



CRIAÇÃO DE KPI'S:

MEDIÇÃO ESTRATÉGICA PARA A GESTÃO DE ALTO DESEMPENHO

Objetivos Gerais

Dotar os participantes de competências para criar e integrar KPIs na gestão quotidiana, complementando-os com OKRs e SMART, de modo a reforçar a medição como pilar fundamental para uma liderança informada, ágil e orientada para resultados sustentáveis.

Objetivos Específicos

No final da ação de formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Explicar a importância da medição na gestão pública, incluindo os benefícios para a tomada de decisões e a alocação de recursos
- Desenvolver competências na criação de KPIs relevantes e alinhados com objetivos organizacionais
- Integrar KPIs com OKRs para estabelecer metas ambiciosas e mensuráveis em equipas
- Aplicar o framework SMART para refinar KPIs, garantindo que sejam específicos, mensuráveis, alcançáveis, realistas e temporais
- Elaborar planos práticos de implementação de KPIs, com foco em monitorização e ajuste contínuo

Destinatários

Dirigentes e Técnicos Superiores

Programa

Módulo 1: A Importância da Medição na Gestão Pública

- Conceito de KPIs e o seu papel como "termómetro" da performance organizacional.
- Benefícios da medição: Melhoria da eficiência, transparência, alinhamento estratégico e deteção precoce de problemas.
- Desafios comuns na medição e como superá-los para uma liderança de alto desempenho.

Módulo 2: Criação e Seleção de KPIs

- Princípios para conceber KPIs eficazes: Alinhamento com visão organizacional, simplicidade e foco em valor para stakeholders
- Tipos de KPIs e exemplos adaptados ao setor público
- Atividade prática: Brainstorming inicial de KPIs para um processo real dos participantes

Módulo 3: Complemento com OKRs e SMART

- Introdução aos OKRs: Definir Objectivos ambiciosos e Key Results mensuráveis para complementar KPIs, promovendo alinhamento e motivação em equipas
- Framework SMART: Aplicação passo a passo para refinar KPIs, garantindo que sejam específicos, mensuráveis, alcançáveis, realistas e com prazos definidos.
- Integração prática: Como usar OKRs para metas de alto nível e SMART para KPIs operacionais, com estudo de caso de implementação em serviços públicos.

Módulo 4: Implementação, Monitorização e Reflexão

- Ferramentas para implementação: Dashboards simples (ex.: Excel ou ferramentas acessíveis) e ciclos de revisão (PDCA adaptado)
- Estratégias para sustentar a medição: Envolvimento de equipas, comunicação de resultados e ajuste baseado em dados
- Atividade final: Elaboração de um plano pessoal/organizacional com 3-5 KPIs complementados por OKRs e SMART, seguido de partilha e feedback em grupo

Duração: 7 horas

Horário: 09:00 – 12:30 / 13:30-17:00

Níveis de Avaliação: 1 e 2

Formador: Samuel Rodrigues