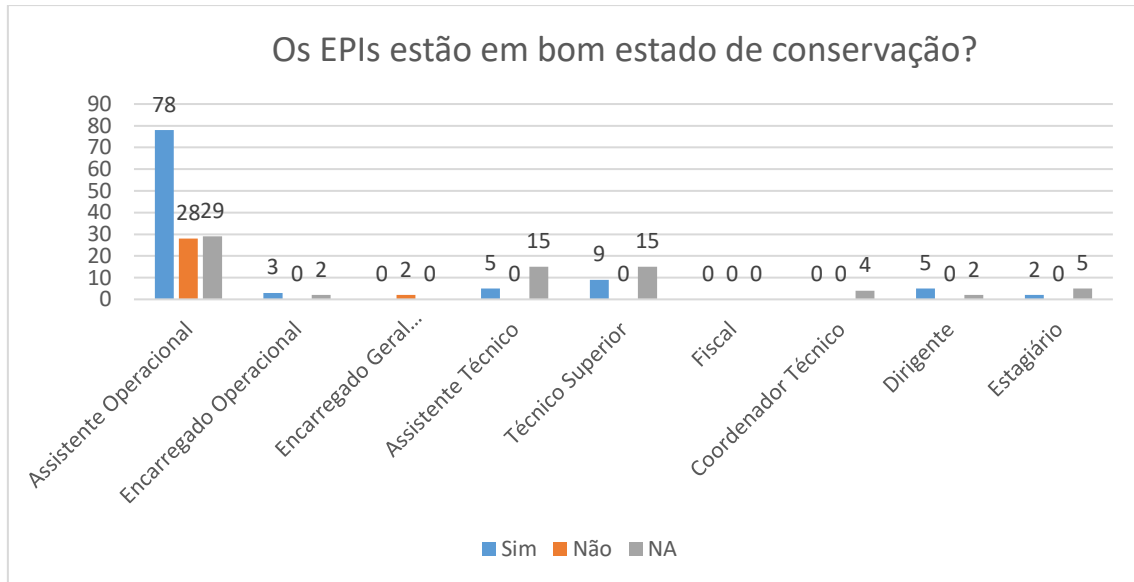


Gráfico 41 - Conservação dos EPI

Considerações:

Cerca de 25% dos trabalhadores que utilizam EPI, consideram que os EPI não estão em bom estado de conservação. Importa monitorizar com as UO envolvidas e os trabalhadores em todo o processo, o impacto operacional dos mesmo.

c) Os EPIs são adequados?

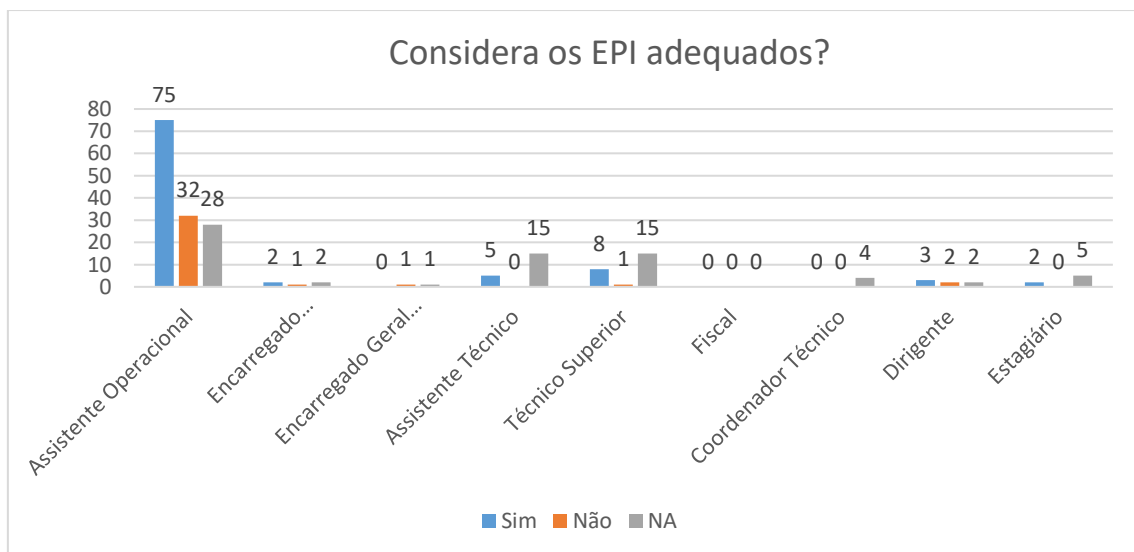


Gráfico 42 - Adequação dos EPI

Considerações:

Cerca de 25% dos trabalhadores que utilizam EPI, consideram que os EPI não são adequados.

Importa monitorizar, com as UO envolvidas e os trabalhadores, as principais causas de inadequação dos EPI e o impacto operacional dos mesmos.

Se respondeu não diga porquê.

- O fato de oleado para a chuva não presta.
- EPI de matéria fraca.
- Não temos "stock"

19. Existem outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medidas de controlo?

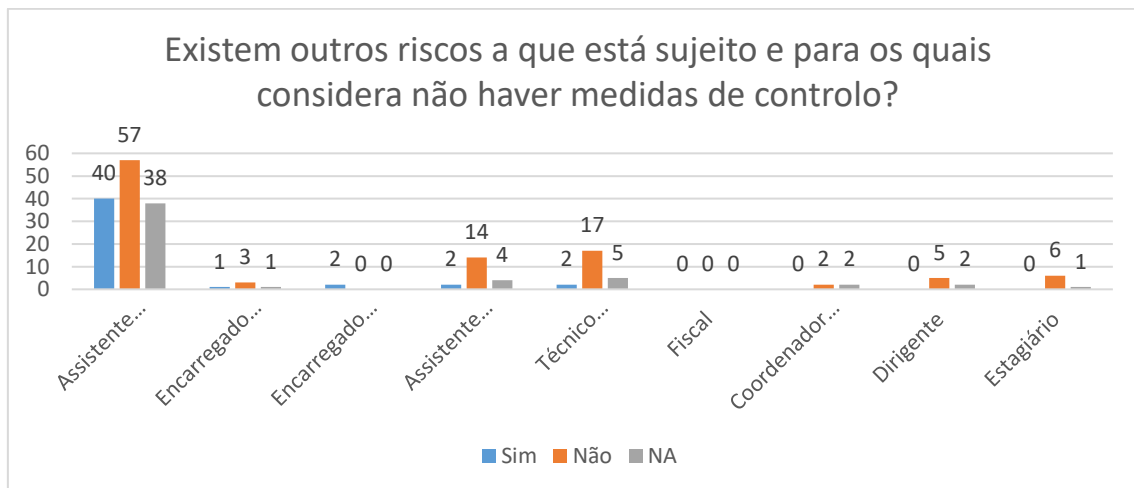


Gráfico 43 - Outros riscos a que está sujeito e para os quais considera não haver medidas de controlo

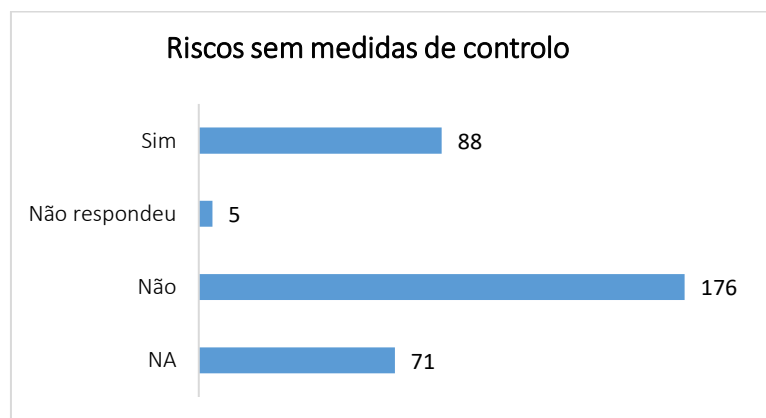


Gráfico 44 - Riscos sem medidas de controlo

Considerações:

Cerca de 25% dos trabalhadores que refere outros riscos, mas na prática identifica os já existentes.

Se escolheu a opção "Sim", diga quais:

- Álcool. Deveria ser implementado controlo de álcool.
- Deveríamos ter cinta lombar
- O produto que se utiliza na lavagem de contentores é demasiado tóxico.
- Morrer!
- Os riscos do ponto 17 não são controlados.
- Acidentes de viação, queda de objetos.
- Controlo de avarias das viaturas.
- Manutenção do material de trabalho não está ao nosso critério.
- A segurança com os carros da frota que conduzimos.
- limpeza adequada
- "Viatura
- Luz de trabalho"
- Existem alguns riscos por falta de manutenção de equipamentos.
- Possibilidade de ser atropelado na via pública durante os trabalhos.
- Riscos biológicos, risco de agressão.

CONDIÇÕES DE TRABALHO

20. Considera os locais de trabalho seguros e saudáveis para o desenvolvimento das suas atividades dentro das instalações, relativamente a:

a) Temperatura, Humidade, Iluminação e Ruído

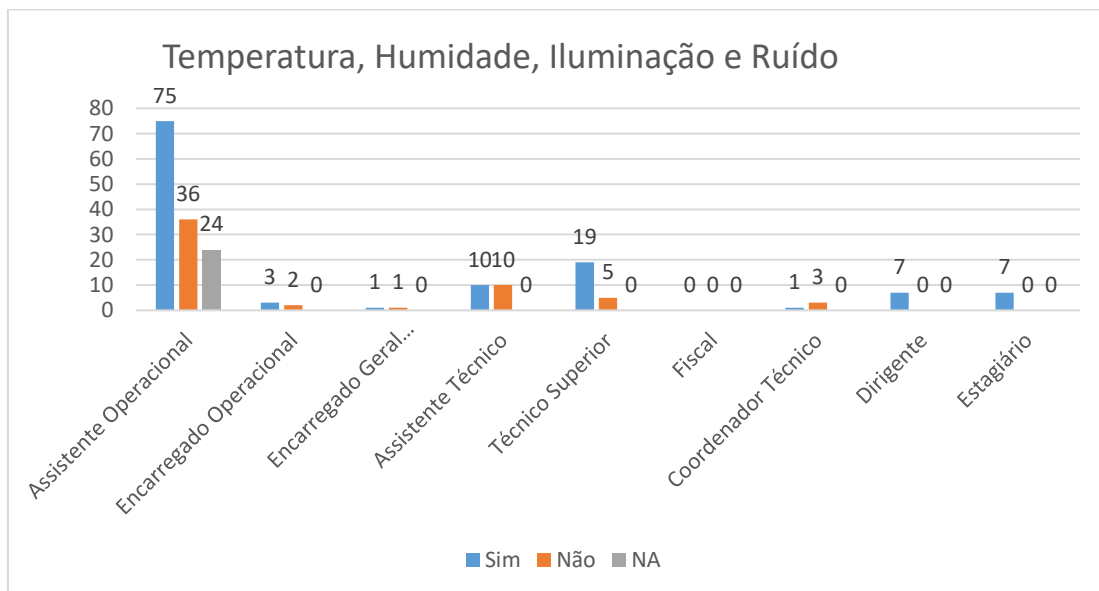


Gráfico 45 - Temperatura, Humidade, Iluminação e Ruído

Considerações:

Há nos assistentes Operacionais uma estabilização da perceção negativa na ordem dos 30%, tal deve-se em grande parte ao trabalho no exterior. No caso dos Assistentes

Técnicos há um incremento significativo representando em 2023 em 50% de perceção negativa, que no caso dos Técnicos Superiores diminui a perceção negativa de 40% para 20% em 2023.

b) Mesa, cadeira, ecrã, teclado, rato

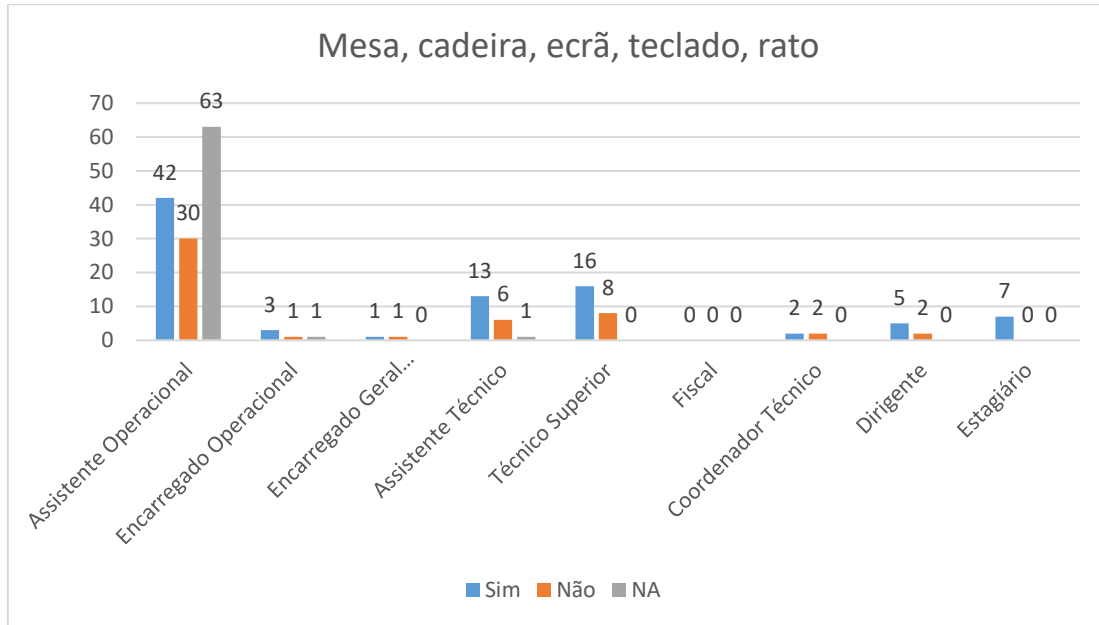


Gráfico 46 - Mesa, cadeira, ecrã, teclado e rato

Considerações:

Nas categorias com mais impacto, que é o caso dos Técnicos Superiores e Assistentes Técnicos, há uma perceção negativa de cerca de 30%. Esta situação reflete algum aumento pelo que importa atentar a essa tendência.

c) Bancada de trabalho/Oficinas

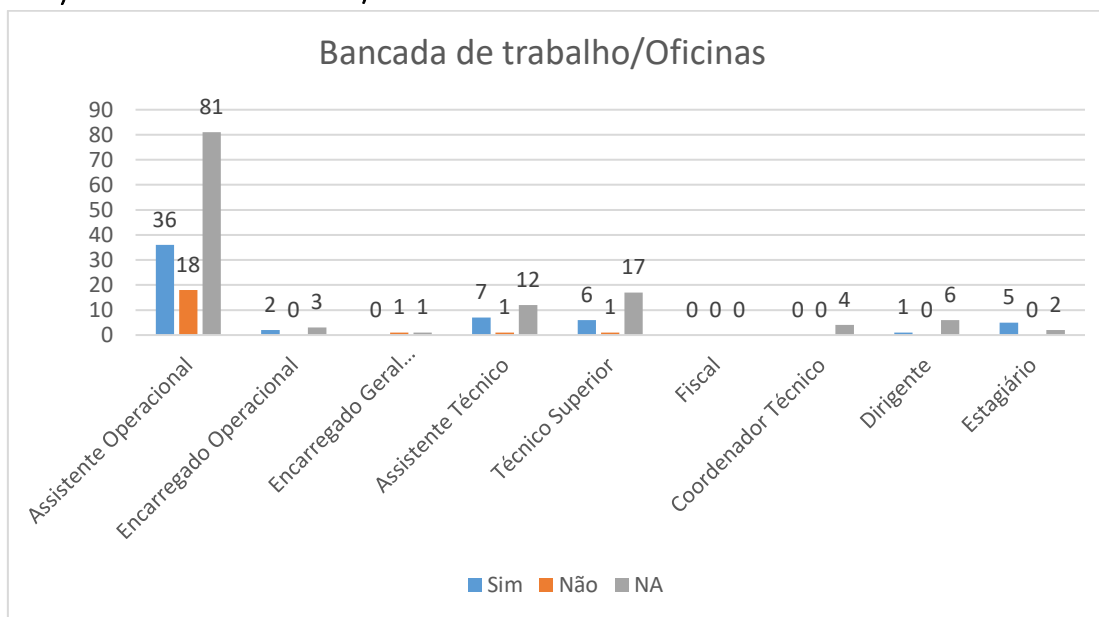


Gráfico 47 - Bancada de trabalho/Oficinas

Considerações:

Na categoria com mais impacto, que é o caso dos Assistentes Operacionais, há uma perceção negativa de cerca de 33%. Esta situação reflete uma estabilização em relação ao ano transato.

d) Postos de trabalho em unidades locais (ETAR, ETA, EEA, reservatório)

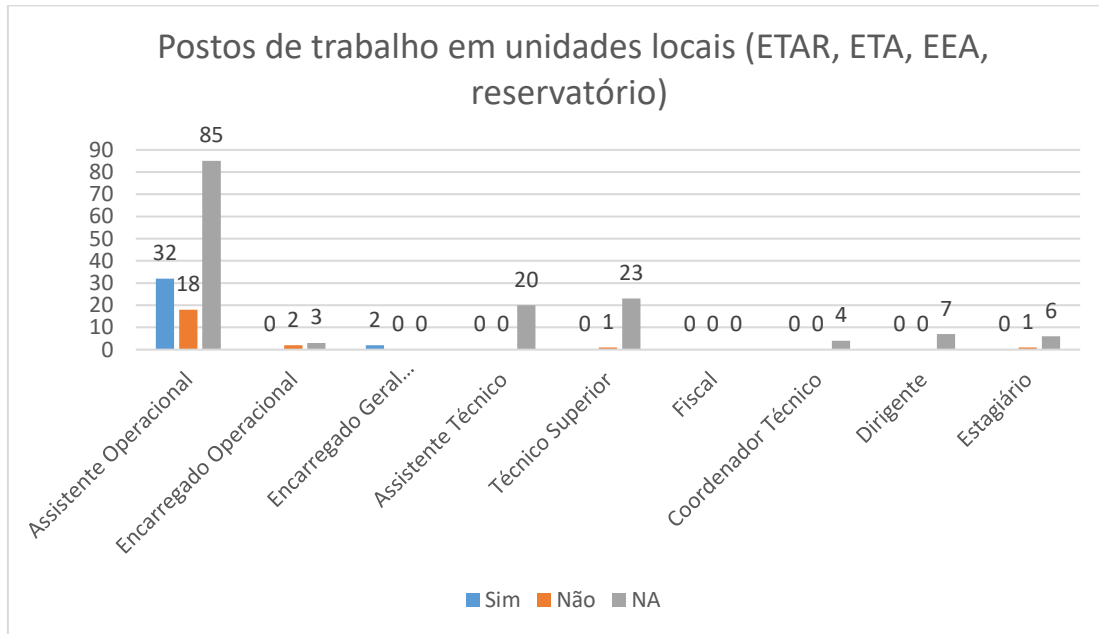


Gráfico 48 - Postos de trabalho em unidades locais (ETAR, ETA, EEA, reservatório)

Considerações:

Na categoria com mais impacto, que é o caso dos Assistentes Operacionais, há uma perceção negativa de cerca de 35%. Esta situação reflete uma estabilização em relação ao ano transato.

e) WCs e Balneários

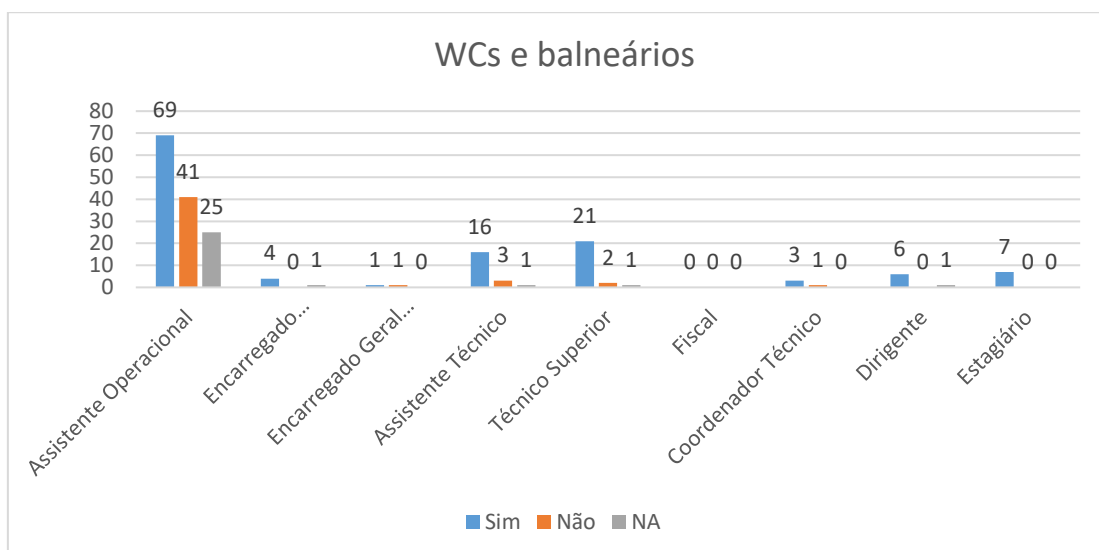


Gráfico 49 - WC e Balneários geral

Considerações:

Há um incremento da perceção negativa em relação ao ano transato evoluindo de 18% em 2022 para 28% em 2023. O maior enfoque é nos Assistentes Operacionais, pelo que importa perceber as razões desse descontentamento.

f) Refeitórios, bares e outras áreas sociais

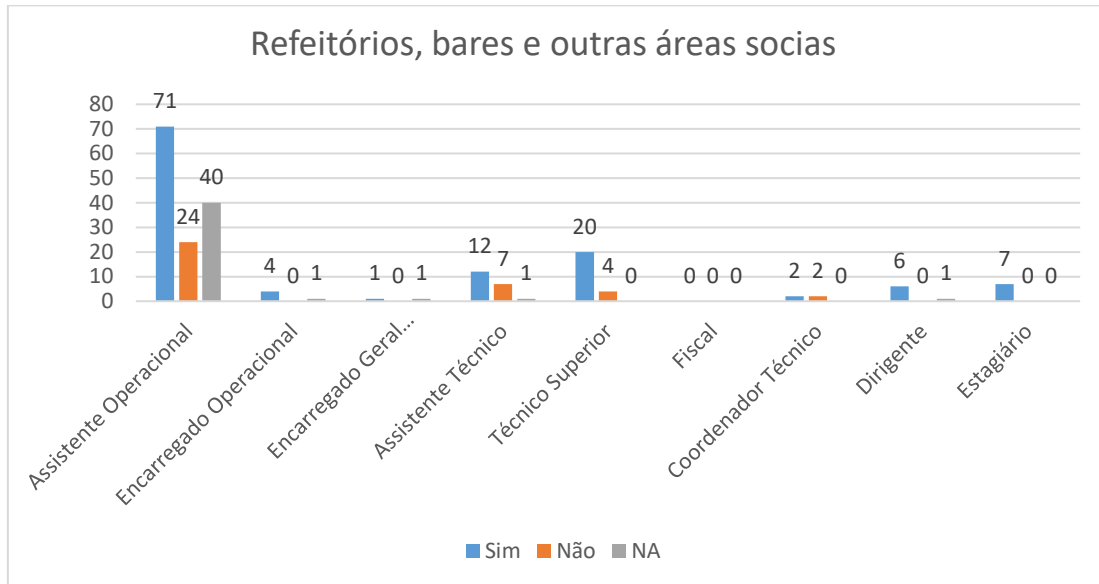


Gráfico 50 - Refeitórios, bares e outras áreas sociais geral

Considerações:

Há uma estabilização dos dados com 80% de perceção positiva.

g) Caso existam outros locais que não considere seguros ou saudáveis indique quais e porquê:

- Falta cortinado nos duches.
- Wc's e balneários.
- Vestiário condigno.
- Adquirir viaturas mais bem equipadas.
- Balneário feminino nas IOP com obras há 1ano por terminar. Em cada utilização dos duches o ralo não tem capacidade de escoamento de água ficando a água acumulada em todo o balneário aumentando a probabilidade de acidentes de trabalho. Qualidade da limpeza deixa muito a desejar no que diz respeito aos mínimos aceitáveis.
- Há pelo menos duas ETAR Cavaleira a cozinha e Montelavar o WC que já estão muito degradados.
- O bar da sede está contíguo ao espaço de fumo. Muitas vezes o bar fica contaminado com o cheiro do tabaco.

Considerações:

Há um enfoque nas condições dos balneários que importa efetuar um diagnóstico mais incisivo.

21. Nas atividades que desenvolve fora das instalações considera os locais seguros e saudáveis?

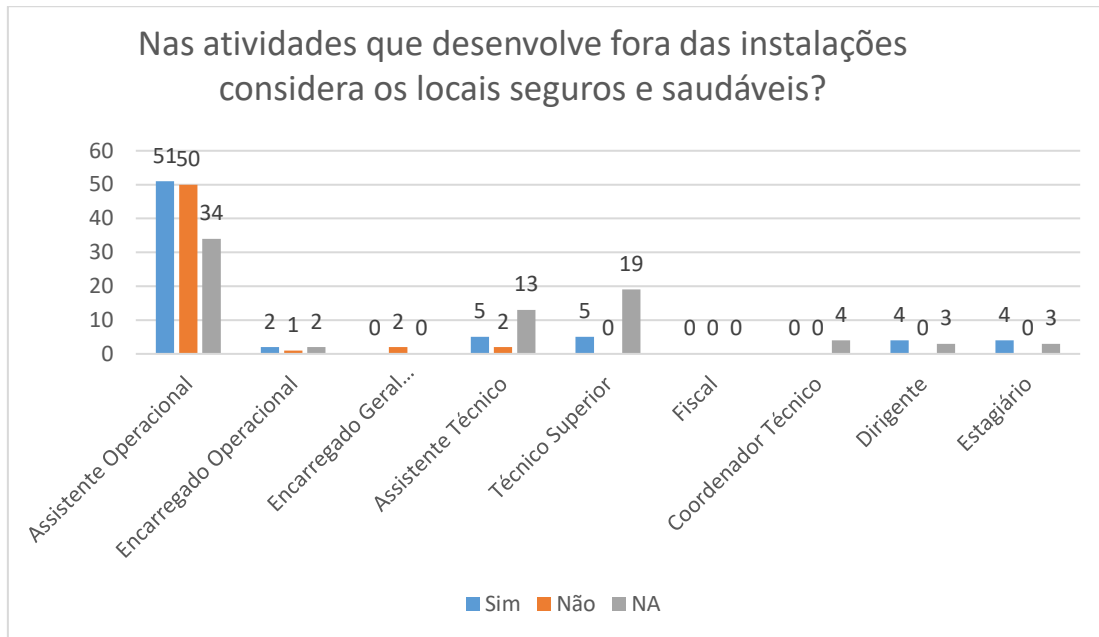


Gráfico 51 - Atividades fora das instalações geral

Considerações:

Há um incremento de cerca de 33% em 2022 para cerca de 50% em 2023 na perceção negativa no trabalho no exterior.

Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:

Bom dia,

- Porque é um trabalho perigoso.
- Temperatura da água dos duches.
- Em tudo.
- Refeitório à noite, balneários maiores.,
- Ventilação dos balneários não é feita.
- Arranjam EPI para todos.
- Faltam passadiços.
- Os trabalhos em vala nunca poderão ser saudáveis por vários motivos.
- Instalações físicas bastante deficiente (infestações, espaço reduzido, ruído em excesso)
- Reforçar visitas aos locais de trabalho administrativo
- Cadeiras melhores, calculadoras para facilitar o serviço.
- WIFI nas delegações para facilitar a comunicação cliente empresa. .
- As cadeiras poderiam ser melhores, porque a maioria das existentes já são muito antigas, não sendo já muito confortáveis.
- O espaço de trabalho, nomeadamente as cadeiras que na sua grande maioria estão estragadas.

EQUIPAMENTOS DE TRABALHO – Ferramentaria, máquinas e viaturas (Operacionais)

22. Considera que os equipamentos de trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança?

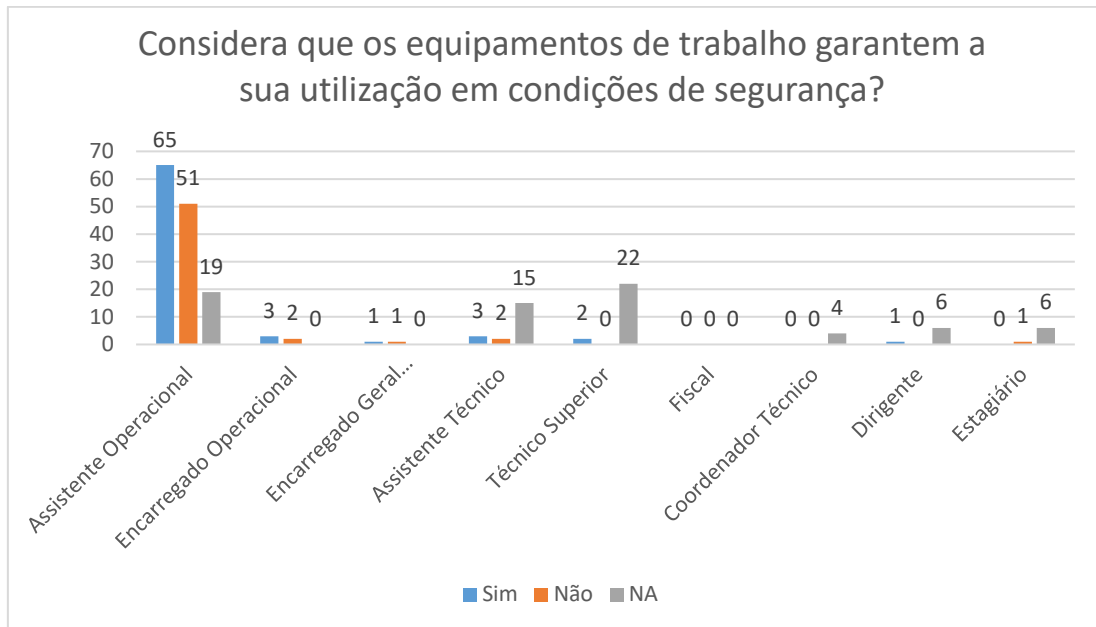


Gráfico 52 - Equipamentos de trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança

Considerações:

Há um incremento de cerca de 31% em 2022 para cerca de 44% em 2023 na perceção negativa quanto à garantia de segurança dos equipamentos. Há um grande enfoque nas condições das viaturas.

Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- As viaturas de serviço a cada dia que passam deixam mais a desejar.
- Veículos em más condições de segurança e limpeza.
- As viaturas não têm segurança
- Falta de manutenção das viaturas.
- Algumas viaturas com avarias constantes.
- Camiões com cinto de segurança; hidráulico não funciona.
- Falta manutenção.
- O estado das viaturas.
- Falta de condições de segurança nas viaturas
- Porque não funciona adequadamente pode causar perigo em qualquer momento.
- Viaturas
- Não são adequados ou são inexistentes.
- Viaturas com muito má manutenção

23. Já recebeu informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho?

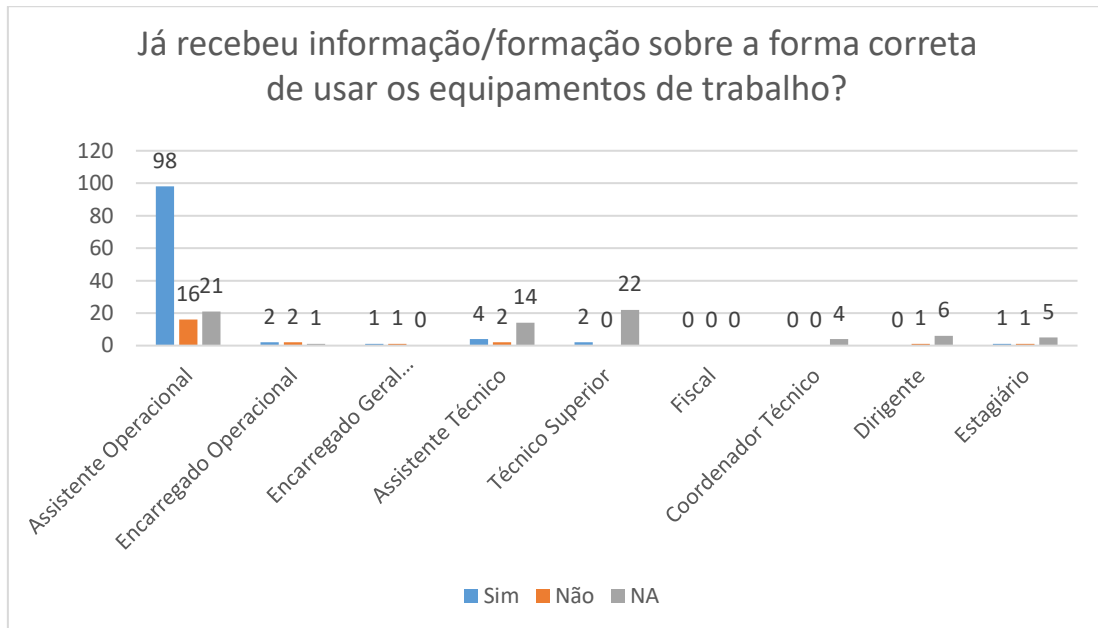


Gráfico 53 - Já recebeu informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho

Considerações:

Há um incremento percentual de trabalhadores com informação/formação de 78% em 2022 para 86% em 2023.

a) A formação foi há menos de 1 ano?

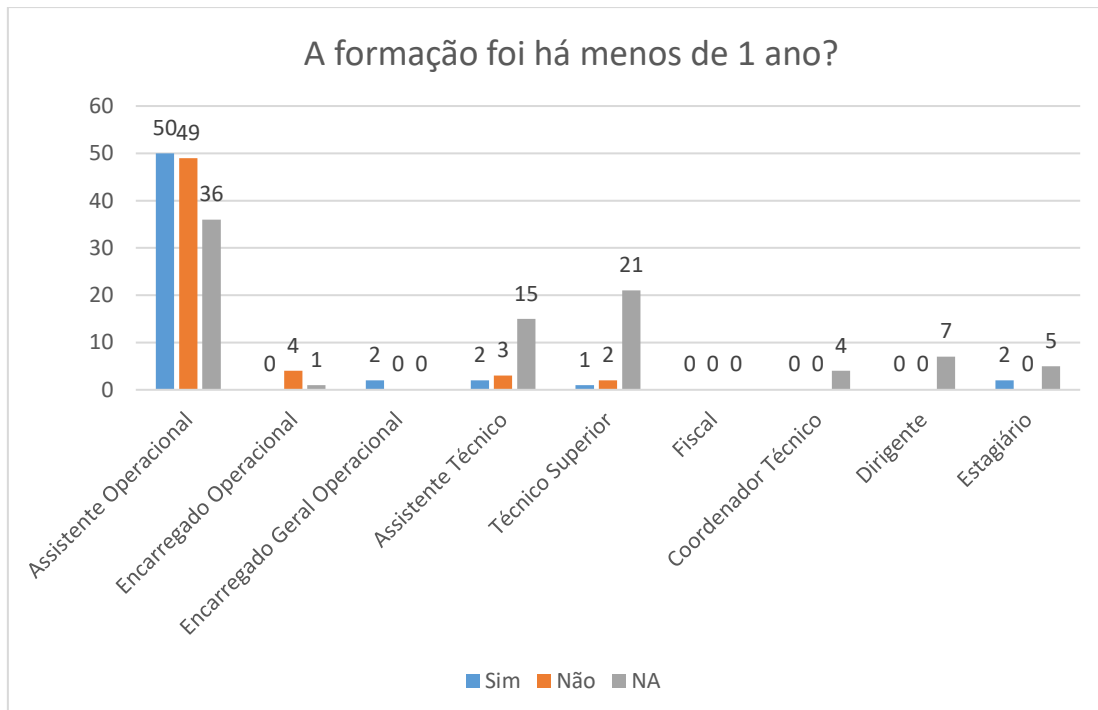


Gráfico 54 - Formação em equipamentos < 1 ano geral

24. Consulta os manuais de instruções dos equipamentos?

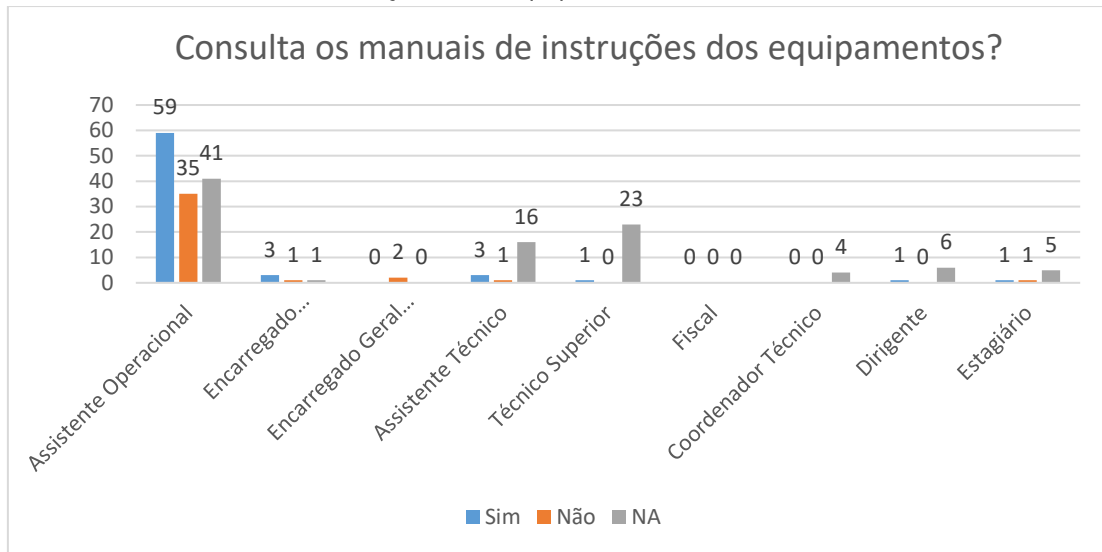


Gráfico 55 - Consulta os manuais de instruções dos equipamentos

Considerações:

Cerca de 70% em 2022 dos trabalhadores Assistentes Operacionais consultaram os manuais dos equipamentos, sofrendo um decréscimo em 2023 para 67%, há uma inversão de tendência em relação à evolução de anos anteriores. É importante para a execução do trabalho de um modo correto e seguro.

Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- Não existem.
- Nunca facultaram manuais.
- Apenas tive formação inicial.

25. Já lhe entregaram e/ou utilizou algum equipamento ou ferramenta de trabalho que não estava em condições de segurança?

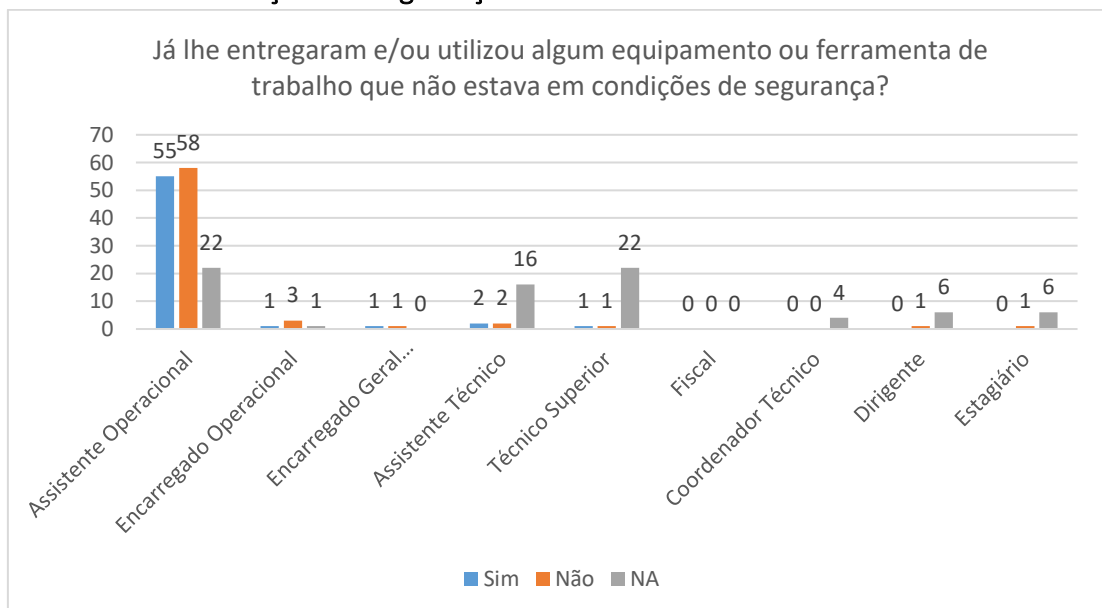


Gráfico 56 - Utilização de equipamento ou ferramenta de trabalho que não estava em condições de segurança

Considerações:

Há uma evolução negativa dos trabalhadores que receberam equipamentos sem condições de segurança, comparando com 2022, registando-se 40% em 2022, 49% em 2023.

Qual foi o equipamento e a situação?

- Viaturas.
- Viaturas de recolha em muito mau funcionamento.
- Grua da viatura e a própria viatura, falta de travões.
- Viaturas da DRS sem cinto de segurança; estribos sem varões.
- Saltitão sem proteção.
- Proteção de cordas de descida.
- Por vezes devido a falta de equipamento perante determinadas situações é necessário ver equipamentos que não estão nas melhores condições.

26. Relativamente aos riscos a que está sujeito quando utiliza equipamentos de trabalho, que precauções toma na sua utilização?

- Utilização dos EPIs adequados.
- Verificação visual dos equipamentos.
- Sinalização do espaço de trabalho (quando aplicável).
- Adoção de postura correta.
- Conservação e manutenção do bom estado do equipamento.
- Informação aos responsáveis em caso de alguma irregularidade, dano e/ou avaria.
- Verificação dos dispositivos de segurança.

27. Tem a formação necessária para a realização das suas atividades de modo seguro e saudável?

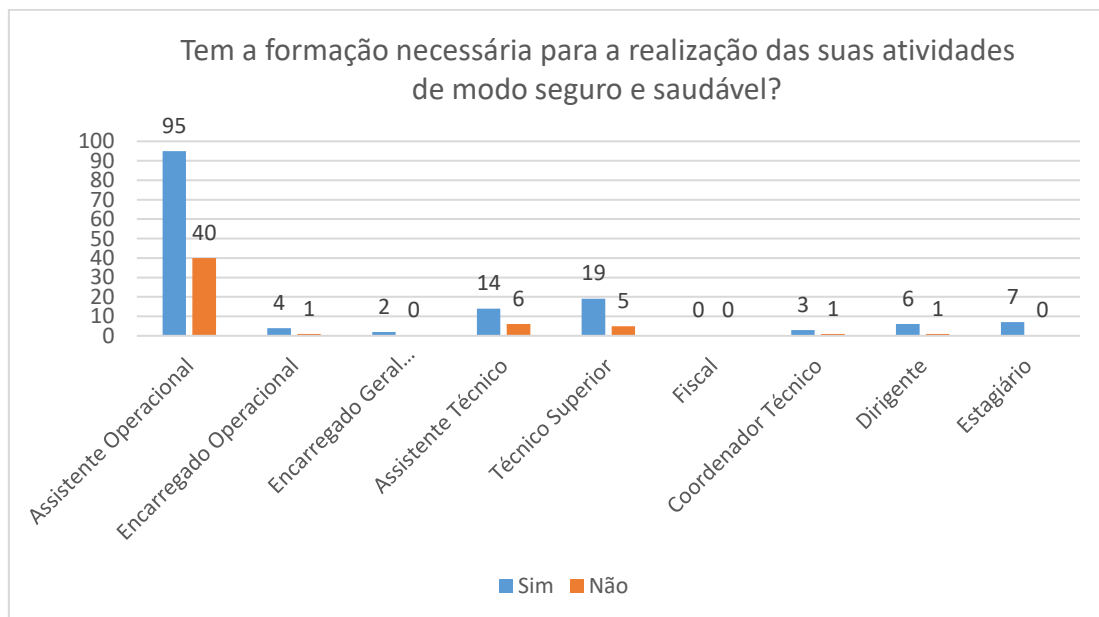


Gráfico 57 - Formação necessária geral

Considerações:

Há uma estabilização na percentagem de trabalhadores de trabalhadores que afirmam não receber a formação necessária, rondando os 25%.

É de salientar que, os cursos indicados como necessários, existem no programa de formação anual nos SMAS de Sintra e muitas vezes só são preenchidos a 50%, pelo que a não frequência ou a falta de formação necessária terá outras razões que não as da sua disponibilização anual aos trabalhadores pelos SMAS. É importante criar as condições necessárias para a frequência dos cursos, e eventualmente efetuar um diagnóstico dos trabalhadores com a formação em falta.

Se escolheu a opção "Não", indique quais lhe estão a faltar:

- Manuseamento de extintores;
- Trabalho sentado e dotado de visor, noções básicas de primeiros socorros;
- Trabalho sentado e dotado de visor;
- Trabalho em espaços confinados;
- Movimentação Manual de Cargas,
- Manuseamento de Extintores, Evacuação, Trabalho em Espaços Confinados, Noções Básicas de Primeiros Socorros.

Se escolheu a opção "Outra", indique qual:

- Simulacros;
- Excel e Word;
- Tratamento de águas residuais;
- Pouca formação na área da Segurança e Saúde no Trabalho.

INVESTIGAÇÃO DE ACIDENTES E AÇÕES CORRETIVAS

28. Já participou em investigação de acidentes ou incidentes?

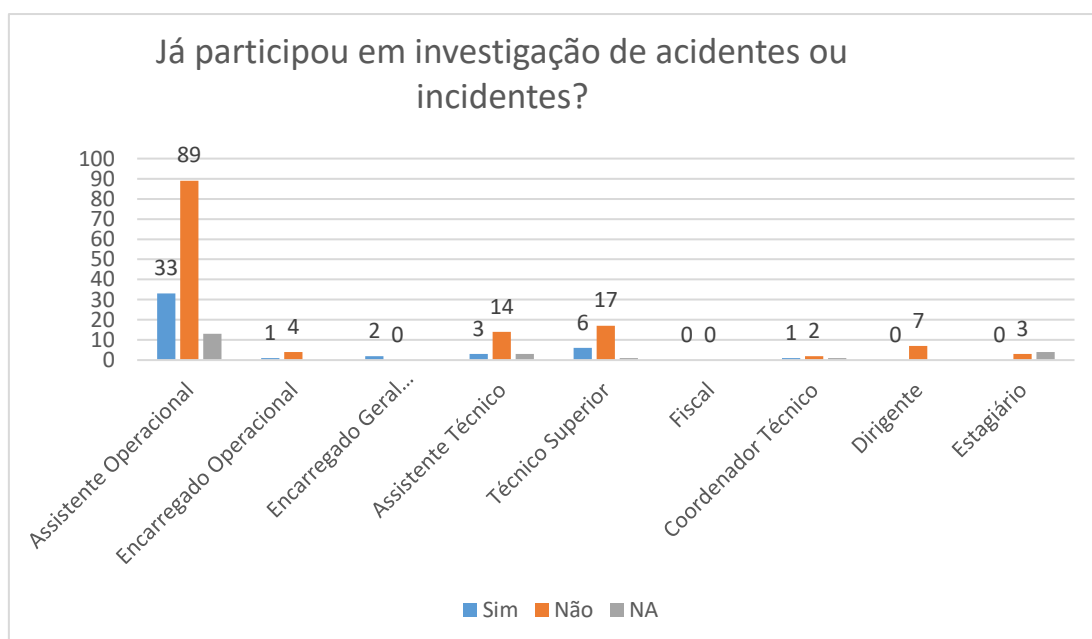


Gráfico 58 - Participação em investigação de acidentes ou incidentes

29. Acha que a investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho?

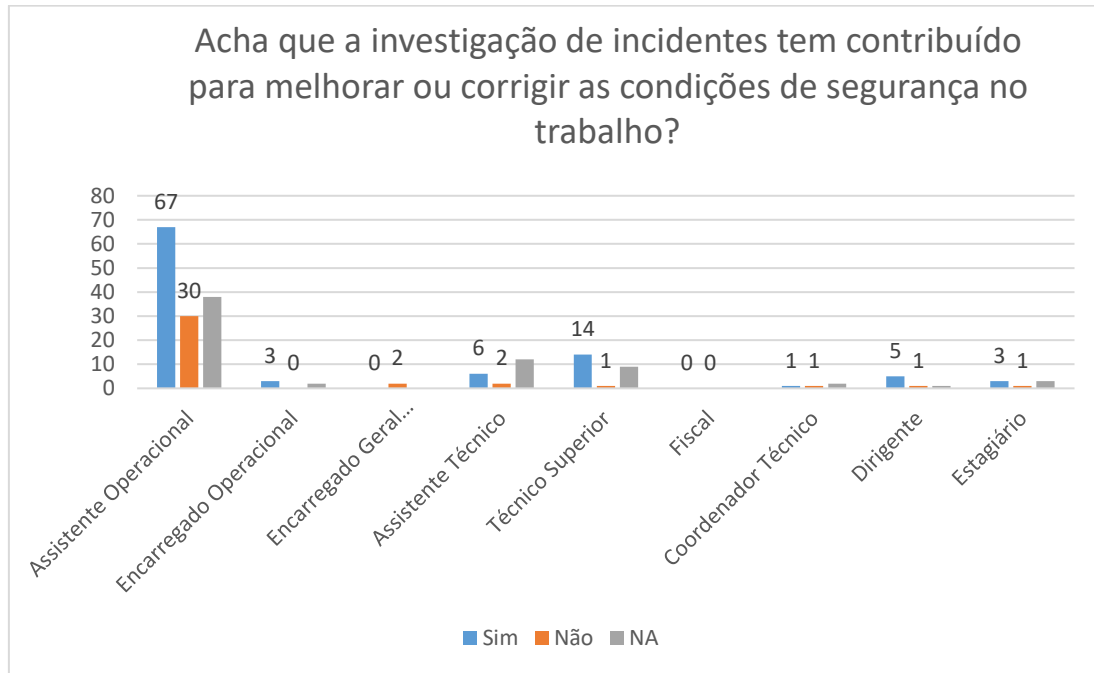


Gráfico 59 - Investigação de incidentes tem contribuído para melhorar ou corrigir as condições de segurança no trabalho

Considerações:

Em 2023, registou-se uma estabilização relativamente à perceção positiva dos trabalhadores. Tal resulta do novo procedimento de investigação do acidente de trabalho realizado após a ocorrência.

Relativamente às questões anteriores diga-nos onde podemos melhorar:

- Na identificação de colaboradores locais identificados como perigosos.
- Mais formação.
- Implementação de capacete e abafadores de ruído.
- Correção dos motivos que levaram ao acidente. Não foi corrigida a situação
- Ver na realidade as lesões do pessoal e as demoras.
- Duvidar menos dos trabalhadores.
- "Não são implementadas medidas corretivas a funcionários reincidentes em determinado tipo de incidentes levando ao desleixo dos funcionários que já têm o hábito de o praticar e percebem que não têm qualquer tipo de penalização como daqueles funcionários que tentam ser minimamente profissionais mas que como os que não o são também não são punidos de forma alguma, ao longo do tempo, tendencialmente leva estes últimos também ao desleixo.
- Sugiro que a haver medidas corretivas, as mesmas deveriam ser mais divulgadas tal como os procedimentos."
- Acho que a investigação de incidentes/acidentes deve promover a melhoria das condições de segurança, mas desconheço como se processa ou algum exemplo

do trabalho efetuado. Alguma divulgação nesse sentido seria benéfica para a DASSS e para todos.

- Temos de melhorar e muito na parte de avaliação dos acidentes de serviço, muitos acidentes falsos que são considerados acidentes de serviço e que prejudicam gravemente o serviço porque a maior parte dos funcionários por tudo e por nada dizem que fizeram as lesões/picadas/sintomas nos SMAS e tudo é considerado Acidente em serviço, sem que ninguém contrarie este problema comum a todos os setores dos SMAS.

GESTÃO DE EMERGÊNCIA

30. Conhece a equipa de segurança para situações de emergência?

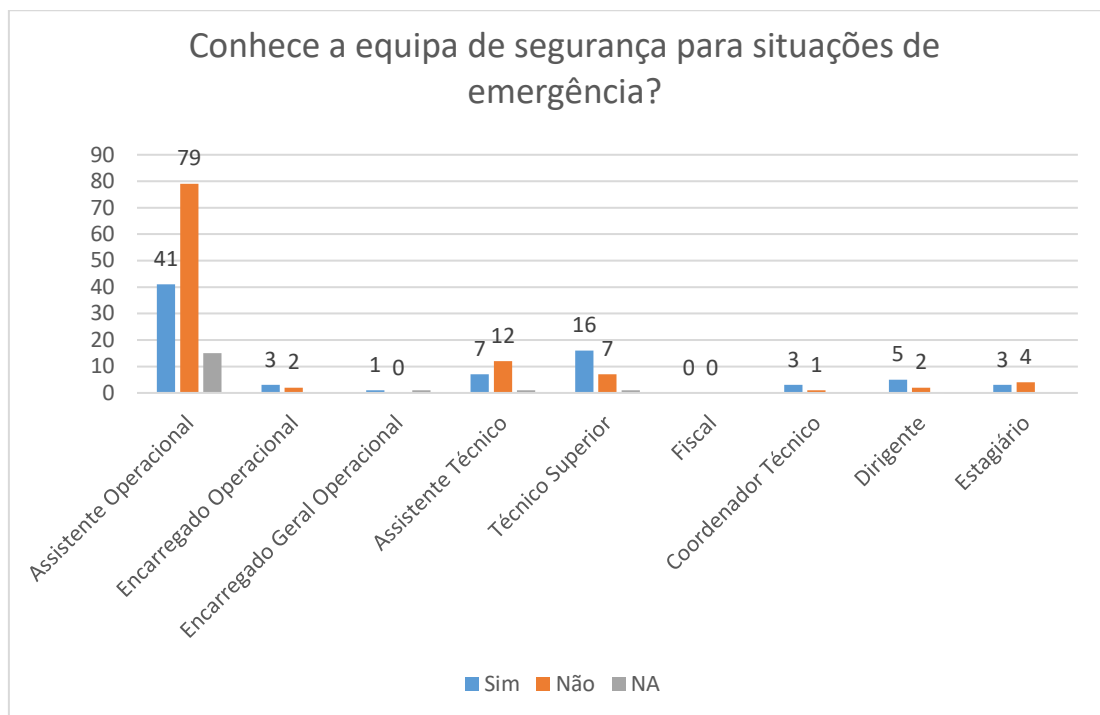


Gráfico 60 - Conhece a equipa de segurança para situações de emergência

Considerações:

Há uma estabilização dos níveis de conhecimento, que, no entanto, revelam que há uma maioria de trabalhadores que não conhece a equipa de emergência, sendo importante que seja através dos simulacros e da melhoria dos canais de comunicação interna que seja feita essa divulgação.

31. Sabe onde pode consultar o plano e procedimentos de emergência?

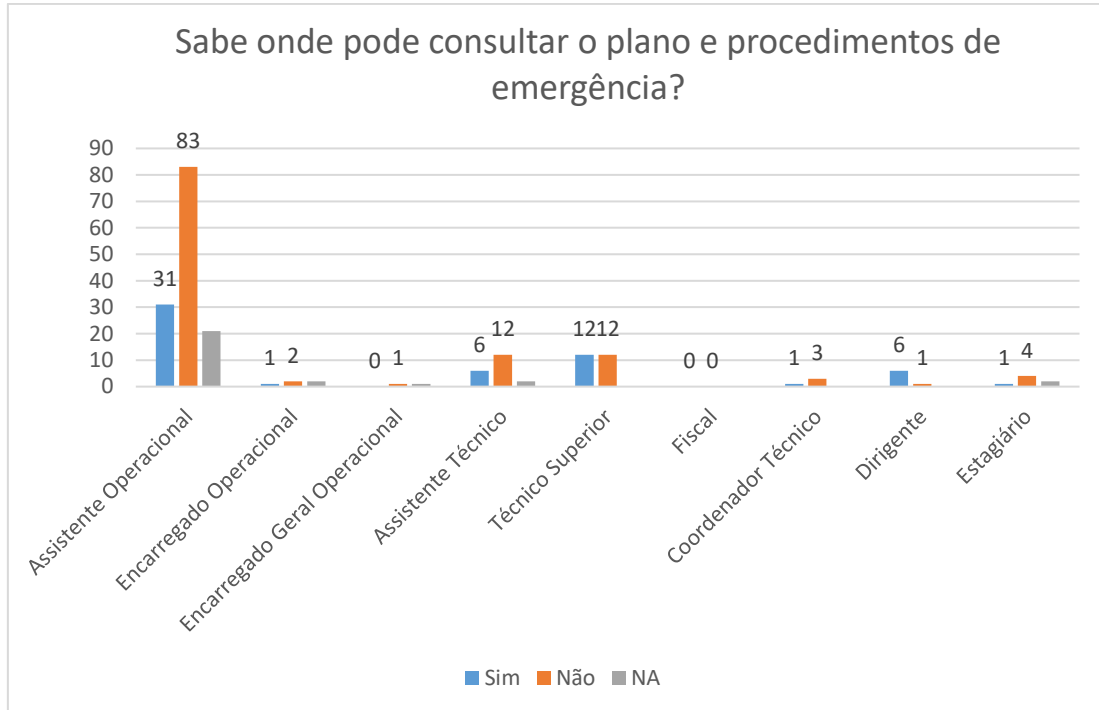


Gráfico 61 - Consulta planos e procedimentos de emergência geral

Considerações:

A mesma tendência da situação anterior mantém-se.

Se escolheu a opção "Sim", diga onde:

- Nas paredes do edifício;
- Intranet;
- Site SMAS;
- Em qualquer parede;
- Intranet - SST - Planos de segurança;
- Rede DLAB;
- No portal do trabalhador em SST;
- placard informativo nas áreas comuns;
- Em suporte digital (intranet) e em papel;
- Nas vitrines dos pisos existe essa informação e nos seguranças.

32. Como procede numa situação emergência?

- Comunicar com a chefia ou 112.
- Tentar minimizar e corrigir.
- Ir para o ponto de encontro.
- Com muita calma!
- Dependendo da situação ou ligo ao encarregado ou ligo ao 112.
- Dependendo da situação, de acordo com o estipulado, simulado.
- 112, chefias.
- Ligar para o meu superior/Encarregado.
- Manter a calma e respeitar as instruções da equipa de segurança para situações de emergência.

- Informo a chefia e se for realmente urgente ligo 112.
- Manter a calma e analisar a situação.
- Informar o encarregado e seguir as indicações.
- Calma e organização.
- Dirigir para o local de encontro com o vigilante do piso
- Tentar evitar o pânico
- Identifico perigo, reportar a situação e agir em conformidade
- Aviso o meu superior hierárquico
- Contactar a equipa de segurança para situações de emergência
- Possivelmente, sair do edifício seria a primeira opção.
- sigo as instruções/oriações da equipa de segurança
- Sigo as oriações dos colegas que no piso estão encarregues de conduzir a evacuação. Embora os mapas afixados nos pisos, estejam desatualizados.
- Numa situação de emergência devemos proceder de acordo com o plano e os procedimentos de emergência.
- CUMPRINDO AS ORDENS DO RESPONSÁVEL DA EQUIPA DE EMERGÊNCIA
- Temos que manter a calma, ter a perceção dos riscos, socorrer as pessoas com segurança e proceder para o ponto de encontro.
- Seguir as setas
- Alertar os responsáveis para o sucedido e se necessário chamar os meios necessários para dar a assistência necessária.
- agir de forma calma, assegurar que ninguém fica para trás e dirigir para ponto de encontro
- Dependendo da situação, ligar 112 e informar o vigilante.
- Dirijo-me ao ponto de encontro estipulado previamente em caso de situações de emergência, e utilizo as portas e saídas de emergência adequadas.
- "Feridos ou doença súbita: alertar, prestar 1^{os} socorros se necessário até chegada de socorro
- Incendio: alertar, apagar se possível sem risco.
- Derrame: conter e alertar.
- Evacuar: seguir o chefe de fila."
- Contatar o SST
- Procuo a saída mais próxima e tento ajudar quem se encontre à minha volta
- Sigo o estipulado nos planos e procedimentos de segurança e emergência
- Em primeiro lugar afastar o perigo se este persistir, sendo que de seguida se deve prestar apoio às vítimas.
- Ligando para o coordenador de segurança do DEC-DAAR
- Sair das Instalações para espaços abertos.

Considerações:

Há um conjunto de indicações que revelam necessidade de formação.

Há uma necessidade de efetuar uma reestruturação de competências ao nível orgânico.

33. Qual é para si a vantagem da realização de simulacros?

- Proceder com mais rigor, perspicácia e rapidez em determinadas situações.

- Ganhar rotinas e conhecer procedimentos.
- Preparação para eventuais situações de emergência. identificação de situações/aspectos a corrigir/melhorar.
- Estabelecer organização em tempos de perigo.
- Os simulacros permitem replicar procedimentos, que até então eram meras instruções, promovendo alguma interiorização e automatização na reação perante uma emergência. Desta forma diminui a hipóteses de entrar em pânico, mantendo a serenidade individual adequada, mas de forma proativa.
- Por em prática um cenário real.
- Prevenir acidentes.
- Ficar mais preparado para agir perante uma catástrofe.
- Relembrar os locais de encontro e melhorar as saídas
- Permitem conhecer bem o espaço envolvente e treinar o comportamento individual e coletivo a situações de emergência
- Estar preparados para agir de forma correta no caso de situação real
- Saber gerir melhor o stress e saber manter a calma.
- Treinar para atuar.
- "Se as pessoas se encontrarem numa situação do qual já fizeram um simulacro, ajuda as pessoas a manterem a calma e a reagir de forma racional, minimizando os sentimentos de medo e pânico que são naturais em situações de adversidade."
- Saber quais os procedimentos adequados para uma melhor eficácia.
- Treino para poder lidar mais calmamente com situações de emergência.
- identificar possíveis falhas
- Maior interiorização e conhecimento dos planos estratégicos.
- Existe preparação e instrução sobre o que fazer em caso de emergência.
- Avaliar gaps a serem colmatados
- Reforçar conhecimentos
- Todos saberem o que têm a fazer nas várias situações de emergência. Numa situação real, se tiver sido treinada, há menos pânico e contribui para mais segurança para todos.
- Conhecimento dos locais de segurança e atualização de informação.
- Nunca participei em nenhum, mas creio que permitam saber como agir em diversas situações de perigo/emergência.
- Conhecimento e autoconfiança de como agir em caso real de emergência
- Estarmos preparados para em casos de emergência tudo corra pelo melhor
- Treinar atitudes e comportamento. Identificar aspectos a melhorar.
- Avaliar a resposta em casos de emergência.
- A vantagem é saber como atuar em caso de por ex. incêndio e terramoto
- Manter o treino para situações reais
- Preparar para uma eventual situação real.

Considerações:

Algumas considerações gerais favoráveis.

PROGRAMA DE AUDITORIA (não aplicável a estagiários)

34. Tem conhecimento do plano anual de auditorias?

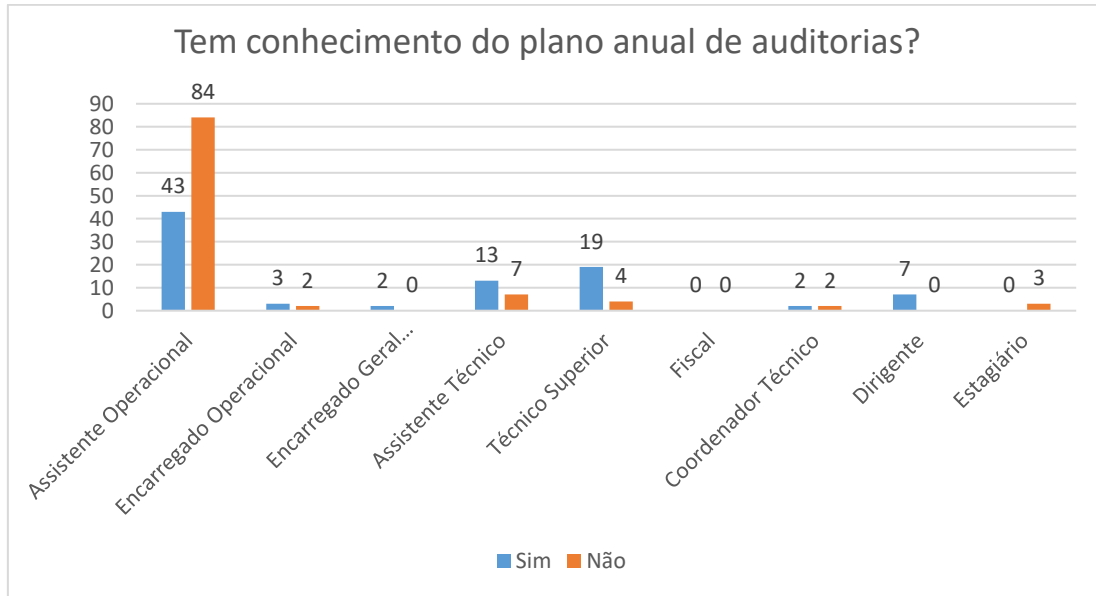


Gráfico 62 - Conhecimento do Plano Anual de Auditorias

Considerações:

Há um ligeiro retrocesso na evolução no conhecimento, mas revela-se ainda um grande desconhecimento, mais acentuado nos Assistentes Operacionais.

35. Já participou em alguma auditoria?

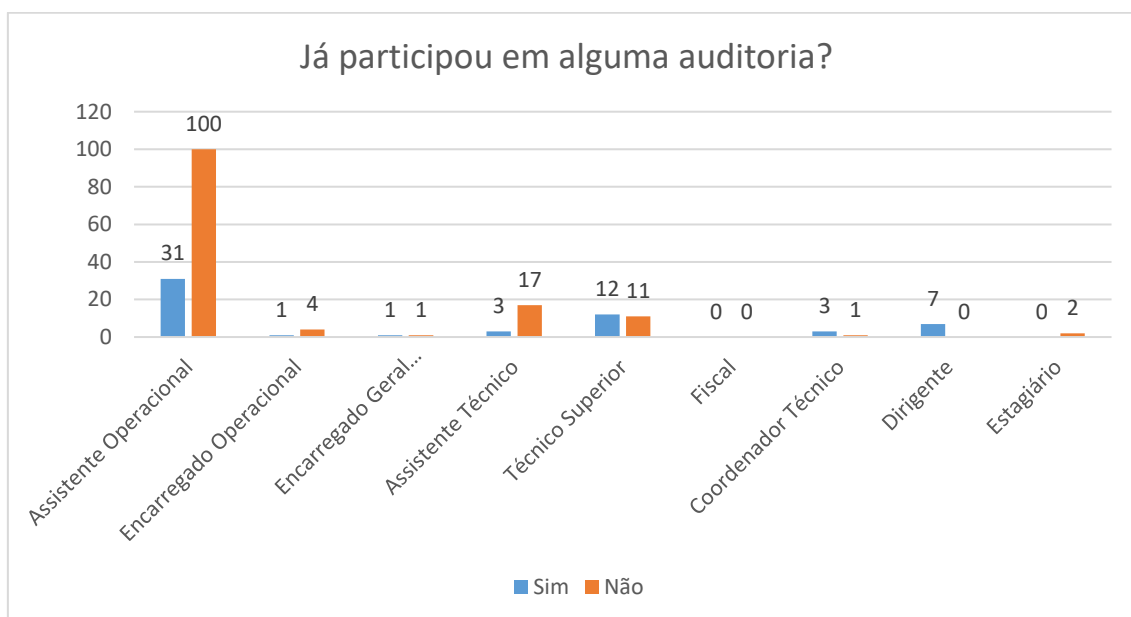


Gráfico 63 - Participou em alguma auditoria

36. Considera importante a realização de auditorias?

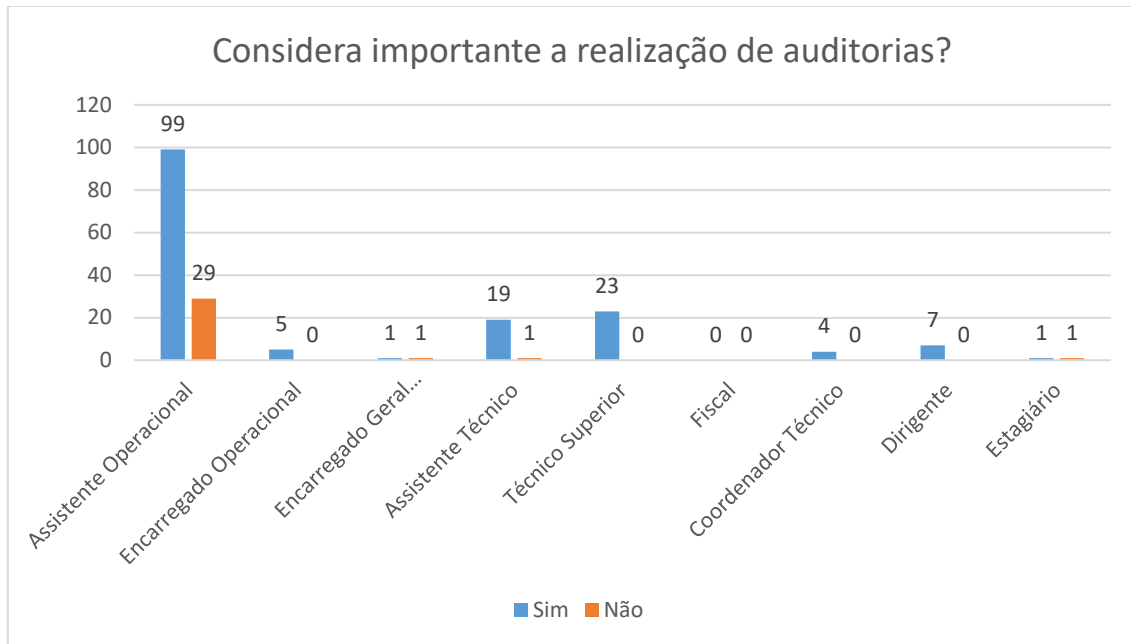


Gráfico 64 - Considera importante a realização de auditorias

Se escolheu a opção "Não", diga porquê:

- Nunca tive nada disso.
- Porque são adulteradas.
- Não tenho informação.
- As datas de auditorias deveriam ter maior divulgação, contribuindo para maior envolvimento de todos.
- As auditorias são ótimas para deixar o trabalhador nervoso e desconcentrado.

Considerações:

De forma generalizada a grande maioria dos trabalhadores reconhece a importância das auditorias.

MECANISMOS DE CONSULTA E PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES PARA SST

37. Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para as questões relacionadas com a sua satisfação e Segurança e Saúde no trabalho?

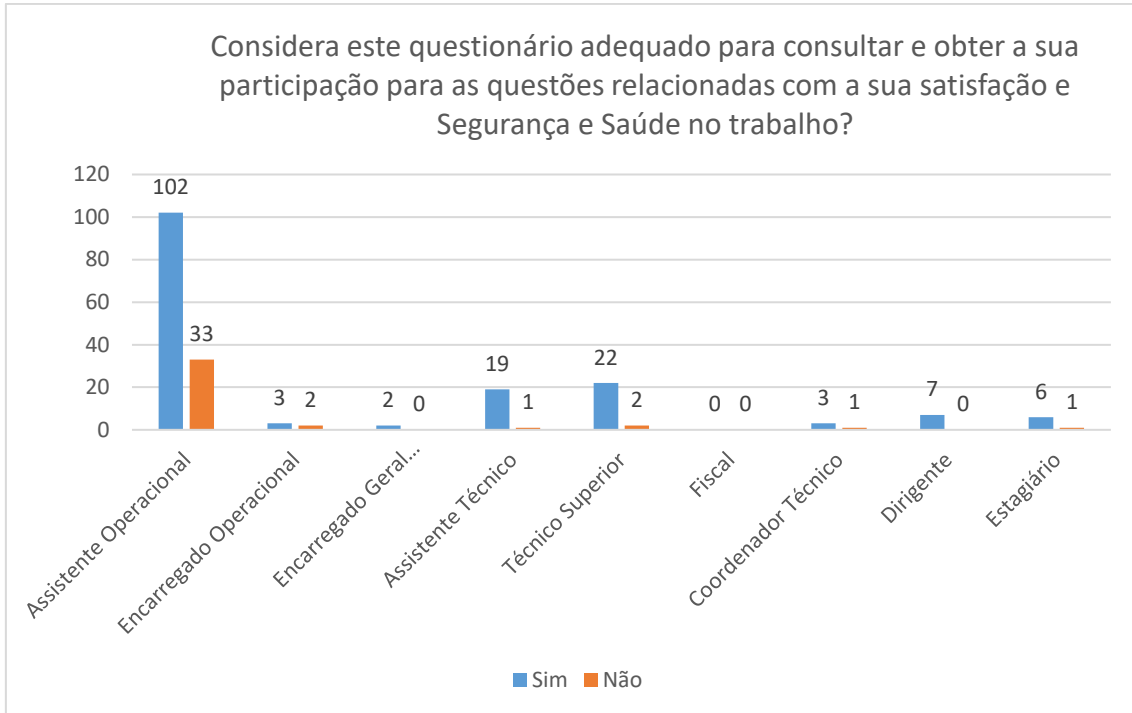


Gráfico 65 - Considera este questionário adequado para consultar e obter a sua participação para questões relacionadas com a sua satisfação e Segurança e Saúde no Trabalho

Considerações:

A grande maioria dos trabalhadores entendeu como adequada a medida da realização deste questionário.

c) CONCLUSÃO

O ano de 2023 caracterizou-se por uma diminuição de meios que permitissem uma atuação junto dos trabalhadores mais eficaz, houve diminuição de dois técnicos superiores e cessou funções a Comissão de SST.

As circunstâncias descritas, tiveram como consequência que o método de recolha de dados da consulta aos trabalhadores, cuja eficácia e incremento de recolha tem se centrado em ações junto dos trabalhadores, tivesse um decréscimo na participação dos mesmos.

Assim e impõe-se à equipa SST e à organização uma reflexão que já vem sido debatida, para o ano de 2024 efetuar um ajustamento e continuar a procurar diversificar a metodologia de consulta aos trabalhadores de modo a recolher mais e melhores dados e contributos de modo a prosseguir uma Melhoria Contínua, para que:

- Se efetue uma reformulação dos métodos de participação junto dos setores operacionais;
- Reformular o questionário de consulta nas diversas vertentes quer de conteúdo, quer de forma de preenchimento;
- Importa continuar o trabalho no sentido de assegurar que os canais de comunicação interna sejam mais eficientes, avaliar os meios de comunicação internos ao dispor e aferir da eficácia dos mesmos, melhorando a comunicação interna entre UO e colegas de trabalho;

- Importa efetuar uma análise da utilização meios tecnológicos como Tablets e ferramentas informáticas;
- Continuar a divulgar a Política dos SMAS e dos objetivos, assim como as formas de comunicação, para que chegue a todos os trabalhadores, nomeadamente, os que não têm acesso a esses meios enquanto ferramenta de trabalho;
- As visitas aos postos de trabalho por parte da equipa de Medicina do trabalho retome o seu caráter normal, já com a nova equipa e com a presença e atuação da Diretora Clínica.
- Continuar o trabalho contínuo de avaliar as causas raiz dos problemas relacionados com os EPI;
- Equacionar uma análise sectorial às condições ergonómicas de cada posto de trabalho;

O Processo de Sensibilização/Formação é contínuo, só desse modo se adquire conhecimento e novas competências, nas diversas frentes. Assim, o SST deve visitar os vários locais de trabalho para a realização de mais ações de Formação, para o melhorar o conhecimento de forma generalizada, nomeadamente, no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho e no manuseamento dos equipamentos de trabalho;

- Considera-se urgente a avaliação das condições de segurança e saúde do estaleiro de Ouressa. Continuar com a proximidade dos Técnicos de SST no acompanhamento das atividades, há já um conjunto de melhorias em execução e que vão ao encontro das sugestões de melhoria pelos trabalhadores apresentadas, como é o caso do acompanhamento presencial.

Ações a decorrer:

- Continuação com a consolidação em relação à Medicina do Trabalho quer quanto à Investigação de Acidentes bem como à sua reparação do qual se destaca:
 - Diretor Clínico em funções articulando as diversas vertentes da equipa SST e Medicina do trabalho;
 - Partilha de Boas práticas com o Município;
 - Consolidação da Medicina Curativa e Fisioterapia como serviço interno;
 - Agrupamento das consultas de enfermagem e médica.
- Articulação com a Formação e as UO's para preenchimento de lacunas de formação/sensibilização na vertente de SST;
- Agendar reuniões com UO's para agir sobre a utilização e segurança de equipamentos de trabalho, que é um enfoque que vem evoluindo com perceção não tão positiva;
- Agendar reunião com a DAL para diagnóstico e estratégia em relação aos balneários e WC's.

II. Segunda Consulta e Participação aos Trabalhadores (Funcionários) dos SMAS de Sintra em 2022 para a segurança na utilização de equipamentos de trabalho conforme requisitos do DL 50/2005 - Funcionários

No âmbito do art.º 9º do Decreto-Lei n.º 50/2005, de 25 de fevereiro, foi efetuada a segunda consulta aos trabalhadores, relativa às condições de segurança na utilização de equipamentos de trabalho. Realizada em março de 2024, através da equipa SST por amostragem de 10% do universo de Assistentes operacionais considerando a extinção da Comissão de Segurança e Saúde no Trabalho.

Forma da Consulta e Participação

A metodologia de recolha de informação consistiu na entrega de questionários, individualizados, aos trabalhadores na proporção de 10% do universo de trabalhadores, de cada UO que operam com equipamentos de trabalho. Os encarregados dos setores fizeram a entrega e recolha dos questionários para posterior tratamento dos dados pela equipa de SST.

a) Caracterização da População Alvo/ Taxa de Adesão

O universo trabalhado abrangeu as seguintes Unidades Orgânicas: DAL (energia, eletricidade, construção civil e espaços verdes, serralharia, frota, oficina auto), DAA (manutenção e construção), DAAR (manutenção, construção, estações elevatórias, tratamento e depuradoras), DTEL (estações elevatórias, tratamento e depuradoras) DAF (limpeza, armazém, ferramentaria), DRS (recolha resíduos) e DCM (canalizadores e leitores).

Tendo por base um universo de assistentes operacionais - 605 trabalhadores – foram recolhidas 55 respostas.

b) Resultados – Apresentação e Análise

São apresentados e analisados seguidamente os resultados da segunda consulta aos trabalhadores dos SMAS de Sintra para avaliação das condições de segurança na utilização de equipamentos de trabalho, relativamente ao ano 2023. A apresentação dos resultados é feita com base nas perguntas do inquérito.

Os equipamentos ou máquinas de trabalho são verificados anualmente de modo a garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores.

1. Sabem identificar quais os equipamentos ou máquinas de trabalho que foram verificados?

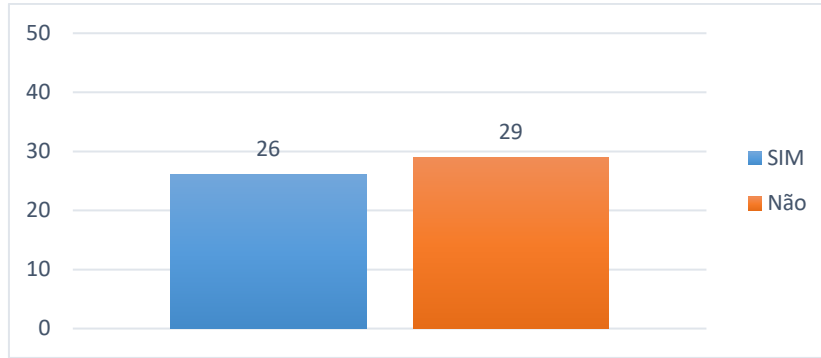


Gráfico 66 - Sabe identificar os equipamentos ou máquinas de trabalho verificados

Considerações:

Há um aumento significativo de trabalhadores que não sabe identificar a verificação periódica dos equipamentos. É importante informar os trabalhadores da forma de consulta da verificação periódica.

Observações:

- Nós funcionários não temos esse conhecimento.
- Nunca vi ninguém a verificar nada.
- Através de etiquetas de verificação/inspeção.
- Não há um plano de manutenção; Não há uma limpeza ou lavagem periódica sendo que se trabalha com inertes do saneamento.
- Algumas foram verificadas, mas algumas das avarias não foram reparadas ou não foram detetadas.
- Continua a haver falta de acompanhamento por parte da oficina. Anomalias que são reportadas que põem em causa a segurança e o ambiente.
- Só quando é necessário ir à inspeção periódica.

2. Consideram que os equipamentos de trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança?

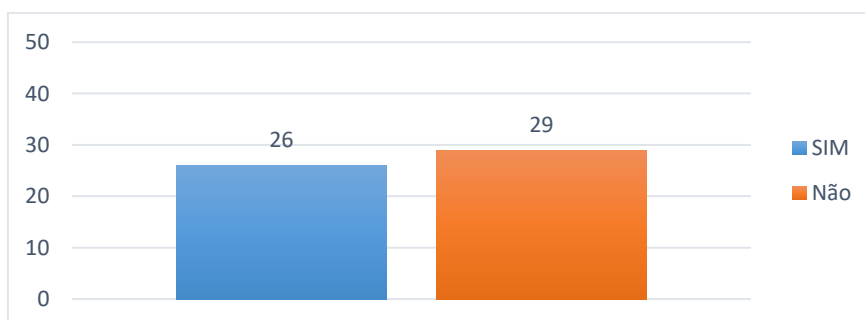


Gráfico 67 - Equipamentos de Trabalho garantem a sua utilização em condições de segurança

Considerações:

Há um aumento significativo de trabalhadores que considera não considera que os equipamentos de trabalho garantam a sua utilização em segurança.

Observações:

- Visto alguns terem demasiado tempo de utilização e serem antigos
 - Os equipamentos não estão adequados aos trabalhos
 - Alguns
 - Apenas a apontar certas "questões" com as viaturas de serviço
 - Sim, no caso dos EPI; Não, no caso das viaturas
 - Devido à má manutenção.
 - Devido à sua má manutenção.
 - Nem todos. Temos muito ferro.
 - Mas alguns dos equipamentos já não estão a 100% de segurança.
 - Equipamentos poluentes, não são bons para o ambiente, nem para a nossa saúde.
 - Tem falta de manutenção.
 - Muitas vezes as viaturas não estão nas melhores condições
3. Consideram que conhecem os riscos a que estão sujeitos quando utilizam os equipamentos/máquinas de trabalho?

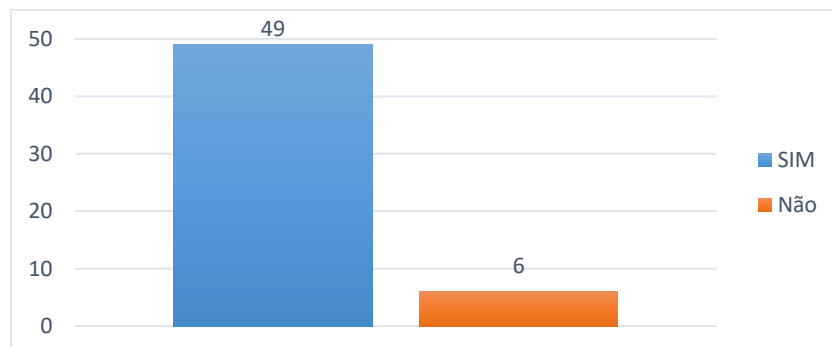


Gráfico 68 - Conhecem os riscos a que estão sujeitos quando utilizam os equipamentos/ máquinas de trabalho

Considerações:

Há uma grande maioria de trabalhadores que afirmam que conhecem os riscos a que estão sujeitos quando utilizam os equipamentos/máquinas de trabalho.

Observações:

- Mesmo sabendo nós saímos com as viaturas. Dizem que estão reparadas e não estão.
- Mesmo sabendo o que possa acontecer e do risco que se esteja sujeito.
- Corremos riscos com a falta de manutenção, mas que mesmo assim, arriscamos a circular para prestar o serviço público.
- Alguns sim.

4. Já receberam informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho?

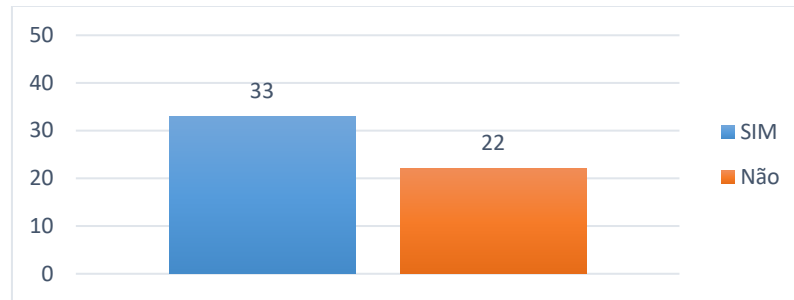


Gráfico 69 - Receberam informação/formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho

Considerações:

Há uma maioria de trabalhadores que afirmam não receber formação sobre a forma correta de usar os equipamentos de trabalho. É importante efetuar diagnóstico para apurar o real impacto desta situação.

Observações:

- Se formos trabalhar conforme a formação da utilização dos equipamentos, não fazemos nada pois os mesmos estão desatualizados.
- Alguns.
- Não recebi formação em certos veículos. Devido a esta situação não posso andar nas mesmas.
- Não recebi formação para certos veículos.
- É só para alguns, no caso das viaturas é só dado conhecimento para aqueles que estão destinados a andar com elas.
- Alguns sim

5. Consideram que as informações dos manuais de instruções para a utilização e manutenção dos equipamentos são suficientes?

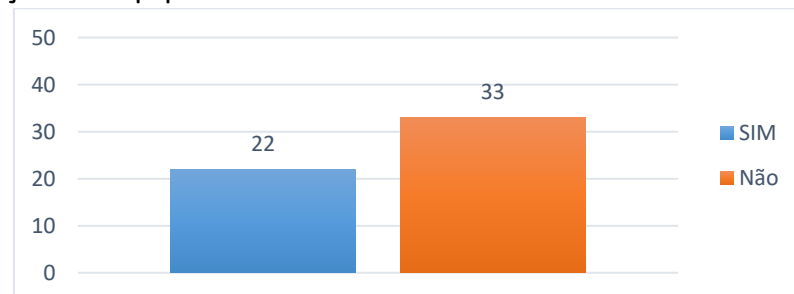


Gráfico 70 - As informações dos manuais de instruções suficientes

Considerações:

Há uma maioria de trabalhadores que consideram as informações dos manuais de instruções para a utilização e manutenção dos equipamentos não são suficientes.

Observações:

- Nem temos acesso ao manual de instruções
- Quais manuais?
- Viaturas sem manuais de instruções, viaturas sem condições para circular, quanto mais manuais de instruções.
- Algumas viaturas não têm instruções.
- Tem de haver formação e de forma mais intensiva.
- Todos os condutores as conhecem, mas quando chega a parte de reportar anomalias, tudo deixa de funcionar.
- Não existem.
- Se forem fazer as manutenções a tempo.
- Manuais não fornecidos.
- Manuais não são distribuídos. Devem ficar nas caixas dos equipamentos.
- Os manuais devem ficar nas caixas dos equipamentos.

c) CONCLUSÕES

No seguimento dos resultados obtidos no âmbito da primeira consulta reforçam-se as conclusões que se devem concentra em:

- Articulação com a Formação e as UO's para preenchimento de lacunas de formação/sensibilização na vertente de SST;
- Agendar reuniões com UO's para agir sobre a utilização e segurança de equipamentos de trabalho, que é um enfoque que vem evoluindo com perceção não tão positiva;

III. Consulta e Participação aos Trabalhadores em 2022 após ação de formação sobre SST

O questionário foi realizado após as formações no âmbito da SST, no questionário de avaliação da ação de formação (Mod. 269 – A/ 2020.09.28), durante o ano de 2023.

a) Caracterização da População Alvo / Taxa de Adesão

O universo abrangeu 241 formandos que participaram em 2023 em formações no âmbito da SST, tendo todos eles aderido à resposta ao inquérito específico sobre este tipo de ações de formação. Detalhes apresentados na tabela seguinte:

Tabela 3 - Formações no âmbito do SST

Ação Formação	total Formandos
SST - Recolha Resíduos Urbanos	4
Noções Básicas de Primeiros Socorros	11
SST - Geral	5
Espaços Confinados - Reciclagem	16
SSR - Trabalho sentado e Dotado de Visor	14
Manutenção de Válvulas Redutoras de Pressão	2
SST - Abastecimento	6
Manobrador de Gruas	54
SST - Saneamento	11
Evacuação	7
SST - Manuseamento de Produtos Químicos	4
Trabalhos em Estruturas e Espaços Confinados - Reciclagem	23
SST - Operadores de Etar	12
Manobrador de Empilhadores	4
Entivação de Valas - Equipas Especializadas	18
Sinalização e Reposição de Pavimentos	5
Formação Inicial	45
	241

b) Resultados – Apresentação e Análise

Os resultados são apresentados e analisados com base nas respostas às questões do inquérito (Mod. 269 – A/ 2020.09.28).

1. Ações de SST, considera que esta formação vai contribuir para:

a) Ter mais consciência dos riscos relacionados com o seu posto de trabalho?

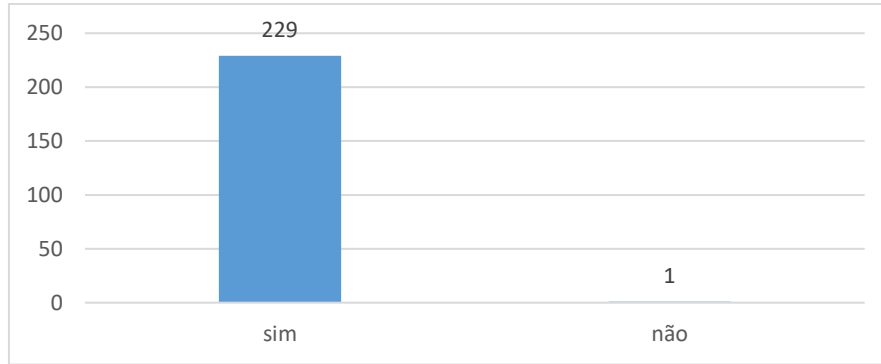


Gráfico 71 - Consciência dos riscos relacionados com o seu posto de trabalho

b) Evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas

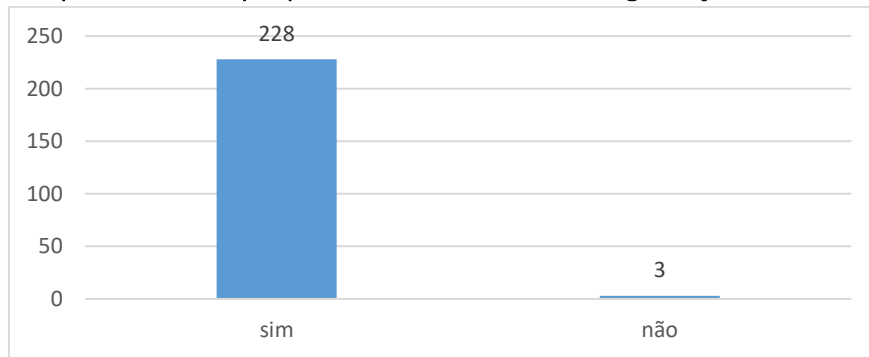


Gráfico 72 - Evitar comportamentos que ponham em causa a sua segurança e dos seus colegas

c) CONCLUSÃO

Dos resultados obtidos conclui-se que a maioria dos formandos considera que adquiriu as competências em matérias de SST que lhe foram ministradas em função dos objetivos de cada ação de formação no âmbito da SST ministrada no ano de 2023.