



TRATAMENTO DE NÃO CONFORMIDADES NOS SISTEMAS DE GESTÃO ISO 9001, 14001 E 45001

Objetivos Gerais

Aprofundar conhecimentos sobre os conceitos de não conformidade assim como os elementos associados através de uma simulação de descrição de não conformidade, na prática.

Objetivos Específicos

No final da ação de formação, os formandos deverão estar aptos a:

- Determinar corretamente não conformidades;
- Investigar causas;
- Elaborar planos de ação com vista à eliminação de não conformidades;
- Analisar a eficácia dos planos de ação desenhados

Destinatários

Gestores de Processo e trabalhadores que façam registos no SGI

Programa

1. Definições e conceitos acerca de Tratamento de Não Conformidade estabelecidos nas Normas ISO 9000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 31000
2. Principais ações de tratamento de NC: bloqueio, correção, ação corretiva.
3. Técnicas de investigações de fontes de não conformidade
4. PDCA Tratamento de NC
5. Exercícios: determinação e descrição de não conformidade; estabelecimento de ações,
6. investigação de causas, elaboração plano de ação, análise de eficácia com encerramento da NC.

Duração: 7 horas

Horário: 09:00-12:30 / 13:30-17:00

Níveis de Avaliação: 1 e 2 (com teste de avaliação)

Formador: a designar pela Bureau Veritas